Universidad de Florida del Sur
Becario Común

Tesis y disertaciones de posgrado
Escuela de Postgrado

Noviembre de 2017

Oculto: Un estudio de caso sobre la trata de personas en Costa Rica

Timothy Adam Golob
Universidad del Sur de Florida, golob@mail.usf.edu

Siga este y otros trabajos en: http://scholarcommons.usf.edu/etd Parte de
Political Science Commons

Cita de Scholar Commons
Golob, Timothy Adam, "Oculto: Un estudio de caso sobre la trata de personas en Costa Rica" (2017). *Tesis y disertaciones de posgrado.*
http://scholarcommons.usf.edu/etd/7028

Esta disertación es presentada para el acceso libre y gratuito por la Escuela de Graduados en Scholar Commons. Ha sido aceptada para su inclusión en Graduate Theses and Dissertations por un administrador autorizado de Scholar Commons. Para más información, póngase en contacto con scholarcommons@usf.edu.

Oculto: Un estudio de caso sobre la trata de personas en Costa Rica

por

Timothy Adam Golob

Una disertación presentada en cumplimiento
parcial del requisito para el grado de
Doctorado en Filosofía
con especialización en Gobierno Escuela
de Estudios Globales Interdisciplinarios
Facultad de Artes y Ciencias
Universidad de Florida del Sur

Profesor principal adjunto: Harry E. Vanden, Ph.D. Co-profesor principal: Bernd Reiter, Ph.D.
M. Scott Solomon, Ph.D.
E. Christian Wells, Ph.D.

Fecha de aprobación:
27 de octubre de 2017

Palabras clave: esclavitud moderna, Centroamérica, turismo, excepcionalismo, política, prostitución

Copyright © 2017, Timothy Adam Golob

Dedicación

Dedico este trabajo al incontable número de personas que dedican su vida a la lucha por los derechos humanos; a quienes buscan poner fin al sufrimiento de los esclavos modernos en todo el mundo; y a los cientos de miles de hombres, mujeres y niños que sufren y mueren a diario como víctimas de la trata de seres humanos.

Agradecimiento

Al recordar este logro más reciente, estoy asombrada por el progreso, por el aprendizaje y por las experiencias que he podido disfrutar. Al igual que todos los demás objetivos y logros de mi vida, éste sólo ha sido posible gracias al increíble apoyo de un gran grupo de personas excepcionales. Cualquier reconocimiento comienza siempre con mi "fan número uno", mi madre, Rhonda. Su orientación y sus sacrificios nunca podrán ser olvidados ni recompensados. Ha sido mi maestra, líder, consejera y mejor amiga durante todos estos años. Además de ella, mi increíble círculo de apoyo es inigualable: mis hermanos Dakota, Rose, Zachary y Gabriel. Ellos hicieron que cada día de este proceso fuera un viaje inolvidable. Su apoyo y devoción inquebrantable fueron el combustible que me hizo seguir adelante.

Deseo extender mi gratitud a los profesores que me han proporcionado una ayuda inestimable a lo largo de los años en mi departamento. En concreto, quiero dar las gracias al doctor Vanden, por su tiempo, su dedicación, su tutoría y por permitirme ser su único graduado de doctorado. Los doctores Reiter, Solomon y Wells son los mejores y más atentos miembros del comité. También debo extender un cálido agradecimiento a todo el profesorado, el personal y los compañeros de posgrado del departamento de SIGS. Han sido como una segunda familia para mí. Tampoco puedo olvidar a mis increíbles amigos y estudiantes, que han soportado mis meticulosas actualizaciones cuando se les ha preguntado: "¿Cómo va tu investigación?". Al llegar a la línea de meta de esta etapa de mi vida, su apoyo lo ha hecho posible.

También debo dar las gracias a mi Creador, el que me proporcionó una mente y un cuerpo sanos. Él me colocó en este país de oportunidades y me dio la estructura de apoyo que necesitaba para alcanzar mi potencial. Nunca podré decir cuánto aprecio a todos. Gracias a todos.

Índice de contenidos

Lista de cuadros iv

Lista de figuras v

Resumen vi

Capítulo 1-Introducción 1
- Problema de investigación 1
- Declaración de intenciones 6
- Preguntas de investigación e hipótesis 7
- Informe sobre el país 9
- Importancia del estudio 18
- Marco conceptual 21
- Delimitaciones 24
- Supuestos 25
- Definición de términos 25
- Organización de los restantes capítulos 26
- Resumen 27

Capítulo 2-Revisión de la literatura 28
- Economía política del turismo 35
- Dimensiones del turismo 39
- Efectos del turismo sexual 46
- Impacto de la imagen 52
- Imagen del país 55
- Las ONG como gobernanza mundial 59
- Transición a las ONG 64
- Conclusión 68

Capítulo 3-Desarrollo histórico de Costa Rica 69
- Historia 76
  - Colonia alejada 77
  - Independencia "por correo" 80
  - Café/República del Plátano 82
  - Revolución 85
  - Política posrevolucionaria 91
- Costa Rica hoy 99
- El turismo como desarrollo 115
- Conclusión 122
- Cronología 124

Capítulo 4-Metodología 127
Introducción 127
Supuestos 127
Tipo de diseño 128
El papel del investigador 130
Selección de sitios y muestras 131
Técnicas de recogida de datos 132
Gestión y registro de datos 135
Procedimientos de análisis de datos y fiabilidad 137

Capítulo 5-Resultados/Productos-Documentación y encuestas 138
Documentación 138
Ley de Trata de Seres Humanos 139
Folletos para el público 145
Material didáctico 147
Entrevistas a menores víctimas de explotación sexual 149
Transcripción de la entrevista a un traficante 153
Resultados de la encuesta 160
Pregunta A 163
Pregunta B 163
Pregunta C 164
Pregunta D 164
Pregunta E 165
Pregunta F 166
Pregunta G 166
Pregunta H 167
Pregunta I 167
Pregunta J 168
Pregunta K 168
Pregunta L 169
Pregunta M 170
Pregunta N 170
Pregunta O 171
Pregunta P 171
Pregunta Q 172
Pregunta R 172
Pregunta S 173

Capítulo 6-Resultados/resultados-entrevistas 175
Excepcionalismo 179
Imagen 184
Leyes y definiciones 189
Turismo 195
Organizaciones no gubernamentales 200
Policía y delincuencia 206
Prostitución 216

Globalización y modernización....218
Concienciación....224
Cultura política y social....229

Capítulo 7-Conclusiones....239
Introducción....239
Resumen del estudio....239
Visión general del problema....239
Declaración de intenciones y pregunta....239
Revisión de la metodología....240
Principales resultados....241
Otros resultados....243
Conexión con la teoría....247
Conclusiones....249
Implicaciones....250
Sugerencias para futuras investigaciones....251

Referencias....253

Apéndice A: Instrumento de la encuesta (inglés y español)....261

Apéndice B: Guía de preguntas de la entrevista (inglés y español)....265

Apéndice C: Carta de aprobación del CEI....267

Lista de Tablas

Cuadro 1: Cuadro de referencia de datos sobre la trata de personas....4
Tabla 2:Comparación del ranking de corrupción 2017 10
Cuadro 3: Sistema de justicia penal y personal....15
Tabla 4: Informe sobre la ....trata de personas: Clasificaciones y promedios....18
Tabla 5: Partidos políticos de Costa Rica 99
Tabla 6: Apoyo al derrocamiento violento del gobierno elegido 101
Cuadro 7: Actitudes favorables a la democracia estable en las Américas 102
Cuadro 8: Exportaciones e importaciones de ....Costa Rica 111
Tabla 9: Salario mínimo en Centroamérica (mensual) 112
Cuadro 10: Resultados de la encuesta por pregunta....162
Cuadro 11: Nombres en clave, datos demográficos y profesionales de los entrevistados 176
Cuadro 12: Prevalencia temática....178

Lista de Figuras

Figura 1: Comparación de ..... países 10
Figura 2: Colocación de niveles en ..... Costa Rica por año 13
Figura 3: Índice de ..... estabilidad 106
Figura 4: Viajes y turismo 118
Figura 5: Pregunta A 163
Figura 6: Pregunta B 163
Figura 7: Pregunta C 164
Figura 8: Pregunta D 164
Figura 9: Pregunta E 165
Figura 10: Pregunta F 165
Figura 11: Pregunta G 167
Figura 12: Pregunta H 167
Figura 13: Pregunta I 168
Figura 14: Pregunta J 168
Figura 15: Pregunta K 169
Figura 16: Pregunta L 169
Figura 17: Pregunta M 170
Figura 18: Pregunta N 170
Figura 19: Pregunta O 171
Figura 20: Pregunta P 171
Figura 21: Pregunta Q 172
Figura 22: Pregunta R 172
Figura 23: Pregunta S 173

Resumen

Este es un estudio de caso sobre la trata de personas que se llevó a cabo en el pequeño país centroamericano de Costa Rica mediante un enfoque de métodos mixtos que incluía la revisión de documentos, encuestas y entrevistas. Se seleccionó debido a la historia de Costa Rica de fluctuación entre el estatus de la Lista de Vigilancia de Nivel 2 y el de Nivel 2 en el Informe de Trata de Personas, emitido por el Departamento de Estado de los Estados Unidos, durante los últimos diez años. Este promedio de clasificación indica que es uno de los estados centroamericanos con peor desempeño en los esfuerzos para combatir la trata de personas. Este hallazgo rompe con la tradicional ubicación de Costa Rica como uno de los países centroamericanos con mejor desempeño según otros índices, como el PIB, el Índice de Desarrollo Humano (IDH), el Informe Mundial de la Felicidad y el Índice de Percepción de la Corrupción (IPC), por nombrar algunos.

El propósito de esta investigación fue explorar las razones por las que Costa Rica es líder en Centroamérica en numerosas mediciones internacionales de éxito, y sin embargo permanece igual o por debajo de otros países centroamericanos en su lucha contra la trata de personas. Se plantearon dos hipótesis. En primer lugar, Costa Rica tiene fuertes vínculos económicos con el turismo y depende de él. Según los datos recogidos para este estudio, el turismo se ha convertido en el principal medio de "desarrollo" de Costa Rica, lo que ha creado una economía y una sociedad de enclave de estilo neocolonial que responde en gran medida a las demandas de los turistas. Esta dependencia del turismo está asociada a las decisiones tomadas por los funcionarios del gobierno para la inacción. En segundo lugar, los bajos niveles de procesamientos y condenas se deben a que el Estado confía en las ONG para que asuman la

responsabilidad de los esfuerzos. El gobierno incluso paga a las ONG para que se ocupen de los niños rescatados, con el fin de aliviar la carga de sus propios organismos. Las ONG que operan en Costa Rica gestionan refugios y rehabilitan a los supervivientes, dirigen campañas de concienciación y

educar. Junto con las Naciones Unidas y otras organizaciones intergubernamentales, las ONG han sido la principal fuerza contra la trata de personas en Costa Rica.

Otros hallazgos incluyen problemas con la definición de la trata de personas en la ley, ya que no está en consonancia con las de las Naciones Unidas y los Estados Unidos. También preocupa la escasa concienciación en todo el país, tanto de los profesionales como de los ciudadanos. La pobreza, especialmente el aumento de la pobreza extrema, fue citada como un problema recurrente por las partes interesadas entrevistadas. Además, la imagen del país como excepcional fue señalada por muchos entrevistados como una barrera para reconocer los problemas relevantes y combatirlos. Por último, la persistente cultura del machismo y una cultura política y social convulsa se consideraron perjudiciales para la lucha contra la trata de personas, en particular cuando se trata de delitos de género, prostitución y feminización de la pobreza y de la marginación de mujeres y niños.

Este estudio ha sintetizado los datos y demuestra que existe una correlación entre los factores mencionados, vinculando la trata de seres humanos a la industria turística, a la inacción política, a las ONG y sus actividades y responsabilidades, así como a la cultura política y social y a una serie de otros factores. Los procesamientos y las condenas siguen siendo escasos, y los esfuerzos para luchar contra la esclavitud moderna siguen estando por debajo de los estándares mínimos. Por lo tanto, la implicación de este estudio es que la noción de Costa Rica como excepcional, como líder en toda Centroamérica, es más una imagen que una realidad, al menos en este caso. En realidad, Costa Rica está atrapada entre culturas políticas y sociales opuestas, entre el capitalismo occidental, el machismo clásico y la noción histórica de Costa Rica de vida pacífica y excepcionalidad.

Capítulo 1- Introducción

Investigación Problema

La esclavitud moderna se denomina sinónimamente "tráfico de personas". Sigue siendo desenfrenada, destructiva, ilegal y lucrativa. Decenas de miles de seres humanos viven esclavizados en todo el mundo en cualquier momento. Los autores utilizan la fuerza, el fraude y la coacción para reclutar y mantener a las víctimas como si fueran una propiedad (Golob 2014, 5; National Human Trafficking Resource Center n.d.; Salett 2006; Walker-Rodriguez & Hill 2011). Las víctimas pueden sufrir uno o varios tipos de trata, ya sea sexual, laboral o de servidumbre doméstica. A menudo, las víctimas explotadas proceden de entornos marginados; pueden ser minorías, niños, mujeres, indigentes o discapacitados.

Su condición de marginados les sitúa en un estado disminuido, mucho menos poderoso que la clase dominante de propietarios, ejecutivos de empresas y élites. Suelen estar asociados a factores como la pobreza y la desesperación, que los dejan en desventaja y más propensos a la explotación. La trata de seres humanos es un delito muy lucrativo, cuyos beneficios a nivel mundial son los segundos después de los del narcotráfico (Hunt, Logan y Walker 2009, 10; Hyland 2001, 38; Golob 2014). Las estimaciones actuales de los beneficios mundiales totales al año rondan los 150.000 millones de dólares (Luscombe 2014).

Este delito se aborda de diversas maneras. En el año 2000, las Naciones Unidas pusieron en marcha su Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños (Protocolo de Palermo) como un acuerdo unificado sobre la forma en que los Estados deben responder al problema de la esclavitud moderna.[1] Se trata de un "acuerdo internacional de gran alcance para

1 El Protocolo de Palermo pretende "prevenir y combatir la trata de personas, especialmente de mujeres y niños". Busca un enfoque internacional, que incluya "a los países de origen, tránsito y destino que incluya medidas

abordar el delito de la trata de personas, especialmente de mujeres y niños, a nivel transnacional (CATW 2001, 1)". El Protocolo de Palermo alcanzó muchos objetivos. Uno de ellos fue que creó un lenguaje global que definía la trata de personas. También estableció los parámetros para la cooperación entre países en la lucha contra este delito. Se puso en marcha debido a la creciente conciencia de que la era de la globalización había permitido que una serie de industrias ilegales transnacionales cruzaran las fronteras internacionales. En aquel momento, se estimaba que los beneficios de la trata de personas oscilaban entre 5.000 y 7.000 millones de dólares anuales (CATW 2001, 1).

El Protocolo de Palermo fue el resultado de la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional celebrada en 2000 en Palermo (Italia). De los 148 países que asistieron, 121 firmaron la convención principal y más de 80 el Protocolo complementario para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños (CATW 2001, 1). Este esfuerzo pretendía globalizar la legalidad creando castigos uniformes y apropiados y promoviendo la cooperación a través de las fronteras. La convención mostró la determinación de luchar contra industrias como el turismo sexual, especialmente en las regiones de Asia y América Latina. Los países centroamericanos, con la excepción de Panamá, no fueron de los primeros en firmar el protocolo de Palermo. Sin embargo, desde el año 2000, todos ellos lo han aceptado al menos. Costa Rica lo firmó en 2001 y lo ratificó en 2003.

---

para prevenir ese tráfico, castigar a los traficantes y proteger a las víctimas de ese tráfico, incluso protegiendo sus derechos humanos internacionalmente reconocidos". Este protocolo incluye varios artículos que abarcan la criminalidad de este tipo de delito, como que se preste especial atención a las mujeres y los niños, que se respeten los derechos humanos al más alto nivel y que los estados cooperen para cumplir el objetivo de combatir la trata de personas. Los artículos también abarcan factores como la definición de "trata de personas" y la exigencia de que los Estados adopten legislación y otras medidas para establecer la criminalidad de la trata de personas para incluir la comisión, participación o dirección de la misma. Los artículos también exigen a los Estados que protejan la identidad de las víctimas, hagan posible su preocupación, apliquen "medidas para la recuperación física, psicológica

y social de las víctimas de la trata de personas, incluso, en los casos apropiados, en cooperación con organizaciones no gubernamentales, otras organizaciones pertinentes y otros elementos de la sociedad civil", incluyendo alojamiento, atención médica, asesoramiento, empleo, educación y seguridad. El Protocolo de Palermo sigue sentando las bases para la prevención, el enjuiciamiento, la recuperación, la rehabilitación y muchos otros aspectos relacionados con la trata, como la legislación específica para las víctimas y para los traficantes (Naciones Unidas 2000; Colección de Tratados de las Naciones Unidas).

Nicaragua lo aceptó en 2004. Belice lo aceptó en 2003. Guatemala lo aceptó en 2004. Honduras lo aceptó en 2008. El Salvador lo firmó en 2002 y lo ratificó en 2004. Panamá lo firmó en 2000 y lo ratificó en 2004. Sólo El Salvador expresó alguna reserva oficial, y sólo entonces para declararse fuera de la jurisdicción obligatoria de la Corte Internacional de Justicia.

Estados Unidos, que firmó el Protocolo de Palermo en 2000 y lo ratificó en 2005, a través de su propia Ley de Protección de las Víctimas de la Trata (TVPA) y sus posteriores actualizaciones, es una de las naciones que encabeza el proceso de aplicación de la lucha contra este delito especialmente atroz, que desgarra la humanidad y la autonomía.[2] Cada año, el Departamento de Estado de los Estados Unidos elabora un Informe sobre la Trata de Personas (Informe TIP) que evalúa a los países de todo el mundo en función de sus esfuerzos para combatir la trata de personas a través del enfoque de las 3 Ps: Prevención, Protección y Persecución (Departamento de Estado de los Estados Unidos "Trata de Personas") (Véase la Tabla 1 para los detalles del informe relativos a América Central).

2 Además de ofrecer una definición de "trata de personas" que sólo difiere ligeramente de la definición de trabajo de las Naciones Unidas, la TVPA también establece el sistema de clasificación por niveles para evaluar a los Estados en sus esfuerzos por seguir las normas mínimas establecidas por el Protocolo de Palermo de las Naciones Unidas. Además, la TVPA incluye 11 conclusiones importantes sobre la trata de personas. Son las siguientes: (1) Estados Unidos es líder en la lucha contra la trata de personas y la esclavitud, (2) las estimaciones actuales de víctimas de la trata internacional son de 600.000 a 800.000 individuos cada año -el 80% son mujeres y niñas, (3) desde el año 2000, Estados Unidos se ha centrado en la trata internacional de personas, (4) la trata de personas no tiene por qué ser internacional, (5) no hay estudios que cuantifiquen el problema del tráfico sexual comercial de niños en Estados Unidos, (6) los niños fugados y sin hogar son objetivos muy susceptibles, (7) durante y después de los conflictos armados y las emergencias humanitarias se produce un aumento de las múltiples formas de violencia que incluyen el tráfico sexual y laboral (8) las situaciones posteriores a los conflictos y las emergencias humanitarias necesitan programas y estrategias de protección y prevención de la explotación, (9) existe una correlación documentada entre los despliegues militares, el personal civil de mantenimiento de la paz y los trabajadores humanitarios y el aumento de mujeres y niñas víctimas de la trata con fines de prostitución, (10) los empleados (10) los empleados, militares y contratistas del Gobierno de Estados Unidos aumentan la trata de personas, a pesar de las leyes y políticas de

Estados Unidos, lo que socava la credibilidad y el éxito de la misión de los programas post-conflicto, y (11) es necesaria una mayor responsabilidad de todos los contratistas y empleados del Gobierno de Estados Unidos en el extranjero (U.S. Department of State 2005; Hyland 2001).

Tabla 1. Cuadro de referencia de datos sobre la trata de personas

TIP 2017	Rango	Casos	Casos por Capita	Procesos	Condenas	Víctimas Identificado	Ratio de Condenas
Costa Rica	2	26	0.0000054	27	1	17	4%
Belice	3	10	0.0000273	0	0	2	0%
El Salvador	2	55	0.0000087	7	6	53	86%
Guatemala	2WL	39	0.0000024	43	13	484	30%
Honduras	2	41	0.0000045	41	9	111	22%
México	2	476	0.0000037	479	228	740	48%
Nicaragua	2WL	8	0.0000013	13	9	13	69%
Panamá	2	7	0.0000017	13	2	84	15%
TIP 2016	Rango	Casos	Casos por Capita	Procesos	Condenas	Víctimas Identificado	Ratio de Condenas
Costa Rica	2WL	31	0.0000064	10	1	3	10%
Belice	3	7	0.0000191	0	1	0	100%
El Salvador	2	43	0.0000068	8	19	49	238%
Guatemala	2	28	0.0000017	105	39	673	37%
Honduras	2	24	0.0000026	24	13	28	54%
México	2	665	0.0000052	578	86	1814	15%
Nicaragua	2	8	0.0000013	23	10	30	43%
Panamá	2	17	0.0000042	3	1	56	33%
TIP 2015	Rango	Casos	Casos por Capita	Procesos	Condenas	Víctimas Identificado	Ratio de Condenas
Costa Rica	2WL	14	0.0000029	3	0	23	0%
Belice	3	0	0.0000000	0	0	7	0%
El Salvador	2	53	0.0000084	7	7	87	100%
Guatemala	2	402	0.0000242	62	20	237	32%
Honduras	2	30	0.0000033	4	0	116	0%
México	2	449	0.0000035	NO DISPONIBLE	111	1570	N/A
Nicaragua	2	17	0.0000028	24	12	67	50%
Panamá	2	11	0.0000027	0	5	25	NO DISPONIBLE
TIP 2014	Clasificación		Casos Capita	Procesamientos	Condenas	Identificado	Relación de Condenas
Costa Rica	2	17	0.0000035	7	7	15	100%
Belice	2WL	0	0.0000000	0	0	10	0%
El Salvador	2	51	0.0000080	14	12	84	86%
Guatemala	2	271	0.0000163	67	10	570	15%
Honduras	2	38	0.0000042	17	2	N/A	12%
México	2	597	0.0000047	207	73	1000	35%
Nicaragua	1	29	0.0000047	44	20	55	45%
Panamá	2WL	7	0.0000017	0	3	16	N/A
			Casos por Capita			Víctimas Identificado	Relación de Condenas
Costa Rica	2	50	0.0000103	N/A	2	22	N/A
Belice	2	2	0.0000055	2	2	13	100%
El Salvador	2	61	0.0000096	11	11	67	100%
Guatemala	2	23	0.0000014	N/A	7	127	N/A
Honduras	2WL	47	0.0000052	3	3	26	100%
México	2	72	0.0000006	N/A	25	58	N/A
Nicaragua	1	27	0.0000044	57	35	N/A	61%
Panamá	2	8	0.0000020	0	3	45	N/A

Fuentes: Departamento de Estado de los Estados Unidos. 2017 "2013-2017 TIP Reports". http://www.state.gov/documents/organizations

CIA. 2016. *The World Factbook* .

Los países se clasifican en un sistema de tres niveles con una lista de vigilancia intermedia opcional de nivel 2. La clasificación de nivel 1 indica: "Los gobiernos de los países que cumplen plenamente las normas mínimas de la TVPA para la eliminación de la trata (Departamento de Estado de EE.UU. 2015, 47)".[3] La clasificación de Nivel 2 indica, "Los gobiernos de los países que no cumplen plenamente con las normas mínimas de la TVPA, pero están haciendo esfuerzos significativos para ponerse en conformidad con esas normas (Departamento de Estado de los Estados Unidos 2015, 47)." La clasificación de la Lista de Vigilancia de Nivel 2 indica un país que se encuentra entre el estatus de Nivel 2 y el de Nivel 3, donde el número de víctimas es alto, hay una falta de evidencia de mejora en el último año, como las investigaciones, los enjuiciamientos, las condenas y la asistencia a las víctimas, o los esfuerzos del Estado para alcanzar el cumplimiento de las normas mínimas "se basó en los compromisos del país para tomar medidas adicionales durante el próximo año (Departamento de Estado de EE.UU. 2015, 47)." La clasificación de nivel 3 es la que se asigna a los países que no cumplen las normas mínimas y que no avanzan en absoluto hacia ellas. Estas clasificaciones indican que muchos países todavía tienen que progresar mucho para cumplir con las normas básicas de lucha contra la trata de personas, ya que solo 36 países de todo el mundo fueron clasificados como de nivel 1 en el informe más reciente (Departamento de Estado de Estados Unidos 2017, 46). Un examen del Informe TIP indica que, por lo general, los países con mayor

[3] Las normas mínimas del TVPA tienen 12 criterios de evaluación y clasificación, pero las normas mínimas reales son las siguientes:

"(1) El gobierno del país debe prohibir las formas graves de tráfico de personas y castigar los actos de dicho tráfico. (2) Para la comisión a sabiendas de cualquier acto de trata de personas con fines sexuales que implique fuerza, fraude, coerción, o en el que la víctima de la trata de personas con fines sexuales sea un niño incapaz de dar un consentimiento significativo, o de la trata que incluya violación o secuestro o que cause una muerte, el gobierno del país debe prescribir un castigo proporcional al de los delitos graves, como la agresión sexual con fuerza. (3) Para la comisión a sabiendas de cualquier acto de una forma grave de trata de personas, el gobierno del país debe prescribir un castigo que sea lo suficientemente estricto para disuadir y que refleje adecuadamente la naturaleza atroz del delito. (4) El gobierno del país debe realizar esfuerzos serios y sostenidos para eliminar las formas graves

de trata de personas (Departamento de Estado de Estados Unidos 2015, 49)."

El GPD, el IDH y la felicidad también obtienen una mayor puntuación en el sistema de clasificación TIP (Departamento de Estado de Estados Unidos 2016).

Un país de especial interés en esta cuestión es Costa Rica. De todos los países de América que se clasifican cada año, solo Chile, Colombia, Guyana, Estados Unidos y Canadá recibieron una clasificación de nivel 1 en 2017. La mayoría de los países reciben sistemáticamente un nivel 2 (Departamento de Estado de Estados Unidos 2015; 2016; 2017). Una revisión de los años anteriores indica que Costa Rica tiene un historial de caer de la Lista 2 a la Lista de Vigilancia en varias ocasiones anteriores. Según el Informe TIP de 2015, Costa Rica ha aumentado su persecución, pero la prevención y la protección siguen siendo sistemáticamente infructuosas, especialmente fuera de la capital (131). El Informe TIP de 2016 indicó que el enjuiciamiento volvió a caer (140). Aunque Costa Rica recuperó la categoría de nivel 2 en 2017, esto se debió principalmente al gasto gubernamental en proyectos que aún no han comenzado (137).

Existen fondos en el marco de la Ley Contra la Trata de Personas y creación de la Coalición Nacional Contra el Tráfico Ilícito de Migrantes y la Trata de Personas (CONATT) de 2013: Ley 9095) que son para ayudar a la persecución, prevención y protección, así como para construir refugios especializados. Sin embargo, muchos de estos proyectos, como la construcción de albergues, siguen inconclusos.

Propósito Declaración

El propósito de esta investigación es explorar las razones por las que Costa Rica es líder en Centroamérica en numerosas mediciones internacionales de desarrollo, y sin embargo permanece igual o por debajo de otros países centroamericanos en su lucha contra la trata de personas.[4]

[4] Cabe señalar que el sistema de clasificación del Informe TIP se basa en una fórmula de evaluación. Los países se miden en función de si identifican proactivamente a las víctimas y si capturan a los traficantes. Sin embargo, el principal determinante para calcular si un país está o no persiguiendo activamente el problema de la trata de personas es observar la relación entre el número de víctimas identificadas y el número de procesamientos y el número eventual de condenas y la severidad de las sentencias (Entrevista personal, Departamento de Estado de EE.UU., empleado de la Oficina para Vigilar y Combatir la Trata de Personas, 15 de abril de 2016).

Preguntas de investigación y Hipótesis

Costa Rica se sitúa por encima de sus vecinos centroamericanos en otros índices, como el Producto Interior Bruto (PIB), el Índice de Desarrollo Humano (IDH), el Informe Mundial sobre la Felicidad y el Índice de Percepción de la Corrupción (IPC). Sin embargo, según el Informe TIP y otras organizaciones de control, sigue estando por debajo del estándar mínimo, al igual que otros países centroamericanos. El principal determinante del cumplimiento es la proporción de enjuiciamientos y condenas. Costa Rica tiene una de las tasas más bajas de condenas por casos de trata de personas en toda la región (Departamento de Estado de Estados Unidos 2015; 2016; 2017). En los últimos tres años, ha habido un total de dos condenas. Esta situación genera la siguiente pregunta principal de investigación:

Teniendo en cuenta un mayor nivel de desarrollo, una policía relativamente mejor capacitada y menos corrupción en comparación con sus vecinos centroamericanos, ¿por qué Costa Rica tiene tan pocos casos de trata de personas procesados cada año y un número insignificante de condenas?

A través de esta investigación se puede responder a otras preguntas, como las siguientes ¿Por qué no se encuentran más casos? ¿Por qué los casos no terminan en condena? ¿Cuáles son las causas fundamentales de la trata de personas en Costa Rica? ¿Qué papel desempeña el aumento de la dependencia del turismo en la trata de personas, si es que lo hay? ¿Cómo afectan la posición, el papel y la imagen de país de Costa Rica en Centroamérica a su capacidad para cumplir con las normas mínimas de lucha contra la trata de personas? Sin embargo, el propósito de esta investigación es investigar las siguientes dos hipótesis propuestas que buscan responder a la pregunta principal de la investigación:

En Centroamérica, Costa Rica ocupa el mejor lugar en los índices mencionados anteriormente que comparan a los países. Se queda atrás en los esfuerzos para combatir la trata de personas,

principalmente debido a sus vínculos económicos y su dependencia del turismo. Esta dependencia cultural, económica y política del turismo está asociada a las decisiones tomadas por los funcionarios del gobierno para no actuar.

Otra razón de los bajos niveles de enjuiciamiento y condenas es la confianza del Estado en las Organizaciones No Gubernamentales para que asuman la responsabilidad de combatir la trata de seres humanos mediante la difusión de la concienciación y la rehabilitación y acogida de los supervivientes.

La primera hipótesis, que busca determinar la correlación entre la dependencia del turismo y la disminución de los esfuerzos de supresión de la trata de personas, debe determinar primero un vínculo entre el turismo y la trata de personas. Para un país que depende tanto de las ganancias económicas de una industria turística fuerte como Costa Rica, es sin duda esencial mantener esa industria, como Costa Rica ha demostrado a través de proyectos de desarrollo turístico, incentivos económicos y otras iniciativas.

Los estudios sobre el turismo suelen retratar a los países como si estuvieran de acuerdo con las ventajas económicas que aporta el turismo, a veces con un alto coste de destrucción del medio ambiente y de explotación humana (Hall 1994; Mathieson y Wall 1982). Además, el turismo depende de una imagen de país seguro y acogedor, y admitir y combatir abiertamente el tráfico de personas podría desestabilizar esa imagen. Este estudio busca evaluar empíricamente tal hipótesis para determinar cualquier posible causalidad entre el turismo en Costa Rica y los esfuerzos para combatir la trata de personas.

La segunda hipótesis se centra en las actividades y responsabilidades de las Organizaciones No Gubernamentales (ONG). Éstas están presentes y son significativas en Costa Rica, y han tenido una presencia creciente desde hace varias décadas. Las ONG que luchan por los derechos humanos y el progreso humanitario a menudo están dispuestas y son capaces de intervenir en situaciones de trata, a través de operaciones de picadura, rescate y rehabilitación. Esta hipótesis busca evaluar la afirmación de que el gobierno de Costa Rica puede así mantener una posición pasiva, permitiendo que las ONGs asuman la responsabilidad de los esfuerzos de la

trata. Esta hipótesis busca establecer una correlación entre la falta de fuerza y esfuerzo por parte del Estado y el aumento de la actividad de las ONG en este campo. Aunque es posible que las medidas neoliberales impuestas a Costa Rica desde fuentes internacionales hayan presionado

en el gobierno para recortar la financiación y reducir la participación del gobierno, la elección de la inacción recae en última instancia en los funcionarios costarricenses y su gobierno. Además, dado que las ONG no tienen el poder de procesar o condenar a los delincuentes involucrados en la situación de la trata de personas, el apoyo a esta hipótesis mostraría por qué el procesamiento y las condenas son bajos y han sido bajos en Costa Rica durante muchos años. Este estudio evalúa estas dos hipótesis como respuestas a la pregunta de investigación, con el fin de comprender mejor la situación de la trata en Costa Rica.

País Informe

En comparación con sus vecinos centroamericanos, sus esfuerzos actuales en materia de tráfico están al nivel o son inferiores a los de la mayoría de los demás países de la región (véase el cuadro 1 de la página 4 y el cuadro 4 de la página 18).

Costa Rica no cumple las normas mínimas establecidas por las Naciones Unidas y podría caer al nivel 3 si no muestra un progreso marcado y creciente en los próximos años. Esto parece desconcertante, ya que Costa Rica supera con creces a sus vecinos en otros ámbitos, como el Producto Interior Bruto (PIB), el Índice de Desarrollo Humano (IDH), el Informe Mundial sobre la Felicidad y el Índice de Percepción de la Corrupción (IPC) (véase la Figura 1). Con 15.500 dólares, su PIB per cápita duplica al de la mayoría de sus países vecinos de América Central y triplica el PIB per cápita de Nicaragua (CIA 2016). Además, tiene un PIB estable "con una tasa de crecimiento interanual del 2,5%" y un tipo de cambio del dólar estadounidense bastante estable (IHS 2015, 1). Su IDH para 2014 fue de 0,766, más de 0,1 por encima de cualquiera de sus vecinos (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo 2015). En 2013 se situó como el país más alto del mundo en cuanto a felicidad, con una calificación de 8,5 sobre diez, y sigue siendo el número 12 (con una calificación de 7,1) en el Informe Mundial sobre la Felicidad de 2017, superando a sus vecinos regionales e incluso a Estados Unidos

(O'Neil 2013, 117; Helliwell, Layard y Sachs 2017, 20) (Figura 1).

Costa Rica también fue clasificada como el 40th país menos corrupto del mundo, mucho más cerca de Estados Unidos, con 16th , que el siguiente país centroamericano, El Salvador, con 72nd (Tabla 2).

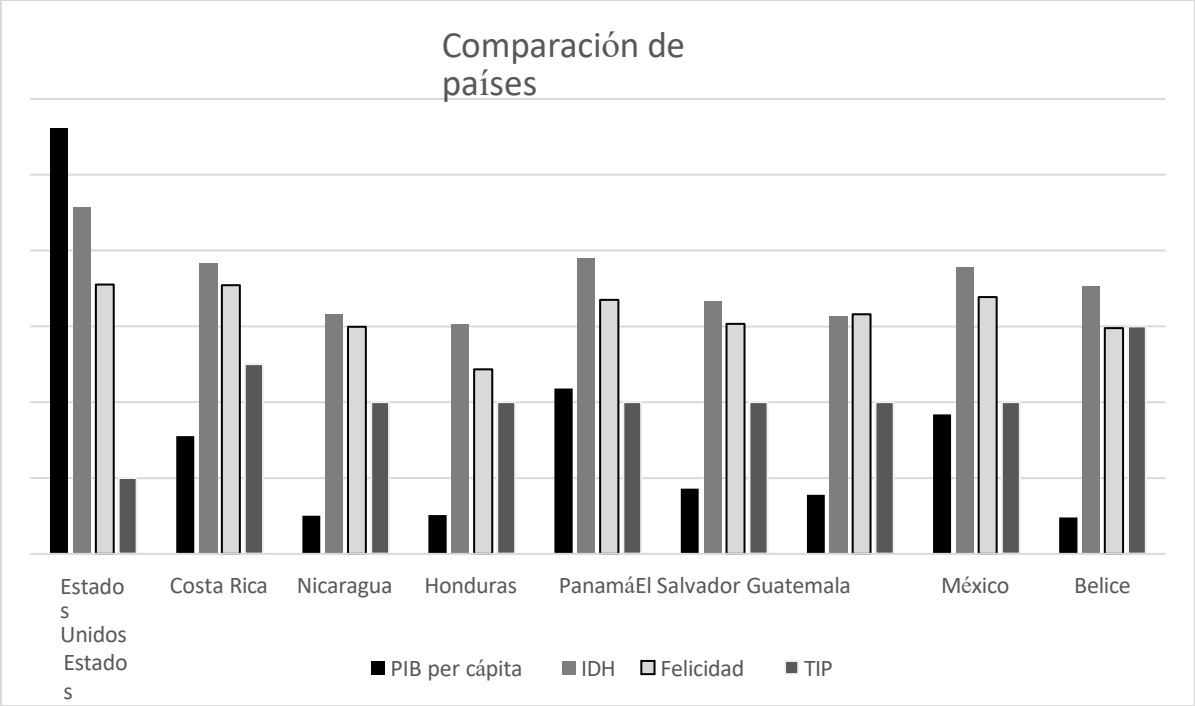


Figura 1: Gráfico de barras que muestra una relación de comparación entre Estados Unidos y los países centroamericanos en cuanto a índices de desarrollo. Nota: Cuanto más alto es el TIP, peor es la puntuación de un país en el Informe TIP. Fuentes: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo 2015; Departamento de Estado 2016; Banco Mundial 2015; Helliwell, Layard y Sachs 2016.

Tabla 2. Comparación del ranking de corrupción 2017

Clasificación mundial	IPC*	País
18	74	EE.UU.
41	58	Costa Rica
N/A	N/A	Belice$_{\phi}$
95	36	El Salvador
87	38	Panamá
123	30	México
123	30	Honduras
136	28	Guatemala
145	26	Nicaragua

Fuente: Transparencia Internacional. https://www.tra nsparency.org/news /feature/corruption_perc eptions_index_2016

*La escala del IPC va de 0 a 100, siendo 100 el valor menos corrupto.

Belice no aparece en el informe del IPC desde 2008, cuando ocupaba el puesto 109.

Según Knaul, Nigenda y Zuñiga, de la Organización Mundial de la Salud, Costa Rica ocupa el puesto 69 del mundo según el PIB y como uno de los 35 primeros países según su IDH (nd., 3). Dispone de una buena asistencia sanitaria gratuita, con la mayor esperanza de vida masculina y la segunda femenina de América Latina, y los niveles más bajos de desnutrición infantil masculina y femenina de América Latina. También tiene la segunda mortalidad infantil más baja de Centroamérica y el Caribe, sólo por detrás de Cuba. El país goza de una tasa de alfabetización del 96% y de uno de los planes de jubilación con mayor cobertura de América Latina (Knaul, Nigenda, & Zuñiga s/f, 6- 9). Sus programas de bienestar son de alto grado y cubren la vivienda, la asistencia social, la educación y la nutrición, y representan el 20% de su PIB (Knaul, Nigenda, & Zuñiga nd., 15). Además, debido al énfasis en los programas de médicos en las universidades costarricenses, la proporción de médicos por paciente es ahora casi la misma que en el Reino Unido, 163 por cada 100.000 (Knaul, Nigenda, & Zuñiga nd., 18). Además, "Costa Rica cuenta con el sistema educativo más avanzado y de mayor calidad de la región [de Centroamérica] (InterNations)". La educación es gratuita, obligatoria y está bien financiada. Al no tener un ejército permanente, Costa Rica dedica una gran parte de su PIB a la educación, los programas sociales y el desarrollo. Por lo tanto, Costa Rica presenta un reto a la hora de entender la dinámica que crea un mercado y una oferta para la trata de personas, y la estrategia para erradicarla.

A pesar de las numerosas instituciones, estados y organizaciones que luchan por prevenir y proteger contra este delito, aún no se dispone de datos precisos y legítimos sobre el número de víctimas de la trata, las tasas de trata y las acciones estatales para combatir estos actos. Las narraciones de los Informes TIP sobre Costa Rica indican que es un país de origen, tránsito y destino de la trata de personas (Departamento de Estado 2017, 137). Los informes también afirman que la trata de personas costarricense está vinculada al tráfico ilegal de

drogas y que muchas víctimas proceden de otros

países, como Nicaragua y la República Dominicana. Los informes más recientes sobre la TIP detallan cómo varios casos han implicado a funcionarios del gobierno, incluido un alcalde. El informe de 2015 establece que hubo 23 víctimas identificadas durante el año del informe, y que se ofreció cierta formación a funcionarios y miembros de la industria turística. Una de las razones por las que Costa Rica recibió solo una clasificación de la Lista de Vigilancia de Nivel 2 tanto en 2015 como en 2016 es que no hubo condenas de turistas sexuales infantiles, o clientes de la trata sexual de niños durante el año 2014 y solo una condena general de traficantes tanto en 2015 como en 2016 (Departamento de Estado 2015, 131; 2017, 137). Esta cifra es inferior a las siete condenas de 2013 y a las dos de 2012. Los informes TIP muestran que los enjuiciamientos de los traficantes son generalmente bajos y las condenas son aún más bajas, con una proporción para el informe de 2017 de solo el cuatro por ciento. Asimismo, el Informe TIP de 2015 señala que ninguno de los

Se gastaron 3,24 millones de dólares destinados a la lucha contra la trata de personas, y el país no comunicó ni recopiló estadísticas completas sobre la lucha contra la trata de personas. Los resultados del Informe TIP de 2016 son muy similares, mostrando poca o ninguna mejora (Departamento de Estado 2016). El Informe de 2017 indica que el gobierno ha comenzado a dispersar el dinero a varios organismos e instituciones que participan en la lucha contra este delito, pero que es demasiado pronto para saber si estas iniciativas tendrán un efecto positivo (véase la Figura 2 para ver la clasificación de los últimos diez años).

Costa Rica sigue contando con servicios mínimos y no especializados para las supervivientes. No hay refugios en el país para las víctimas masculinas, y para las mujeres, el gobierno da aproximadamente 156.000 dólares a una Organización No Gubernamental (ONG) para las víctimas de la violencia sexual. Además, prácticamente no hay servicios o capacitaciones para los esfuerzos contra la trata y la atención a los sobrevivientes fuera de San José (Departamento

de Estado 2015, 132). El informe TIP es actualmente la única herramienta internacional existente para medir los esfuerzos de un país de manera cuantificable en comparación con otros países del mundo.

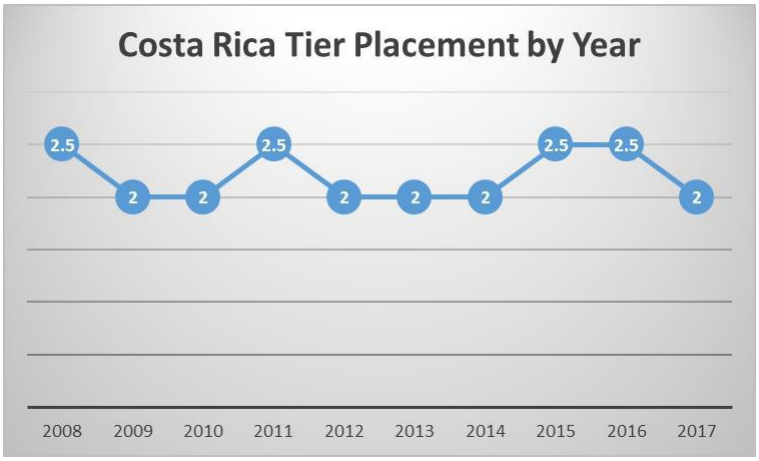


Figura 2: Gráfico de líneas que muestra el cambio en la colocación del nivel TIP de Costa Rica desde 2008 hasta 2017. La lista de vigilancia se indica como "2,5" en la escala. Fuente: Departamento de Estado de Estados Unidos, http://www.state.gov/.

La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito publica un Informe Mundial sobre la Trata de Personas que considera la trata a escala mundial, con un énfasis particular en ciertas regiones (2008; 2014). En su más reciente publicación se destaca que Costa Rica tiene un alto porcentaje de víctimas detectadas que provienen del exterior (casi el 80%) en relación con su Producto Interno Bruto per cápita (Naciones Unidas 2014, 49). Esto significa que, a pesar de estar categorizado como un país de origen, tránsito y destino para propósitos de trata, Costa Rica tiene un número mayor que el promedio de víctimas traficadas al estado desde fuera de sus fronteras nacionales. Además, la región centroamericana tiende a tener un porcentaje mayor que el promedio de mujeres tratantes condenadas (Naciones Unidas 2014, 71). Asimismo, las víctimas suelen ser objeto de trata a nivel nacional o subregional (Naciones Unidas 2014, 73). Las Naciones Unidas informan de que "todos los países de América del Norte y Central tienen un delito específico en consonancia con el Protocolo contra la Trata de Personas de las Naciones Unidas (Naciones Unidas 2014, 75)." Esto indica que todos los países de esta región han aprobado una legislación sobre la trata de personas. Por último, en toda Centroamérica, el número de casos de trata condenados varía por país de cero a alrededor de diez

condenas por año (Naciones Unidas 2014, 77).

La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito también investiga los sistemas de justicia penal y las prácticas de derechos humanos de países de todo el mundo. Esto incluye la medición de las proporciones de jueces, fiscales y policías como medio para evaluar la eficacia de dichos sistemas. Costa Rica tiene la proporción más alta de jueces de todo el continente norteamericano y centroamericano, una proporción de fiscales comparable a la de Estados Unidos, y la cuarta proporción más alta de oficiales de policía en Centroamérica (ver Tabla 3). Al comparar la fuerza policial con otras fuerzas policiales centroamericanas, parece estar bien equipada y bien entrenada (COHA 2011). Sin embargo, las cárceles costarricenses están sobrepobladas a un 154 por ciento de su capacidad (Departamento de Estado 2015, HRR). El número de servicios de seguridad con licencia privada supera con creces la fuerza policial de 13.100 agentes (Departamento de Estado 2015, HRR). El más reciente Informe de Derechos Humanos sobre Costa Rica declaró: "El gobierno, los funcionarios de seguridad y las organizaciones de defensa de los niños reconocieron que la explotación sexual comercial de los niños era un problema grave. El gobierno identificó el turismo sexual infantil como un problema grave (2015)". Otras áreas de preocupación en Costa Rica incluían las duras condiciones carcelarias, la discriminación por orientación sexual e identidad de género, la violencia doméstica y los derechos de los indígenas. Aunque el gobierno investigó y enjuició a funcionarios acusados de abusos contra los derechos humanos, hubo muy pocas condenas (Departamento de Estado 2015, HRR).

Tabla 3. Sistema de justicia penal y personal

País	Jueces profesionales por cada 100.000	Jueces Datos del año	Fiscales por cada 100.000	Fiscales Datos del año	Agentes de policía por cada 100.000	Funcionarios Datos del año
Estados Unidos	10.8	2001	8.8	2005	223.6	2006
Costa Rica	18.0	2006	7.7	2006	280.7	2013
Belice	...	...	2.4	2006	490.8	2015
Nicaragua	1.2	2010	5.2	2006	166.8	2006
Honduras	10.7	2011	...	...	147.4	2013
Panamá	8.0	2006	2.4	2006	445.4	2013
El Salvador	5.4	2006	11.1	2002	365.7	2013
Guatemala	3.4	2000	19.0	2000	174.8	2013
México	0.8	2004	2.7	2006	367.0	2013

...no hay datos disponibles

Fuente: Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/Crime-statistics/International_Statistics_on_Crime_and_Justice.pdf
https://data.unodc.org/sys/rpt?reportfile=crime-statistics-justice-resources-police-personnel&REGION=Americas&REGION label=Americas&SUBREGION=Central%20America&SUBREGION label=Central+ America&COUNTRY= ALL&COUNTRY __ label=Todos+%288%29&format=xls&fullscreen=true&showtoc=true#state:0

Otros informes sobre la situación de la trata de personas en Costa Rica son los de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Fundación Rahab y The Protection Project. La OIT sólo cubre por región. Así que la información sobre Costa Rica se promedia en las regiones generales de América Latina y el Caribe. El informe sobre trata de la OIT muestra que, por región, América Latina y el Caribe tienen una tasa de trata de 3,1 por cada 1.000 habitantes (2012, 15). Esto es relativamente más alto que el grupo de Economías Desarrolladas, con 1,5 por 1.000, y relativamente más bajo que el grupo de Europa Central y Sudoriental (no UE), con la tasa más alta de 4,2 por 1.000 (OIT 2012, 15). En general, la OIT estima que hay aproximadamente 1,8 millones de víctimas en América Latina y el Caribe (2012, 16).

> La Fundación Rahab es una ONG de Costa Rica que trabaja con las víctimas de la trata de personas.

La dirección de esta ONG sostiene que el tema de la trata de personas en Costa Rica sigue siendo invisible para la sociedad costarricense en general (Embajada Británica, San José 2014). Abogan por la prevención temprana y por centrarse en este tema. El enfoque que proponen

incluye la formación de jueces y agentes de la ley para que puedan identificar con éxito a las víctimas y procesarlas,

campañas de concienciación para la sociedad en general, y aumentar la confianza en la denuncia y la lucha contra la impunidad. Sostienen que la aceptación cultural anterior, a través de la vista gorda, sólo puede detenerse mediante campañas de concienciación y formación. La Fundación Rahab y sus socios de la Embajada Británica en San José analizaron la situación en Costa Rica durante una entrevista con *The Tico Times*:

> "No queremos que Costa Rica se promocione como un destino de turismo sexual", dijo la directora y fundadora de la Fundación Rahab, Mariliana Morales. "Queremos un país donde las parejas vengan de luna de miel. No queremos que los aviones que aterricen aquí estén llenos de pedófilos para buscar niñas y niños".
>
> Morales señaló que Costa Rica no sufre los mismos índices de explotación sexual o esclavitud que algunos países, como India...
>
> El director dijo que las víctimas suelen proceder de Colombia, la República Dominicana y Nicaragua. En el caso de la República Dominicana, Morales explicó que las mujeres y las jóvenes suelen ser objeto de trata en el país y se les concede rápidamente un estatus legal mediante matrimonios ficticios u otros medios.
>
> Las víctimas de la trata, a menudo jóvenes, son atraídas con falsas promesas de empleo y se encuentran atrapadas por sus captores.
>
> Sin embargo, el 70% de los servicios del centro son para costarricenses, según cifras de 2013 de la Fundación Rahab.
>
> "Nadie quiere creer que esto está ocurriendo en comunidades de aquí [de Costa Rica]; prefieren pensar que es un problema transnacional. Pero es importante no olvidar que esto les ocurre a los costarricenses y a los de otras

nacionalidades que buscan una vida mejor", dijo la embajadora británica Sharon Campbell.

Morales destacó que los turistas extranjeros no son los únicos impulsores de la trata de personas para el comercio sexual. Los ticos también consumen estos servicios (Dyer 2014). El Proyecto de Protección publicó recientemente un breve informe sobre la trata de personas en

Costa Rica que tenía afirmaciones bastante conmovedoras (2015). En primer lugar, los autores sostienen que el enfoque de "vista gorda" hacia la prostitución en Costa Rica crea una atmósfera de aceptación y realmente acentúa la posición de Costa Rica como estado de destino para la trata (The Protection Project 2015, 1). En segundo lugar, proponen que las causas de la trata de personas en Costa Rica son las mismas que en otros lugares, principalmente la pobreza y la disminución del gasto gubernamental en la red de seguridad social (The Protection Project 2015, 2). Esto crea un sector marginado de la sociedad, donde las tasas de analfabetismo aumentan, el desempleo es alto y las finanzas son sombrías. Estas personas marginadas son el objetivo de los traficantes. Además, "a medida que Costa Rica ha incrementado sus esfuerzos para promover su industria turística, el turismo sexual ha aumentado (The Protection Project 2015, 2)". Informan que Costa Rica es el destino número uno para el turismo sexual en América Central, con al menos 5.000 personas que viajan por año al país para tener sexo con menores. En un caso de 2004, 14 personas fueron detenidas por pagar a madres por sus hijos. De los implicados, fueron detenidos un juez de Liberia, dos trabajadores sociales y un abogado (The Protection Project 2015, 3).

Lamentablemente, algunas de las ONG líderes en derechos humanos y trata de personas en el mundo, como International Justice Mission, Amnistía Internacional y Human Rights Watch, no brindaron ninguna información ni evaluación sobre la situación en Costa Rica. Como ejemplo, Amnistía Internacional publicó su informe 2015/2016

sobre derechos humanos en el mundo que incluye 160 países en 409 páginas; Costa Rica no fue incluida (Amnistía Internacional). Human Rights Watch, en su informe de 2016 sobre derechos humanos

alrededor del mundo, presentó su análisis global de 88 países en 338 páginas, pero Costa Rica no fue incluida. Amnistía Internacional y Human Rights Watch tienen algunos artículos sobre casos específicos de trata en todo el mundo, pero no se han centrado en un enfoque holístico, ni su enfoque caso por caso ha llegado a Costa Rica todavía. La Misión Internacional de Justicia trabaja directamente en 11 países y se asocia con otros 20 para luchar contra la trata en el mundo, y Costa Rica no está incluida (IJM). Esto deja una gran dependencia del Informe TIP de los Estados Unidos con pocas otras vías para evaluar la validez de estos datos y conclusiones de otras agencias u organizaciones. Una mirada a la Tabla 4 muestra que Costa Rica, aunque actualmente está en el Nivel 2, ha fluctuado a lo largo de los años y, en promedio, está clasificada más pobre que la mayor parte de Centroamérica y equivalente a Guatemala y Panamá (nota: cuanto más alto es el número, peor es la clasificación).

Tabla 4. Informe sobre la trata de personas: Clasificaciones y promedios

País	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Estado medio
Costa Rica	2.5	2	2	2.5	2	2	2	2.5	2.5	2	2.20
Belice	2	2.5	2.5	2	2	2	2.5	3	3	3	2.45
El Salvador	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.00
Guatemala	2.5	2.5	2.5	2	2	2	2	2	2	2.5	2.20
Honduras	2	2	2	2	2	2.5	2	2	2	2	2.05
México	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.00
Nicaragua	2	2.5	2.5	2	1	1	1	2	2	2.5	1.85
Panamá	2.5	2	2.5	2.5	2	2	2.5	2	2	2	2.20

Importancia del estudio

Esta investigación buscó explorar esta cuestión de incongruencia entre la clasificación regional de Costa Rica en los índices de desarrollo de los países centroamericanos y sus problemáticos índices de lucha contra la trata de personas. Dado que el Informe TIP sólo clasifica a los países en función de los esfuerzos del gobierno para combatir la trata de personas a través de métodos como las leyes, la aplicación de esas leyes, el enjuiciamiento de los

traficantes y el rescate de las víctimas, la clasificación por niveles

no incluye mediciones como la cantidad de trata en un país, el número de víctimas que no han sido rescatadas o los esfuerzos de las ONG.

Esta investigación es un estudio de caso que evaluó críticamente no sólo la situación en Costa Rica, sino también el Informe TIP como herramienta de medición de los esfuerzos de la trata de personas, investigando la situación a nivel estatal. Para poder dedicarse plenamente a esta investigación, era importante obtener conocimientos y opiniones de quienes participan directamente en la lucha contra la trata de personas y en el rescate de las víctimas y la rehabilitación de los supervivientes. Este estudio utilizó informes escritos de fuentes como las Naciones Unidas y otras fuentes estadísticas, encuestas y entrevistas a personas con conocimiento de la situación, e información de encuestas y entrevistas a los más involucrados en los esfuerzos de combate, como los sobrevivientes, los tratantes, los trabajadores de los refugios para sobrevivientes, los encargados de hacer cumplir la ley en Costa Rica, los funcionarios gubernamentales y los trabajadores humanitarios que se dedican a este tema en Costa Rica. El capítulo 4, el capítulo de métodos, detallará más la metodología de este estudio en su búsqueda de hechos, pruebas e información para informar y educar. Después de investigar a fondo este tema, mediante la revisión de documentos y leyes y la realización de encuestas y entrevistas con el personal, los funcionarios encargados de la aplicación de la ley y cualquier otra persona involucrada en los procesos de prevención y protección, los resultados de este estudio pueden ampliar el conocimiento y proporcionar información sobre esta situación.

Para este proyecto de investigación, el enfoque sustantivo fue el estado de Costa Rica y sus esfuerzos en la lucha contra la trata de personas. Se eligió como objeto de esta investigación debido a su ubicación regional en América Central y a su clasificación de desarrollo en comparación con sus países vecinos en muchas otras áreas, en particular el PIB per cápita, la clasificación del Informe Mundial sobre la Felicidad, el IPC y el Índice de Desarrollo Humano.

Estas mediciones sitúan a Costa Rica en la posición más alta de la región en comparación con sus vecinos centroamericanos. El país es relativamente

rica para la región, con una lucrativa industria turística, algunas manufacturas, muchos logros en materia de desarrollo y un comercio y unas relaciones positivas con países desarrollados, como Estados Unidos. Según el Departamento de Estado de EE.UU., aunque el gobierno ha destinado dinero a fines relacionados con la trata de personas, como la construcción de refugios y la educación y los esfuerzos preventivos, solo se ha distribuido recientemente para su fin previsto (2015, 131; 2017, 137).

Para comprobar la validez de las hipótesis de este estudio, se examinaron cuidadosamente las pruebas. Estas pruebas incluyeron la evaluación de los vínculos entre la economía, el gobierno y la imagen de Costa Rica, con especial atención a los efectos del turismo y la trata de personas. Utilizando la literatura establecida en el campo, este estudio utilizó y adelantó las teorías de la trata de personas, la economía y el turismo a la situación de la trata en Costa Rica. Para apoyar o refutar las hipótesis, fue necesario aportar pruebas que indicaran una ventaja económica de la promoción del turismo sobre los derechos humanos y que mostraran que las ONG son actualmente líderes en la lucha contra la trata de personas en Costa Rica.

Las pruebas apoyaron estas hipótesis e incluyeron información de las víctimas y de los traficantes, información de los funcionarios del gobierno y de los representantes de las ONGs, ideas de las fuerzas del orden y de los trabajadores de servicios, y de muchos otros costarricenses que están involucrados en la sociedad y la cultura. A partir de los datos recogidos y del análisis de los mismos, este estudio de caso costarricense reforzó la investigación sobre la trata de personas, apoyando las hipótesis con una investigación triangulada. Los hallazgos de esta investigación apuntaron, en primer lugar, a apoyar las dos hipótesis. La literatura y los datos recogidos indican que el turismo y su variación de desarrollo han provocado una cesión de la autonomía del país y de su cultura. Según los informes, existe una enorme influencia del

turismo en la industria y la cultura. Muchos de los entrevistados en este estudio señalaron

que existe una relación entre el turismo y la trata de personas. La segunda hipótesis también parece estar respaldada por la literatura y los datos del estudio. Esto se ve claramente por el hecho de que en Costa Rica no hay refugios para las víctimas de la trata de personas que no estén dirigidos por ONG. La mayoría de los programas de rehabilitación también están a cargo de las ONG. El gobierno incluso paga a las ONG para que cuiden de los niños rescatados para aliviar la carga que soportan sus propios organismos. Otros hallazgos incluyeron problemas con la definición de la trata de personas según la ley, la escasa concienciación en el país, la pobreza en el país, la imagen del país como excepcional, la persistente cultura del machismo y una cultura política y social en estado de agitación.

Este estudio concreto ayudará a colmar las lagunas de la literatura y de otras investigaciones. Ya se han realizado investigaciones sobre el turismo, la trata de personas y los efectos de la política y la imagen, pero este estudio sintetizó una correlación entre estos factores, vinculando directamente la trata de personas con la industria del turismo y con la inacción de los funcionarios del gobierno debido a los incentivos económicos y políticos, así como al mantenimiento de una imagen de país intachable. Así, este estudio mostró cómo las ONGs han aumentado en actividad y número para responder al llamado a combatir este delito debido a la inacción del gobierno y sus funcionarios y servidores.

Así, los procesamientos y las condenas siguen siendo escasos, y los esfuerzos para luchar contra la esclavitud moderna siguen estando por debajo de los estándares mínimos.

Marco conceptual

El marco conceptual utilizado para este estudio se construye a partir de las herramientas teóricas y metodológicas utilizadas en la investigación para sintetizar los sistemas de significado de las cuestiones relacionadas con la trata de seres humanos. Las complejidades y los entresijos de la amalgama social, cultural, económica y política que

intervienen en la esclavitud de los seres humanos se entretejen para llegar a una comprensión de la situación. Los incentivos económicos impulsan a muchos traficantes, ya que el

Los beneficios que se obtienen de la explotación de otros seres humanos son elevados en relación con la escasa cantidad de capital que se requiere para forzar o coaccionar y mantener a los esclavos humanos. La cultura social y política, junto con la pobreza y las privaciones, desempeñan un papel fundamental en la creación de una población de individuos que pueden ser fácilmente explotados y manipulados. Viven en circunstancias de alto riesgo que los convierten en objetivos fáciles para los traficantes. La situación se complica aún más por un sistema económico mundial capitalista y neoliberal, centrado en los beneficios, y por una amplia base de individuos que contribuyen al problema utilizando a trabajadores del sexo esclavizados o no garantizando el cumplimiento de los derechos laborales.

Autores como Thozama Mandisa Lutya y Mark Lanier (2012), David Matarrita-Cascante (2010) y Hunt, Logan y Walker (2009) sintetizan un marco para comprender la complejidad de la situación de la trata de personas. Utilizan un enfoque económico que ilustra cómo los empresarios de la trata de personas, la demanda y la oferta desempeñan un papel decisivo en el proceso de victimización. Sostienen que los países pueden incluso experimentar limitaciones estructurales para abastecer la demanda de esclavos humanos. Su trabajo propone un marco de análisis para evaluar este lucrativo negocio criminal mediante la síntesis de la integración de teorías que incluyen la economía, la demanda, la elección racional y las teorías constitutivas. Su trabajo permite entender y evaluar la trata de personas en términos de relaciones internacionales y domésticas y de política y poder. Christina Fisanick (2010) edita *Human Trafficking*, donde numerosos trabajos de investigación cubren los temas de los esfuerzos gubernamentales, la trata de menores, los efectos de la prostitución legalizada, la correlación con la migración y la inmigración, y las cuestiones de definición de lo que es y no es la trata de personas. Todos estos trabajos utilizan marcos similares, donde el enfoque es económico, y donde la trata de personas es tratada como un negocio ilegal que debe ser cerrado.

Este ángulo o lente para investigar este delito también es utilizado por

Laura Shoaps (2013), que se centra en la evaluación de la eficacia del Protocolo de Palermo, la TVPA y el Informe TIP.

Otro marco teórico que se incorporará al marco conceptual de este estudio es el aspecto de justicia social de la esclavización de seres humanos. Esta concepción teórica considera la trata de seres humanos como una lacra contra la humanidad, una injusticia contra las propias personas. Muchos autores que se adscriben a este marco presentan la trata de personas como una manifestación de alguna injusticia más amplia, a menudo contra ciertas poblaciones en particular. K. A. Duong (2012) aborda los aspectos de género en la lucha contra la trata de personas. Se centra en la incorporación de los aspectos relacionados con el género en las iniciativas de lucha contra la trata y sus consecuencias, con el fin de comprender a las poblaciones concretas más afectadas. J. K. Lobasz (2009) también incorpora el género en su análisis de la situación de la trata de personas. Su investigación se centra en la seguridad, pero no en la seguridad centrada en el Estado, sino en la seguridad centrada en las víctimas. Otros autores, como D. R. Hodge (2014) y McNiel, Held y Busch-Armendariz (2014), participan en la literatura bajo este marco investigando temas sobre la rehumanización de los supervivientes, a menudo mediante la rehabilitación social y médica.

Un marco que incorpora una amplia gama de factores en su evaluación de la situación de la trata de personas es el presentado por Louise Shelly (2010). En su teoría de la trata de seres humanos, mira a través de una amplia lente de las condiciones mundiales, tales como la migración global, las continuas disparidades entre las zonas desarrolladas y en desarrollo, las funciones de los gobiernos, una demanda capitalista para aumentar los beneficios, una demanda y oferta cada vez mayor de todo tipo de bienes y servicios -legales e ilegales-, la pobreza y la explotación feminizadas, la marginación de los pobres rurales, el crecimiento del turismo y el turismo sexual, y el aumento del tránsito global y los refugiados. Su marco incorpora el

mercado global, los incentivos económicos, la injusticia social y los factores geográficos.

Este estudio incorpora estos marcos, con especial énfasis en las áreas de turismo, economía y el papel del gobierno. El marco conceptual de este estudio también incluye el factor de la cultura política y social. El problema de investigación y las hipótesis se desarrollaron a través del marco teórico y conceptual que sostiene que la esclavitud moderna es una empresa ilegal, empeñada en la explotación para obtener un tipo de beneficio u otro. Los seres humanos que son objeto de la trata son víctimas de este delito y necesitan ser rescatados y rehabilitados. Este comercio de esclavos moderno es muy lucrativo y está íntimamente ligado al sistema capitalista neoliberal de oferta y demanda. Los seres humanos son reducidos a meros recursos a los ojos de los traficantes. Hay muchos factores contextuales que exacerban este delito, como la privación, la pobreza y la cultura. Este marco de la trata de personas, solidificado por Shelly (2010), es compartido por muchos estudiosos de la trata de personas y por quienes están en el terreno en Costa Rica.

Delimitaciones

Este es un estudio de caso de Costa Rica. Otros países fueron evaluados sólo en relación con Costa Rica. Este estudio ofrece una visión general de los esfuerzos del país para combatir la trata de personas. Las entrevistas y la investigación se llevaron a cabo en la capital, San José, y en otras dos ciudades, Liberia y Limón, así como en otras zonas urbanas y rurales, según se desprende de las entrevistas iniciales. Fue esencial buscar los principales destinos turísticos para la evaluación. La investigación sobre la situación de la trata de personas en Costa Rica incluyó datos de un período de diez años. Por ejemplo, se incluyeron informes y clasificaciones de TIP desde 2008 hasta 2017. Además, los informes recopilados de la ONUDD y la literatura académica sobre Costa Rica fueron de esta misma década de estudio. Las entrevistas se realizaron durante varias semanas. Los participantes fueron seleccionados con base en su participación o conocimiento de la situación de la trata de personas en Costa Rica y de los

sobrevivientes de la misma. Este estudio utilizó sólo los casos de trata de personas que se ajustan a la definición de los Estados Unidos, ya que esta definición se ha convertido en

una definición bastante universalmente aceptada en la literatura académica y en los organismos, tanto gubernamentales como no gubernamentales.

Supuestos

Las hipótesis tienen una serie de variables y supuestos. En primer lugar, dado que el gobierno costarricense fomenta y valora los altos niveles de turismo en el país, el gobierno utilizaría su poder para aumentar el turismo y, por tanto, los ingresos, ya que la economía costarricense depende tanto del turismo para su PIB. En segundo lugar, un vínculo positivo entre el turismo y la trata de personas en Costa Rica significa que a medida que uno aumenta el otro también lo hace. Finalmente, se supone que el gobierno y las empresas costarricenses se esfuerzan por tener una imagen internacional de Costa Rica sana y pura y natural, desprovista de actividades ilegales como la trata de personas. Esta imagen beneficiaría al país en su conjunto, ayudaría a su reputación internacional, aumentaría su industria turística y crearía un mayor orgullo y confianza en Costa Rica por parte de sus ciudadanos.

Definición de los términos de

A efectos de este estudio, la "trata de personas" se define como el acto de "reclutar, albergar, transportar, proporcionar u obtener una persona para trabajos forzados o actos sexuales comerciales mediante el uso de la fuerza, el fraude o la coacción (Informe TIP 2015, 7)". Tanto la TVPA como el Protocolo de Palermo enumeran "la servidumbre involuntaria, la esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre por deudas y los trabajos forzados" como ejemplos de actos de trata de personas (Informe TIP 2015, 7). Puede incluir, pero no se limita a, el movimiento a través de las fronteras. La clasificación de una persona como víctima de la trata de seres humanos es independiente de cualquier consentimiento previo para trabajar para el traficante o de la participación en actividades delictivas. Este delito se centra en el uso de la fuerza, el fraude y/o la coacción por parte de los traficantes para esclavizar a otros seres

humanos. También es conocido por las Naciones Unidas y la

Estados Unidos como "esclavitud moderna" y "tráfico de personas", una forma única de esclavitud diferente de la "esclavitud de bienes" sancionada por el Estado.

Las "normas mínimas" contra la trata de personas serán las establecidas por la TVPA y el Departamento de Estado, de acuerdo con el Protocolo de Palermo de las Naciones Unidas. Incluyen leyes estrictas contra los traficantes con castigos severos, prácticas de rescate y rehabilitación para las víctimas, esfuerzos de prevención dirigidos a las personas de riesgo, refugios especializados para los supervivientes, y la aplicación de todas y cada una de las leyes y políticas pertinentes por parte de los funcionarios gubernamentales y los socios no gubernamentales. Las normas mínimas se recogen en el Informe sobre la Trata de Personas (Hyland 2001, 30). El cumplimiento de estas normas se refleja en la clasificación por niveles de un país.

> Las "partes interesadas" incluirán a las personas directamente implicadas en la situación de trata de seres humanos.

Estas personas incluirán a los agentes de la ley que trabajan directamente para rescatar a las víctimas y detener a los traficantes, a los trabajadores sociales, a los trabajadores de las ONG y a otros trabajadores que rehabilitan a los supervivientes y trabajan en los refugios de rescate; las fuentes pueden ser las historias de los supervivientes, las experiencias de los traficantes como los criminales que operan como amos de la esclavitud, los trabajadores de los servicios sanitarios que se ocupan de las heridas físicas y/o psicosociales, o cualquier otro profesional o individuo de los servicios que pueda aportar su visión, experiencia o conocimiento de la situación.

Organización de los restantes capítulos de

Los capítulos restantes de este estudio están organizados de manera que faciliten la comprensión y la utilidad para los lectores. El capítulo 2 es una cuidadosa revisión de la literatura que analiza tres factores principales que influyen en la situación de la trata de personas

en Costa Rica: el turismo y las condiciones relacionadas, la imagen del país y las actividades de las ONG. El capítulo concluye con el evidente vacío en la literatura que aplica estos factores a Costa Rica de manera sustancial. El capítulo 3 presenta los antecedentes y la historia de Costa Rica, especialmente cómo su desarrollo ha conducido a los problemas actuales.

El capítulo 4 es el capítulo de la metodología, que indica la forma en que se realizó este estudio. Este estudio se basa tanto en datos duros empíricos procedentes de informes y documentos como en entrevistas y encuestas a las personas directamente implicadas en la situación de la trata en Costa Rica. El capítulo 5 muestra los primeros resultados de este estudio, desde la documentación hasta los informes, transcripciones y encuestas. El capítulo 6 abarca las entrevistas de este estudio con las partes interesadas en el tema. Analiza las entrevistas y ofrece los temas recurrentes extraídos de ellas. El capítulo 7 es el último, en el que se ofrecen las conclusiones extraídas del estudio y las pruebas que respaldan la hipótesis. También delinea y muestra los límites del estudio, ofrece puntos de discusión, conexiones con la teoría e implicaciones. Termina con sugerencias para futuras investigaciones.

Resumen

La pregunta de por qué sigue existiendo la esclavitud humana tiene una respuesta relativamente sencilla: porque hay demanda. La esclavitud moderna afecta a todos los países del mundo. Ciudadanos de Tailandia y Camboya, Estados Unidos y Costa Rica se ven afectados por este delito, como víctimas, como autores y como clientes. La fuerza, el fraude y la coacción son poderosos métodos utilizados para esclavizar a los seres humanos como trabajadores sexuales, obreros y empleados domésticos. Mientras las víctimas sufren estas situaciones, los Estados disponen de normas mínimas establecidas por las Naciones Unidas y los Estados Unidos. Muchos estados aún no han cumplido estas normas en sus esfuerzos por combatir la trata de personas. Esta investigación sobre Costa Rica ilustra algunas de las razones por las que los países no pueden o no quieren combatir plenamente este delito. En Costa Rica, los índices de desarrollo no explican por qué Costa Rica aún no ha cumplido con los estándares mínimos, como lo ilustra su narrativa de país y su clasificación en los Informes TIP del Departamento de Estado de los Estados Unidos. Sin embargo, los resultados de este estudio muestran que hay una

serie de cuestiones, principalmente el turismo y la dependencia de las ONG, que obstaculizan los esfuerzos para combatir la trata de personas y rescatar a los supervivientes.

Capítulo 2-Revisión de la literatura

La trata de personas se ha convertido en una de las formas de delincuencia transnacional de más rápido crecimiento. Las estimaciones de 2013 indicaban que solo ese año se compraron y vendieron casi un millón de personas (Golob 2014, 19). Según las Naciones Unidas, en términos absolutos, existe más comercio de esclavos y más esclavos que nunca a lo largo de la historia (2000). Los traficantes utilizan métodos de abuso físico, manipulación, lavado de cerebro, violación y amenazas, entre otros, para seguir explotando a los seres humanos con fines de lucro y para uso personal. Estas acciones son delictivas desde hace mucho tiempo, pero en el año 2000, las Naciones Unidas asumieron la responsabilidad de combatir el problema de la esclavitud humana moderna mediante la prevención, la persecución y la protección. Desde entonces, se ha animado a los países de todo el mundo a cumplir las normas mínimas establecidas en el año 2000. A los países que no alcanzan un nivel aceptable en el Informe TIP, el gobierno de Estados Unidos les amenaza con restricciones de financiación hasta que el país pueda subir de categoría. En los últimos 16 años, los beneficios ilegales han seguido aumentando, y los países han luchado por recibir una clasificación de pleno cumplimiento de las normas mínimas. Este tema no es nuevo, ya que existen formas de esclavitud desde antes de que se registre la historia. Sin embargo, la investigación sobre la esclavitud moderna desde el Protocolo de Palermo de la ONU es nueva, y este tipo de investigación es necesaria para entender la actual lucha mundial contra la esclavitud ilegal y para evaluar la eficacia de esta lucha.

En el libro de Louise Shelly *Human Trafficking: A Global Perspective,* argumenta que la trata de personas ha estado infrateorizada durante mucho tiempo, a pesar de su impacto y

prevalencia en todo el mundo (2010). Su teoría de la trata de personas incorpora los diversos métodos de explotación, incluidos los niños soldados y la venta de órganos. Señala que la culpa de estos actuales

Las formas de esclavitud se basan en las condiciones mundiales, concretamente en el aumento de la demanda y la oferta. La esclavitud moderna se oculta fácilmente entre los grandes flujos migratorios que abarcan el planeta.

Además, sostiene que la globalización ha aumentado las disparidades económicas y demográficas entre el Norte y el Sur del mundo, al tiempo que facilita que quienes participan en actividades sexuales ilícitas lo hagan fuera de sus países y se dediquen al turismo sexual. La trata de personas es más fácil que nunca debido a la mayor facilidad de transporte y comunicación.

> Los flujos migratorios son enormes, y este comercio ilícito se esconde dentro del movimiento masivo de personas. La oferta existe porque la globalización ha provocado el aumento de las disparidades económicas y demográficas entre el mundo en desarrollo y el desarrollado, junto con la feminización de la pobreza y la marginación de muchas comunidades rurales. La globalización también ha provocado el enorme crecimiento del turismo que ha permitido a los pedófilos viajar y a muchos dedicarse al turismo sexual. La trata se ha expandido porque la infraestructura de transporte está ahí y los costes de transporte han disminuido (2010, 2-3).

Shelly también aporta pruebas de que la trata de personas ha ido creciendo y sigue siendo beneficiosa para los delincuentes de todo el mundo (2010). Las tendencias de la globalización posteriores a la Guerra Fría han potenciado los conflictos regionales y han trascendido las fronteras nacionales. Estas tendencias han incrementado el número de refugiados económicos y políticos y de delincuentes ilegales. El capitalismo, la demanda de beneficios y los mercados globalizados siguen aumentando la demanda de mano de obra esclava, sexo remunerado y turismo sexual, mientras que los delincuentes han aprovechado esta demanda con una búsqueda más contundente de tácticas forzadas, fraudulentas y coercitivas para encontrar y esclavizar a

nuevas víctimas con el fin de satisfacer la creciente demanda. El tráfico de personas como negocio es económicamente lucrativo con "bajos costes de puesta en marcha, riesgos mínimos, altos beneficios y una gran demanda (Shelly 2010, 3)". La trata de personas es un negocio barato,

negocio rentable y fácil de reponer (Shelly 2010). Para Shelly, la trata de personas no solo perjudica a las víctimas individuales, sino que también lesiona los principios de la democracia, el Estado de Derecho y los derechos humanos en todo el mundo.

Aunque la bibliografía que ofrece investigaciones específicas y cuantificables sobre los casos de trata y sobre el rescate y la rehabilitación de las víctimas es escasa, hay muchos estudios sobre el concepto de trata y sobre países concretos y su situación. Hay varios estudios importantes que resultan beneficiosos para esta investigación. Marie-Eve Carrier-Moisan realizó un estudio en Natal, Brasil, en el que se observó específicamente la noción de cuerpos hipersexualizados en la industria del sexo, y cómo eso se refleja en el turismo sexual (2015). El estudio fue etnográfico, y la investigación mostró la importancia de las distinciones entre los diferentes tipos de trabajo sexual en la salud psicológica de los involucrados. Aunque el estudio no analizaba específicamente a las personas obligadas a entrar en la industria, sí proporcionaba una clara correlación entre el turismo y el trabajo sexual y la necesidad de que las personas reducidas a mercancías se distancien de la práctica y la imagen de venderse por sexo.

K. Countryman-Roswurm y B. Bolin realizaron específicamente una investigación en el ámbito de la trata de personas (2014). Su estudio se centra principalmente en la identificación y evaluación de los factores que ponen a los jóvenes en riesgo de ser víctimas de la trata en los Estados Unidos. El estudio examina las intervenciones con jóvenes fugados, sin hogar y de la calle que se implementaron para desalentar la probabilidad de la trata. Aunque la investigación es específica de Estados Unidos, hay muchas ideas que se pueden obtener del estudio. En primer lugar, aunque Estados Unidos está clasificado como un país de nivel 1 en el Informe TIP, el estudio todavía encontró que los jóvenes traídos por las fuerzas del orden o los trabajadores de servicios sociales a menudo no reciben la atención legal, física y mental adecuada. En segundo lugar, los que corren más riesgo suelen tener un historial de negligencia, abuso y trauma. En

tercer lugar, los miembros marginados de

sociedad tienen un mayor porcentaje de victimización, pobreza, abuso físico, negligencia, abuso de sustancias y abuso sexual. Este estudio fue valioso para el conocimiento general sobre la trata, las víctimas de la trata y sobre las circunstancias que rodean este delito.

Elizabeth Bernstein y Elena Shih realizaron una investigación sobre la situación de la trata de personas en Tailandia y los problemas de las ONG y el turismo (2014). Su trabajo se centra principalmente en los "viajes de realidad" de las ONG,[5] , pero también ofrece una gran cantidad de datos e investigaciones sobre el trabajo de las ONG en general y sobre los efectos del turismo y de una economía basada en el turismo para las víctimas de la trata de personas. El estudio critica abiertamente a las ONG y a sus supuestas "obligaciones morales"; en cambio, los investigadores encuentran pruebas que apoyan su argumento de que la economía impulsa a las ONG al igual que a otras entidades, y que el turismo es rentable y está directamente vinculado a la trata de personas en Tailandia. Afirman que el gobierno de Tailandia promueve el turismo a toda costa, que beneficia a los ricos y a los inversores extranjeros, y que la idea de culpar a los clientes extranjeros es inexacta y simplista. A través de su estudio económico de Tailandia, descubren que este país ha sido elogiado como destino ideal para el turismo de masas por los turistas occidentales durante décadas, debido a su "entorno turístico hospitalario" que ha sido apoyado económicamente de manera significativa por el gobierno tailandés desde la década de 1960. El Ministerio de Turismo tailandés y el Plan Nacional de Desarrollo Turístico han aplicado estrategias de desarrollo vinculadas a las políticas económicas internacionales, concretamente las del Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional (FMI). Este cambio del desarrollo basado en la agricultura al turismo comenzó con fuerza en los años 70 y alcanzó su punto álgido en los 90, con el equivalente a 39,5 millones de dólares para crear el programa "Amazing Thailand"

[5] Los "Reality Tours" están dirigidos por ONGs con la misión de ilustrar y educar a los turistas sobre la situación de la trata de personas. Las excursiones llevan a autobuses de personas a un "viaje de realidad" de una semana "por supuestos lugares relacionados con la trata... Esta excursión formaba parte de un número creciente de viajes en todo el mundo que ofrecen alternativas al turismo de masas, tomando como orientación central cuestiones de justicia social e intervención humanitaria (Bernstein & Shih 2014, 430)."

en un esfuerzo por devolver al FMI sus préstamos durante la crisis financiera asiática de 1997 (Bernstein & Shih 2014, 434). Su investigación sugiere que las ONG, los gobiernos y las instituciones monetarias internacionales se benefician de la trata de personas junto con los traficantes. Dado que el turismo es una "industria vertebral", el gobierno tailandés no puede arriesgarse a perjudicarla, incluso a costa de la vida y la libertad humanas. Aunque Tailandia se encuentra en el lado opuesto del mundo de Costa Rica, muchas de las generalizaciones relativas al turismo y a la trata de personas pueden ser aplicables, ya que Costa Rica ha experimentado una "turistización" similar de su economía.

Susan Frohlick y Lynda Johnston realizaron un estudio sobre la sexualidad y el turismo que también ha resultado muy valioso para esta investigación (2011). Su contribución al campo se centra en el imaginario del turismo en un país. Uno de sus casos fue Costa Rica y su campaña "Sin ingredientes artificiales". Su estudio muestra cómo esta campaña se basó en las nociones de naturaleza y belleza para construir un discurso. Sostienen que Costa Rica es un ejemplo excelente de utilización de una campaña para crear una imagen "adecuada" que represente al país y a la industria turística. Este estudio apunta específicamente al ejemplo costarricense como hegemónico y excesivamente conservador e hipócrita, excluyendo la homosexualidad y los encuentros interétnicos. Afirman que el turismo sexual "florece y está estructurado por una sanción social más amplia del *machismo*, un discurso de género que defiende una promiscuidad naturalizada asociada a la masculinidad (Frohlick & Johnston 2011, 1092)". Los investigadores descubrieron que la imagen "apropiada" transmitida en los anuncios estaba vacía de cualquier relación queer o "antinatural". Al investigar los anuncios de vacaciones patrocinados por el Estado y evaluarlos a través de las teorías de la sexualidad en la marca, la investigación muestra que Costa Rica es un destino para los turistas que buscan experiencias eróticas "seguras", "puras" y "naturales".

Según un estudio de Deborah Pruitt y Suzanne LaFont, el turismo sexual, la economía y el poder están entrelazados. Su estudio descubrió que las mujeres turistas que practican el turismo sexual con hombres en Jamaica ilustran el estatus económico como poder para dominar (1995, 422). Este "turismo" históricamente dominado por los hombres redefine el género y la identidad cuando se "invierte", donde el poder recae en las mujeres que buscan a los hombres. Los investigadores utilizan el término "turismo romántico" para este equivalente centrado en las mujeres a la alternativa clásica dominada por los hombres (1995, 423). Según este estudio, tanto los hombres como las mujeres implicados declararon que no estaban ejerciendo la prostitución, a pesar del intercambio de fondos. Los autores también señalan que "las mujeres extranjeras en brazos de hombres locales en las zonas turísticas de Jamaica es una parte habitual del paisaje (1995, 424)". Esta normalización de dicha imagen es fundamental para comprender los aspectos sociales y culturales que surgen en torno al "desarrollo" turístico en tales situaciones. En Jamaica, esta industria recibe el apodo de "rent-a-dread" (Pruitt & LaFont 1995, 424). Las mujeres de este estudio informaron de que las "diferencias raciales, educativas y económicas que limitan a las mujeres turistas en casa a menudo se ven disminuidas o ignoradas como parte de la necesidad de tener una experiencia "liberadora" (Pruitt & LaFont 1995, 427)". En general, cuando se discuten los problemas y las preocupaciones relativas a ésta y otras empresas turísticas explotadoras, los autores sostienen que existe una suposición generalizada y preocupante de que el turismo es "La respuesta" al desarrollo económico de Jamaica (Pruitt & LaFont 1995, 428). El objetivo declarado de los hombres jamaicanos implicados era conseguir una "mujer blanca" como billete de salida del país o, al menos, del estatus socioeconómico más bajo de Jamaica. Para ello, un hombre debe convertirse en el "Otro exótico" a través de las rastas, el dialecto rasta y exudando una actitud de "armonía con la naturaleza" (Pruitt & LaFont 1995, 431-433).

Al igual que el trabajo realizado por Pruitt y LaFont, Denise Brennan también estudia las interacciones y los medios de vida de las personas que ejercen el trabajo sexual transnacional (2004). Brennan estudia las

República Dominicana y las complejidades del "desarrollo" del turismo sexual más clásico, dominado por los hombres, allí. Sus conclusiones son similares a las de otros estudios de este tipo, y muestran que este tipo de "desarrollo" globalizado es desigual y poco fiable, además de arriesgado (Brennan 2004, 49). En un ejemplo, el objetivo de una trabajadora sexual "en ascenso", Elena, se cumple cuando uno de sus patrones se traslada a la República Dominicana desde Alemania, invitándola a ella y a su hijo a vivir con él, poniendo así fin a su carrera como trabajadora sexual temporalmente (Brennan 2004, 4-5).

Sin embargo, como ilustra este ejemplo, estos "finales felices" no suelen durar. Las expectativas poco realistas tanto para las trabajadoras del sexo como para los compradores de ese "afecto" no trascienden a relaciones duraderas. Así, Elena vuelve a la pobreza, esta vez con dos hijos en lugar de uno. Brennan utiliza el término "sexscape" (paisaje sexual) para definir una región o zona que se caracteriza por este tipo de turismo sexual, en la que las personas de los países desarrollados acuden para mantener relaciones sexuales con los "Otros" de los países menos desarrollados y en la que los de los países menos desarrollados dependen del turismo sexual como medio para escapar de la pobreza y la desesperación (Brennan 2004, 15).

Marianela Méndez-Marenco realizó un estudio en Costa Rica con cinco supervivientes de la trata de personas rescatadas (2013). A través de entrevistas con estos sobrevivientes, Méndez-Marenco encontró que fueron explotados jóvenes, atraídos con promesas de trabajo o por la desesperación, y que la trata de personas, el tráfico de drogas y la prostitución se entremezclan (2013, 115). Además, argumenta en su trabajo que la noción de *traslado*, un requisito para la trata de personas en Costa Rica, es un término maleable, que el traslado con fines de explotación sexual no tiene una norma establecida (2013, 116). Al igual que en otros casos de trata de personas en todo el mundo, y en consonancia con las teorías sobre la trata de personas mencionadas anteriormente, Méndez-Marenco descubrió que las sobrevivientes eran tratadas

como si su único valor fuera el de recursos monetarios; se les había despojado de toda humanidad (2013, 121).

A partir de este tipo de estudios e investigaciones, queda claro que la situación de la trata de personas y los factores que contribuyen a ella en Costa Rica están lejos de ser únicos y, por lo tanto, pueden ser estudiados como un caso entre muchos otros. Por lo tanto, es imperativo investigar para proporcionar la evidencia necesaria para probar la validez de las hipótesis de este estudio y determinar los detalles de la situación en Costa Rica. La bibliografía adicional seleccionada se centró en varios temas principales encontrados a lo largo del estudio. El país de Costa Rica se ha desarrollado progresivamente en las últimas décadas, incluyendo su imagen global, su situación económica, su industria turística en desarrollo y su perfil de país. Esta investigación se centra en tres factores que muestran correlación con la trata de personas, factores presentes en Costa Rica. El primero es el aumento del turismo y la floreciente industria turística del país. El segundo es la imagen internacional y nacional de Costa Rica como país de belleza natural limpia y pacífica. El tercero es el aumento de la presencia y las actividades de las ONG que trabajan en el país.

Economía política del turismo

Según Alister Mathieson y Geoffrey Wall, "el turismo es el desplazamiento temporal de personas a destinos fuera de sus lugares habituales de trabajo y residencia, las actividades que realizan durante su estancia en esos destinos y las instalaciones creadas para atender sus necesidades (1982, 1)". El turismo es la industria de exportación más importante y el método de adquisición de divisas para muchos países del mundo (Mathieson & Wall 1982, 1). Definir el turismo y un turista para la investigación en ciencias sociales es una tarea, con la distancia, el propósito, la duración de la estancia y otros factores que contribuyen a las posibles definiciones (Mathieson & Wall 1982, 11). Aunque los turistas individuales no tienen un impacto profundo en los países de destino, el turismo como industria es un fenómeno que altera el comportamiento humano y el país de destino debido a las interacciones entre los visitantes, los nativos y todas las

industrias del medio (Mathieson & Wall 1982, 14). El turista es

motivado por el aumento de los ingresos, el deseo de escapar de la normalidad, el aumento de la movilidad y el transporte, y los mayores niveles de educación y adquisición de conocimientos (Mathieson y Wall 1982, 17). Para John Lea, el turismo crea una periferia del placer a escala mundial (1988, 1).

El turismo se asocia con el deseo de escapar de la realidad por un tiempo (Lea 1988, 6). Colin Hall, en su libro *Tourism and Politics: Policy, Power and Place,* profundiza en el estudio del turismo y sus implicaciones políticas. Sostiene que el turismo es una combinación de factores económicos, políticos y geográficos, pero que el turismo y la política se influyen mutuamente, uno necesita cambios en el otro y viceversa (Hall 1994, 3). Sostiene que el turismo es la mayor industria del mundo y que, lo que es aún más importante, el turismo provoca una reimaginación de las ciudades, los países y las culturas como mercancías que se comercializan y capitalizan (Hall 1994, 1; 7). Estos autores proporcionan análisis útiles y perspicaces de la industria turística que sientan las bases para seguir investigando sobre el turismo y cómo afecta a los países y a la política.

Hall afirma que el turismo suele crecer sin planificación, control ni orientación, pero que, sin embargo, mantiene una aceptación generalmente positiva en todo el mundo (1994, 4). Otras publicaciones, como *Tourism: Economic, Physical, and Social Impacts* de Mathieson & Wall, apoya a Hall al argumentar que el turismo suele estar asociado positivamente con cambios poderosos y beneficiosos en la economía y la sociedad (1982, 1). Es una creencia común que el turismo crea desarrollo y es una fuerza positiva en la remisión de los problemas económicos, como medio para contrarrestar las dificultades económicas (Mathieson & Wall 1982, 36). Ninguna otra industria está tan vinculada a tantos productos y servicios diferentes como el turismo. Sin embargo, a pesar de su impacto global, la mejor manera de describirlo es como una "coordinación de forma poco precisa (Hall 1994, 33)". El poder y los valores son poco

estudiados en el turismo; en su lugar, las habilidades de gestión y los tecnicismos son el centro de atención. A menudo se subestima el impacto del turismo (Hall 1994, 19).

Para Hall, el turismo es a la vez dador y receptor del poder del Estado (1994, 13). El efecto mutuo que uno tiene sobre el otro provoca tensiones políticas. El principal problema que ilustra es la naturaleza cargada de valores de la política, combinada con la falta de metodología y de base teórica para los estudios sobre el turismo y sus efectos; en su lugar, los juicios personales y las habilidades prácticas pretenden ser conocimiento político, basándose en los criterios básicos de resultados medibles para las políticas turísticas (Hall 1994, 15). En política, el Estado incluye el gobierno central, la administración, los tribunales, la aplicación de la ley, las empresas estatales, las autoridades reguladoras y asistenciales y los organismos semiestatales (Hall 1994, 23). El Estado tiene el deber y la responsabilidad de gobernar al pueblo mediante la representación de los organismos. Así, el estado transfiere los valores, los intereses y los recursos en objetivos y políticas (Hall 1994, 20). Sin embargo, cuando la influencia política sobre el turismo y las influencias del turismo se enredan en la maquinaria política del Estado, se produce un gran problema de legitimidad para las instituciones centradas en el turismo, porque la mayoría de las instituciones reguladoras del turismo no son elegidas ni supervisadas por el pueblo (Hall 1994, 24). Por tanto, estas instituciones tienen una gran influencia en el ámbito social sin la responsabilidad y el deber asociados a la legitimidad democrática de las instituciones estatales.

Hall sostiene que muchos gobiernos aceptan y coinciden en que el turismo es positivo (1994, 28- 29). Como tal, el turismo es una herramienta de desarrollo común. Se utiliza como medio para superar las dificultades económicas y para recuperarse después de que otras industrias se hundan o se debiliten, como las exportaciones agrícolas o industriales. La idea de que el turismo es una solución rápida que consiste en verter dinero en una economía en desarrollo para aliviar problemas como el elevado desempleo, el subempleo, el escaso desarrollo industrial y la dependencia de la agricultura, suele ser atractiva (Mathieson & Wall

1982, 40). Hall sostiene que la democracia capitalista tiene un problema importante: la falta de planificación y control. Queda a la discreción de algunos funcionarios y empresas

elegir dónde invertir; simplemente pueden elegir las zonas a desarrollar (Hall 1994, 36). Dado que el gobierno apenas puede seguir el ritmo de la coordinación, la planificación, la legislación y la regulación del espíritu empresarial y la estimulación del ámbito del turismo, la industria suele estar "fuera de control", en cierto sentido (Hall 1994, 32). Lea añade que muchos países en desarrollo que dependen del turismo no pueden planificar ni gestionar la industria debido a que tienen poco control real sobre las influencias que determinan tanto el tamaño como las características de la industria turística en su país (1988, 74). A menudo se considera que la normativa gubernamental "se interpone en el camino" del desarrollo, un asunto que la industria y los promotores preferirían manejar (Hall 1994, 39). Por ello, a menudo se anima al gobierno a dar un paso atrás y dejar que el turismo funcione por sí mismo (Hall 1994, 31). Es más fácil para el gobierno y mejor para las empresas y la industria dejar que el turismo se "autogobierne" como el mercado, por así decirlo. Dado que el turismo se considera comúnmente como una estrategia de desarrollo positiva, el peligro de esta empresa se minimiza.

Sin embargo, el turismo tiene muchos "costes" que se pasan por alto para la población local y que los gobiernos e inversores ignoran debido a los beneficios lucrativos que satisfacen el "panorama general" y el bien común (Hall 1994, 12).

Hall evalúa la implantación del turismo y sus ramificaciones políticas. Afirma que las políticas turísticas establecen valores (1994, 51). Esos valores no siempre están alineados con los supuestos valores de una sociedad o una cultura política. Existen modelos prescriptivos de comportamiento que pretenden orientar el desarrollo de una zona, pero la realidad de la misma es muy diferente en su formación y aplicación (Hall 1994, 48). El turismo tiene muchas consecuencias. Los efectos que tiene en un pueblo, en una sociedad y en un Estado suelen verse de forma muy diferente según la perspectiva. Los viajes internacionales equivalen a una mayor interdependencia económica, o dependencia, según la interpretación (Hall 1994, 60).

Para algunos, el turismo es una trampa que conduce a una mentalidad neocolonialista de dependencia y a una vía de modernización fija. Para otros,

El turismo es una vía de desarrollo y un camino hacia la independencia de esa herencia colonial. Para otros, el turismo se considera una fuerza de paz. Sin embargo, no cabe duda de que también es definitivamente la causa de mucha difusión ideológica, ya que las culturas se entremezclan y las dominantes son atendidas por las más sumisas y serviles en la industria turística internacional (Hall 1994, 60-61). La difusión de las ideologías puede ser fácilmente argumentada como positiva y negativa.

Dimensiones de Turismo

La afinidad por el turismo como impacto positivo en los países llega hasta lo más alto. Las Naciones Unidas declararon en 1963 que el turismo era una estrategia de desarrollo y diplomacia (Hall 1994, 63). En ese momento, la eliminación de las restricciones al turismo y a los viajes permitió un "buen" crecimiento en muchas naciones (Hall 1994, 71). Este "buen" crecimiento ha sido evaluado desde entonces, y se han presentado nuevas conclusiones, como que los "beneficios" del turismo traen consigo infraestructuras de enclave, o "desarrollo dependiente", con la única intención de alojar a los turistas (Hall 1994, 122). Este argumento es ampliado por Hall para decir que el locus de control del desarrollo en los países dependientes del turismo está en manos de los turistas (Hall 1994, 123).

Desde 1963, se han planteado muchas cuestiones sobre el turismo como herramienta de desarrollo. Sin embargo, la cuestión más acuciante sigue siendo si el turismo es la fuerza de paz que la ONU decretó que era o una "fuerza de puterío" (Hall 1994, 89-91)". Al fin y al cabo, los perjudicados y los que estudian estos efectos lo califican de "venta del alma de la nación".

Se puede argumentar para respaldar tal referencia, basándose en la investigación. El turismo trae consigo un desarrollo al estilo de la modernización, que da lugar a desigualdades de género. Esto puede aumentar actos como la prostitución. En cierto modo, se puede argumentar que el turismo para la economía y el desarrollo de un país no se diferencia de la prostitución, que

se vende para obtener una ventaja económica. Para

En muchos países en los que el turismo es el principal facilitador del desarrollo, incluso se han elogiado los niveles y tipos de explotación. Por ejemplo, Hall ofrece una cita del Ministro de Educación de Corea del Sur, quien dijo que "la sinceridad de las chicas que han contribuido con sus coños al desarrollo económico de su patria es realmente digna de elogio (1994, 121)". El turismo se ha relacionado con la introducción de prácticas y acciones no deseadas, como el tráfico de drogas y de personas (Hall 1994, 81). Mathieson y Wall también concluyen que el turismo está asociado a cambios negativos en la sociedad, como el fomento de la prostitución y la delincuencia, que destruye los recursos y la tradición, y que la priorización gubernamental favorece a los turistas en lugar de a los nativos (1982, 2). Sostienen que la prostitución siempre ha estado relacionada con los viajes, pero los estudios siguen sin ser concluyentes sobre la asociación entre el turismo, específicamente, y la prostitución en la actualidad.

Los estudios muestran una estrecha similitud entre la temporada turística y la temporada de delincuencia, lo que demuestra que la delincuencia aumenta con el incremento del turismo (Mathieson & Wall 1982, 149-151). Lea argumenta que la promoción del turismo con altos costes sociales, como el juego, la pornografía y el turismo sexual, puede tener un efecto drásticamente negativo en los lugareños, que a menudo se convierten en clientela de estas industrias a pesar de los bajos ingresos que no pueden soportar tales hábitos (1988, 18). La nueva perspectiva dominante sobre los efectos del turismo en la cultura es que es perjudicial; el turismo cincela la cultura. Sin embargo, los estudios también muestran que el tipo de turismo y los tipos de turistas son importantes para entender esta relación (Mathieson & Wall 1982, 162).

Según los editores Sarah Lyon y E. Christian Wells, "el turismo mundial es quizás el mayor movimiento de bienes, servicios y personas de la historia. En consecuencia, ha sido (y sigue siendo) un importante catalizador del desarrollo económico en el cambio sociopolítico (2012, 6)". Al fin y al cabo, el turismo genera más de 850.000 millones de dólares al año.

También señalan que los "paisajes turísticos", las regiones o áreas caracterizadas por la dependencia y la implicación con el turismo,

siguen creciendo y se difuminan en los "espacios cotidianos" (2012, 7). Históricamente, el turismo se ha definido por el "sol, el sexo, el mar y la arena"; sin embargo, recientemente ha crecido en alcance e influencia hasta convertirse en algo más que ocio o descanso (Lyon & Wells 2012, 7-8). El turismo es un fenómeno global, un negocio transnacional, un promotor internacional y un punto de cambio social y cultural. El impacto del turismo se ha vuelto más profundo y está fuertemente relacionado con las nociones de género, política e identidad (Lyon & Wells 2012, 14). Estos aspectos de la industria turística suelen estar relacionados con "la opresión, la explotación y la subordinación" (Lyon & Wells 2012, 219). Como muestra un estudio de la antología editada por Lyon y Wells, incluso la industria y las ocupaciones dominadas por las mujeres en todo el mundo se convierten en dominadas por los hombres a medida que más turistas occidentales se interesan por ellas, lo que hace que los beneficios del turismo sean de género y provoca un cambio de género en la sociedad, la cultura y la desigualdad (Lyon & Wells 2012, 227).

Varias dimensiones del desarrollo del turismo son muy significativas para los países en desarrollo. Se ha propuesto que la creciente y continua expansión de la industria es un valioso contrapeso al desempleo (Hall 1994, 115-116). Sin embargo, el tipo de trabajo que crea la industria turística suele ser a tiempo parcial, con puestos mal pagados, que se centran principalmente en las mujeres y aumentan las disparidades salariales. Además, dado que los turistas no visitan las zonas más pobres y más necesitadas de ingresos, es difícil argumentar que el impacto sea excesivamente significativo para esas zonas. Las localizaciones turísticas están directamente relacionadas con las zonas costeras y no con las zonas necesitadas (Mathieson & Wall 1982, 119). Hall aboga por entender la industria turística como subdesarrollo, como modernización en funcionamiento de forma negativa (1994, 120). El sistema básico es que las élites locales dirigen la industria en una economía al estilo de las plantaciones que recuerda a

tiempos pasados, en la que la oferta debe satisfacer las demandas de los extranjeros (Hall 1994, 126-127). Las industrias más seguras cuentan con una gran variedad de tipos de turismo para amortiguar el golpe si uno de ellos se ve afectado por alguna

razón (Hall 1994, 129). Este amplio abanico puede incluir todo tipo de industrias centradas en el turismo y es una prueba de la presencia hegemónica masiva. Además, como todas las industrias capitalistas, el turismo tiene sus límites. Hall sugiere que Hawái es un buen ejemplo de desarrollo turístico sin salida, donde los lugareños han alcanzado su máximo potencial bajo una economía dependiente del turismo y reclaman un desarrollo "mejor" y el cese del turismo (1994, 130-132). Aunque el ecoturismo suele promoverse como un tipo de turismo positivo, deja los mismos cambios estructurales y desafíos. El turismo proporciona resultados económicos inmediatos y tangibles y es engañosamente influyente en el ámbito sociocultural (Hall 1994, 149). La mercantilización es el resultado final del exceso de turismo, en el que las prácticas y los elementos anteriormente sagrados con relevancia cultural se comercializan por el valor económico único que poseen, lo que en realidad supone "vender" la región (Hall 1994, 176).

Mathieson y Wall observan que el capital recibido del turismo podría utilizarse para aumentar las escasas ganancias de capital de la exportación de productos primarios y bienes en un esfuerzo por desarrollar el país (1982, 41-42). En muchos casos históricos, ésta era la esperanza. Sin embargo, algunos estudiosos sostienen que los beneficios económicos no merecen las consecuencias negativas, tanto físicas como sociales, que se derivan de un aumento del turismo. Un aspecto que crea problemas a los países es que muchas naciones en desarrollo no pueden permitirse la inversión de capital que se necesita para crear una industria turística de éxito; deben depender de las corporaciones multinacionales para construir hoteles y centros turísticos. Esto mitiga los beneficios económicos del país anfitrión (Mathieson & Wall 1982, 62). Por ejemplo, la demanda de recursos y suministros en las zonas centradas en el turismo crea la necesidad de importar suministros y alimentos, porque los suministros locales no pueden satisfacer la demanda de los complejos turísticos, hoteles, restaurantes y otras industrias vacacionales a gran escala (Mathieson & Wall 1982, 83).

Mientras tanto, los gobiernos se benefician directamente del turismo a gran escala a través de los impuestos, ya que los impuestos sobre las "actividades de ocio", como los hoteles y el juego, son algunos de los más altos del mundo (Mathieson

& Wall 1982, 75-76). Una dependencia excesiva del turismo crea una sociedad a merced de los cambios en las demandas de los turistas (Mathieson & Wall 1982, 87). El medio ambiente y el turismo tienen una relación de influencia mutua, en la que cada uno influye y modifica al otro (Mathieson & Wall 1982, 95-96). El turismo y la conservación pueden tener cualquier tipo de relación. A veces, los turistas exigen que el medio ambiente se mantenga seguro para poder verlo y estudiarlo. Sin embargo, a menudo entran en conflicto, por su impacto en la vegetación, la calidad del agua, la calidad del aire y la vida silvestre (Mathieson & Wall 1982, 101).

Al igual que Hall, Mathieson y Wall clasifican el desarrollo turístico como neocolonialismo (1982, 147). La euforia inicial que caracteriza las percepciones del anfitrión hacia el turismo suele ser sustituida por sentimientos xenófobos a medida que la expansión del turismo engulle más y más al país anfitrión, geográfica, social, cultural y económicamente (Mathieson y Wall 1982, 141).

La contaminación arquitectónica es una de las principales características del turismo, con grandes y costosos hoteles y otros edificios adaptados a las necesidades de los turistas. La segregación entre los turistas y la residencia es otra de las preocupaciones (Mathieson y Wall 1982, 121). Aunque el turismo ha sido alabado durante mucho tiempo como experiencia cultural, la estancia transitoria y geográficamente limitada del turista en un país de acogida no suele promover el entendimiento entre las personas, sino que crea relaciones temporales superficiales (Mathieson & Wall 1982, 135). La presencia física, el efecto de demostración y la propiedad y el empleo extranjeros de una fuerte industria turística pueden resultar a menudo angustiosos para la población local (Mathieson & Wall 1982, 142). La comercialización de la cultura y del país anfitrión es una parte integral del paquete turístico. Aunque las culturas complejas no pueden reducirse a un puñado de características y artefactos simbólicos y costumbres, la industria sigue intentando hacerlo (Mathieson & Wall 1982, 171). También se ha afirmado que el turismo ha

permitido rehabilitar culturas y educar a personas de todo el mundo que quizá nunca

han conocido ciertos lugares; sin embargo, Mathieson y Wall no están convencidos (1982, 176). Este escepticismo es comprensible, sin embargo, no se puede ignorar como valioso el argumento de una mayor conectividad global y el cosmopolitismo, como la noción de "ciudadano global" (Steger 2017). En resumen, se está de acuerdo en que el turismo impacta drásticamente en un país, aunque no se está de acuerdo en una forma universalmente generalizable o lineal (Mathieson & Wall 1982, 179).

John Lea, en su libro *Tourism and Development in the Third World (Turismo y desarrollo en el Tercer Mundo)*, está de acuerdo en que el turismo puede aportar ingresos y puestos de trabajo, preservación, comprensión cultural y nuevas instalaciones, pero también tiene costes elevados, como los servicios especiales, la destrucción del medio ambiente, el menoscabo de las normas sociales y la contaminación (1988, 7). Defiende un enfoque de economía política del turismo, que afirma que el turismo ha evolucionado de una manera que recuerda a los patrones históricos de colonialismo y dependencia económica (Lea 1988, 10-12). El desarrollo que aporta el turismo suele ser de enclave, y el flujo de visitantes se mantiene a través de campañas globales de marketing. En cierto sentido, se trata de una economía neocolonial de enclave centrada en la "experiencia turística" más que en la extracción de materias primas. Sin embargo, los resultados no son muy diferentes para la población local. La naturaleza de enclave del turismo separa a los turistas de la mayor parte de la población local y de la realidad de la vida en el país de destino (Lea 1988, 13). "Las desigualdades estructurales y el comercio mundial sugieren que es poco probable que el turismo internacional logre un mejor equilibrio entre sus participantes ricos y pobres hasta que se produzca también un cambio correspondiente en todo el modelo de relaciones entre países (Lea 1988, 16)". Por lo tanto, Lea sostiene que es más probable que el turismo perpetúe los patrones de explotación de larga data que que traiga consigo el desarrollo.

Además, la valoración de Lea es que el turismo florece mejor en los países más avanzados económicamente que en los que están en vías de desarrollo (Lea 1988, 1). Como cualquier otra industria, el turismo responde al mismo continuum de oferta y demanda, dejando a los países proveedores en el

merced de los exigentes (Lea 1988, 23). También afirma que el turismo es más beneficioso para la gran industria, como los hoteles y las empresas de transporte (Lea 1988, 5). Se sugiere que en la industria turística surge un patrón común: primero, el descubrimiento de un nuevo lugar atrae la atención; segundo, la población local responde a las nuevas oportunidades de obtener ingresos; tercero, se institucionaliza cuando las grandes empresas extranjeras se hacen con él (Lea 1988, 30-31). Aunque no se trata de un patrón universalmente aceptado, y otros sugieren que cada industria turística surge de forma diferente dependiendo de la situación del país de destino, está claro que Lea sostiene que los verdaderos "ganadores" de la industria turística son las grandes empresas.

Lea afirma que la industria turística pretende aumentar el producto nacional bruto, incrementar los ingresos del gobierno, generar empleo, mejorar los servicios sociales y aumentar las divisas (1988, 38-39). Sin embargo, los estudios demuestran que estos factores no suelen estar tan influenciados por el turismo como se suele afirmar. A menudo los costes del turismo son difíciles de medir, y el subdesarrollo es el resultado de una industria turística económicamente exitosa (Lea 1988, 37). En cierto modo, es similar a la comprensión del colonialismo propuesta por Stuart Hall (1992). El discurso colonial de las tierras extranjeras como paradisíacas, naturales, vírgenes, sexuales e inocentes es muy similar a las estrategias de marketing de las industrias turísticas para las naciones en desarrollo. Los estudios demuestran que muchos turistas del mundo desarrollado se sienten atraídos por el "entorno natural virgen" y las formas de vida tradicionales de muchas zonas en desarrollo, aunque el "disfrute" de los turistas no siempre es benigno (Lea 1988, 53). "Una amplia bibliografía que abarca todas las principales regiones turísticas indica que el turismo está estrechamente relacionado con el aumento de la venta de sexo, la delincuencia de diversos tipos y el juego organizado (Lea 1988, 69)". La imagen de los países del Tercer Mundo como "más relajados" en cuanto al sexo ha

persistido en la comercialización de estos destinos "exóticos" y ha aumentado la demanda de servicios sexuales en casi todos los lugares afectados por el turismo de masas. Con el fin de suministrar

la demanda de sexo en las zonas turísticas del tercer mundo, muchas se ven obligadas a prostituirse. Están aisladas de otros tipos de empleo y a menudo viven en países que experimentan crisis que les obligan a tomar medidas drásticas o peligrosas para intentar conseguir un empleo (Lea 1988, 69). Los encuentros y las relaciones con los turistas en el tercer mundo suelen caracterizarse como desiguales y desequilibrados, al igual que en la época colonial (Lea 1988, 64). Para muchos países de destino turístico, el producto que ofrecen "se compone de surf, arena, sol y sexo (Lea 1988, 74)". **Efectos del turismo sexual**

Los estudios muestran que existe una distinción psicológica entre la prostitución y el acto de tener sexo con extranjeros por dinero (Carrier-Moisan 2015, 506; Pritchard 2010). Para las trabajadoras del sexo, esta distinción es importante para separar a la prostituta "humilde" de la oportunista; el acto de intercambiar sexo por dinero o por una oportunidad se etiqueta como "ayuda" en lugar de "pago" al final del intercambio para quienes desean desvincularse de la etiqueta de prostituta (Carrier-Moisan 2015, 506). Esta es una clave importante para entender la angustia psicológica y las necesidades que tienen las víctimas del tráfico sexual (Faulkner, Heffron, Nsonwu, & Busch- Armendariz 2013; Hunt, Logan, & Walker 2009). El turismo sexual suele verse como una "salida" para muchos hombres y mujeres empobrecidos, que tienen la esperanza de encontrar un cónyuge o al menos un benefactor. Las demandas de la industria del sexo suelen ser satisfechas por los esfuerzos de los traficantes, no por individuos sanos y consentidos. "Pocas mujeres eligen trabajar en la industria del sexo cuando existen otras opciones, y la tasa de rotación de las mujeres dedicadas a la prostitución y a otras formas de explotación sexual es alta (Hodge 2008, 145)". Muchas de las víctimas explotadas sufren trastornos físicos y mentales y crisis nerviosas debido a las incesantes actividades sexuales no deseadas que soportan a diario con desconocidos (Hodge 2008, 145; Walker-Rodriguez & Hill 2011). Para el turista, el turismo ofrece un anonimato y un poder increíbles, sobre todo

económico (Curley 2014, 286);

Rivers-Moore 2014). El turista acabará dejando atrás el país y todo lo que se hizo.

El turismo es un factor importante para muchas economías en desarrollo de todo el mundo (Matarrita-Cascante 2010; Rivers-Moore 2014). Existen diversas vías para el turismo que afectan a los países y a su desarrollo de manera profunda. Mientras que algunos países son conocidos por su arquitectura o su historia, otros lo son por su belleza natural y sus fenómenos naturales únicos. Y otros se anuncian como lugares para el disfrute sexual y los placeres carnales. Estas diferentes variaciones del turismo crean distintos modelos de oferta y demanda para los turistas.

Algunos tipos de turismo están vinculados a determinadas actividades y atracciones suministradas. Por ejemplo, en un estudio de caso sobre el turismo en Brasil se afirma que algunas zonas del país atraen a un tipo muy específico de clientela turística con intereses específicos. El 98% de los turistas que visitan Natal (Brasil) proceden de Europa (Carrier-Moisan 2015, 503). El turismo sexual, como el de Brasil, se basa en la noción de cuerpos hipersexualizados como forma de ganarse el respeto a través del "otro erotizado" (Carrier-Moisan 2015, 501). Utilizando Brasil como ejemplo, eventos como el Carnaval y el estereotipo de las mujeres brasileñas eróticas han creado una imagen del país y un conjunto de expectativas para los turistas de hipersexualidad y promiscuidad.

La trata de personas con fines sexuales es la forma más frecuente de trata de personas, especialmente en Centroamérica. Los estudios muestran que el 53 por ciento de los casos en todo el mundo son principalmente casos de sexo, en comparación con el 65 por ciento de los casos de tráfico sexual en América Central (Naciones Unidas 2014, 33; Golob 2014; Hyland 2001). El tráfico sexual puede incluir tanto a los clientes nacionales como a los que cruzan las fronteras internacionales para conseguir sexo. El turismo sexual se define como personas que cruzan las fronteras internacionales para procurar sexo. Sin embargo, de acuerdo con las leyes de tráfico

sexual, las personas involucradas en el turismo sexual pueden o no ser consideradas víctimas de tráfico sexual, dependiendo de los métodos de

La captación, sobre todo si implica requisitos de fuerza, fraude, coacción o desplazamiento (Dekking 2007; Potocky, M. 2011; Rivers-Moore 2014). Así pues, el turismo sexual suele estar vinculado a la trata de personas con fines sexuales, pero no es oficialmente un sinónimo de ésta. Sin embargo, Hodge sostiene que los países de destino suelen estar asociados a dos factores: la prostitución legal o permitida y una industria del sexo en pleno auge (2008, 145). Las cuestiones relativas a la definición del trabajo sexual y la prostitución son constantes, ya que algunos sostienen que el trabajo sexual debería considerarse en el marco de las leyes laborales, mientras que otros sostienen que todo trabajo sexual equivale a la esclavitud (Bindman 1997; Pritchard 2010).

Aun así, los empobrecidos son los que más frecuentemente terminan en el negocio sexual, ya sean pobres rurales o urbanos. En algunos casos, suelen buscar el matrimonio transnacional como medio para "salir" (Carrier-Moisan 2015, 503). El turismo sexual se desarrolla a partir de las desigualdades económicas y sociales, donde los recursos son limitados, las oportunidades son escasas y las esperanzas de un futuro libre de injusticia social y dificultades económicas son escasas (Ourahmoune 2013, 364; Lucchi 2010). Quienes trabajan con supervivientes de la trata de personas sostienen que comercializar a los seres humanos y sus cuerpos de cualquier manera es una explotación (Fundación Rahab). El turismo sexual es una "oportunidad" para algunos y una prisión para otros. Se ha demostrado que el turismo y los viajes de negocios facilitan el consumo sexual comercial (Bernstein 2001, 411). Bernstein sostiene que la demanda de comercio sexual se ha visto influida en gran medida por un nuevo modelo recreativo de intimidad sexual que ha dado lugar a una fusión de la economía informal, el consumo sexual comercial, el turismo y los negocios legítimos.

Los estudios muestran que la pobreza y la economía han sido factores constantes en la victimización de la trata de personas (Copley 2014, 1; Hunt, Logan, & Walker 2009, 10;

Hyland 2001; Minnick 2012; Pearce 2011). Sin embargo, estos factores están, en gran parte, condicionados por las políticas económicas y comerciales históricas y globales. Por tanto, la trata es una cuestión tanto económica como social

en todo el mundo, basado en la influencia sistémica e institucional del desarrollo económico internacional. En muchas zonas de todo el mundo, los niños vendidos a los reclutadores a menudo encuentran que su destino final es un burdel para turistas sexuales internacionales. En zonas como Brasil, Colombia y Venezuela, las niñas son forzadas a la servidumbre en burdeles cercanos a los centros mineros de la Amazonia (CATW 2001, 2). "La trata de personas existe porque es lucrativa y está impulsada por la demanda de servicios sexuales y mano de obra barata. Además, los eventos como los lugares deportivos y de entretenimiento, las convenciones y las reuniones de negocios que reúnen a un gran número de personas pueden aumentar la probabilidad de la demanda de servicios sexuales y proporcionar oportunidades para que las víctimas menores de edad sean explotadas (Busch-Armendariz, Heffron, & Nsonwu 2014, 10)."

Sin embargo, el turismo sexual no es la única variante del turismo que se asocia a la trata de personas. En algunos países en los que los índices de trata de personas son elevados, como Tailandia y Camboya, existen tours de trata de personas que explotan la situación para obtener beneficios (Bernstein & Shih 2014, 434). Las organizaciones ofrecen a los turistas una visión de la "realidad" de la situación a través de tours que ofrecen una mirada impactante a la difícil situación de los explotados a través de la trata de personas. Aunque los objetivos de estos tours son oficialmente ilustrar y educar, al final, estos tours también pueden ser económicamente beneficiosos para las organizaciones que participan en ellos.

La investigación de David Matarrita-Cascante es particularmente útil para un estudio sobre la situación del turismo y su impacto en los esfuerzos de la trata de personas en Costa Rica, ya que esta investigación se realizó específicamente para estudiar la evolución del turismo en Costa Rica (2010). En este estudio, Matarrita-Cascante revisó y evaluó la situación del turismo en Costa Rica y explicó la historia del turismo y sus tendencias a lo largo del tiempo. El estudio también revisó las estrategias del aparato estatal que benefician el desarrollo

del turismo y mejoran las condiciones de vida de muchos. Un área citada como contribución al desarrollo del país, y específicamente de la industria turística,

fue la abolición del ejército en 1949, que abrió esa financiación para otros proyectos de desarrollo. La investigación sobre este tema muestra que la década de 1980 fue un periodo de desarrollo turístico y de participación de las ONG.

> En 1985, el gobierno decretó la Ley de Incentivos a la Inversión Turística, que promovía el desarrollo de la industria turística. A través de dicha ley, los hoteles, restaurantes, empresas de transporte aéreo y acuático relacionadas con el turismo, empresas de alquiler de coches y agencias de viajes podían beneficiarse de ciertos privilegios. Estos incluían la exención del impuesto sobre la renta durante 12 años sobre los beneficios no distribuidos, la exención de todos los aranceles y recargos sobre los productos importados o nacionales relacionados con el desarrollo de servicios o infraestructuras basados en el turismo, la exención de los impuestos sobre la propiedad durante 12 años y el acceso a tipos de interés preferentes en los préstamos (Matarrita-Cascante 2010, 142).

Sin embargo, el estudio también mostró que Costa Rica sigue luchando con problemas de desigualdad de ingresos, inmigración ilegal y delincuencia. Matarrita-Cascante señala que Costa Rica sigue siendo un país en desarrollo. El 20% de la población vive por debajo del umbral de la pobreza, y muchas más familias apenas cubren sus necesidades básicas y corren un alto riesgo de caer por debajo del umbral. Las mujeres siguen teniendo el doble de probabilidades de vivir por debajo del umbral de la pobreza, al igual que las que viven fuera de la zona del Valle Central. También sostiene que hay una gran cantidad de preocupaciones que están directamente asociadas con el turismo, como los problemas de fuentes de agua limitadas y contaminadas, la destrucción de la naturaleza y los hábitats de los animales, y la gran cantidad de turismo sexual e industrias del sexo. A pesar de todos estos problemas, la investigación de este estudio sitúa a Costa Rica como uno de los principales destinos turísticos de América Latina.

Matarrita-Cascante no está solo en su evaluación de la situación. Autores como Colin Hall, Jane Pritchard y Megan Rivers-Moore tienen argumentos similares de que el neoliberalismo y

Las corporaciones internacionales han creado un crecimiento en la industria del sexo a través de la expansión de los mercados, la facilidad de los viajes y la comunicación, y los altos niveles de migración. En Costa Rica, al igual que en otros lugares, a través de esta relación, el enfoque ha cambiado de un mercado impulsado por la oferta a uno mucho más impulsado por la demanda (Matarrita-Cascante 2010, 150; Hunt, Logan, & Walker 2009; Pritchard 2010; Rivers-Moore 2014). Una ONG que trabaja en Costa Rica señaló que "aunque la mayoría de estas víctimas infantiles sufren abusos a manos de sus familias y de la población local, es importante señalar que muchas de estas víctimas infantiles están siendo utilizadas para el turismo sexual infantil. Se estima que el 10% de los turistas que llegan a Costa Rica hacen turismo sexual (Casa Milagro 2016)."

Históricamente, Costa Rica ofrecía sus recursos como oferta para el turismo, como una flora y fauna únicas y oportunidades para la investigación científica. Costa Rica ha fomentado el turismo mediante el marketing del hecho de que alberga el 5% de las especies del mundo (IHS 2015, 15; Matarrita- Cascante 2010). Sin embargo, a medida que el turismo ha aumentado su importancia en la economía costarricense, la demanda internacional ha atraído la mano de los proveedores para satisfacer la demanda del mercado, generando una oferta para los tipos de turismo menos legales, como el turismo sexual.[6] Un investigador de Costa Rica resume la cuestión:

> Una combinación de la legalización de la prostitución en Costa Rica, junto con el aumento constante del turismo en los últimos 20 años, ha atribuido el auge de las operaciones de tráfico de personas. A menudo son los mismos grupos implicados en el tráfico de drogas y de armas los que dirigen las operaciones de tráfico sexual, con los recursos necesarios para desplazar a las personas por la zona sin que se note. La mayor parte de la prostitución tiene lugar en clubes de sexo

legítimos y hoteles de corta estancia, pero también hay casos de tours sexuales para turistas y operaciones en línea (Pralinsky 2015).

[6] Costa Rica es el país de destino turístico más visitado de Centroamérica (IHS 2015, 15).

En muchos casos, para conseguir los recursos necesarios -en este caso, personas- los proveedores han utilizado tácticas de fuerza, fraude y coacción, aumentando así el problema de la trata de personas.

Los traficantes que se dedican a la trata de personas suelen dirigir un negocio en el que los seres humanos son el recurso que se vende y utiliza. Los traficantes buscan oportunidades empresariales, ya que los seres humanos son necesarios como mano de obra y trabajadores sexuales para alimentar las industrias. Al igual que otras zonas y regiones del mundo, los sectores industriales y las grandes industrias de servicios, junto con los bulliciosos aeropuertos, las costas y las redes de tránsito activas, hacen que Costa Rica sea atractiva para los traficantes (Grupo de Trabajo sobre la Trata de Personas del Área de la Bahía de Clearwater/Tampa 2016; Matarrita-Cascante 2010). Buscan vías para conseguir individuos como víctimas. Esto se asocia a menudo con los adolescentes fugados, los individuos marginados, la pobreza, los centros urbanos y otras áreas de alta actividad (Clearwater/Tampa Bay Area Task Force on Human Trafficking 2016). Además, como en cualquier negocio, donde existe una demanda, se proporcionará una oferta. "Las agencias de viajes, los hoteles, las aerolíneas, las empresas y los llamados protectores de niños están a menudo involucrados en el turismo sexual, desempeñando un papel en los viajes sexuales organizados (CATW 2001, 2)."

Impacto de la imagen de

La imagen se convierte en realidad. Es cierto, tanto para los individuos como para los movimientos sociales, las organizaciones internacionales y los Estados, que la imagen que se transmite y se recibe sobre una entidad determina su reputación. La publicidad da forma a la imagen, que da forma a la realidad, para una autenticidad fabricada (Hall 1994, 178). Kevin DeLuca, en su libro *Image Politics: The New Rhetoric of Environmental Activism*, defiende la importancia de la imagen, ya que afirma que "la ideología de una comunidad se establece

mediante el uso de esos términos y del discurso específicamente retórico. Son los elementos estructurales básicos, los bloques de construcción, de la ideología (1999, 43)". Además, los medios de comunicación son un sistema de entrega de eventos de imagen para llegar a millones de personas (DeLuca 1999, 4). Medios de comunicación

Las campañas tienen como objetivo cambiar o mantener la conciencia humana (DeLuca 1999, 53). A veces, la imagen se establece durante un largo periodo de tiempo, construido lentamente por el propio país, mientras que en otros casos una "bomba mental" es una imagen que explota en la conciencia del público para cambiar las visiones del mundo instantáneamente, como un vídeo que muestra alguna atrocidad o acto de violencia de una fuente primaria (DeLuca 1999, 1).

DeLuca toma nota de la importancia de la imagen del progreso en todo el mundo. La noción de progreso suele darse por sentada en el trasfondo de la cultura occidental; es desarrollo y está institucionalizada (DeLuca 1999, 46). El progreso y las personas progresistas tienen una imagen superior a la de los "atrasados" de todo el mundo que se niegan o no pueden progresar. Aunque muchos grupos de movimientos sociales desafían la imagen del statu quo para vigorizar a las masas en el cambio social, político y económico, el discurso del progreso y los valores modernos sigue siendo fundamental (DeLuca 1999, 67). La hegemonía[7] es un proceso relacional, una autoridad social, tanto de coerción como de consentimiento (DeLuca 1999, 93). En cuanto a la imagen, el liderazgo dominante, o la influencia hegemónica, de Occidente crea un mundo dicotomizado de imágenes. La noción de Stuart Hall de "Occidente y el resto", de un mundo septentrional, progresista, intelectual y racional, y un mundo meridional, atrasado, simple y emocional, lo ilustra perfectamente (1992).

DeLuca tiene claro que la imagen se construye. A menudo las falacias intencionadas son una táctica de la retórica para crear una determinada imagen o una determinada reputación (DeLuca 1999, 132). En realidad, esas imágenes se construyen simplemente permitiendo que prevalezcan determinadas percepciones y perspectivas

[7] "Hegemonía" se utiliza aquí conceptualmente de acuerdo con los escritos de Antonio Gramsci (donde la coerción y el consentimiento son el núcleo de la concepción de la hegemonía y el "sentido común"). Robert Cox y Stuart Hall ampliaron la concepción de la hegemonía de Gramsci a un nivel global.

sobre otros. Stuart Hall, en su obra *Formations of Modernity,* defendió una interpretación similar de la importancia de la imagen durante la época colonial. Su afirmación es que las nociones de la imagen del "otro" en tierras extranjeras se construían a través de una variada colección de medios, como las fantasías mitológicas y los relatos de viajeros, que los transformaban en algo más grande que la vida, a menudo sexual, bárbaro e incivilizado (1992, 206-207). La imagen se creaba y elaboraba según la situación. A veces los nativos eran exóticos, tentadores, sencillos y naturales; otras veces eran bárbaros, caníbales paganos. Sin embargo, en ambas ocasiones se describía al mismo pueblo. Hoy en día, este tipo de imagen sigue estando muy presente, ya que los países se definen mediante iconos que los idealizan, como los brutales cárteles de México, los terroristas extremistas de Oriente Medio, los amables y respetuosos países asiáticos, o las sensuales playas de arena y los animales exóticos de Costa Rica (Hall 1992, 215).

Colin Hall escribió sobre la importancia de la imagen cuando afirmó que el marketing y la imagen estimulan la industria turística (1994, 41). La imagen de un país mejora el conocimiento con fines comerciales y turísticos (Hall 1994, 11). Muchas zonas turísticas se han convertido en escaparates para las naciones que desean mostrar una imagen superior, y muchos destinos turísticos populares se mantienen alejados de las zonas de delincuencia y pobreza (Hall 1994, 84). Al fin y al cabo, la estabilidad política y la seguridad son condiciones previas para una industria turística próspera; y la imagen desempeña un papel fundamental en el marketing y la promoción (Hall 1994, 93). Para seguir siendo competitivos a nivel mundial en la industria del turismo y a nivel político, los países deben mantener y mejorar su imagen nacional (Hall 1994, 86). De lo contrario, podría tener consecuencias drásticas en el turismo (Hall 1994, 94). Hall escribe que "a los turistas les gusta sentirse seguros (1994, 25)". Afirma que el miedo a la amenaza, a la percepción de amenaza o a las violaciones de los derechos humanos es el mayor elemento disuasorio para los viajes y el turismo (Hall 1994, 92). La violencia política y los

disturbios destruyen las industrias turísticas (Hall 1994, 102). Mathieson y Wall coinciden en que el malestar político y social

junto con la delincuencia, pueden disminuir gravemente el tráfico de turistas a una zona, región o país (1982, 87). Lea también afirma que los visitantes potenciales se apresuran a abandonar destinos formalmente populares debido a las amenazas a la salud o a la seguridad (1988, 2). Es probable que la demanda disminuya drásticamente cuando los factores de seguridad empeoran (Lea 1988, 23).

País Imagen

La imagen internacional de un país es impactante e importante. La imagen que tiene Costa Rica es de belleza natural, progreso, desarrollo y un paraíso turístico en general. Un presidente costarricense, Oscar Arias Sánchez, ganó el premio Nobel de la Paz por sus esfuerzos en toda Centroamérica para crear paz y estabilidad (Matarrita-Cascante 2010, 142). Este es un ejemplo de la imagen que muestra Costa Rica. Costa Rica tiene muchas leyes para regular el turismo, no tiene un ejército oficial y tiene una imagen positiva en la comunidad internacional (Matarrita-Cascante 2010, 140; Woodward 1999). Costa Rica promociona el lema "Sin ingredientes artificiales" (Matarrita-Cascante 2010, 148). Esto significa que el país se presenta como natural y puro. El dicho costarricense, "pura *vida*", también ilustra esto.[8] Este estilo de vida *pura* connota una vida natural y sencilla de vivir cerca de la naturaleza y lejos de la tecnología, el bullicio y la industria. Es una receta de vida limpia y pura. Para el turista de este pequeño país centroamericano, este deseo de naturaleza y pureza es fuerte. Costa Rica promueve la idea de que no hay nada "sucio" en el país (Frohlick & Johnston 2011, 1090; Woodward 1999).

Hay muchas estrategias importantes que el gobierno de Costa Rica utiliza para desarrollar el país y promover esta imagen (Matarrita-Cascante 2010, 138; Minnick 2012). Una de las más imperativas es este énfasis en la pureza, en un lugar limpio y natural, lleno de exuberante vegetación,

[8] Según un artículo de *La Nación,* uno de los periódicos de Costa Rica, el lema del país de *pura vida* era originalmente de una película mexicana de 1956, "Pura Vida", en la que el personaje principal utiliza la frase para expresar una variedad de significados y una visión generalmente positiva y relajada de la vida (Corella 2013). Supuestamente, esta frase fue adoptada por los costarricenses poco después para describir su nueva paz a partir de 1949.

bosques tropicales, playas despejadas y gente feliz. Fauna variada y tropical y hermosos paisajes son las fotos clásicas de Costa Rica. Esta imagen de Costa Rica puede encontrarse fácilmente en panfletos, sitios web, búsquedas en Google, artículos, noticias y otras numerosas formas de medios de comunicación y propaganda.

Sin embargo, como otras imágenes y reputaciones construidas, esta imagen no muestra la totalidad de Costa Rica, ni cubre la vida cotidiana de los costarricenses. En comparación con otros países centroamericanos, Costa Rica está relativamente bien. Sin embargo, todavía tiene un persistente 20% de la población que vive por debajo del umbral de la pobreza (Matarrita-Cascante 2010, 144; The Protection Project 2015). Esta quinta parte de la población no es fotografiada ni mostrada como representativa del país. Este gran porcentaje de la población vive de forma similar a sus vecinos de toda Centroamérica (Hyland 2001, 39; Minnick 2012).[9] Los estudios muestran que la pobreza, el abuso familiar, la negligencia, el mal cuidado y el abuso de sustancias conducen a la victimización y la explotación sexual (Countryman-Roswurm & Bolin 2014, 526; Hunt, Logan, & Walker 2009, 11). Según Hodge, los países de origen y los más implicados en el negocio de la trata de seres humanos suelen ser políticamente inestables y económicamente desfavorecidos (2008, 145). La debilidad de las instituciones provoca sobornos, falsificaciones y corrupción. Esto, a su vez, facilita el tráfico de seres humanos. Los traficantes se dirigen a los desfavorecidos, como las mujeres empobrecidas, los huérfanos, los discapacitados, los analfabetos o los innumerables, y otras personas con alto riesgo de explotación (Hodge 2008, 145; Hyland 2001; Minnick 2012; Pearce 2011). Estos factores se asocian a una situación socioeconómica baja y a una disminución de los recursos.

[9] Según el Banco Mundial, las tasas de pobreza en toda Centroamérica son las siguientes: Nicaragua tiene una tasa

del 30%; Panamá tiene una tasa del 23%; Honduras tiene una tasa del 63%; El Salvador tiene una tasa del 32%; Guatemala tiene una tasa del 59% (2016).

Muchos entran en actividades ilegales, tanto por la fuerza como por "elección". En un intento de desvincularse de la negatividad y los comportamientos inadaptados impropios de un ciudadano de un país "puro" como Costa Rica, muchos de los atrapados en industrias como la del sexo tienen que crear distinciones. Por ejemplo, la prostitución no se considera al mismo nivel que el sexo con extranjeros por dinero; la diferencia es matizada pero importante para los trabajadores (Carrier-Moisan 2015, 500). Sin embargo, los requisitos de fuerza, fraude y coacción que definen la trata de personas son vagos, lo que deja abierta la posibilidad de definir este tipo de relaciones supuestamente consentidas entre locales y extranjeros como un tipo de fuerza menos directa. Cuando las opciones son limitadas, el intercambio de sexo por dinero puede ser la única opción disponible.

Los gobiernos no pueden o no quieren abordar la gravedad de estos problemas y, por lo general, no atacan las raíces de los mismos. Existe una carencia de servicios para atender a las víctimas y sus necesidades; los organismos no están equipados y las víctimas no son tratadas adecuadamente (Countryman- Roswurm & Bolin 2014, 523; Hunt, Logan, & Walker 2009; Walker-Rodríguez & Hill 2011). En Camboya, y en otros países en los que la trata de seres humanos está muy extendida, y la imagen del país lo transmite, se presta atención a los clientes internacionales del sexo, pero los locales constituyen la mayoría de los clientes del sexo (Curley 2014, 299). Esto no es raro en todo el mundo.

La trata de seres humanos no necesita cruzar fronteras internacionales ni tener clientes de otros países. En algunas zonas, las víctimas no suelen salir nunca de su país de origen y sólo pueden prestar "servicios" a los turistas en contadas ocasiones. La mayoría de los casos de supervivientes se refieren a víctimas que nunca cruzaron las fronteras internacionales durante su experiencia de trata (Butler 2014, 835). La policía suele ser corrupta y busca el beneficio personal por encima de la preservación de la vida humana (Harlan 2012, 1128). En algunos

casos, los agentes de la ley son patrocinadores de burdeles y, en otros, la policía y las fuerzas del orden colaboran con los traficantes para explotar a los miembros marginados de la sociedad.

La imagen juega un papel importante a todos los niveles. Algunos países son conocidos por la trata de personas. Por ello, se presta gran atención a sus delitos de trata, a sus víctimas y a sus autores, como es el caso de Camboya y Tailandia. Sin embargo, esta atención está directamente alineada con la imagen del país. Por ejemplo, tanto el erotismo como el orientalismo son fuertes en Tailandia, donde el efecto de "otredad" influye tanto en los que buscan utilizar esclavos humanos como en los que buscan acabar con la trata (Bernstein & Shih 2014, 436). En este tipo de situaciones, el "otro" puede ser visto como erótico, exótico e hipersexual para el comprador, mientras que para el defensor, el "otro" puede ser indefenso, incapaz y necesitado de rescate. Esta imagen dicta los focos de atención nacional e internacional en Tailandia. En parte debido a esta imagen, el gobierno tailandés está "atascado" con una dependencia de las actividades ilegales para mantenerse económicamente a flote (Bernstein & Shih 2014, 436).

Según Sonia Cárdenas y su revisión de la historia de los derechos humanos en América Latina, muchos de los países actuales de esta región tienen tendencias históricas de larga data que también los tienen "atascados" (2010). Los problemas que rodean a los derechos humanos se derivan de años de guerras civiles, de la desconfianza en los gobiernos, de una policía aletargada y corrupta, y de muchas violaciones continuas de los derechos civiles y humanos. La población latinoamericana tiene una persistente desconfianza en los funcionarios junto con las dificultades económicas y la emigración. En muchos sentidos, esta historia y sus efectos actuales en toda la región son ideales para los traficantes. Sin embargo, Gary Prevost y Harry E. Vanden escriben extensamente sobre América Latina y muestran que Costa Rica ha sido la excepción a la regla latinoamericana; Costa Rica no ha sufrido innumerables golpes de Estado militares, ha mantenido una Asamblea Legislativa fuerte durante décadas, es el único país latinoamericano con un sistema de servicio civil oficial y profesional, y se ha mantenido como una democracia

dominante durante más de 60 años (2011, 193-220). En resumen, Costa Rica ha tenido una imagen excepcional para

décadas en comparación con sus países vecinos (Prevost & Vanden 2011; Woodward 1999). La noción de Cárdenas de la historia como determinante de las situaciones actuales de los derechos humanos centra aún más la atención en los gobiernos y plantea preocupaciones específicas para países como Costa Rica que no tienen la misma historia de explotación y dificultades económicas que países como Tailandia y Camboya.

Para países como Costa Rica, es imperativo mantener la imagen pura, a pesar de que un investigador describió a Costa Rica como "la capital de la prostitución infantil del hemisferio occidental (Pralinsky 2015)." Con una economía dependiente del turismo y grandes inversores internacionales, Costa Rica necesita mantenerse como un país seguro, hospitalario y bello, donde la naturaleza y el solaz esperan, y la gente vive feliz y contenta. "*Pura Vida*" debe seguir siendo el símbolo de Costa Rica, si el país quiere seguir teniendo éxito económico en el escenario mundial y en el mercado global. Sin embargo, como ilustran los estudios con los sobrevivientes, es imperativo que este delito no permanezca en las sombras y fuera del centro de atención de la cultura política del país (Hom 2013, 80; Minnick 2012, 81; Pearce 2011). Este delito se basa en el secretismo y el desconocimiento de la situación de estas víctimas; por lo tanto, es crucial que se ponga el foco en esta situación para que los esfuerzos de lucha sean eficaces y se pueda rescatar y rehabilitar a los seres humanos de la esclavitud moderna.

Las ONG como gobernanza global

Según Seth Kaplan, "...las ONG desempeñan un papel crucial prestando servicios sociales a los pobres, haciendo que los gobiernos rindan cuentas, agregando el poder político de los marginados y ayudando a configurar las políticas públicas. Su importancia para el desarrollo es bien conocida (2011)".[10] Peter Willetts, en su artículo sobre la importancia de las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) en la gobernanza mundial, sostiene que las ONG han tenido un papel cada vez más influyente e importante en

[10] Según las Naciones Unidas, "una organización no gubernamental (ONG) es un grupo de ciudadanos voluntarios sin ánimo de lucro, que se organiza a nivel local, nacional o internacional para abordar cuestiones en apoyo del bien público".

el asunto desde la década de 1990 (2011). Su argumento es que las ONG han desempeñado un papel importante en el ámbito político y social mundial durante cientos de años, desde que algunos de los primeros activistas no gubernamentales crearon organizaciones como la Cruz Roja. Atribuye a las ONG muchos de los avances actuales, e incluso les atribuye el mérito del uso rápido y generalizado de Internet para la comunicación de masas.

Para Willetts, los principales cambios para las ONG en la actual sociedad civil globalizada se centran en el creciente número de ONG activas en todo el mundo, miles de ellas reconocidas por las Naciones Unidas, y en la mayor velocidad de comunicación y difusión de la información. Los costes de la comunicación de masas son ahora baratos y mucho más eficaces. Las ONG pueden ser ahora más activas y más influyentes. Su presencia en las Naciones Unidas comenzó en 1945, cuando un grupo de ONGs ayudó a consolidar el punto de vista de la ONU sobre los derechos humanos. "En general, las ONG ejercen muchos más derechos en la ONU que en los parlamentos de los distintos países... ahora tienen derechos de participación formal permanente en un órgano de la Asamblea General, el Consejo de Derechos Humanos, y en todas las conferencias especiales de la ONU (Willetts 2011)". Por supuesto, las ONG no tienen poder de formulación de políticas sobre los temas e instituciones que afectan a sus misiones. Las ONG deben utilizar su influencia, a través de los medios de comunicación y la presión sobre los gobiernos, para influir en el establecimiento de la agenda y las políticas. Sin embargo, también hay que supervisar la aplicación de estas políticas y agendas, ya que los gobiernos a menudo no actúan. Por ello, las ONG se convierten en observadores, con posiciones inamovibles, ya que exigen a los gobiernos una aplicación adecuada. Revisan y elaboran informes anuales sobre los progresos realizados, asisten a conferencias y a menudo se les incluye en el proceso de revisión del ciclo de informes.

Hacen que los gobiernos rindan cuentas.

Un ejemplo de 1984 de una ONG que logró un cambio de política en materia de derechos humanos, un frente de batalla difícil para las ONG, fue el de Amnistía Internacional y la Coalición por la CPI:

> La "barrera de la soberanía" se rompió cuando la campaña de Amnistía Internacional contra la tortura, que duró una década, dio como resultado el acuerdo para una Convención contra la Tortura. Los que ratificaron la Convención obtuvieron el derecho a juzgar y encarcelar a los torturadores, independientemente del país del que procedieran y del lugar en el que se hubiera producido la tortura, siempre que sus propios ciudadanos fueran las víctimas. En 1998 se acordó el estatuto de la Corte Penal Internacional, y en 2002 se alcanzaron las 60 ratificaciones necesarias para su creación. En la CPI, una vez más, la soberanía se subordina al interés primordial de la comunidad internacional por procesar a quienes cometen crímenes de guerra, genocidio o crímenes contra la humanidad cuando su propio gobierno no quiere o no puede hacerlo. Los esfuerzos para garantizar la creación del tribunal, liderados por la Coalición de ONG para la CPI, superaron la oposición primero de la administración Clinton, que intentó impedir la creación de un tribunal fuerte e independiente; y posteriormente de la administración Bush, que montó una campaña decidida y sostenida para impedir las ratificaciones. En pocas palabras, si no fuera por las ONG, no existiría el derecho internacional de los derechos humanos ni la maquinaria de la ONU para protegerlos. (Willetts 2011)

Muchas ONG pretenden ser la "voz del pueblo", un sistema democrático de activistas. Sin embargo, como suelen estar muy centradas en una misión selecta y tienen una visión única, en realidad, las ONG tienden a ser una minoría autoseleccionada. En realidad, las ONG no pueden participar en la toma de decisiones más de lo que ya lo hacen, ya que su voz sería elitista, argumenta Willetts en su artículo (2011). Aunque la noción de que son democráticas es fácilmente cuestionable, no cabe duda de que hablan en nombre de un grupo importante y

de que su trabajo es a menudo "para

el bien mayor". De este modo, el papel principal de la ONG suele ser el de agente de rendición de cuentas, voz de las masas, fuerza de transparencia. Aunque durante mucho tiempo se ha criticado a las ONG por estar centradas en el Norte o en Occidente, según Willetts, en realidad proceden de todo el mundo y tratan de difundir "valores universales (2011)". Son una fuerza global en la gobernanza mundial.

En su artículo, Seth Kaplan sostiene que las ONG tienen un papel crucial en algunos ámbitos (2011). Afirma que incluso han llegado a suplantar al Estado en ámbitos en los que la ONG es la experta, impulsada por su misión de hacer frente a las injusticias sociales. Achaca a la falta de ONG fuertes e influyentes en países como Pakistán la obstaculización del desarrollo. La falta de organizaciones fuertes retrasa la capacidad de los individuos dinámicos para ampliar los proyectos innovadores a un área de cobertura impactante.

Esto debilita la capacidad de provocar cambios. Las ONG operan en la sociedad civil, que no puede existir sin el Estado. En los países con un Estado prepotente o un fuerte poder elitista, las ONG no pueden prosperar ni influir en el entorno político-social general.

Kaplan afirma que las ONG determinan la orientación del desarrollo. También dice que "las ONG no son una panacea". En algunos casos, el gobierno estatal no es "muy receptivo a las necesidades de los ciudadanos, especialmente cuando son pobres... un sector de ONGs excesivamente desarrollado puede estar contribuyendo en realidad a la pésima gobernanza del país al liberar al Estado de muchas de sus responsabilidades (Kaplan 2011)."

Esta misma idea se transmite en el libro de Sandra Joireman, *Where There is no Government: Enforcing Property Rights in Common Law Africa* (2011). La autora explica cómo la aplicación de la ley en países de todo el mundo suele estar directamente influenciada por agentes no estatales. Sostiene que esta influencia muestra una relación directa y omnipresente entre los Estados y las ONG, en la que las responsabilidades y las acciones de ambos pueden

superponerse o en la que las ONG pueden incluso suplantar al Estado, si

el Estado no aplica ni hace cumplir las leyes. En efecto, las ONG pueden sustituir a las instituciones estatales en algunos casos en los que el Estado está ausente. Algunos ejemplos son las ONG que dirigen hospitales en Kenia y otras que se encargan de programas educativos en Singapur. Las ONG comienzan como facilitadoras y defensoras, pero cuando la aplicación de la ley es limitada por parte del Estado, las ONG suelen intervenir. Incluso pueden trabajar entre bastidores, enseñando y equipando a los funcionarios del Estado con los conocimientos y herramientas que necesitan. Joireman sostiene que las ONG asumen un mayor papel en la sociedad política y civil cuando el Estado está más retraído (2011, 100).

Las ONG nunca pueden ser un sustituto completo y eficaz del Estado (Joireman 2011, 100). Hay ciertas funciones que no pueden desempeñar y ciertos poderes que no tienen que ejercer, como la soberanía. Un ejemplo de ello es la aplicación de la ley. Aunque muchas ONG asumen un papel de aplicación de la ley, siempre estarán trabajando en los márgenes. Ninguna ONG puede convertirse en encargada de hacer cumplir la ley, ya que las detenciones y los enjuiciamientos están fuera de su alcance y serían inapropiados, ya que las ONG no son instituciones públicas. Uno de los principales inconvenientes de una presencia fuerte y avanzada de las ONG es que el Estado puede llegar a esperarla. Esta noción de complacencia gubernamental se conoce como "riesgo moral público" (Ebeke 2013, 1023)." Es decir, el Estado puede buscar a la ONG para que desempeñe las funciones que deberían corresponder al Estado en materia de supervisión, educación y aplicación de la ley (Joireman 2011, 101). "Las actividades de las ONG se convierten en una muleta para el Estado y en una justificación para la asignación de recursos estatales a otros esfuerzos.

Además, la participación de las ONG en la aplicación de la ley puede limitar las expectativas que tienen los ciudadanos e incluso los funcionarios públicos sobre lo que debería hacer el Estado (Joireman 2011, 101)." Los ciudadanos y los funcionarios estatales pueden considerar

que la participación del Estado y la aplicación de la ley son opcionales mientras la ONG siga siendo una opción alternativa. Lo que comenzó como unos pocos grupos aislados de individuos que buscaban "hacer el bien" en todo el mundo ha dado lugar a un movimiento de ONG. Hoy en día hay más de 3.400

ONG internacionales reconocidas por las Naciones Unidas (Willetts 2011). Tienen una participación formal en la Asamblea General, el Consejo de Derechos Humanos y en las conferencias de la ONU. En 1984, Amnistía Internacional demostró el poder de persuasión y la capacidad de gobierno de las ONG cuando su campaña contra la tortura fructificó en una Convención contra la Tortura (Willetts 2011).

Transición a ONG

El impacto de las Organizaciones No Gubernamentales en la situación de la trata ha sido evidente desde el inicio de la Convención de la ONU en el año 2000. Hubo varias ONG clave durante el proceso de consulta, en particular sobre el protocolo de la trata de personas. Entre ellas se encontraban la Coalición contra la Trata de Mujeres Internacional (CATW), el Movimiento para la Abolición de la Pornografía y la Prostitución (MAPP), el Lobby Europeo de Mujeres (EWL), la Association des Femmes de l Europe Meridionale (AFEM), Article One y Equality Now (CATW 2001, 3). Más de 140 ONG se unieron a la Red Internacional de Derechos Humanos y ayudaron a definir la trata de personas para que la definición protegiera a todas las víctimas.

Sin embargo, en muchos países no se sabe muy bien cómo influyen las ONG en la situación de la trata. En muchos casos, las ONG realizan labores humanitarias y de justicia social que benefician a muchas víctimas y supervivientes. Organizaciones como Human Rights Watch y Amnistía Internacional elaboran documentos como informes de países y artículos sobre los progresos de los Estados para cumplir las normas mínimas en materia de trata. La ONUDD y UNICEF de las Naciones Unidas también se asocian con organizaciones para investigar los problemas de la trata en todo el mundo. Otras ONG trabajan directamente con las víctimas y los gobiernos para rescatar y rehabilitar a las víctimas, como la International Justice Mission (IJM), Fight Slavery Now y The Human Trafficking Project.

Este tipo de ONGs tienen declaraciones de misión y visión que incluyen el fin de la trata de personas

y la esclavitud en todo el mundo. El propósito autoproclamado de IJM es utilizar operaciones de picadura para desenmascarar burdeles, rescatar a las víctimas haciéndose pasar por compradores y rehabilitar a las supervivientes mediante asesoramiento y otros servicios. A veces trabajan de la mano de los gobiernos locales, y otras veces no. Sin embargo, el tipo y el grado de impacto de estas y otras ONG es discutible.

Según Bernstein y Shih, los "reality tours" en Tailandia y otros países ofrecidos a través de ONG, como Global Justice Projects y Abolish the Trade, tienen algunos "objetivos comerciales" capitalistas al exponer los problemas para que los vean los turistas (2014, 431-434). Según los investigadores, estos viajes no consiguen facilitar un cambio real para la grave situación de estos países (Bernstein y Shih 2014, 431-434). En cambio, son más eficaces para aumentar la industria turística en estos países y descubrir otro método de creación de ingresos basado en los implicados en la trata de personas.

Sin embargo, la cuestión de una mayor explotación no es la principal preocupación para la participación de las ONG. Las ONG impulsan la agenda de los derechos humanos en muchos casos en los que los Estados no pueden o no quieren hacerlo (Countryman-Roswurm & Bolin 2014, 522). Esto crea un problema en el proceso de lucha contra la trata de personas, ya que solo el Estado puede perseguirla. Por lo tanto, a pesar de la ardua labor de las ONG, el Estado puede seguir teniendo un importante problema de cumplimiento de las normas mínimas, a menos que el Estado sea un socio contributivo y exitoso de las ONG en sus esfuerzos por abatir esta actividad delictiva (Curley 2014, 290; Lucchi 2010). Utilizando Tailandia como ejemplo de participación gubernamental ineficaz, en los centros de acogida tailandeses hay víctimas que llevan dos años esperando un juicio sin tener acceso a sus familias o al mundo exterior (Bernstein & Shih 2014, 445; OWD 2007). Los supervivientes son tratados como criminales hasta sus juicios, mientras esperan su día en el tribunal tras las rejas. El hecho de ser "rescatados" no siempre permite a los

supervivientes tener una vida o un nivel de vida mejor, ya que hay pocos

programas de rehabilitación, y muy pocos traficantes son castigados penalmente. En general, las ONG que pretenden acabar con la trata de seres humanos buscan así su propia irrelevancia, para que los países y los gobiernos puedan crear esfuerzos autosuficientes y eficaces para frenar este delito por sí mismos.

Las ONG colaboran con el Estado en muchas cuestiones, pero a menudo corren el riesgo de asumir responsabilidades que deberían corresponder únicamente al Estado (Curley 2014, 287; Lucchi 2010). Las ONG suelen desempeñar una de las funciones más importantes, la de arrojar luz sobre situaciones oscuras en todo el mundo, llamar la atención de los medios de comunicación y concienciar a la gente sobre las situaciones.

Desde la década de 1980 se ha producido un gran aumento de las ONG activas en Costa Rica (Matarrita-Cascante 2010, 141). Esta participación ha permitido a Costa Rica desarrollarse económicamente y aumentar su turismo. El interés que las ONG han mostrado por el desarrollo económico y social de Costa Rica ha hecho que el país se sitúe en una posición de liderazgo en Centroamérica, basada en su economía, desarrollo y turismo, y ha permitido que el país oportunidades de recibir financiación para proyectos de desarrollo. Sin embargo, la mayor presencia de ONG no ha hecho más que repartir la carga del rescate y la rehabilitación de las víctimas de la trata entre más ONG; ha disminuido la presión sobre el gobierno de Costa Rica para que cumpla su papel en la lucha contra la esclavitud. A medida que más organismos y organizaciones de todo el mundo se interesan por la lucha contra la trata de personas, el aparato estatal puede confiar más en fuentes externas para asumir el peso de la lucha.

> Los estudios demuestran que el gobierno tiene que desempeñar un papel importante en la lucha contra este delito.

Las leyes suelen ser débiles y su aplicación aún más débil (Hodge 2008, 149). "Sin embargo, a pesar de estas medidas, el gobierno [ha] sido criticado por no tener la fuerza, la resistencia o la

convicción para afectar al cambio. Hasta ahora se han hecho [pocos] esfuerzos en el sentido de perseguir a los delincuentes o de proporcionar asistencia a las víctimas. También se ha acusado al gobierno

de no hacer lo suficiente para concienciar sobre el problema (Pralinsky 2015)". Las penas por la trata de seres humanos suelen ser muy inferiores a las del narcotráfico y el contrabando de armas. La cuestión del consentimiento suele ser complicada cuando se trata de prostitución y trabajo sexual. Es difícil probar la fuerza, el fraude o la coacción (Pearce 2011, 6; Pritchard 2010). Un método propuesto para rectificar esto es seguir el ejemplo de Suecia de calificar la prostitución como un acto violento, en el que la "víctima" es la prostituta y el "agresor" es el cliente (Hodge 2008, 145). Esto facilita en gran medida establecer que la prostituta, o la víctima, es la que necesita asistencia, no el encarcelamiento.

De los estudios sobre la trata de personas y los esfuerzos exitosos para combatirla se desprende que lo mejor es una coalición de fuerzas. "El gobierno [de Costa Rica] admite que hay muchas otras víctimas, pero la falta de recursos y la continua desconfianza en la policía contribuyen a la falta de identificación y asistencia de estas víctimas (Casa Milagro 2016)". Christina Fisanick argumenta a lo largo de su libro, *Human Trafficking,* que la responsabilidad de actuar y perseguir, proteger y prevenir abarca múltiples niveles cuando se lucha contra la trata de personas en cualquier país (2010). Sostiene que los gobiernos, las ONG, la comunidad internacional y la población local deben desempeñar un papel activo en el proceso de detener este delito. Sin embargo, muestra que la base más fundamental de los esfuerzos son las leyes y un Estado implicado (Fisanick 2010).

Los esfuerzos no son en vano. La lucha contra la trata de seres humanos ha dado resultados mensurables en general:

> Los estadounidenses y los ciudadanos de todo el mundo entienden mejor la esclavitud moderna gracias a la legislación y la política contra la trata, el rescate de supervivientes y el enjuiciamiento de los traficantes. Según el informe sobre la trata de personas (TIP) del Departamento de Estado de Estados Unidos de 2012,

en 2011 41.210 víctimas de la trata

> fueron identificados en todo el mundo; un aumento del 24% respecto al año anterior. En esos mismos años (2010 y 2011) se produjo un aumento del 17% en las condenas a traficantes (Busch-Armendariz, Heffron y Nsonwu 2014, 9).

Sin embargo, está claro que estos avances son graduales y que se necesitará un esfuerzo concertado por parte de todas las instituciones implicadas para marcar realmente la diferencia y garantizar que los derechos humanos estén garantizados para las personas de todo el mundo.

Conclusión

La información y los conocimientos de esta investigación y de futuros estudios pueden utilizarse para aumentar la concienciación e informar mejor a los investigadores y al público, y hacerlo para mejorar la lucha contra la trata de personas. Se espera que los conocimientos adquiridos puedan ser útiles para que los costarricenses mejoren la clasificación de su país en el sistema de niveles, posiblemente incluso hasta un nivel 1 sostenido que refleje mejor las demás mediciones del Estado, como el PIB, el IDH y otras clasificaciones. Esta investigación no sólo es significativa para el país de Costa Rica, sino que puede beneficiar a otros países de la región que luchan por alcanzar el nivel 1. Es posible que Costa Rica pueda ascender en la escala de niveles y tener un impacto significativo en las vidas de las víctimas de la trata en este país de origen, tránsito y destino.

Tras una revisión de la literatura relevante sobre el tema de la trata de personas en Costa Rica y la formulación de tres áreas temáticas de especial interés, queda claro que la cultura política de Costa Rica es fundamental para entender los esfuerzos de Costa Rica para combatir la trata de acuerdo con las normas de la ONU. La bibliografía indica que los temas del turismo, la imagen del país y la influencia de las ONG son importantes para entender por qué Costa Rica no ha alcanzado aún el nivel de pleno cumplimiento. Completar la investigación para determinar mejor la influencia de estos factores llenará un vacío en la literatura, así como proporcionará vías

para abordar positivamente la situación.

Capítulo 3-Desarrollo histórico de Costa Rica

Costa Rica goza desde hace tiempo de la reputación de ser una democracia estable, de tener buenas relaciones con Estados Unidos y de tener un estilo de vida pacífico. Costa Rica es un paraíso vacacional en una tierra exuberante, famosa por su entorno natural y su clima político pacífico; Costa Rica celebra esta imagen única entre sus países vecinos. Más de una cuarta parte del territorio costarricense está en reservas o parques naturales protegidos, y cuenta con el seis por ciento de las especies de vida animal identificadas en el mundo (Helmuth 2000, 2). Desde que se abolió el ejército en 1949, ha tenido una imagen aún más ilustre como uno de los lugares más pacíficos del planeta. A menudo se describe como un mundo natural virgen, e incluso el Banco Mundial lo denominó "Tierra de los Medianos Felices" (MacKinnan 2016, 17)."

Costa Rica tiene 285 millas de largo en el lado del Pacífico y 74 millas de ancho en su parte más delgada, con una superficie total de unas 20.000 millas cuadradas (Mitchell & Pentzer 2008, 3-12). Al norte se encuentra Nicaragua y al sur Panamá. Las fronteras oriental y occidental de Costa Rica incluyen 185 millas de costa caribeña y 630 millas de costa pacífica (Mitchell & Pentzer 2008, 1-2). La capital, San José, está situada en el *Valle* Central, a unos 3.800 pies sobre el nivel del mar, lo que le proporciona temperaturas moderadas y mucha lluvia. Cuenta con una larga tradición *campesina* de cultivos como el café y frutas, como el plátano y la piña, debido a su clima y a la fertilidad de sus suelos. Costa Rica tiene una geología diversa, que incluye montañas, costas y una gran llanura central; gran parte de la tierra es cultivable y exuberante. Los costarricenses prefieren utilizar el término "*ticos" para referirse* a sí mismos, y su frase común es *"pura vida".*

utilizado como saludo o para otras exclamaciones positivas para indicar su orgulloso espíritu de libertad política, economía relativamente estable y buena vida (Biesanz, Biesanz, & Biesanz 1982, 1).

La ecología es uno de los mayores atractivos de Costa Rica. Cuenta con una gran variedad de tipos de flora y fauna -bosques perennes, caoba y cedro tropical- que representan aproximadamente un tercio de la cobertura topográfica del país (Mitchell & Pentzer 2008, 3-12). Otros tipos de paisajes son los robles perennes, los pastos de montaña, algunos bosques caducifolios, las palmeras cerca de la costa oriental, los manglares en la occidental y numerosos musgos y orquídeas tropicales.

Estas zonas biológicas tan diferentes y repletas hacen de Costa Rica un punto caliente para la investigación biológica. La Organización de Estudios Tropicales y el Centro de Investigación y Enseñanza Agrícola Tropical tienen su sede cerca de San José (Mitchell & Pentzer 2008, 199). La fauna de Costa Rica es una interesante mezcla de animales norteamericanos y sudamericanos. Entre ellos se encuentran monos y perezosos del sur y ciervos y zorros del norte.

Costa Rica supera con creces a sus vecinos latinoamericanos en muchos aspectos. "Entre 1950 y 1996, Costa Rica fue el único país de toda América Latina que no experimentó una ruptura de la democracia (Molina & Palmer 1998, 141)". Tiene el segundo Producto Interior Bruto (PIB) más alto de Centroamérica, un alto Índice de Desarrollo Humano (IDH) y uno de los rankings de Felicidad más altos del mundo. Su asistencia sanitaria gratuita, su elevada esperanza de vida, sus bajos niveles de desnutrición infantil, su baja mortalidad infantil, su elevada tasa de alfabetización, sus programas de bienestar social de alto grado, su buena educación primaria y secundaria, y su muy buena educación de nivel universitario demuestran que a Costa Rica le va bien como nación. Según Tom Barry, los costarricenses son amables, corteses y están asociados ideológicamente con Estados Unidos (1990, 1).

Costa Rica tiene varias características que la alinean con algunos de sus aliados más desarrollados, como Estados Unidos. En primer lugar, su reputación como defensor de los derechos humanos ha captado la

atención de varias Organizaciones No Gubernamentales (ONG), Organizaciones Intergubernamentales (OIG) y fundaciones democráticas, que han establecido su sede en el país. En segundo lugar, aunque casi el 90% del país es católico, la Constitución establece la libertad de culto. En tercer lugar, la riqueza en el país se distribuye de forma más justa y equitativa que en muchos de los países latinoamericanos, con un índice de Gini de 51,5 (INEC 2017; Banco Mundial 2016; Wilson 1998, 81-82). Sin embargo, al igual que Estados Unidos, el gobierno gasta en exceso y opera con déficit, siendo la deuda per cápita del país la más alta entre los centroamericanos (Banco Mundial 2016; Wilson 1998, 145). Otros efectos negativos del desarrollo son la deforestación, un problema que el país se esfuerza por enmendar mediante programas y parques y reservas protegidas.

En muchos sentidos, la pequeña nación de Costa Rica representa un caso menos extremo de desarrollo colonial en Centroamérica. Debido a su falta de recursos extraíbles y de población indígena explotable, se desarrolló de forma más homogénea desde el punto de vista social, racial y económico que sus vecinos, a pesar de compartir en ocasiones problemas políticos similares (Booth, Wade y Walker 2015, 72). Entre 1824 y 1899, una quinta parte de los gobiernos costarricenses terminaron por golpe de Estado, y los militares gobernaron casi la mitad de las veces. Hasta la próspera democracia de la década de 1950, las elecciones solían ser indirectas, las pocas élites alfabetizadas controlaban el poder y las fuertes familias terratenientes prosperaban.

Sin embargo, la voluntad política de muchos presidentes costarricenses no permitiría un dominio completo de esta clase. Braulio Carrillo, elegido uno de los primeros presidentes de Costa Rica en 1835, distribuyó tierras municipales a los campesinos locales (Booth, Wade y Walker 2015, 72). Esto permitió la separación de poderes y prohibió el monopolio de la agricultura. Sin embargo, hay quienes sostienen que esta historia se ha empañado con el tiempo y que el "mito

del campesino" de que "el *tico* rural ha sido un defensor acérrimo de la democracia y la justicia social costarricenses" es solo una

mito, que Costa Rica tiene una historia similar de elitismo y dominación (Barry 1990, 3; Woodward 1999, 232).

Como el gobierno democrático estable más largo de la región, Costa Rica ha sido anunciada por sus logros modernos. El voto es obligatorio, aunque las tasas de votación han disminuido desde 1994; en 2017, las tasas de participación eran del 64,76% (USAID 2017). No hay un partido gobernante hegemónico. Aunque los costarricenses se jactan de un "excepcionalismo" costarricense de larga data, la historia del país es mucho más variada. Mientras que el período colonial temprano e incluso la era precolombina evolucionaron de manera muy diferente para el pequeño país, los períodos posteriores de desarrollo todavía estaban muy alineados con el resto de América Central, en particular en lo que respecta a las oscilaciones de los precios económicos y el desarrollo dependiente (Booth, Wade y Walker 2015, 71). Sin embargo, Costa Rica también lideró la región en su uso efectivo de la recaudación de impuestos, que implementó con éxito en 1909, muy por delante de otros países centroamericanos. Aunque Costa Rica siguió experimentando golpes de estado, dictaduras y otras convulsiones políticas comunes en la región, éstas fueron más cortas, menos violentas y más liberales que las de otros países del istmo, a pesar de que los primeros jefes de estado eran caciques políticos, corruptos, narcisistas y clientilistas (Bethell 1991, 61; Woodward 1999, 207). La guerra, la revolución y la reforma de 1948, que dieron lugar a la constitución de 1949 y al desarrollo social de Costa Rica, diferenciaron a la nación de sus todavía tumultuosos vecinos políticos.

La gobernanza actual en Costa Rica fue establecida por la Constitución de 1949. Desde 1970, sólo Costa Rica se ha mantenido políticamente estable y democrática entre los países de América Central; su guerra civil de 1948 y la posterior revolución crearon una reforma duradera que ha mantenido a Costa Rica alejada de grandes inestabilidades, luchas y disturbios (Booth,

Wade & Walker 2015, 31; 42). Durante medio siglo, Costa Rica se mantuvo como un país excepcional. Sin embargo, los recientes acontecimientos en el

país en el siglo XXI han echado por tierra tales afirmaciones. La difusión de la democracia, los derechos humanos y el capitalismo en Centroamérica redujo la distinción entre los países, y las prácticas de desarrollo neoliberal y la siempre poderosa influencia y presión de los factores externos han remodelado las políticas de bienestar y los mercados de Costa Rica para servir mejor a las demandas de los consumidores (Booth, Wade y Walker 2015, 72).

Desde su lento desarrollo como colonia europea, muchos tipos diferentes de inmigrantes han moldeado las costumbres y el carácter de Costa Rica, algunos de los primeros de Asturias y Galicia, España. Otros incluyen alemanes, italianos y colonos británicos a partir del siglo 19th (Entrevista personal [PI], X1, profesor, 3 de marzo de 2017). En el siglo 20th , argentinos, chilenos, colombianos, nicaragüenses y otros procedentes de Centroamérica llegaron para escapar de los problemas económicos y políticos de sus países de origen. Costa Rica mantiene hoy un flujo constante de nicaragüenses, entre 300.000 y 400.000 hasta ahora, tanto inmigrantes legales como ilegales, muchos de los cuales son mujeres que buscan trabajo (CIA 2016; Woodward 1999, 233).

Actualmente, el gobierno costarricense trata de manejar mejor el número de inmigrantes ilegales procedentes de Nicaragua mediante medidas de control fronterizo y multas a las empresas que emplean a "ilegales". Costa Rica también se ha convertido en el hogar de miles de jubilados de Estados Unidos.

En muchos ámbitos del desarrollo, Costa Rica es un ejemplo destacado. Por un lado, toda la población recibe atención médica gratuita, mientras que la industria médica privada sigue siendo una empresa próspera. Costa Rica ha conseguido equilibrar la asistencia sanitaria gubernamental para todos, manteniendo al mismo tiempo una economía de libre empresa. Sin embargo, los recientes recortes en el gasto de los programas han perjudicado al sistema sanitario (Barry 1990, 59). Asimismo, se han hecho esfuerzos y han tenido éxito para diversificar y

resistir la tradicional dependencia de la agricultura. Su industria pesquera, especialmente la de la tilapia, el atún y el camarón, ha crecido realmente y abastece a los principales mercados internacionales y nacionales (Mitchell &

Pentzer 2008, 130-136). Sus centrales eléctricas se encuentran entre las características de desarrollo más impresionantes del país, ya que el 80% de la energía del país procede de fuentes hidroeléctricas verdes. Parte de esta energía se exporta incluso (Lara, Barry y Simonson 1995, 51; Mitchell y Pentzer 2008, 111).

La industria manufacturera sigue siendo un destacado 20% del PNB. Los productos del mercado nacional incluyen jabón, muebles, papel y productos farmacéuticos. La fabricación para la exportación de productos como la maquinaria, los productos alimentarios, los textiles, los productos químicos y la electrónica sigue siendo económicamente beneficiosa (Lara, Barry y Simonson 1995, 51). La producción textil y tecnológica es un gran negocio en Costa Rica, sobre todo desde que Intel Corporation abrió una gran fábrica de chips en 1997. Otras empresas siguieron su ejemplo. Costa Rica cuenta con bancos privados y estatales. Existe una bolsa de valores costarricense, y los seguros están controlados por el Estado, a través del Instituto Nacional de Seguros.

Los servicios de telecomunicaciones también son estatales a través del Instituto Costarricense de Electricidad. Otros organismos estatales y autónomos son las universidades estatales, la Seguridad Social y el Instituto Costarricense de Turismo. El país promueve la inversión extranjera y las empresas extranjeras, que tienen un poder considerable sobre la industria y la agricultura. La inversión extranjera directa contribuye a cerca del 30% de las exportaciones del país (Wilson 1998, 123).

Los servicios sanitarios y la educación gratuitos han dado sus frutos a los costarricenses. Un área que ha resultado realmente beneficiosa es su trabajo para reducir la incidencia de enfermedades e infecciones, antes comunes en la zona tropical. El paludismo prácticamente ya no es un problema, las enfermedades transmitidas por el agua son poco frecuentes y las tasas de mortalidad son tan bajas como las de muchos países desarrollados. Sin embargo, al igual que en

Estados Unidos, el cáncer y las enfermedades cardíacas van en aumento (Lara, Barry y Simonson 1995, 70-71). La educación gratuita y obligatoria se lleva casi el 25% del presupuesto, pero proporciona una buena educación a la mayor parte de la población y mantiene la tasa de alfabetización en los altos 90 años (Vanden & Prevost 2017, 3).

La Universidad de Costa Rica, la Universidad Nacional, la Universidad Estatal a Distancia, la Universidad Autónoma de Centroamérica y otras forman parte del impresionante sistema de educación superior de Costa Rica (Barry 1990, 53). Los programas de intercambio con el extranjero son habituales en las universidades costarricenses. Otras inversiones públicas incluyen "carreteras, autopistas, plantas hidroeléctricas, clínicas de salud, hospitales y otros proyectos de infraestructura (Molina & Palmer 1998, 102)". Además, el Estado patrocina en gran medida las artes, como el arte dramático y el teatro.

Sin embargo, a pesar de otras exportaciones, el sector de los servicios representa alrededor del 60% del PNB. El turismo ha sido la principal fuente de ingresos y empleo durante varias décadas, contribuyendo con casi el 13% de la economía general y el 12% de todos los empleos del país (WTTC 2015, 3-4). "La reputación de Costa Rica como país política, económica y socialmente estable atrae a los turistas y al turismo. Sus bosques tropicales, sus playas, su biodiversidad, sus parques nacionales y sus volcanes son conocidos en todo el mundo y atraen a muchos miles de visitantes con regularidad. Es habitual que se construyan complejos turísticos, condominios y otras infraestructuras de desarrollo en torno a las costas y las principales atracciones turísticas (Stansifer, Elbow, Parker y Karnes 2015)." De este modo, el desarrollo y el progreso golpean a Costa Rica de forma intensa y en zonas seleccionadas. Los costarricenses tienen una de las mayores demandas de Internet y telefonía celular en Centroamérica, alrededor del 90% para ambos (Stansifer, Elbow, Parker, & Karnes 2015).

Aunque Costa Rica ha permanecido estable políticamente durante mucho tiempo, los conflictos en la región han tenido efectos negativos. La guerra, las violaciones de los derechos humanos y los problemas de seguridad desalientan el turismo y, por tanto, perjudican la economía. El crecimiento económico se vio muy afectado por la escalada del precio del petróleo, y las exportaciones de café apenas cubrieron los costes. La inflación, el desempleo y las huelgas

fueron el resultado de años de problemas de crédito, gasto público y balanzas comerciales negativas. Los recientes recortes en

La financiación del gobierno, debido a los programas de ajuste estructural de las instituciones monetarias internacionales, ha dado lugar a profundos recortes en el gasto en educación y sanidad, así como en los subsidios a los alimentos básicos. Según *The Costa Rica Star,* el desempleo sigue siendo alto, en torno al 10%, y la clase media se está empobreciendo; las tasas de suicidio son de alrededor de 400 al año, lo que sitúa a Costa Rica justo detrás de El Salvador como país con más suicidios de Centroamérica (Williams 2016; Molina & Palmer 1998, 129). Según *The Tico Times, la* pobreza extrema va en aumento, con tasas que crecen del 5,8% en 2010 al 7,2% en 2015 (Dyer 2015). En resumen, el estatus de "excepcionalidad" de Costa Rica ha sido puesto en duda recientemente (Anders 2017; Embajada Británica, San José 2014; Casa Milagro 2016). Ya en 1998, Molina y Palmer afirmaron que "el ajuste estructural ha tenido un alto costo social, político y cultural. Es más, el aumento de las exportaciones no tradicionales y del turismo no ha sumado un modelo de desarrollo sostenible (137)."

Historia

El estilo de vida costarricense actual de *pura vida* connota una vida natural y sencilla de vivir cerca de la naturaleza y lejos de la tecnología, el bullicio y la industria. La imagen de Costa Rica es la de un lugar puro, limpio y natural, lleno de exuberante vegetación, bosques tropicales, playas despejadas y gente feliz (Foster 2000, 180). La fauna tropical variada y los bellos paisajes son las fotos clásicas de Costa Rica. Esta imagen de Costa Rica puede encontrarse fácilmente en panfletos, páginas web, búsquedas en Google, artículos, noticias y otras numerosas formas de medios de comunicación y propaganda. Sin embargo, al igual que otras imágenes y reputaciones construidas, esta imagen no muestra la totalidad de Costa Rica, ni cubre la vida cotidiana de los costarricenses. En comparación con otros países centroamericanos, Costa Rica está relativamente bien (WTTC 2015; Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo 2015; USAID 2017; O'Neil 2013). Sin embargo, sigue teniendo

problemas,

tanto antiguos como nuevos (Banco Mundial 2016; Woodward 1999, 233). Un repaso a la historia de Costa Rica y a su evolución como Estado permite entender la situación actual y los problemas a los que se enfrentan los costarricenses hoy en día.

Colonia de distanciada

La historia occidental de Costa Rica comienza con el cuarto viaje de Colón. Colón bautizó el país como Costa Rica de Veragua, que significa "costa rica", pero en realidad la tierra hacía muy difícil la vida de los españoles (Cerdas 1972, 15). Antes de la llegada de los europeos, la tierra de Costa Rica estaba poblada por varios grupos de habla chibchana, y la espesa selva tropical dividía la región en función de las barreras ecológicas. Los indígenas practicaban una agricultura de estilo norteño, como el maíz, en el lado del Pacífico, y alimentos de estilo sureño, como la yuca y el boniato, en el lado del Caribe (Molina & Palmer 1998, 5). Los pueblos indígenas, alrededor del 1.000 a.C. se asentaron, cultivaron y comenzaron a utilizar herramientas de metal, principalmente de cobre. También crearon cerámica, como el *tecomate*, utilizado para almacenar alimentos, y los *budares*, utilizados para cocinar. La sociedad se basaba en estilos de vida agrícolas, cada uno con su propio territorio. Las redes de parentesco eran fuertes. Durante los siguientes 1.500 años, las sociedades de la región evolucionaron, volviéndose más jerárquicas y divididas.

La jerarquía culminaba en el *cacique*, que gobernaba *los cacicazgos* (Molina y Palmer 1998, 7). A veces *los cacicazgos* se unían en *señoríos* o grupos políticos. Estas comunidades florecieron y comerciaron con pueblos del norte y del sur, como los aztecas, los mayas y los chibchas. A la llegada de los europeos, las luchas internas entre *cacicazgos* habían alcanzado cotas extremas y eran responsables de mucha muerte y destrucción. Los indígenas costarricenses no estaban tan unificados ni tan avanzados tecnológicamente como otros grupos indígenas, como los mayas y los incas (Molina y Palmer 1998, 11). Según Molina y Palmer, "aunque el sistema educativo

costarricense ha propagado el mito de que había

Prácticamente no había indígenas en el territorio cuando llegaron los españoles, de hecho había aproximadamente 400.000", la mayoría en el noroeste del Pacífico y en el Valle Central (1998, 19). En 1611, sólo quedaban vivos unos 10.000 indígenas.

Colón y su tripulación pisaron el suelo de la actual Costa Rica y escucharon las grandes historias de las minas de oro cercanas en el sur, pero no fue hasta 60 años más tarde cuando España estableció el primer asentamiento. A la llegada de los conquistadores, Costa Rica contaba con varias regiones notables controladas por cacicazgos y federaciones indígenas. Entre ellas estaban Nicoya, Votos, Suerre, Pococí, Tariaca, Talmanca, Quepo, Coto, Boruca, Guarco y Garabito (Molina & Palmer 1998, 13; Cerdas 1972, 15). Las religiones de los pueblos eran animistas, creyendo que los animales, las personas y los fenómenos naturales tenían espíritus. Creían en una vida después de la muerte, y se daba un tratamiento especial a los cadáveres y a los funerales. Los nobles eran enterrados con sus tesoros, e incluso a veces sus esclavos eran sacrificados para unirse a ellos. Los Nicoya y otros grupos organizaban rituales de sacrificio humano "...con la nobleza vestida de gala y pintada para la ocasión, se bebía una mezcla ceremonial de alcohol -chicha- y se ejecutaban expresivas danzas ante el templo. Luego, cinco o seis personas de ambos sexos, previamente seleccionadas, eran llevadas al altar en lo alto del templo, se les arrancaba el corazón, se les cortaba la cabeza y sus cuerpos rodaban por el lateral del templo para que su carne fuera consumida con toda la solemnidad del momento (Molina & Palmer 1998, 17)."

A principios del siglo XVI, varios españoles notables, como Juan de Cavallón, intentaron conquistar las tierras, pero fueron derrotados por las luchas internas y los ataques indígenas (Woodward 1999, 33). Finalmente, hombres como Vasco Núñez de Balboa y Gil González, atravesaron las tierras de Costa Rica, luchando contra los indígenas a lo largo del camino y consiguiendo llegar al Océano Pacífico (Urbano 1968, 231). Juan Vásquez de Coronado

conquistó el Valle Central en 1564 cooptando primero

Los señores y caciques indígenas (Urbano 1968, 19-21). Fundó Cartago, la capital colonial, antes de hacer retroceder y matar a casi todos los indígenas (Molina & Palmer 1998, 17; Woodward 1999, 33-34). Los miskitos y otros grupos caribeños fueron más difíciles de conquistar, lo que impidió la colonización de ciertas zonas, como Limón, durante cientos de años. El *requerimiento* español, o la conversión forzosa, y la *encomienda,* o la concesión de tierras que utilizaba mano de obra sin compensación, no fueron tan utilizados como en otras colonias españolas de la región; esto se debió en gran parte a la falta de comunidades indígenas supervivientes a gran escala que explotar. Los indígenas de Costa Rica ya habían sido diezmados por los virus y bacterias, como la viruela, el tifus, la tos ferina, el sarampión y la gripe, que les habían sido transferidos por los europeos en los territorios vecinos mucho antes de que los conquistadores costarricenses llegaran a la región para tomar la tierra a la fuerza y directamente (Molina & Palmer 1998, 19).

Durante muchos años coloniales, Costa Rica permaneció bajo la teórica jurisdicción política de la Capitanía General de Guatemala y el liderazgo espiritual del obispo de León en Nicaragua. Sin embargo, debido a la falta de recursos, como el oro y otros metales preciosos, Costa Rica estaba alejada y era poco importante para la corona española (Bethell 1991, 54; Cerdas 1972, 21). Las "élites" de Costa Rica eran propietarios de fincas, y la caña de azúcar, el tabaco y el cacao eran los cultivos dominantes (Molina & Palmer 1998, 40). "Subpoblada, geográficamente aislada y económicamente insignificante, la pequeña colonia de Costa Rica se convirtió en un remanso descuidado y comenzó su distintiva evolución (Booth, Wade & Walker 2015, 57)". El resultado fue la falta de infraestructuras españolas concretas en las provincias de la zona. Al principio, los únicos productos agrícolas valiosos que los colonizadores podían cosechar eran el cacao y el tabaco, ninguno de los cuales duró mucho tiempo ni aportó mucha ayuda monetaria; en general, los primeros costarricenses coloniales se desarrollaron por su

cuenta.

La situación en Costa Rica seguía siendo única en muchos aspectos respecto a los asentamientos vecinos, como el estado de empobrecimiento de las élites sociales, que tenían que hacer gran parte de su propia agricultura, exportando mulas, cacao y tabaco (Cerdas 1972, 16). Algunos descendientes de africanos en Costa Rica tienen una herencia única para la zona. El grupo de africanos miskitos desciende de los supervivientes de un barco negrero que se estrelló y se casó con nativos. Este grupo sobrevivió y más tarde se asoció con los piratas del Caribe para exigir con éxito tributos y recursos a los costarricenses. Esta práctica se mantuvo con éxito hasta 1841 (Molina & Palmer 1998, 54). Durante mucho tiempo se trató a los indígenas nativos de la misma manera que a los de Estados Unidos, y los amerindios fueron reubicados en reservas por todo el país. Sin embargo, para el costarricense europeo, esta escasez de mano de obra significaba salarios elevados (Bethell 1991, 42-43). El costarricense medio durante el siglo XIX era un trabajador o un agricultor, no un siervo (Bethell 1991, 43). El gobierno se centró en la educación ya en 1814, e incluso las mujeres fueron incluidas en este movimiento para educar a las masas (Cerdas 1972, 39-40).

Independencia "por Mail"

La independencia se extendió por toda la región, empezando por México en 1821, y Centroamérica le siguió rápidamente, con una Guatemala independiente que ese mismo año reclamó la independencia de toda Centroamérica, con la excepción de Panamá (Molina & Palmer 1998, 47; Clayton & Conniff 1999, 60). El legado costarricense de transiciones pacíficas y estabilidad política tiene sus raíces en la romántica noción costarricense de "independencia por correo", en la que Guatemala enviaba la notificación de que las colonias eran ya independientes de España (Cerdas 1972, 25-56). En realidad, el periodo de la independencia estuvo lleno de anarquía y luchas. 1821 fue un año de revolución. Los conservadores de Cartago querían una monarquía que sustituyera al colonialismo español, mientras que los liberales de San José

preferían una democracia. Al ser el más alejado de la

región centroamericana, y tras la independencia de España y de la Capitanía General de Guatemala, fue testigo de las disputas entre sus cuatro principales ciudades: San José, Heredia, Alajuela y Cartago. Cartago había sido la sede del poder colonial, pero tras las luchas y conflictos de la época de la independencia, San José fue nombrada capital de la nueva nación (Bethell 1991, 5).

Tras decidir no unirse al Imperio Mexicano, bajo el mandato de Gregorio Ramírez, el nuevo gobierno de Costa Rica careció al principio de clases elitistas y de orden social, y eligió como primer jefe de Estado a un maestro de escuela, Juan Mora Fernández. Costa Rica tuvo que formar un Estado donde antes no había ninguno. Tal poder central era nuevo en la zona (Cerdas 1972, 34). Entre 1823 y 1837, las reformas liberales en toda Centroamérica, desde la reforma agraria hasta el ataque político a la Iglesia católica, pasando por la cuestión de las escuelas públicas, los impuestos, la producción y el libre comercio, dividieron a los pueblos de toda la región centroamericana, e incluso Costa Rica no quedó indiferente (Clayton & Conniff 1999, 110). Las Provincias Unidas de Centroamérica fue un planteamiento de estilo federado para un órgano de gobierno central para Guatemala, Nicaragua, Honduras, Costa Rica y El Salvador, que se inició poco después de la independencia, pero se rompió hacia 1838 debido a cuestiones de iglesia, de política fiscal y de comercio, entre otras.

Estos años de la historia de Costa Rica no fueron particularmente únicos o excepcionales, con un presidente hombre fuerte, Braulio Carrillo, un golpe de estado a través de un *Pacto del Jocote* y el posterior líder militar, Francisco Morazán, y varios intentos de toma de posesión presidencial (Bethell 1991, 20).

Morazán era el líder liberal de las Provincias Unidas de Centroamérica, y fue el responsable de trasladar la capital de Guatemala a San Salvador. Las posteriores disputas entre liberales y conservadores entre Morazán y Rafael Carrera contribuyeron en gran medida a la caída de las Provincias Unidas. Los tiempos eran difíciles, el gobierno era intermitente y la interferencia de

entidades como el

República Federal de Centroamérica, eran una amenaza para la soberanía del Estado. Puede que los costarricenses no hayan tenido que luchar por su independencia, pero sin duda han luchado por ella.

Los conservadores gobernaron en Costa Rica durante un tiempo en el periodo posterior a la independencia. Durante más de 100 años después de la independencia de 1821, Costa Rica permaneció aislada regionalmente de forma muy similar a como lo había hecho durante la época colonial, con la excepción de su importante exportación de café en la década de 1830 a Chile y Europa (Skidmore & Smith 2005, 363). Sin embargo, los problemas extranjeros aún consiguieron romper las políticas aislacionistas de Costa Rica, ya que Guanacaste se separó de Nicaragua en 1825 para formar parte oficialmente de Costa Rica 61 años después (Foster 2000, 138-139). Los inmigrantes alemanes y los de ascendencia alemana eran los principales barones del imperio del café, y estas élites mantuvieron un gran poder político y autoridad durante muchos años (Bethell 1991, 282).

Café/plátano República

En el periodo comprendido entre 1830 y 1845, Costa Rica se convirtió en el primer país en exportar café como producto principal, lo que le proporcionó un bien comercializable que ofrecer a los consumidores europeos, un cultivo comercial (Clayton & Conniff 1999, 125, 161; Woodward 1999, 96). Bautizado como el "grano de oro", a través del café Costa Rica había encontrado por fin su vínculo con el resto del mundo (Molina & Palmer 1998, 48-49). En un momento dado, el café representaba entre el 70% y el 80% de las exportaciones del país, más de 50.000 libras anuales (Clayton & Conniff 1999, 172; Cerdas 1972, 10; Woodward 1999, 150). Los beneficios de la venta del café eran utilizados por las élites para compras y viajes extravagantes o se utilizaban para "modernizar" el país. La industria y la modernización del país requirieron la importación de trabajadores, principalmente coolies chinos para trabajar en las

plantaciones y el ferrocarril (Clayton & Conniff 1999, 152). Costa Rica fue la primera república cafetera (Bethell 1991, 40). En 1838 se implantó el *beneficio húmedo*, un método tecnológico más caro, pero más rápido, al alcance de los que podían pagarlo (Bethell 1991,

46; Molina & Palmer 1998, 49). Las exportaciones de café requerían caminos en Costa Rica que pudieran transportar carretas de bueyes. En 1850 se construyeron carreteras para conectar las costas y las principales ciudades (Bethell 1991, 47).

El país se encontraba en un estado capitalista y caótico cuando Juan Rafael Mora asumió el poder en 1849 y dirigió Costa Rica durante una década, controlando con mano dura (Bethell 1991, 23). En 1855, William Walker, ciudadano estadounidense, comenzó a hacer realidad su idea de una Centroamérica controlada por Estados Unidos. Para 1856, se había hecho con el control de Nicaragua y comenzó a expandir la influencia y la cultura de Estados Unidos haciendo del inglés el idioma oficial, legalizando la esclavitud y ofreciendo concesiones de tierras a los ciudadanos estadounidenses (Clayton & Conniff 1999, 172). Walker comenzó entonces a expandir su control a otros países de la región. Una fuerza de oposición, dirigida por el presidente de Costa Rica, Juan Rafael Mora, derrotó a Walker en 1857 (Molina & Palmer 1998, 62). Un joven tamborilero, Juan Santamaría, se convirtió en un mártir y en un héroe nacional cuando corrió a través de un intenso fuego cruzado para encender la fortaleza de Walker y asegurar así la victoria a costa de su propia vida. Los costarricenses se vieron así reforzados en su noción de nacionalidad y orgullo.

El presidente Mora estableció el Banco Nacional Costarricense en 1858 y poco después fue derrocado por un golpe de estado, orquestado por los grandes barones del café. Este nuevo banco quitaría el control económico del mercado del café de las manos de los barones y permitiría al agricultor medio la posibilidad de obtener préstamos y manejar el crédito (Bethell 1991, 44). Después de luchar con un gobierno dictatorial a finales del siglo XIX, Costa Rica pronto cayó en manos de los terratenientes, los vinculados a las exportaciones de café, debido al sistema de tenencia de la tierra y al impulso gubernamental del café como exportación viable y rentable. Sin embargo, empezaron a surgir reformas liberales en la educación, la economía y la

religión, reforzadas finalmente por la dictadura liberal de Tomás Guardia (Bethell 1991, 36).

Un empresario estadounidense, Henry Meiggs, magnate del ferrocarril, fue contratado para el tendido del ferrocarril a lo largo de la costa caribeña; dejó el contrato en manos de sus sobrinos, Minor Cooper Keith

y Henry Meiggs Keith (Skidmore & Smith 2005, 364; Molina & Palmer 1998, 70). Minor Keith se interesó especialmente por Costa Rica y por la expansión de la industria en ese país. Minor Keith comenzó a enviar bananos desde Limón mientras trabajaba en el ferrocarril (Woodward 1999, 177-178). Exportaba madera y plátanos a ciudades de Estados Unidos, como Boston, como medio de obtener más beneficios (Clayton & Conniff 1999, 233). Pronto fundó la Tropical Trading and Transport Company, exportando más de medio millón de racimos de plátanos al año en 1855 (Woodward 1999,

177-178). En 1899, Keith se unió a su principal competidor en la región, la Boston Fruit Company. La nueva compañía se llamó United Fruit Company (UFCO), con Keith como vicepresidente y Andrew Preston de la Boston Fruit Company como presidente. La UFCO se convirtió en un virtual monopolio de la producción, distribución y exportación de plátanos (Skidmore & Smith 2005, 364). Sus barcos de vapor de la UFCO eran conocidos como "La Gran Flota Blanca" en toda la región, y controlaban e influían en gran parte de la región (Woodward 1999, 179).

Bajo la influencia, orientación y control de la United Fruit Company, Centroamérica se vio invadida por economías de enclave creadas específicamente en torno a la producción y las exportaciones de la UFCO. La UFCO era propietaria de grandes extensiones de tierra, de las principales compañías ferroviarias de la región, de los muelles, de los puertos, de las compañías de radio y telégrafo, de los barcos, e incluso se inmiscuyó en la política de la región para conseguir tierras de reserva y abordar cuestiones de políticas y leyes.

Se importaron miles de trabajadores chinos, italianos y afrocaribeños para el ferrocarril, junto con algunos trabajadores de la India (Bethell 1991, 57; Molina & Palmer 1998, 71; PI, X1, profesor, 3 de marzo de 2017). Incluso cuando la UFCO abandonó sus explotaciones en la costa caribeña, los agricultores de allí siguieron cultivando, creando una cooperativa bananera

costarricense que vendía su fruta a la UFCO de forma independiente (Bethell 1991, 53).

A través de la UFCO, Costa Rica se afianzó en el desarrollo de enclaves. Los compradores de café costarricense en el siglo XIX eran principalmente Gran Bretaña, Francia, Alemania y Estados Unidos. A medida que la nación entraba en el siglo XX, los lazos con Estados Unidos se reforzaban a medida que disminuían los de otros países (Bethell 1991, 48). El progreso material y económico del general Tomás Guardia, principal gobernante de 1870 a 1882, estuvo marcado por la participación de Minor Keith y la United Fruit Company en las exportaciones de plátanos (Woodward 1999, 154). La influencia y el poder de la Iglesia católica en el gobierno también disminuyeron en esta época, y la secularización aumentó. Como líder democrático de la región, Costa Rica celebró las primeras elecciones libres y justas de Centroamérica cuando José Joaquín Rodríguez llegó a la presidencia en 1889. En 1897, Costa Rica dio un salto considerable en el desarrollo y la modernización al inaugurar su joya de la corona, el Teatro Nacional, modelado según la Ópera de París (Clayton & Conniff 1999, 125). En el siglo 20th , la United Fruit Company había convertido a las naciones centroamericanas de Costa Rica, Panamá y Honduras en "repúblicas bananeras", a la vez que hacía que se dieran situaciones similares en Guatemala, El Salvador y Nicaragua con el café (Skidmore & Smith 2005, 365). ***Revolución***

Alth comenzar el siglo XX, Costa Rica había hecho algunos progresos, pero seguía aislada y subdesarrollada. Durante mucho tiempo, Costa Rica se centró en San José, y otras zonas se expandieron desde el Valle Central a medida que se desarrollaba. Costa Rica sufrió uno de sus pocos golpes de estado en 1917, cuando el general Federico Tinoco Granados derrocó a Alfredo González Flores durante un tiempo, antes de que la presión de Estados Unidos y las revueltas le hicieran dimitir sólo dos años después.

Muchas plantaciones de banano se cerraron tras un ataque de marchitez por Fusarium (enfermedad de Panamá) en la década de 1920. No fue hasta la posterior reapertura de estas

plantaciones, 30 años después, que Costa Rica se restableció como un importante exportador de bananas. A medida que el país se fue desarrollando, la

La influencia del mercado mundial y el cambio hacia una industria de exportación, para productos comparativamente ventajosos como el café, aumentó el tamaño de las explotaciones y creó una distinción social entre los grandes capitalistas y el resto. La mayoría de las explotaciones agrícolas de Costa Rica siguen siendo relativamente pequeñas, de unos 10 acres, y suelen ser de propiedad familiar. Esto se elogia como un factor que contribuye a una mayor democratización (Helmuth 2000, 8-9). En la actualidad, el café y el plátano siguen compitiendo con el turismo como principal fuente de ingresos económicos de Costa Rica.

Los años 30 trajeron dictaduras a otros países centroamericanos, pero Costa Rica se desmarcó al convertirse en un país democrático (Molina & Palmer 1998, 98). Sin embargo, Costa Rica también se vio afectada por la depresión. Esto dio lugar a la creación del Partido Nacional Republicano como alternativa al comunismo, mientras que la distinción entre liberales y conservadores disminuyó. En 1934, hubo una huelga de trabajadores bananeros en Limón. Duró unos 45 días y significó un nuevo nivel de sindicalización independiente y de desarrollo social (Bethell 1991, 79).

Además, el país resolvió una larga disputa fronteriza con Panamá en 1941, y la antigua dicotomía liberal/conservadora se volvió irrelevante bajo la cambiante cultura política (Woodward 1999, 171; 224). La victoria del Partido Nacional Republicano en 1936, 1940 y 1944 tuvo como resultado la seguridad social y un sistema laboral para el pueblo (Skidmore & Smith 2005, 371). Además, este partido gobernante simbolizó el cambio del sistema político y preparó el camino para futuros partidos políticos y desarrollos políticos. Tras las elecciones de 1944, surgieron dos nuevos partidos: el anticomunista *Partido Unión Nacional (PUN*) y el izquierdista, pero no comunista, *Partido* Socialdemócrata (PLN).

Costa Rica sobrevivió a la gran depresión sin disturbios políticos, y en 1940 Rafeal Calderón Guardia había sido elegido. Con el apoyo del arzobispo de San José, monseñor Víctor

M. Sanabria, amigo y confidente, y como persona educada, católica y asociada al comunismo

Calderón inició una nueva ola de programas sociales y de progreso, como la seguridad social, las leyes laborales, las enmiendas constitucionales, las garantías sociales, los derechos civiles, la confiscación de tierras y el daño a los barones del café mediante la asociación con la Iglesia católica y el Partido Comunista (Bethell 1991, 81; 283). Se dice que Calderón impulsó el estado de bienestar creando la Universidad de Costa Rica (Molina & Palmer 1998, 88-89). Costa Rica se apartó de la política clásica latinoamericana cuando entró en la Segunda Guerra Mundial un día antes que Estados Unidos. La Carretera Interamericana, construida durante la Segunda Guerra Mundial, abrió realmente el país y facilitó los viajes, los traslados, la expansión de la agricultura y una mayor cría de animales (Pearcy 1960, 125-126).

El gobierno de Calderón era una alianza de comunistas, la Iglesia y el gobierno. Muchos se opusieron. Sin embargo, la verdadera oposición no se desarrolló hasta que anuló los resultados de las elecciones que le habrían sustituido; el Congreso favoreció a Calderón y accedió a sus demandas. La alianza política dio lugar a un gran fraude electoral en 1948 (Woodward 1999, 225). Otilio Ulate, el ganador de las elecciones presidenciales, fue arrestado y el pueblo se rebeló.

El arzobispo Manuel Sanabria y Martínez negoció la liberación de Ulate. Para entonces, los socialdemócratas, que fundaron el Partido de Liberación Nacional (PLN), estaban hartos (Woodward 1999, 226).

Se produjo una insurrección en forma de "Revolución del 48" y nació la Segunda República (Bethell 1991, 83-84). Calderón se enfrentó a esta creciente fuerza insurgente contra su gobierno elitista (Clayton & Conniff 1999, 459). Estas fuerzas de oposición, la Legión Caribeña junto con los revolucionarios locales, estaban dirigidas por un hombre llamado José Figueres, más cariñosamente conocido como "Don Pepe". Figueres había sido exiliado en 1942. Estuvo en Estados Unidos, México y Guatemala. Ayudó a organizar una fuerza centroamericana

para derrocar dictaduras. La primera

derrocamiento fue con Ubico en Guatemala. Forjó una alianza con el nuevo presidente guatemalteco Juan José Arévalo para librar a la región de los dictadores y llevar la democracia y la reforma social (Bethell 1991, 286-287). Figueres hizo el Pacto del Caribe de 1947 con la Legión del Caribe y Arévalo para obtener ayuda para oponerse a Calderón y reformar Costa Rica (Molina & Palmer 1998, 93).

Esta época de la historia de Costa Rica fue testigo de extrañas alianzas políticas durante la breve, pero sangrienta, guerra civil. Mientras los comunistas guatemaltecos apoyaban a su presidente, Juan José Arévalo, el presidente y el gobierno guatemalteco apoyaban a Figueres, que era especialmente anticomunista y luchaba contra los comunistas Picado y Calderón en Costa Rica. Mientras tanto, Picado y Calderón se habían alineado con el anticomunista Samoza en Nicaragua contra Guatemala y la rebelión de Figueres (Bethell 1991, 288). Cuando Figueres entró en la guerra civil costarricense, Arévalo suministró ayuda y armas al grupo reformista. Figueres pudo tomar Cartago, y sus aliados de la Legión Caribe tomaron Puerto Limón. Los trabajadores de la UFCO le ayudaron. En un mes, las fuerzas de Figueres habían rodeado la capital y comenzaron las negociaciones. Con la intervención estadounidense y mexicana, Santos León Herrera se convirtió en jefe de Estado, mientras que Picado y Caldreón fueron enviados a Nicaragua (Woodward 1999, 226). Figueres y su liderazgo se convirtieron en miembros del gabinete del gobierno de Herrera. La guerra duró un año y costó 2.000 vidas. Terminó con una clara victoria de Figueres. La rebelión estableció al PLN como el partido dominante del pueblo (Booth, Wade & Walker 2015, 74; Molina & Palmer 1998, 96).

Como parte de su pacto con la Legión del Caribe, Figueres había ofrecido convertir a Costa Rica en una base para restaurar la democracia en toda la región y expulsar a los dictadores y otros opositores a la reforma liberal (Clayton & Conniff 1999, 462-463). Restauró la democracia y añadió una nueva constitución de 1949 que sentó las bases para muchos de los

avances de Costa Rica hacia el desarrollo, la igualdad y todo tipo de reformas liberales. Incluso negoció un nuevo contrato con la UFCO que

hizo que Costa Rica participara en los beneficios de la empresa como nunca antes (Woodward 1999, 228). Gran parte de la constitución propuesta fue rechazada por el Congreso más conservador (Bell 1969, 109). Sin embargo, hubo algunas concesiones que convirtieron a Costa Rica en una de las democracias más libres de la región, con las elecciones más libres del mundo (Woodward 1999, 227). Esta nueva constitución creó toda una Segunda República, con un Tribunal Supremo de Elecciones para que las elecciones fueran libres y justas, la limitación de mandatos en la presidencia, la promulgación de derechos cívicos y programas sociales, la nacionalización de la sanidad, la imposición de fuertes impuestos a los ricos, el establecimiento de un salario mínimo, la concesión de la ciudadanía universal a los costarricenses, las reformas democráticas socialistas en la creación del estado del bienestar y muchos otros derechos y libertades para el pueblo (Bethell 1991, 298). El ejército fue abolido en favor de una fuerza policial nacional. Las mujeres obtuvieron el derecho al voto en Costa Rica en 1949, con la nueva constitución, y votaron por primera vez en 1953 (Clayton & Conniff 1999, 360; Molina & Palmer 1998, 77). Costa Rica fue uno de los últimos países de América en conseguir el sufragio femenino. Como parte de su victoria, Figueres acabó con los monopolios de los barones del café y la oligarquía cafetera (Bethell 1991, 296). Figueres incluso mejoró la imagen de Costa Rica a los ojos de Estados Unidos, como "campeón de la democracia" (Bethell 1991, 304). Quizás parte de esto se debió en parte a la influencia de su esposa estadounidense, Henrietta Boggs.

Figueres renunció a su cargo después de su reforma revolucionaria para permitir que el presidente electo Ulate lo dirigiera. Después, Figueres se presentó y gobernó en los años 1954-1958 y de nuevo más tarde en 1970-1974. Mientras tanto, Calderón intentó volver y retomar su posición. Intentó la invasión de Nicaragua, con el apoyo de Samoza y sus *coyotes*, dos veces en los años siguientes (Bell 1969, 117). Sus esfuerzos fracasaron estrepitosamente en ambas ocasiones. Finalmente, el presidente Echandi le permitió regresar a Costa Rica desde su exilio a

finales de la década.

Mientras tanto, el partido de Figueres, el Partido de Liberación Nacional (PLN), se convertiría en el partido

de su hijo, también José Figueres, que ganaría la presidencia en 1994, junto con muchos otros líderes políticos a lo largo del resto de la historia de Costa Rica (Clayton & Conniff 1999, 462-463). En general, el PLN creó un grupo de candidatos de la nueva era de líderes con principios, educados, jóvenes y decididos. Otros partidos políticos que más tarde surgirían como fuertes opositores fueron el Partido de la Unidad Social Cristiana (PUSC), una coalición unida de los cuatro partidos más fuertes de la oposición de derechas al PLN, y Vanguardia Popular, una coalición unida de partidos comunistas y marxistas de larga tradición que habían sido ilegalizados tras el final de la guerra civil.

Desgraciadamente para Figueres, el éxito obtenido en Costa Rica en 1949 no se repitió en toda la región, como esperaban tanto Figueres como Arévalo (Clayton & Conniff 1999, 462-463). Los intentos fallidos de luchar contra Somoza en Nicaragua condujeron a una tregua. Trujillo sobrevivió al esfuerzo de Costa Rica en la República Dominicana. Se produjeron situaciones similares con Batista en Cuba y Jiménez en Venezuela (Clayton & Conniff 1999, 462-463). El éxito en Costa Rica se limitó al propio país. Mientras que Estados Unidos frustró otros movimientos socialmente revolucionarios en las Américas por temor a las tendencias comunistas, Costa Rica pudo mantener una buena posición con Estados Unidos gracias a que fue una coalición comunista que fue derrotada en la guerra civil de 1948. Además, durante la guerra civil y su revolución, Figueres estaba casado con Henrietta Boggs, de Alabama, Estados Unidos. Así, Costa Rica mantuvo el favor de Estados Unidos a pesar de su gobierno de centro-izquierda (Booth, Wade & Walker 2015, 74).

El aspecto realmente singular de la presidencia de la guerra civil convertida en reforma fue el hecho de que en las elecciones de 1958 se expulsó al partido de Figueres en un ejemplo muy profundo de democracia. El PLN fue criticado con un aluvión de acusaciones, desde el socialismo hasta la corrupción. Por ello, el PUN volvió a dominar en 1958. Fue elegido Mario

Echandi Jiménez. Estos dos partidos se rotaron los candidatos presidenciales en 1962, 1966 y 1970. Figueres volvió a la presidencia en

1970. A lo largo de estos períodos, el PLN mantuvo el poder en el Congreso (Woodward 1999, 228). El PLN ganó y perdió la presidencia de forma intermitente durante los siguientes 60 años, compartiendo victorias con el conservador Partido de la Unidad Social Cristiana (PUSC). Debido a la rotación de partidos y a la popularidad de los dos partidos de oposición dominantes, el gobierno y las leyes de Costa Rica ilustran una nación socialmente democrática.

Debido a la fuerte dependencia de Estados Unidos para sus exportaciones, los países de Centroamérica -Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá- formaron su propia alianza de libre comercio y estrategia arancelaria en 1960, llamada Mercado Común Centroamericano (MCCA) (Skidmore & Smith 2005, 365). Aunque tuvo éxito con la manufactura y el comercio, el MCCA no pudo remediar las altas tasas de desempleo de casi el diez por ciento y finalmente se desmoronó debido a las disputas políticas en la década de 1970 (Skidmore & Smith 2005, 366). Al igual que gran parte de América Latina, Costa Rica necesitaría políticos fuertes y una economía resistente para hacer frente al duro periodo de finales de los años setenta y ochenta, junto con la fortaleza para manejar el derrocamiento de la dictadura de Somoza en Nicaragua y la presencia sandinista en Costa Rica.

Política posrevolucionaria

Daniel Oduber, del PLN, fue elegido en 1974. Para 1978, se había formado una coalición para oponerse al PLN; el PUSC salió victorioso por poco con su candidato, Rodrigo Carazo (Woodward 1999, 229). Este nuevo partido de coalición estaba formado por miembros disidentes del PLN, admiradores del legado de Calderón y élites oligárquicas. La presidencia de Carazo había endeudado a Costa Rica en 2.600 millones de dólares en 1981, debido a los préstamos para paliar la incongruencia de precios entre los beneficios de la exportación de plátanos y café y los costes de importación del petróleo. La inflación era del 40%, y el *colón se* devaluó de 8,6 por dólar a 40 por dólar. La caída de los precios del plátano y el café obligó a

millones de dólares de ayuda estadounidense.[11] En 1982 ganó Luis Albert Monge, del PLN, al igual que el PLN en el Congreso (Woodward 1999, 230). Monge se apoyó en gran medida en la ayuda estadounidense para estabilizar la economía y el *colón*, que se estabilizó en su pronunciada subida a unos 50 por dólar. Aceptó 1.100 millones de dólares de ayuda de Estados Unidos a cambio de colaborar con los contrarrevolucionarios nicaragüenses. El Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional (FMI), con la presión de Estados Unidos, exigieron la aplicación de medidas de austeridad (Wilson 1998, 113-114). Los grandes préstamos en el extranjero ayudaron a aliviar la carga de las dificultades económicas, pero aumentaron la deuda externa hasta el 147% del PIB en 1982 (Booth, Wade y Walker 2015, 79). Los pagos de estos préstamos consumían un tercio de los ingresos de las exportaciones. En 1981, Costa Rica se vio obligada a entrar en mora. Esto devaluó la moneda de la nación en un 90% (Booth, Wade & Walker 2015, 79).

El PLN consiguió ganar las elecciones de 1986 con Óscar Arias Sánchez frente al joven Calderón hijo y su Partido de la Unidad Social Cristiana (PUSC). Arias era hijo de un caficultor y se convirtió en el favorito del pueblo costarricense y del mundo cuando consiguió negociar la paz en Nicaragua, Guatemala y El Salvador (Woodward 1999, 230). Sin embargo, ni siquiera un premio Nobel de la Paz en 1987 pudo ayudarle con los problemas internos relacionados con las dificultades económicas y un estado de bienestar que se tambalea. El poder ejecutivo de Costa Rica es débil, a diferencia de muchos otros países latinoamericanos, y Arias no pudo hacer pasar sus iniciativas por el poder legislativo, mucho más fuerte. Antes de su elección, Costa Rica se enfrentaba al doble problema de la disminución del 60% del mercado para sus exportaciones debido a los problemas de la participación de Estados Unidos en Nicaragua y El Salvador y al aumento del coste del petróleo (Wilson 1994, 153). Estos dos problemas

[11] La causa próxima de las turbulencias financieras aquí y en otros lugares de América Latina fue el "choque Volcker" de los dramáticos aumentos de las tasas de interés en los Estados Unidos que condujeron a una profunda recesión en los Estados Unidos y en muchos países con fuertes vínculos económicos con los Estados Unidos (Amadeo 2017).

"hizo que la relación de intercambio se desplomara de 114 en 1978 a 69 en 1983 (Wilson 1994, 153)". La inflación en 1982 era del 100%. La presión de las instituciones internacionales, junto con las intensas medidas propuestas por el cuerpo legislativo neoliberal, fueron ineficaces para frenar las dificultades económicas, el aumento del desempleo y el sufrimiento del pueblo.

A pesar de tener la economía más sana de Centroamérica, la "década perdida"[12] de los años 80 golpeó duramente a los costarricenses (Woodward 1999, 231). Los salarios reales se vieron afectados en un 42%. Las exportaciones de banano y café se vieron perjudicadas, pero una economía más diversificada, que incluía flores, frutos secos y otras frutas, ayudó a mantener el empleo y a contrarrestar los efectos más graves sufridos en el resto de la región. Durante esta década, los líderes de Costa Rica se acomodaron a los sectores más bajos movilizados para preservar una democracia electoral estable (Booth, Wade y Walker 2015, 75). Muchos de los programas de bienestar social dependían de la prosperidad económica de las exportaciones tradicionales como el café y el banano, pero después de la crisis económica de los años 70 y 80, el país experimentó una alta inflación del 100 por ciento, despidos y desempleo de alrededor del 10 por ciento, y problemas con los ingresos (Booth, Wade & Walker 2015, 75). Sin embargo, a diferencia de otros países centroamericanos, los asalariados costarricenses experimentaron caídas temporales en las tasas de pago seguidas de recuperaciones e incluso algunas tasas más altas que antes de la "década perdida". Otros países no fueron tan afortunados (Booth, Wade y Walker 2015, 76). Aun así, la gran deuda obligó al partido PLN, más partidario de la sociedad, y al gobierno de Arias a recortar el gasto, desmantelar partes del estado de bienestar, privatizar y aplicar medidas de austeridad. Aunque el país como

[12] Los latinoamericanistas están familiarizados con este período de la historia de América Latina en el que las deudas alcanzaron un nivel de crisis para muchos países del continente. Conocida como la "década perdida", esta crisis financiera se originó a principios de los años 80 como resultado de las acciones de Estados Unidos, y muchos países llegaron a un punto en el que la deuda externa superaba excesivamente el poder de obtención de divisas. Muchos países fueron incapaces de hacer frente a los pagos de los préstamos, y mucho menos de empezar a pagar la propia deuda.

Todo sobrevivió, se reformó una vez más una subclase pobre y se estancó la alta tasa de desempleo.

Las agencias internacionales e instituciones financieras lideradas por Estados Unidos, como el FMI, el Banco Mundial, la USAID y el BID fueron muy influyentes y responsables de muchos de los problemas durante este periodo (Lara, Barry y Simonson 1995, 3). Las nuevas medidas de ajuste estructural provocaron manifestaciones y huelgas de los trabajadores agrícolas, el personal de los hospitales, los profesores y los trabajadores del petróleo, entre otros. La rápida urbanización provocó problemas de vivienda y el desempleo siguió siendo elevado. El país cojeaba gracias a los enormes préstamos internacionales. El tráfico de drogas ilícitas se convirtió en una preocupación importante ya en la década de 1980 (Biesanz, Biesanz, & Biesanz 1982, 168). Aunque Arias no pudo combatir algunos de los principales problemas económicos de su país, se centró en dirigir las negociaciones pacíficas. Los costarricenses marchaban por la paz contra las guerras de la Contra (Molina & Palmer 1998, 122). Se negó a ayudar a los Estados Unidos en la guerra de Nicaragua. Sus esfuerzos por poner fin a las guerras de la Contra en Nicaragua y a los conflictos armados en Guatemala y El Salvador llegaron más lejos que los de cualquier otra persona de la época (Helmuth 2000, 36-37). Los acuerdos de paz de Esquipulas II en toda la región, que excluían a Nicaragua, supusieron un importante avance en la estabilidad regional. Reagan se opuso a la iniciativa y recortó la ayuda a Costa Rica (Bethell 1991, 115). Costa Rica recurrió a prestamistas intergubernamentales y se adhirió a modelos económicos neoliberales de desarrollo capitalista (Booth, Wade y Walker 2015, 80). A través de los acuerdos de ajuste estructural de 1985, 1989, Costa Rica se vio obligada a recortar la nómina del sector público, los programas de servicios sociales, la inversión en infraestructura, y a privatizar los bancos y otras instituciones gubernamentales, al tiempo que renunciaba a los subsidios (Booth, Wade & Walker 2015, 81). Esto golpeó duramente a las poblaciones marginadas, aumentando

las tasas de pobreza hasta un 48% en la década de 1980 (Banco Mundial 2016).

Rafael Ángel Calderón Fournier, del PUSC, hijo del famoso Calderón, fue elegido en 1990, y continuó con la aplicación de políticas neoliberales, como el fin de la legislación proteccionista y la privatización de bancos y organismos estatales. Estas medidas ayudaron a equilibrar las cuentas, y la relativa paz en Centroamérica incrementó el turismo, que proporcionó una vía de ingresos a Costa Rica que rivalizaba con sus anteriores ingresos procedentes de las exportaciones de plátano y café (Wilson 1998, 143).

En 1994 fue elegido José María Figueres Olsen, otro político del PLN e hijo del líder revolucionario Figueres. Trató de ayudar a la maltrecha economía mediante recortes y aumento de impuestos. Rechazado por el Banco Mundial, que había cerrado su oficina en Costa Rica en 1990, el PLN tuvo que trabajar con otros partidos para promulgar reformas (Mitchell & Pentzer 2008, 207). Figueres consiguió reducir la inflación a la mitad y el déficit, pero el desempleo empezó a aumentar de nuevo desde su mínimo histórico del 4 por ciento, y el porcentaje de la población por debajo del umbral de la pobreza volvió a alcanzar el 20 por ciento desde el 15,8 por ciento que tenía al principio de su presidencia en 1994 (Woodward 1999, 233).

En 1998 fue elegido el conservador Miguel Angel Rodríguez, del PUSC, que aplicó la privatización neoliberal y fomentó la inversión extranjera. Con un auge del turismo como nunca antes, Costa Rica se recuperó económicamente y atrajo nuevas inversiones. En el año 2000, el nuevo *Partido Acción Ciudadana (*PAC) recibió a muchos antiguos dirigentes y votantes del PLN (Booth, Wade y Walker 2015, 83; Skidmore y Smith 2005, 373). El otro partido importante, el PUSC, logró eludir la firma de cualquiera de los PAE, a pesar de haberlos adoptado en principio (Booth, Wade & Walker 2015, 84). Abel Pacheco de la Espriella fue elegido en 2002. Sin embargo, los años siguientes fueron convulsos. En 2003, la Corte Suprema de Costa Rica anuló las reformas legislativas de 1969, las reformas constitucionales que incluían la limitación de un presidente

a un único mandato de cuatro años (Mitchell & Pentzer 2008, 203). Al anular estas reformas, el país volvió a la constitución original de 1949. Los parámetros originales para la reelección presidencial eran que el presidente podía presentarse de nuevo, siempre que hubiera un intervalo de ocho años entre mandatos.

Estos cambios permitieron al ex presidente de Costa Rica, Óscar Arias Sánchez, presentarse a la reelección presidencial en 2006, ya que llevaba ocho años fuera. Justo antes de estas elecciones, Pacheco y su administración tenían problemas relacionados con un déficit presupuestario cada vez mayor. Además, la administración de Pacheco se enfrentó a un acontecimiento preocupante, ya que se descubrió un escándalo de malversación de fondos de la campaña. Para empeorar las cosas, tres ex presidentes del PUSC, el partido del presidente, fueron acusados de aceptar sobornos (Mitchell & Pentzer 2008, 217-219). Fueron puestos bajo arresto domiciliario y deshonraron al partido. Para complicar la situación, el ex presidente Rodríguez se vio obligado a abandonar el cargo de secretario general de la Organización de Estados Americanos. Tuvo que regresar a Costa Rica para responder a las acusaciones de corrupción. Debido al escándalo, la malversación de fondos y la corrupción, el PUSC estuvo a punto de colapsar en 2006 debido a la falta de apoyo de los votantes; el PAC se convirtió en el segundo partido más grande de Costa Rica (Booth, Wade y Walker 2015, 84).

El siglo 21st también ha sido notable para Costa Rica hasta ahora. La reelección de Oscar Arias en 2006 fue histórica (Mitchell & Pentzer 2008, 218-219). Trabajó para acabar con los monopolios estatales, como los de la energía eléctrica y las telecomunicaciones. Bajo su presidencia, Costa Rica ratificó el Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica y la República Dominicana (CAFTA- DR) tras una fuerte lucha. En 2007, estableció lazos económicos y diplomáticos con China, rompiendo con décadas de diplomacia taiwanesa. En 2006, los partidos políticos costarricenses eran 27. Dado que Costa Rica utiliza la

representación proporcional como sistema de elección, algunos

de los más pequeños, incluido el Partido Movimiento Libertario de Costa Rica (PML), lograron ganar algunos escaños en las elecciones legislativas (Booth, Wade & Walker 2015, 84). A finales de la década de 2000, el apoyo a los partidos era el más bajo en Costa Rica entre todos los centroamericanos (Booth, Wade & Walker 2015, 85). Laura Chinchilla, del PLN, se convirtió en la primera mujer presidenta en 2010. Durante su mandato, Costa Rica y Nicaragua tuvieron una disputa fronteriza sobre el río San Juan que terminó con un compromiso facilitado por la Corte Internacional de Justicia. Poco después de asumir el cargo, formó a 1000 nuevos agentes de policía y dio a conocer un plan de delincuencia de diez años "para mejorar la formación de las fuerzas del orden, la coordinación institucional y los programas de prevención del delito (Booth, Wade y Walker 2015, 88)." Según *The Costa Rican News, el* salario más bajo para un agente de la ley es de unos 850 dólares al mes; Costa Rica cuenta con unos 14.000 efectivos (2013). Costa Rica recibe un apoyo inestimable de los EE.UU., sobre todo en el desarrollo y la supervisión de los entrenamientos y el plan de estudios de la academia para los oficiales; los EE.UU. también entrenan a los investigadores, jueces y fiscales (Departamento de Estado de EE.UU. 2017 ""Investment Climate Statements"). Sin embargo, las tasas de homicidio aumentaron en 2013 debido al tráfico de drogas (Booth, Wade y Walker 2015, 88). La presidencia de Chinchilla estuvo plagada de renuncias y escándalos y una Asamblea Legislativa que se negó a aprobar proyectos de ley debido a una mala relación con la presidenta (Booth, Wade & Walker 2015, 88). Así, Luis Guillermo Solís, del PAC, llegó a la presidencia en 2014, al frente de una coalición, y fue la primera victoria presidencial que no era del PLN o del PUSC desde 1948 (Booth & Richard 2015) (véase el Cuadro 5 para los partidos políticos actuales y pasados).

La política costarricense está llena de matices. Mientras que casi el 70 por ciento de la población vota, sólo el 10 por ciento o menos de esos votos van a partidos o candidatos extremos (Skidmore & Smith 2005, 372). El desempleo ha sido un problema constante, con cifras cercanas

al diez por ciento de forma intermitente desde la década de 1980. Aunque la cultura política se mantiene bastante estable en Costa Rica, también lo hace la comercial,

intereses económicos y políticos de empresas como Motorola, Intel y Coca-Cola. Los sindicatos, las huelgas y otros tipos de protestas y levantamientos populares han sido reprimidos y desalentados durante mucho tiempo en Costa Rica. No existe una historia real de levantamiento popular en la nación desde la ilegalización de cualquier partido comunista en 1948 tras la Guerra Civil (Woodward 1999, 227).

Las marchas y protestas de finales de la década de 1980 a cargo de la UNSA, una coalición nacional de agricultores, y de la UPAGRA, una coalición de trabajadores, se encontraron con la represión del gobierno (Barry 1990, 43).

Sin embargo, el gobierno costarricense es conocido por responder a las movilizaciones, incluso a las violentas, con compromisos para rebajar la tensión y sólo con una fuerza modesta cuando es necesario (Booth 1991, 53). En cambio, Costa Rica es conocida por su *solidarismo,* su filosofía de cooperación entre trabajadores y propietarios, incluidas las cooperativas entre propietarios y directivos. Se trata de ayudas y contribuciones financieras para hacer cooperativas de crédito e invertir en proyectos. El Estado tiene algunos de los mejores programas sociales y de bienestar de la región, y ha mantenido unos salarios reales bastante constantes a lo largo del tiempo (Booth 1991, 42). Sin embargo, como afirmó un académico, el desarrollo económico neoliberal en Costa Rica ha "desviado" las políticas del Estado, ha llevado a la "devolución de la gobernanza a actores no estatales" y ha dejado fuera a grandes sectores de la población que ahora son vulnerables a la explotación (Matulis 2017).

Tabla 5. Partidos políticos de Costa Rica

Prominent Political Party	Abbreviation	Party Information	Current Legislative Seats	Party Ideology	Presidents from the Party
National Liberation Party	PLN	The dominant party since 1951	18	Center/ Center-Left	Óscar Arias, Laura Chinchilla, José Figueres Olsen, Luis Monge Álvarez, Daniel Oduber Quirós, José Figueres Ferrer...
Citizens' Action Party	PAC	Created in 2002, it has had one president (2014)	13	Center-Left	Luis Guillermo Solis
Broad Front	FA	Created in 2004 after the end of the two-party system	9	Left	none
Social Christian Unity Party	PUSC	Since 1983, it has been the main oppisition to the PLN. It had presidents in 1990, 1998, and 2002.	8	Center-Right	Abel Pacheco de la Espriella, Miguel Rodriguez Echeverria, Rafael Calderón Fournier
Libertarian Movement	PML	Created in 1994	4	Right	none
Costa Rican Renovation Party	PRC	Created in 1995	2	Right	none
National Restoration Party	PRN	Created in 2005	1	Right	none
Accessibility without Exclusion	PASE	Created in 2001. Single issue on disabilities.	1	Single-issue	none
Christina Democratic Alliance	ADC	Created in 2012.	1	Right	none
National Union Party	PUN	Created in 1901.	0	Center-Right	Ascensión Esquivel Ibarra, Ricardo Jiménez Oreamuno, Otilio Ulate Blanco, Mario Echandi Jiménez, José Trejos Fernández

Costa Rica Hoy

Costa Rica tiene un sistema presidencial, con dos vicepresidentes y una Asamblea Legislativa unicameral. Los legisladores ejercen sus funciones durante cuatro años, y el presidente sólo puede presentarse a la reelección tras esperar dos mandatos sucesivos. El presidente también nombra a los gobernadores que administran las siete provincias, cada una de las cuales está dividida en muchos *cantones* que son administrados por concejales elegidos localmente. El Estado unitario mantiene un estricto control del gasto, incluso a nivel local (Wilson 1998, 115). Aunque los casos judiciales son tratados por jueces, sin jurado, siguen siendo considerados internacionalmente como justos. No existe la pena capital, y todas las

penas de prisión son de un año. El Tribunal Supremo de Justicia es el más alto tribunal posible.

Los magistrados de la Corte Suprema de Justicia son elegidos por un período de ocho años y continúan automáticamente para un segundo período, a menos que sean removidos por dos tercios de los votos de la asamblea. Son nombrados y aprobados por la Asamblea Legislativa de Costa Rica según lo establecido en la Constitución. Costa Rica cuenta con un Tribunal Supremo de Elecciones independiente. Este tribunal goza de poderes extraordinarios durante las elecciones y supervisa el proceso electoral, asegurando su carácter libre y justo (Biesanz, Biesanz, & Biesanz 1982, 25). En 2013, Costa Rica tiene una de las poblaciones más bajas de Centroamérica, con una población total de 4,9 millones (Booth, Wade & Walker 2015, 5). A pesar de ello, el sistema judicial suele estar sobrecargado de casos y funciona de forma lenta e ineficaz, principalmente debido a la falta de plazos y a su proceso de juicio en tres niveles.

A pesar de todas las luchas e interferencias políticas, cuando se compara con otras naciones latinoamericanas, Costa Rica puntúa justo por debajo de la media de 77,7 en cuanto a la preferencia por la democracia sobre el gobierno autoritario; sin embargo, al igual que sus vecinos geográficos, los costarricenses muestran alrededor de un 40% de aprobación para un líder de mano dura (Booth & Richard 2015, 99). Tienen uno de los apoyos más bajos a un derrocamiento violento (ver Tabla 6). Los costarricenses obtienen una puntuación muy alta cuando son encuestados en relación con su apoyo a los derechos de participación; con una puntuación de 80, se sitúan muy por encima de la puntuación de Estados Unidos, que es de 75, y son los segundos de las Américas, después de Uruguay, con una puntuación de 83 (Booth & Richard 2015, 28). Costa Rica también ocupa un lugar muy alto en las Américas, incluido Estados Unidos, en cuanto a la percepción favorable de la democracia por parte de los ciudadanos (véase la Tabla 7). Sin embargo, para un país con educación gratuita y de calidad, el costarricense medio solo tiene 8,7 años de escolaridad (Booth & Richard 2015, 96). Si bien esta cifra es superior a la de países como Nicaragua, Honduras y Guatemala, cuyos años de

escolaridad son inferiores a siete, también está por debajo del promedio de 9,1 de América Latina y muy por debajo de los 11 de Panamá (Booth & Richard 2015, 95).

Tabla 6. Apoyo al derrocamiento violento del gobierno elegido

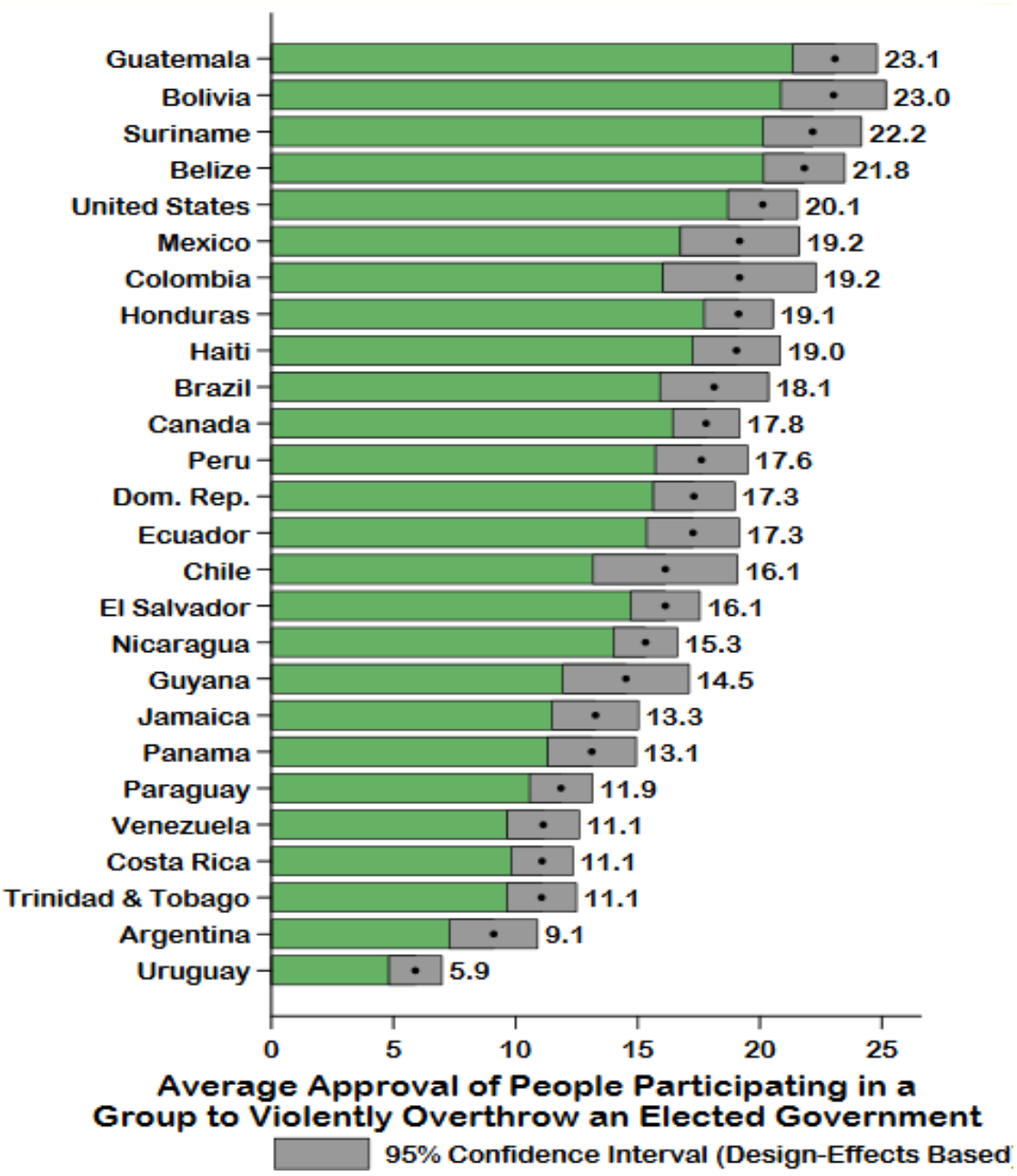
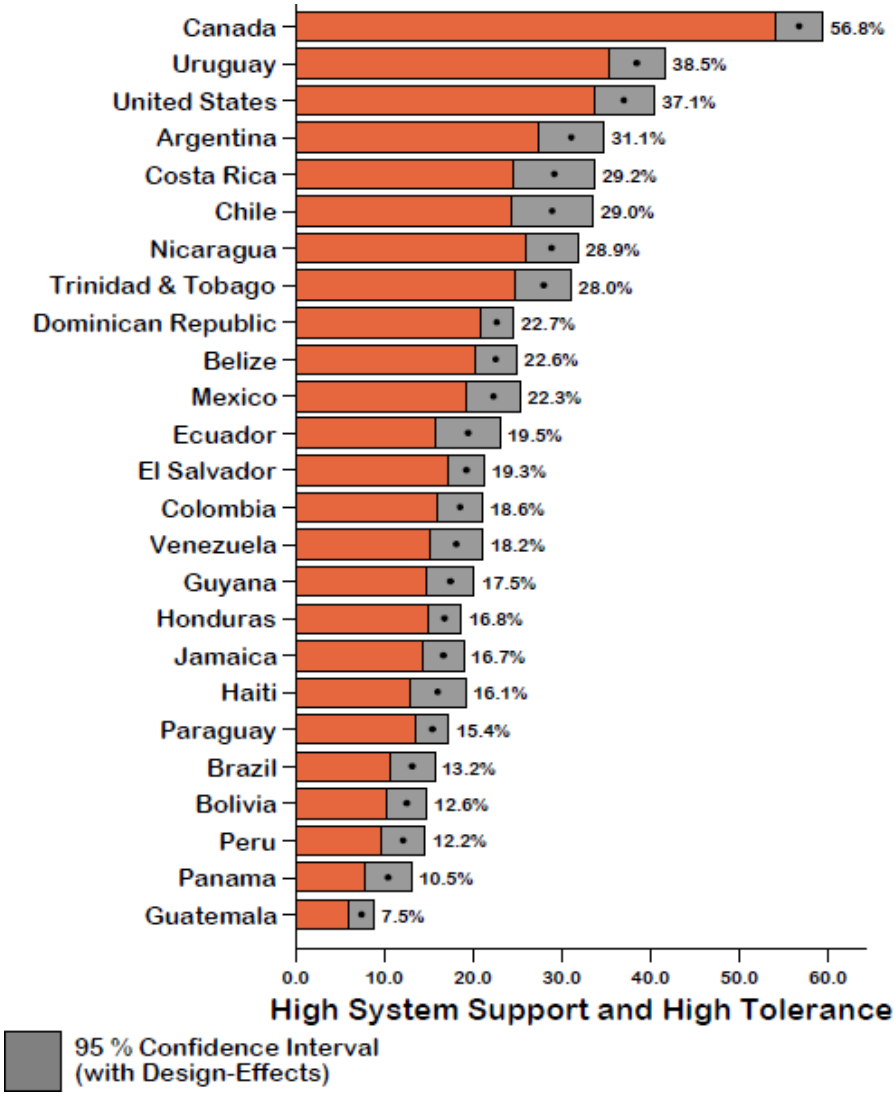


Tabla 7. Actitudes favorables a la democracia estable en las Américas



Fuente: AmericasBarometer Insights: 2015 por LAPOP, no 111
El Barómetro de las Américas del Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP)
http://www.vanderbilt.edu/lapop/insights/IO911en_V2.pdf

En toda América Latina, ningún otro país tiene una experiencia tan larga como la de Costa Rica con la democracia, con 65 años de gobierno democrático continuo en Costa Rica, superando con creces al segundo y tercer clasificado, Argentina y Uruguay, con 27 y 24 años respectivamente (Booth & Richard 2015, 191). Debido a los años de tradiciones y normas democráticas, como la educación y el desarrollo económico, los estudios sugieren que los ciudadanos de Costa

Rica tiene altos valores democráticos, a diferencia de muchos de sus vecinos geográficos (Booth & Richard 2015, 176). Costa Rica tiene muchas políticas políticamente liberales, como la libertad de aborto para proteger la salud de la madre, que la alinean más con los Estados Unidos que con los países centroamericanos (Booth & Richard 2015, 143). Costa Rica ha sido conocida en toda la región por la igualdad de sus reformas liberales, especialmente las plasmadas en la educación y la sanidad para todos.

Debido a esto y a su población políticamente activa, se ha desarrollado mucho más rápido que cualquiera de sus vecinos en avances tecnológicos, comercio y otros índices de desarrollo, como el IDH (Bethell 1991, 58).

La economía costarricense supera con creces la de sus países vecinos más pobres, y en medidas de inversión social, Costa Rica ha destinado históricamente más a la educación y la sanidad que cualquier otro país centroamericano (Booth, Wade & Walker 2015, 6-7). "Sólo el tres por ciento de los costarricenses vivían con menos de dos dólares al día en el año 2000, de lejos el más bajo de la región (Booth, Wade & Walker 2015, 83)." Booth, Wade y Walker argumentan que, "En estos hechos, uno encuentra repetidamente que Costa Rica ha hecho mejor que sus vecinos en el crecimiento económico, la igualdad económica, la reducción de la pobreza, la provisión de educación y alfabetización, y la promoción de la salud de sus ciudadanos (2015, 23)." Si bien este análisis es cierto en general, todavía hay una parte importante de la población que vive marginada, aislada del Valle Central desarrollado, y en una pobreza persistente y estructural. Además, una cultura persistente de machismo y el tradicionalismo histórico de *pura vida* colocan a las mujeres y los niños en desventaja y en mayor riesgo de victimización y explotación.

En la década de 1980, la proporción de gasto de Costa Rica en servicios sociales en comparación con la defensa era más de cuatro veces mayor que la del vecino centroamericano

más cercano. Gracias a ello, Costa Rica ha disfrutado de una mayor alfabetización, una mayor esperanza de vida y una menor mortalidad infantil. El país

también ha sido más igualitaria a lo largo de la historia (Booth, Wade & Walker 2015, 77). Algunos argumentan que la organización popular y las protestas a lo largo de su historia democrática se abordaron de forma moderada, a diferencia de las reacciones violentas de El Salvador, Guatemala y Nicaragua durante este periodo de tiempo (Booth, Wade & Walker 2015, 78). En lugar de revolución y reacción, Costa Rica ha experimentado evolución y reforma. A pesar de las recientes huelgas y disturbios violentos, el gobierno ha mantenido una "fuerza moderada", prefiriendo la negociación y el compromiso a cualquier contra-violencia (Booth, Wade & Walker 2015, 79). Desde su transición democrática, el gobierno de Costa Rica ha sido considerado justo y burocrático en su autoridad. La Oficina de Asuntos Económicos y Empresariales de los Estados Unidos declaró en un informe de 2017 que "la autoridad normativa y reguladora se encuentra en cualquier número de agencias especializadas por función (telecomunicaciones, finanzas, salud, medio ambiente) o ubicación (municipios, autoridades portuarias). Las leyes fiscales, laborales, sanitarias y de seguridad, aunque son muy burocráticas, no se consideran una interferencia injusta con la inversión extranjera (2017)." La oficina también señaló que el poder legislativo unicameral del país es fuerte y que los tribunales son respetados.

Si bien es cierto que se ha conseguido mantener la distribución de la renta, mantener los salarios y la financiación de los programas de asistencia social y vivienda, las actuales políticas económicas y políticas enfadan a muchos costarricenses, como se desprende de su cambiante cultura política, especialmente tras el fin del bipartidismo en 1999. Estas cuestiones han afectado negativamente a las actitudes hacia la democracia, que solían ser mucho más elevadas (véase el cuadro 7). Después de varias elecciones de baja participación, Costa Rica vio el fin de su estructura política dominante de dos partidos en la primera parte del siglo 21st (Booth, Wade & Walker 2015, 81).

A principios de la década de 2000, los efectos del nuevo modelo de desarrollo costarricense seguían desarrollándose: La desregulación permitió una nueva

sistema bancario dominado por el capital internacional y la profundización de la integración en la economía mundial. La inversión en la agricultura tradicional y en los servicios de extensión agrícola había disminuido junto con la producción agrícola de consumo interno, empujando a la población rural hacia las zonas urbanas en busca de empleo. La inversión en la industria, sin embargo, había perdido terreno frente a la inversión en el sector comercial y de servicios. Los sectores informales (pequeño comercio y servicios - a menudo vendedores ambulantes, taxis sin licencia, etc.) han crecido rápidamente, atrayendo a quienes no pueden encontrar un empleo en el sector formal. La participación de la mujer en la fuerza de trabajo ha aumentado considerablemente, sin que haya habido una inversión pública proporcional en servicios sociales para la familia y en el cuidado de los niños. Un gran número de inmigrantes nicaragüenses ha inundado Costa Rica para asumir trabajos poco cualificados en la agricultura, la construcción y los servicios no tradicionales. Los trabajadores inmigrantes nicaragüenses, vulnerables a las autoridades policiales y de inmigración, sufrieron la victimización de los empleadores, al tiempo que ejercían una presión a la baja sobre los salarios y socavaban el trabajo costarricense para la organización y la movilidad. (Booth, Wade y Walker 2015, 81-82)

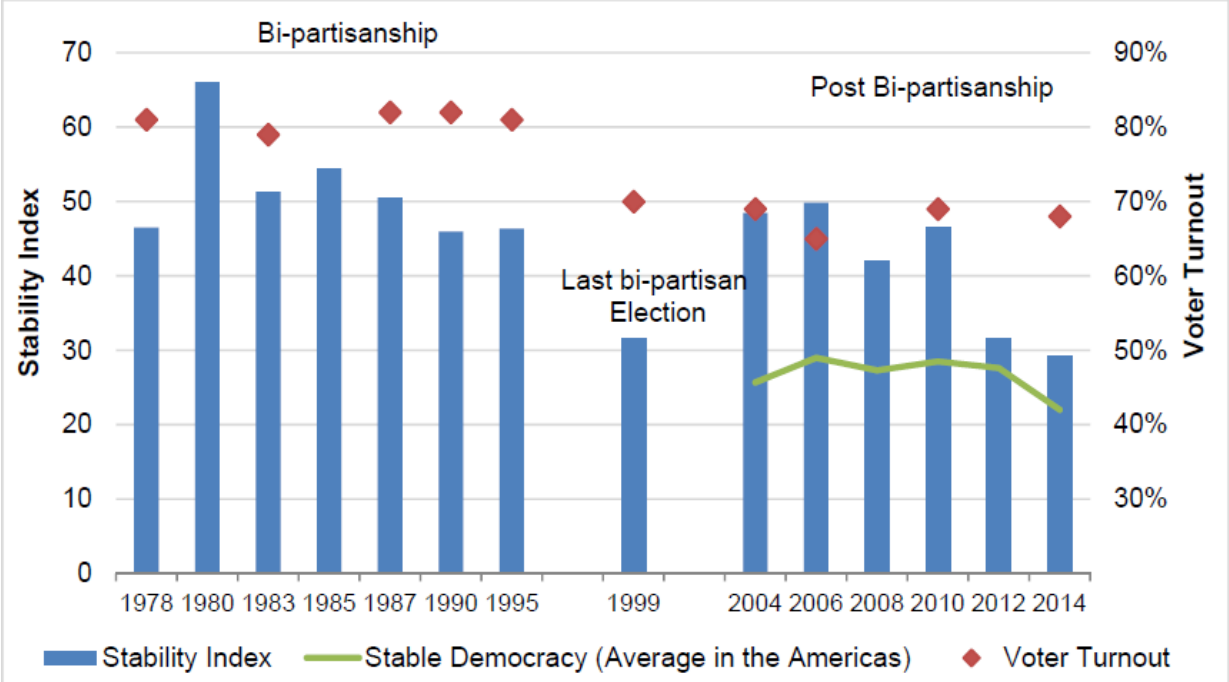


Figura 3: Gráfico de barras que muestra la evolución de las actitudes favorables a la democracia estable desde 1978 hasta 2014. También muestra la influencia del bipartidismo y del fin del bipartidismo después de 1999. Fuentes: AmericasBarometer Insights 2015 de LAPOP, no 111.

El desarrollo para Costa Rica ha supuesto la llegada de varios actores internacionales importantes. Si bien Estados Unidos es el más importante, con diferencia, otros incluyen una plétora de Organizaciones No Gubernamentales (ONG) que empezaron a desarrollarse en la década de 1980, y que han aumentado en número y alcance desde entonces. Hay tres factores que explican este aumento. El primero es "una respuesta a la incapacidad del gobierno para abordar el deterioro de las condiciones sociales y económicas (Barry 1990, 65)". Brett Matulis afirma que esto se debe en gran parte a la preferencia del país por la "neoliberalización", por orientar los programas hacia los ideales del mercado y por permitir a las organizaciones cuasi-gubernamentales demasiado poder e influencia en la toma de decisiones del país (2017). La segunda se debe a la USAID y otras agencias de financiación extranjeras y su preferencia por

trabajar con las ONG. En un caso, el FONAFIFO (*Fondo Nacional de*

Financiamiento Forestal; National Forest Financing Fund) una organización cuasi-gubernamental que actúa en nombre del gobierno; al final, en lugar de procurar el El préstamo de 750.000 dólares solicitado, el FONAFIFO acabó recibiendo más de 40 millones de dólares del Banco Mundial. El tercero se debe a que muchas sedes de IGOS mundiales, ONGs e instituciones regionales que se ocupan de temas de derechos humanos se alojan en Costa Rica, como la Fundación Arias para la Paz y el Progreso Humano, el Instituto Interamericano de Derechos Humanos y la Corte Interamericana de Derechos Humanos.

Algunas de las incorporaciones más notables son la Federación de Voluntarios Privados, que apoya a las organizaciones benéficas de mujeres, CINDE/AID (Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo), una coalición cooperativa de USAID, ACORDE (Asociación Costarricense para Organizaciones de Desarrollo), una organización de financiación y coordinación respaldada por Estados Unidos, y Private Agencies Collaborating Together (PACT), una ONG financiada por USAID. Otras ONG son CENAT (Centro Nacional de Alta Tecnología), CEDECO (Corporación Educativa para el Desarrollo Costarricense), Alforja (Centro de Estudios y Publicaciones Alforja), ACDI/VOCA (antes Agricultural Cooperative Development International/Volunteers in Overseas Cooperative Assistance), AIFLD (American Institute for Free Labor Development), CARE (Cooperative for Assistance and Relief Everywhere), CRS (Catholic Relief Services), IESC (International Executive Service Corps), PADF (Pan American Development Foundation), Partners of the Americas, Planned Parenthood, Salvation Army, Technoserve y World Wildlife Fund (Barry 1990, 66-67). Estas organizaciones tienen el objetivo de "productos productivos rentables" con empresas transnacionales como Coca-Cola (Barry 1990, 66). Cabe mencionar que estas y otras

ONG que trabajan en y desde Costa Rica tienen vínculos más fuertes

con Estados Unidos que con Costa Rica. No son organismos costarricenses con asistencia social en sus mandatos. Algunas ONGs puramente costarricenses, como la FOV (Fundación para las Organizaciones Voluntarias) han denunciado que las ONGs respaldadas por Estados Unidos, como ACORDE, han socavado la organización independiente de las ONGs (Barry 1990, 66).

Una cita de Barry sigue siendo válida hoy en día:

> A diferencia de otros países centroamericanos, donde las condiciones sociales son más graves, el sector de las ONG en Costa Rica no sirve, junto con las iglesias, de red de seguridad de la sociedad. La infraestructura social establecida por las ONG y las iglesias en otros lugares de la región es aquí el dominio del sector público. A medida que se recortan estos servicios de bienestar patrocinados por el gobierno, las iglesias y las ONG se van incorporando gradualmente a este tipo de actividad de asistencia social, aunque la mayoría de las ONG siguen centrándose en objetivos específicos, como la planificación familiar, el desarrollo empresarial y la asistencia técnica. (1990, 67)

A diferencia de su pasado colonial, la Costa Rica actual presenta una dramática división cultural y económica que separa a las élites de las masas de población atrapadas en el empobrecimiento (Molina & Palmer 1998, 137). Los costarricenses de ascendencia europea constituyen casi cuatro quintas partes de la población de Costa Rica. Los mestizos son casi la quinta parte restante. Las cuestiones raciales y culturales siguen estando en la agenda política, ya que en Costa Rica aún viven unos 70.000 indígenas nativos y una minoría del 1,1% de afrodescendientes, junto con cientos de miles de nicaragüenses (CIA 2016). La mayoría de la población afrodescendiente es originaria de los trabajadores de enclave traídos por la United

Fruit Company alrededor de 1872; como tal, su cultura es más similar a la de Belice y la costa atlántica de Nicaragua y se ha mantenido bastante protestante y

Desde entonces, son anglófonos; además, viven en algunas de las zonas más empobrecidas del estado (Mitchell & Pentzer 2008, 255-260). Los grupos indígenas de Costa Rica que siguen vivos en la actualidad son los ngabe, boruca, terraba, bribri y cabecar, y aunque sus culturas se han transmitido a través de los descendientes en las reservas, se enfrentan a las mismas luchas de asimilación e integración que muchos nativos de todo el mundo (Biesanz, Biesanz y Biesanz 1982, 65- 66). Los grupos indígenas de Costa Rica están asignados a reservas protegidas por ley. Sin embargo, la tierra es infértil y la mayoría sobrevive gracias a la agricultura de subsistencia. Se encuentran entre los pueblos más pobres del país y en alto riesgo de explotación (Mitchell & Pentzer 2008, 255-260). La familia lingüística nativa más importante es el chibchan, que incluye el bribrí, el boruca, el maléku, el jaíka, el cabécar y el térraba.

El 1% de la población es sino-costarricense, es decir, de ascendencia china. Al igual que otros inmigrantes chinos de la región, suelen desenvolverse bien e incluso tienen un famoso astronauta costarricense, Franklin Chang, que voló en siete misiones espaciales estadounidenses (Biesanz, Biesanz y Biesanz 1982, 68-69). Otras minorías son los italianos, los cuáqueros estadounidenses, famosos por sus lácteos y quesos, y unos 35.000 *gringos,* en su mayoría jubilados de EE UU, Canadá y Europa. Los costarricenses se sienten descaradamente orgullosos de ser el pueblo "más blanco" de la región y de tener también el "gobierno más honesto" (Biesanz, Biesanz, & Biesanz 1999; Entrevista Personal [PI], X2, educador, 30 de mayo de 2017; PI, X3, 30 de mayo de 2017). En 2014, el país finalmente reconoció oficialmente a los numerosos grupos étnicos.

Costa Rica ha experimentado muchos cambios en los últimos años a través de industrias, logros e influencias. En 1869, Costa Rica se convirtió en la primera nación del mundo en hacer la educación gratuita y obligatoria. Costa Rica tiene el segundo porcentaje más alto de mujeres en los escaños de las asambleas legislativas de toda la región, un 33% en comparación con el

41% de Nicaragua (World

Banco 2016). Desgraciadamente, como cualquier otro país, tiene sus propios problemas, que han surgido desde su mayor estatus de desarrollo. El elevado número de divorcios, el embarazo adolescente desenfrenado y el acceso de los menores a la pornografía, que alcanza el 50%, son problemas importantes (Anders 2017; OCDE 2016). Estos problemas apuntan a un conjunto mucho más amplio y complejo de cuestiones socioculturales que deben abordarse. Algunos de ellos, como el acceso a la pornografía, están directamente relacionados con el "progreso", como el uso creciente de Internet. Mientras que otros problemas, como el divorcio y el embarazo adolescente, están muy asociados a los países más desarrollados, como Estados Unidos.

Algunas partes de Costa Rica siguen siendo culturalmente distintas. Dado que Guanacaste formaba parte de Nicaragua antes de incorporarse al Estado de Costa Rica, los lugareños son culturalmente más diversos, incluso nicaragüenses, y más "folclóricos" que en otras zonas del país (Biesanz, Biesanz y Biesanz 1982, 175). Asimismo, Limón era el punto histórico de exportación y comercio, así como más heterogéneo y a menudo "olvidado" por la capital. Los residentes allí, que eran mayoritariamente afro-caribeños con una mayor cultura y mentalidad caribeña, han estado más comprometidos con las protestas, las concentraciones y con la herencia africana e indígena (Biesanz, Biesanz, & Biesanz 1982, 190). Esto no es sorprendente, ya que muchos inmigrantes afrocaribeños fueron traídos para trabajar en los ferrocarriles a finales del siglo 19^{th} . Cuando se completó, fueron el único grupo al que no se le concedió la ciudadanía. Fueron confinados en Limón hasta que finalmente se les concedió la ciudadanía como parte de la revolución de 1948-49. Por ello, esta zona sigue siendo el hogar de la mayoría de los afrodescendientes del país. Zonas como Limón siguen siendo más abandonadas, pobres, con mayor diversidad racial y menos alfabetizadas y educadas que el resto del país (Barry 1990, 2). La delincuencia también es mayor allí, pero en todo el país los problemas de consumo de alcohol son comunes y la deforestación es un asunto de preocupación

nacional. San José, la capital, es la única ciudad metropolitana, y sigue siendo el corazón del progreso y la modernización, a través de la política, la sociedad y la cultura, para este pequeño país. Este

La gran área metropolitana tiene su cuota de rascacielos, y contiene aproximadamente la mitad de la población total (Biesanz, Biesanz, & Biesanz 1999, 37).

Los tiempos cambiantes han provocado una urbanización que ha dejado a menos de una sexta parte de la mano de obra en la agricultura, que aporta alrededor del diez por ciento del PNB. La expansión urbana ha promovido el americanismo y la occidentalización del pensamiento. Este movimiento comenzó principalmente en 1981 con la introducción de la televisión por cable, incluye la enseñanza del inglés en las escuelas, y el estilo de vida americano llevado por los más ricos (Molina & Palmer 1998, 132). En la década de 1990, la cultura tradicional costarricense experimentó una rápida progresión en la modernización, como los centros comerciales y los cines. Últimamente han aumentado ciertos productos agrícolas de exportación y otros bienes, como las flores cortadas, las nueces de macadamia y las artesanías, y los cultivos de exportación están dominando las tierras agrícolas (Lara, Barry y Simonson 1995, 45-48). Casi la mitad de las exportaciones del país se dirigen a Estados Unidos, y otros países también se llevan una buena parte (véase el cuadro 8). Las importaciones incluyen alimentos básicos, como el maíz y el frijol, que no se cultivan en el país por decisión propia.
Casi la mitad de las importaciones provienen también de Estados Unidos.

Tabla 8. Exportaciones e importaciones de Costa Rica

País exportador	En dólares estadounidenses	Porcentaje	País de importación	En dólares estadounidenses	Porcentaje
Estados Unidos	$3,903,662,102	40.85%	Estados Unidos	$6,164,438,077	41.03%
Panamá	$558,579,995	5.85%	China	$1,947,535,997	12.96%
Guatemala	$523,862,138	5.48%	México	$1,153,294,267	7.68%
Nicaragua	$522,651,156	5.47%	Japón	$418,780,252	2.79%
Países Bajos	$440,009,480	4.60%	Guatemala	$399,176,770	2.66%
Bélgica	$430,357,380	4.50%	Corea del Sur	$391,010,704	2.60%
Honduras	$332,821,026	3.48%	Alemania	$378,493,137	2.52%
El Salvador	$285,428,682	2.99%	Colombia	$306,993,434	2.04%
Dom. República	$265,836,363	2.78%	Brasil	$296,025,974	1.97%
México	$239,525,417	2.51%	Panamá	$285,579,660	1.90%
Otros países	$2,053,460,675	21.49%	Otros países	$3,281,949,793	21.85%

Fuente: Global Edge "Costa Rica: Estadísticas comerciales" 2017 https://globaledge.ms u.edu/countri es/costa-rica/tradestats

Un aspecto que separa a Costa Rica de sus vecinos centroamericanos es la distinción menor que el promedio entre la clase rica y la clase trabajadora. Aun así, algunos trabajadores ganan considerablemente menos que otros, mientras que el salario mínimo es el segundo más alto de Centroamérica (ver Tabla 9) (Ley de Costa Rica 2017). Además, alrededor del 30 por ciento de la mano de obra documentada son mujeres, mientras que los nicaragüenses realizan el "trabajo sucio" en el país, trabajo que mantiene los precios bajos y las ganancias altas (Wilson 1998, 14).

Tabla 9. Salario mínimo en Centroamérica (mensual)*

País	2016
Costa Rica	512
Belice	°295
El Salvador	251
Guatemala	380
Honduras	341
Nicaragua	115
Panamá	744

* en dólares estadounidenses

Fuente: FinancialRed México. 2016. "Salario Mínimo". http://salariominimo.com.mx/comparativa-salario-minimo-latinoamerica/

°Estadísticas de Belice de 2012. Expansión. https://countryeconomy.com/national-salario mínimo/beliceño

En consonancia con su estatus, el país cuenta con una cultura cosmopolita, sobre todo en las principales ciudades. Al igual que sus homólogos de los países desarrollados del extranjero, los costarricenses disfrutan de servicios como el cine y las películas más importantes, la música internacional, la televisión mundial y los conciertos y otras obras de teatro en el Teatro Nacional. La nación también celebra el arte precolombino, como las obras de piedra y las figuritas de metales preciosos y gemas.

Su Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes lleva casi cincuenta años trabajando para

aumentar el interés por las artes, desde la pintura y la escultura hasta la literatura, pasando por la música y la orquesta. La Orquesta Sinfónica Nacional de Costa Rica lleva varias décadas tocando. En cuanto a la literatura,

Entre los escritores más destacados se encuentran Roberto Brenes Mesén, Ricardo Fernández Guardia, Fabián Dobles, Carlos Luis Fallas y Carmen Naranjo (Helmuth 2000, 88-96). La mayoría de las instituciones culturales se encuentran en San José, incluida la proeza arquitectónica del Teatro Nacional, construido en estilo renacentista con estatuas, escaleras de mármol y murales. El Museo Nacional de San José alberga cientos de años de arte costarricense (Helmuth 2000, 111-113).

Sin embargo, la globalización de los mercados y el modelo neoliberal de desarrollo han hecho mella, al igual que en otros países del mundo, en Costa Rica al quitarle la capacidad de forjar su propio destino (Chávez Mata & Muñoz Flores 2009, 69-70; Molina & Palmer 1998, 142).

Aunque el término "globalización" no tiene una definición fija, sus efectos se dejan sentir definitivamente y su influencia es grande; la globalización para Costa Rica es evidente en la "occidentalización" del desarrollo de la sociedad. Una autora, Luz Nagle escribe sobre el cambio del mundo como resultado de esta globalización del mundo, "Para algunos, la prisa por integrar los mercados regionales e internacionales ha llevado a las naciones a tomar el camino equivocado, convirtiendo el mundo en un lugar que para muchos es inseguro, poco ético, poco inclusivo y empobrecido (2008, 131)." Continúa diciendo que, en una economía y una cultura tan globalizadas, todo se mercantiliza, incluso las personas. En un mundo de "dimensiones culturales, económicas, sociales y políticas" enmarañadas y entrelazadas, la cadena global de oferta y demanda es producto de muchos factores, como el alto desempleo, la discriminación, la falta de oportunidades, la gran demanda de mano de obra barata, la indiferencia hacia la moralidad y las condiciones sociales, y la falta de conciencia pública y de aplicación de la ley (Nagle 2008, 137-138).

En Costa Rica, muchos de estos factores han dado lugar a una plétora de problemas, en los que

la mercantilización de todas las cosas ha dado lugar a la venta y utilización de hombres, mujeres y niños como si fueran meros recursos a explotar (Chávez Mata & Muñoz Flores 2009, 80-81).

Según Brett Matulis, Costa Rica se ha convertido en una sociedad de "usuarios" y "proveedores", donde

Estas relaciones fomentan un sentido de competitividad y un enfoque de la gobernanza basado en el mercado (2017). Los efectos de la globalización en las naciones en desarrollo, como la apertura de las barreras comerciales y el aumento de los mercados, han sido comparados por algunos críticos como la venta de sus almas y de las almas de sus países.

La situación social actual en Costa Rica está empeorando, con un aumento de los delitos violentos y del contrabando y los tipos de tráfico (Booth & Richard 2015, 151). En 2009, Costa Rica fue el último país en implementar el CAFTA, pero el único en aprobarlo mediante el voto popular (Booth, Wade & Walker 2015, 86). Fue un proceso tedioso y cargado de oposición; apenas se aprobó. Costa Rica se mostró reacia a aceptar el CAFTA debido a la aversión histórica y a las repercusiones negativas de la privatización (Booth, Wade & Walker 2015, 298). Costa Rica sigue dependiendo de unas pocas exportaciones clave, como el banano, el café y los chips de ordenador (Booth, Wade & Walker 2015, 87). Bajo el nuevo modelo de desarrollo neoliberal, Costa Rica buscó atraer inversiones y, a su vez, restringió las políticas de igualdad y desarrollo humano (Booth, Wade & Walker 2015, 90). Esto incluía "limitar la función del Estado y su crecimiento a través de medios como la privatización, la reducción de los aranceles y la eliminación de los impuestos a las empresas para promover la inversión extranjera directa (Lubliner 2006, 20)". La participación de la sociedad civil costarricense, como las actividades de la iglesia para la comunidad, los grupos escolares y los grupos empresariales, es la más baja de la región; Booth, Wade y Walker argumentan que esto se debe a un menor recurso a pesar de una administración pública de buen desempeño (2015, 329).

Los estudios muestran que los costarricenses, al igual que sus vecinos, Panamá y Nicaragua, apoyan cada vez más el vigilantismo como medio para frenar la creciente criminalidad, con tasas que superan el 30% (Vanden & Prevost 2017). Cuando se clasifica junto a otros países americanos, incluido Estados Unidos, en su mayor problema nacional, Costa Rica

se sitúa

justo al lado de sus vecinos, Panamá, Guatemala y El Salvador, con un 39% que afirma que la delincuencia y la seguridad personal son las principales preocupaciones (Booth & Richard 2015, 68). Esta posición la sitúa frente a los países más desarrollados, como Estados Unidos y Canadá, cuya preocupación por la delincuencia y la seguridad es insignificante. Sin embargo, cuando se les preguntó específicamente si se sentían seguros, las puntuaciones de los costarricenses indicaron que se sentían más seguros que otros ciudadanos de la región, a pesar de que los índices de criminalidad de Costa Rica son paralelos a los de Perú (Booth & Richard 2015, 69). Debido a la presión nacional e internacional para recortar el gasto público y privatizar, en 2017 la clasificación del IDH de Costa Rica había caído de 50 en 1980 a 66 (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo 2017). Tras la volátil mezcla de estancamiento económico y políticas neoliberales, en 1999, 15.000 maestros se declararon en huelga para protestar por los salarios junto con los trabajadores de los sectores de la energía y las telecomunicaciones (Booth, Wade y Walker 2015, 85-86). Existe un dualismo en Costa Rica. Uno es el de la creencia persistente en el estilo de vida *puro*, de un país rico y hermoso, excepcional. El otro es la desolación y la desesperación de los que viven en una pobreza constante, víctimas de un sistema económico explotador que favorece el darwinismo social y la supervivencia del más fuerte. Ambas existen simultáneamente, y una oculta a la otra, facilitando una mayor explotación e inhibiendo la concienciación y los verdaderos esfuerzos para contrarrestar los problemas.

El turismo como Desarrollo

El turismo ha florecido en Costa Rica, un país que antes estaba centrado en la agricultura. Según Matarrita-Cascante, este progreso de la sociedad, la economía y el gobierno de Costa Rica para desarrollar el turismo es el resultado de "estrategias sociales y medioambientales a nivel nacional" que han atraído y promovido el turismo debido a la mejora de las condiciones de vida del país (2010, 138). El país había establecido la *Junta Nacional de Turismo* en la década de

1930 para regular a los turistas; en 1955 pasó a llamarse *Instituto Costarricense de Turismo* (ICT: Instituto de

Turismo de Costa Rica) y se le concedió presupuesto propio y estatus de institución gubernamental autónoma (Matarrita-Cascante 2010, 141). Tras la abolición del ejército en 1949, los recursos económicos liberados se utilizaron en reformas sociales, como la sanidad y la educación, que mejoraron las condiciones de vida y promovieron que el país fuera pacífico y estable. En la década de 1960, científicos e investigadores viajaban a Costa Rica para estudiar la vida vegetal y animal, y promovían el turismo en sus países de origen. En la década de 1970, la pequeña nación había creado el Servicio de Parques Nacionales de Costa Rica para proteger la biodiversidad del país (Matarrita- Cascante 2010, 141). Para paliar las dificultades económicas de la década de 1980, que incluían el aumento de los precios del petróleo y el desplome de los precios del café, los dirigentes del gobierno optaron por invertir más en las oportunidades que ofrecía el turismo. La década de 1980 fue la época de la aparición de las ONG y las organizaciones sin ánimo de lucro; ambas promovieron el turismo, los recursos financieros y el capital humano. En 1985, el gobierno implementó la Ley de Incentivos a la Inversión Turística, de carácter temporal, para promover y fomentar el turismo y la industria turística (Matarrita-Cascante 2010, 142). Esta ley otorgaba privilegios e incentivos, como exenciones fiscales, una exención de impuestos a la importación y tasas de préstamos preferenciales a hoteles, restaurantes, servicios de transporte y otras empresas relacionadas con el turismo para que desarrollaran servicios turísticos. "En 1988 la *Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo* (CINDE) y el *Instituto Costarricense de Turismo (*ICT) diseñaron una estrategia para promover agresivamente el desarrollo del turismo en el país. Ambas entidades firmaron un acuerdo para establecer un programa de incentivos destinado a atraer inversores turísticos extranjeros a Costa Rica (Matarrita-Cascante 2010, 142)". Este programa de incentivos para buscar inversión extranjera incluye muchos aspectos, como una serie de acuerdos de libre comercio, la protección de los derechos de propiedad intelectual y la privatización de ciertos

mercados. En 2008, el número de turistas que llegaban a Costa Rica había alcanzado más de dos

millones, casi siete veces más que en 1975 (Matarrita-Cascante 2010, 145). En 2015, había 2,66 millones de visitantes anuales (Dyer 2016).

El turismo sigue expandiéndose como industria y como posible respuesta a la situación de desarrollo del país en los últimos tiempos (Ver Figura 4). Costa Rica ha celebrado dos décadas de turismo como su principal industria, con cifras que en 2015 alcanzaron los 2.600 millones de dólares en ingresos y emplearon a 600.000 personas (Dyer 2016). El ecoturismo y los viajes de aventura son algunos de los tipos de vacaciones más populares y publicitados en Costa Rica, y atraen a turistas de Europa, Canadá y Estados Unidos (Dyer 2016; Molina & Palmer 1998, 127). Ha sido etiquetado como un tesoro ecológico y geológico. Costa Rica también es conocida por su fuerte compromiso con el medio ambiente y por la protección de sus numerosos parques nacionales. Estos factores, junto con la industria del ecoturismo altamente establecida, han atraído la inversión extranjera. A través del turismo y el desarrollo dependiente, Costa Rica consiguió combatir las dificultades económicas y las enormes cantidades de deuda asociadas a la "década perdida", a diferencia de muchos de sus vecinos, y en el año 2000, Costa Rica fue capaz de volver a los niveles económicos anteriores en general, incluso ganando en su anterior PIB per cápita (Booth, Wade & Walker 2015, 66). Esto se debe principalmente a la búsqueda de nuevas fuentes de crecimiento: la producción de plantas de ensamblaje, las nuevas exportaciones y el aumento del turismo. Este nuevo tipo de desarrollo económico que comenzó a finalesth del siglo XX ha conseguido que la economía del país pase de depender de la agricultura a estar dominada por los servicios y la tecnología (Mitchell & Pentzer 2008, 137-138). Como informó Hall, un cambio de este tipo puede tener consecuencias negativas duraderas y hacer que un país pierda su identidad y su autonomía ante la voluntad del mercado (1994, 89- 91). Costa Rica salió de la "década perdida" con otros dos desarrollos, la expansión del protestantismo y el auge del *solidarismo* antes mencionado (Molina & Palmer 1998, 124).

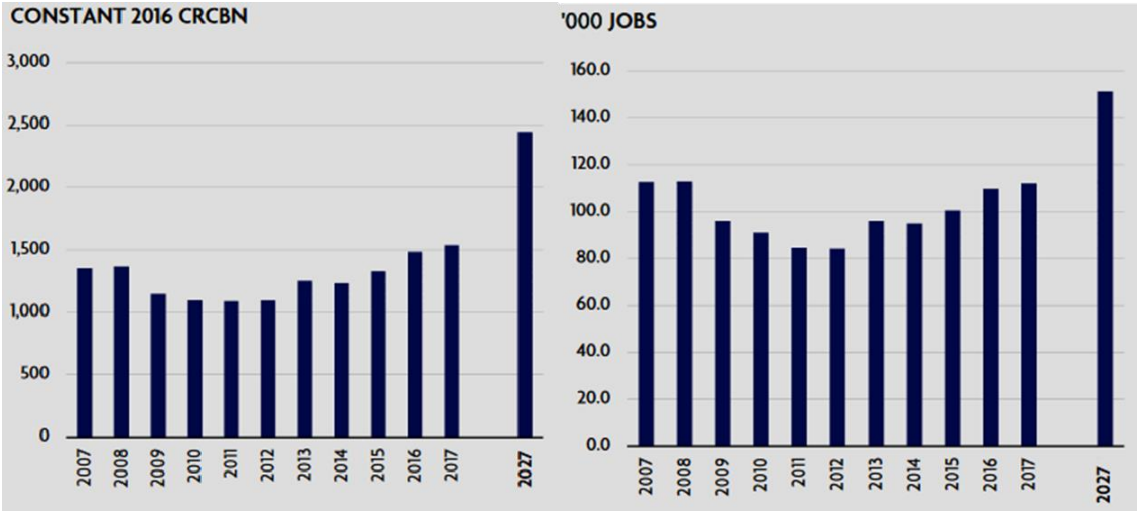


Figura 4: Viajes y turismo. Gráfico de barras (izquierda) que muestra el impacto directo de los viajes y el turismo en el PIB de Costa Rica de 2007 a 2017, con proyección para 2027 (el impacto total para 2017 fue del 13,4% del PIB). Gráfico de barras (derecha) que muestra el impacto directo de los viajes y el turismo en el empleo de Costa Rica de 2007 a 2017, con la proyección de 2027 (el impacto total para 2017 fue del 12,9 por ciento de todos los puestos de trabajo). Fuente: Consejo Mundial de Viajes y Turismo "Viajes y Turismo: Economic Impact 2017 Costa Rica" 2017.

Costa Rica tiene muchas leyes para regular el turismo, no tiene un ejército oficial, una fuerza policial relativamente buena y una fuerte imagen en la comunidad internacional. Costa Rica promueve el lema "Sin ingredientes artificiales". Tiene fama de ser un ejemplo prístino de biodiversidad, un paraíso turístico de vegetación exuberante, vida animal exótica y gente amable y hospitalaria. El país se presenta como natural y puro, un lugar de vacaciones para quienes desean "alejarse" del mundo industrial. En 1998, Molina y Palmer señalaron que "el rápido crecimiento del turismo extranjero comenzó en 1985, y llegó a 750.000 personas en 1994... la industria se ha expandido a costa de los ecosistemas costeros, y gran parte de ella está controlada por empresas transnacionales (128)". Con unos costes laborales de entre 1,80 y 4,11 dólares la hora, acuerdos de libre comercio, buenas infraestructuras y una gran ubicación geográfica, muchas empresas transnacionales encuentran a Costa Rica como el país más propicio (Cordero & Paus 2008, 5). Esto sigue siendo así en la actualidad, como demuestra que más del 20% de los

bancos de Costa Rica sean de propiedad extranjera. Además, la cantidad de bienes inmuebles

La compra por parte de extranjeros es asombrosa, con un gasto de más de 763 millones de dólares entre 2004 y 2006; esto supone el 25% de toda la inversión extranjera directa (Cordero & Paus 2008, 4). En muchos sentidos, esta apertura del país es negativa. Tom Barry argumenta que la imagen global de "paz" de Costa Rica es una estratagema de relaciones públicas para aumentar el turismo para Costa Rica y ayudar a un país que está económica y políticamente ligado en gran medida a Estados Unidos (1990, 3). Brett Matulis sigue estando de acuerdo casi veinte años después (2017).

> A pesar de los numerosos esfuerzos realizados para mejorar las condiciones de vida del país, se reconoce que Costa Rica tiene varios problemas urgentes que resolver, especialmente en áreas como la desigualdad de ingresos, la inmigración ilegal y la delincuencia... Directamente asociados con el turismo, se han planteado preocupaciones en relación con el desarrollo excesivo en algunas partes del país con problemas relacionados resultantes de fuentes de agua limitadas y contaminadas, la destrucción de los hábitats naturales (particularmente aguda alrededor de la costa del Pacífico occidental), y una alta incidencia del turismo sexual (Matarrita-Cascante 2010, 144).

Los miles de millones de dólares de la USAID, el FMI y el Banco Mundial que Costa Rica ha aceptado o se ha visto obligada a aceptar para escapar de la ruina financiera han convertido al país en un virtual títere de los Estados Unidos. Debido a la deuda, la ayuda y los préstamos, esta pequeña nación ha perdido su soberanía nacional (Barry 1990, 4; Molina & Palmer 1998, 121; Matulis 2017). El propio ethos de Costa Rica ha cambiado en los últimos años, ya que el enfoque del gobierno ha sido perseguir la inversión extranjera directa y las nuevas estrategias para el aumento del turismo como un medio para combatir la deuda y otras dificultades económicas; como se mencionó anteriormente, tanto el turismo como la inversión

extranjera directa han aumentado severamente los ingresos del gobierno. Cordero y Paus señalan que "desde principios de la década de 1980, el enfoque costarricense del desarrollo se ha basado en dos pilares: la atracción de la alta tecnología

IED junto con la promoción del turismo, y la búsqueda de acuerdos comerciales con otros países o regiones (2008, 11)". La USAID tiene una sede en San José y ha establecido lo que Tom Barry llama un "estado paralelo", en el que esta institución estadounidense impulsa su propia agenda internacional, inhibiendo al gobierno costarricense de gestionar plena y eficazmente sus propios asuntos (1990, 82). Estas sedes de 10 millones de dólares son fastuosas y están diseñadas para estabilizar y privatizar la economía costarricense. La USAID, creó "una infraestructura de instituciones del sector privado diseñada para socavar los ministerios y organismos públicos correspondientes (Barry 1990, 82)". El Banco Mundial, que cerró su oficina en Costa Rica en 1990 tras declarar a Costa Rica no apta para los préstamos, reabrió sus puertas y sus negocios en el año 2000 (Matulis 2017). La presencia de tales entidades y el interés económico a menudo trabajan juntos para asegurar que Costa Rica y su política, economía y cultura atiendan a los turistas e inversores extranjeros. Estos dos grandes actores internacionales coincidieron con el auge turístico de Costa Rica, que ha multiplicado su turismo por casi 10 desde la década de 1980 (Dyer 2016; Cordero & Paus 2008, 20; Molina & Palmer 1998, 1).

Aunque Costa Rica ha disfrutado de años de gobierno democrático y de relativa paz y prosperidad, sigue habiendo grandes preocupaciones. Costa Rica tiene una historia de tráfico de drogas (Barry 1990, 21). A principios del siglo XX, los costarricenses empezaron a usar y abusar de varias drogas, como el opio, la marihuana, la heroína y la morfina, debido a la condición del país como país de tránsito para el tráfico de drogas y de armas (Molina & Palmer 1998, 83; 134). Ha habido muchos incidentes de violaciones de los derechos humanos y represión violenta a manos de miembros uniformados de las fuerzas de seguridad, fuerzas paramilitares de derecha y policía oficial (Barry 1990, 22). Las fuerzas de seguridad están formadas por trece organismos, cada uno con su propia fuerza policial.

Costa Rica sigue luchando con problemas de justicia social, maltrato a las mujeres, abuso

infantil, violaciones, derechos indígenas y confiscación de tierras, entre otros (Anders 2017; Barry 1990, 68-70). Para

Por ejemplo, según *The Tico Times*, en 2016 el número de víctimas de violencia doméstica aumentó en un tercio desde 2013, y las prisiones preventivas de San José están operando actualmente al 200% de su capacidad debido al número de acusados que esperan ser juzgados (Krimhotlz 2016; Arias 2016). Costa Rica se ha visto implicada en algunos asuntos graves de turismo sexual infantil y tráfico de mano de obra, como el caso abierto del exalcalde y sus cómplices que intentaron poner en marcha una red de tráfico con menores de edad allá por 2011 y que sigue pendiente de juicio (Chaves 2016; Departamento de Estado 2017, 138). Una guía turística de MacKinnan tiene incluso un pequeño inserto con la siguiente cita:

> Atrapadas entre abordar seriamente el problema del turismo sexual con niños o exponer la imagen de puro ecoturismo del país a una publicidad desfavorable, las autoridades costarricenses han optado hasta ahora por esconder la cabeza en la arena. Un informe condenatorio de la Embajada de Estados Unidos sobre la trata de personas en 2011 incluyó al país en su lista de vigilancia de nivel 2, por no condenar ni perseguir esta práctica. Los turistas de Estados Unidos, Alemania, Suecia e Italia son los principales clientes, pero los costarricenses también son cómplices. En 2012, el alcalde del cantón que incluye a Quepos y Manuel Antonio, fue detenido acusado de pornografía infantil. (2016, 57).

Además, según la investigación realizada por Marianela Méndez-Marenco, académica costarricense, el tema de la trata de personas está bien escondido en todo el país (2013, 109). Una profesora de la Universidad Nacional, Sara Sharatt, fue citada diciendo: "En Costa Rica vivimos con el mito de que esta es una sociedad pacífica. Estamos tan ocupados pensando en que no hay ejército que ignoramos el hecho de que hay una violencia generalizada e institucionalizada contra las mujeres en esta "sociedad pacífica" (Barry 1990, 68)."

Conclusión

Costa Rica comenzó su periodo colonial como única. Al principio, "único" significaba pobre en recursos y sin importancia para los españoles (Skidmore & Smith 2005, 371). Así, se desarrolló de forma muy diferente al resto de Centroamérica, con pocos nativos, menos negros y sin élites terratenientes. A principios del siglo XIX, el cultivo del café estaba muy extendido, y las explotaciones familiares se convirtieron en el próspero sector medio. Nunca hubo un campesinado numeroso y sin tierras como en otras zonas.

Sin embargo, al igual que otros países, Costa Rica fue víctima del monopolio comercial de la UFCO, que se apoderó de grandes extensiones de tierra, creó economías de enclave e hizo del banano su principal producto de exportación (Skidmore & Smith 2005, 371).

Costa Rica ha seguido siendo única en muchos aspectos. Ha sido y sigue siendo social y racialmente homogénea, con un 84% de población mayoritariamente mestiza (los costarricenses dicen "blanca"), un 8% de negros/mulatos y solo un 1% de indígenas (CIA 2016). Además, las ideas y el gobierno democráticos han prevalecido durante la mayor parte de su historia desde la independencia, con liberales y conservadores turnándose en el poder hasta mediados del siglo XX. Costa Rica cuenta con una progresión histórica y política y una estabilidad únicas para la región.

Principalmente ignorado por la corona, el país experimentó el clásico desarrollo de la dependencia con la United Fruit Company y la breve batalla con William Walker. Sin embargo, Costa Rica sobrevivió y prosperó durante los años difíciles. La constitución de 1949 fue notable para su época y tuvo un profundo impacto político y social que hizo que el país se encaminara hacia avances costarricenses como la asistencia sanitaria y la educación gratuitas y de calidad.

Si bien este país tomó un camino particular, que lo llevó a tener una clase media fuerte, sin ejército, y una democracia duradera, también dio lugar a fuertes lazos con Occidente, con

Estados Unidos en particular. A su vez, esta conexión creó una vibrante y floreciente industria turística entre

Costa Rica y sus aliados occidentales. Un resultado desafortunado de estos lazos es el vínculo con el tráfico de personas, con las formas modernas de esclavitud y explotación. A pesar de las deficiencias, los costarricenses imaginan a su país como un ejemplo de estabilidad política y social y de prosperidad económica en toda América Latina, incluso cuando lucha con los problemas del "otro" lado oculto de Costa Rica, el lado oscuro de la economía neoliberal y el desarrollo globalizado, un testimonio de su relación con Estados Unidos y los países europeos.

Cronología

1000 A.C. Los grupos indígenas se asientan en la tierra que ahora se conoce como Costa Rica.

500 Se establecen cacicazgos jerárquicos.

800 Se establecen pueblos importantes.

1500 Comienzan las luchas internas entre grupos y *caciques*.

1502 Cristóbal Colón visita la isla de Uvita, el primer explorador europeo que desembarca en la actual Costa Rica. Se encuentra con una tribu nativa.

1522 Comienza la colonización española.

1572 Las primeras colonias españolas se asientan en Costa Rica, pero en gran medida se pasa por alto debido a su la falta de recursos. Cartago es la capital.

1736 Se funda la ciudad de San José.

1808 El café se convierte en el principal cultivo.

1821 Costa Rica obtiene su independencia, uniéndose al Imperio Mexicano.

1823 El Imperio Mexicano se disuelve; Costa Rica pasa a formar parte de las Provincias Unidas de Centroamérica. La guerra civil política entre conservadores y republicanos termina con una victoria republicana. San José se convierte en la nueva capital.

1824 Juan Mora Fernández es el primer jefe de Estado de Costa Rica.

1825 Se redacta y aplica la primera constitución costarricense.

1832 Comienzan las exportaciones de café a Europa.

1838 Costa Rica adquiere su plena independencia. Braulio Carrillo comienza su dictadura.

1842 Finaliza la dictadura de Braulio Carrillo.

1848 Declaración de la República de Costa Rica.

1858 William Walker es derrotado por las fuerzas combinadas centroamericanas, de las cuales Costa Rica fue un jugador importante. Juan Santamaría, un chico de la batería, se convirtió en una leyenda y héroe para el pueblo de Costa Rica debido a su misión suicida mientras luchaba contra Walker.

1870 Un golpe militar deja a Tomás Guardia Gutiérrez al mando. Introduce un nuevo constitución liberal.

1880 Costa Rica comienza a exportar plátanos.

1882 Costa Rica suprime la pena de muerte.

1886 El gobierno costarricense concede a las generaciones más jóvenes la educación obligatoria.

1890 Con mucho desarrollo, como el Ferrocarril del Atlántico que se extiende desde Limón hasta Cartago, Costa Rica celebra sus primeras elecciones libres y justas en toda Centroamérica. José Joaquín Rodríguez se convierte en presidente.

1919 Un breve período de dictadura apoyada por los barones del café termina después de dos años mediante un levantamiento.

1930 Costa Rica inicia su primer gran esfuerzo turístico con la construcción del "Gran Hotel Costa Rica".

1934 Tras la huelga contra la United Fruit Company, los trabajadores son recompensados por el gobierno con el derecho de huelga y un salario mínimo.

1941 Además de las problemáticas y decrecientes exportaciones de café, Costa Rica declara la guerra a las potencias del Eje un día antes que Estados Unidos.

1944 Después de cuatro años de reformas sociales, el presidente Rafael Calderón Guardia tiene éxito en la aplicación de los cambios sociales.

1945 Se funda el Partido Socialdemócrata (PSD). Más tarde, el PSD evolucionaría hacia el Partido Liberación Nacional (PLN), el partido del famoso José Figueres.

1948 Calderón Guardia toma el control de la presidencia, declarando la anulación del presidente electo. Se inicia y termina la guerra civil en Costa Rica, y José Figueres y su junta toman el poder para restablecer la democracia.

1949 Se implanta la nueva constitución de Costa Rica. Se suprime el ejército y se sustituye por una guardia civil. Los costarricenses negros y las mujeres obtienen el sufragio. Se crean otros programas sociales para el desarrollo de Costa Rica. Como prometió, José Figueres devuelve el poder al Presidente electo. Sin embargo, José Figueres vuelve a ser presidente durante varios mandatos en elecciones posteriores en los años 50 y 70.

1955 Creación de la *Junta Nacional de Turismo (*posteriormente *Instituto Costarricense de Turismo).*

1958 Inauguración del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría en San José.

1979 Tras el derrocamiento de la dictadura de Somoza por parte de los sandinistas y durante las primeras oleadas de las batallas de la guerrilla y las guerras de la Contra en Nicaragua, Costa Rica recibe a cientos de miles de personas que huyen y se

reagrupan desde Nicaragua. Esto incluye a los antisandinistas y a los grupos guerrilleros.

1985 Comienza la Ley de Incentivos a la Inversión Turística.

1986 Oscar Arias Sánchez es elegido presidente. Un año después, gracias a su labor de pacificación de la región, se le concede el Premio Nobel de la Paz.

1990 Rafael Ángel Calderón Fournier gana la presidencia como miembro del Partido Socialista Partido de la Unidad Cristiana (PUSC).

1991 Costa Rica se ve afectada por un terremoto. Golpea fuertemente a Limón y mata a 60 personas. Destruye el ferrocarril del Atlántico.

1994 José M. Figueres es elegido presidente. Su administración se ve envuelta en un escándalo.

1996 El huracán César golpea Costa Rica, causando daños masivos y matando a algunos.

1998 Miguel Ángel Rodríguez, del PUSC, es elegido presidente. Comienza a participar en acciones económicas neoliberales para el Estado, como la privatización.

2002 Abel Pacheco, del PUSC, gana la presidencia. Franklins Chang, un costarricense astronauta, va a la luna.

2006 Debido a un cambio en la constitución, Oscar Arias Sánchez puede presentarse y ganar el presidencia de nuevo.

2008 El CAFTA se ratifica mediante un referéndum.

2010 Laura Chinchilla, del PLN, es elegida como la primera mujer presidenta.

2011 Costa Rica recurre y gana el caso ante el Tribunal Mundial por un conflicto fronterizo con Nicaragua.

2014 Luis Guillermo Solís Rivera del Partido Acción Ciudadana (PAC) gana la presidencia.

2015 El volcán Turrialba entra en erupción y lanza ceniza hasta los 2.000 metros, lo que provoca el cierre de el principal aeropuerto internacional.

2016 Costa Rica es el número 32 de los mejores lugares para viajar según Travel Leisure. Costa Rica va 250 días sin quemar ningún combustible fósil.

2017 Los narcotraficantes destruyen millones de hectáreas de bosques para blanquear sus beneficios. Costa Rica y Nicaragua continúan las disputas fronterizas en torno a la península de Nicoya. En total, 1.490 trabajadores de los hospitales públicos se declaran en huelga contra la subida del uno por ciento de las retenciones por

el sistema de pensiones.

Capítulo 4- Metodología

Introducción

Este capítulo de metodología pretende abarcar de forma exhaustiva todos los aspectos relevantes para el estudio, de modo que los resultados puedan juzgarse adecuadamente y puedan reproducirse de forma válida. Este capítulo abarcará las hipótesis, el tipo de diseño, el papel del investigador, la selección del lugar y de la muestra, las técnicas de recogida de datos, el proceso de gestión y registro de los datos, los procedimientos de análisis de los datos y los métodos de verificación y fiabilidad. El propósito de esta investigación fue explorar las razones por las que Costa Rica ocupa un lugar más alto que los demás países centroamericanos en numerosos índices internacionales de desarrollo y, sin embargo, permanece igual o por debajo de otros países centroamericanos en su lucha contra la trata de personas. Esta investigación se basó en la pregunta raíz: dado un nivel de desarrollo más alto, una policía relativamente mejor entrenada y menos corrupción, ¿cómo es que en CR hay tan pocos casos procesados y menos casos condenados? El objetivo de esta investigación es proporcionar una respuesta viable a esta pregunta.

Supuestos

Las hipótesis tenían dos supuestos principales que deben ser abordados. Se asumió que la imagen global de Costa Rica como pura y natural y sana es codiciada por las empresas y el gobierno. Esta imagen atrae a los turistas y permite que el país se presente como seguro y bello. Así, la presión política y económica intentaría mantener esta imagen.

Además, se asumió que el mejor método para investigar la situación de la trata de personas en Costa Rica sería investigar las leyes, los casos y otros documentos y compararlos

con las normas mínimas entrevistando a personas con conocimientos sobre el rescate de supervivientes, sobre los procesos legales y de rehabilitación, y sobre los traficantes. Estas personas

ser capaz de proporcionar pruebas detalladas y cualitativas sobre la situación en Costa Rica y cómo la realidad de la situación se compara con las políticas y con las mejores prácticas.

Tipo de Diseño

Apoyar las hipótesis es difícil. La trata de seres humanos es un negocio criminal muy lucrativo. Por lo tanto, los vínculos causales y el rastreo de procesos que lo sustentan están vinculados a la economía. Sin embargo, para mostrar la relación entre esta actividad ilegal y la próspera industria turística, las actividades de las ONG y la imagen global del país en Costa Rica, fue necesario explorar la asociación entre los esclavos humanos y las industrias legales e ilegales del país.

Históricamente, los estudiosos han utilizado alguna forma de teoría de la dependencia para explicar el comportamiento inadaptado de los países coloniales anteriores. Es fácil ver los efectos duraderos que el colonialismo y la extracción de recursos han dejado en muchos países del mundo, específicamente en Centroamérica (Galeano 1971; Skidmore & Smith 2005, Prevost & Vanden 2011). Otras teorías utilizan una teoría de la trata de personas más centrada en el género para explicar la marginación de mujeres, niños y hombres indigentes a manos de los más poderosos (Wolken 2006). Ambas teorías pueden arrojar luz sobre la situación en países como Guatemala y Honduras, países plagados de racismo, violencia y escaso desarrollo (Lucchi 2010; Minnick 2012; Noble Women's Initiative 2012). Sin embargo, a Costa Rica le ha ido, y le va, relativamente bien en comparación con sus otros vecinos centroamericanos, sobre todo desde su constitución de 1949 y el desarrollo asociado a ella (Prevost & Vanden 2011). Por lo tanto, representa un caso estratégico para entender por qué los países no cumplen con los estándares mínimos en la lucha contra la trata de personas, incluso cuando tienen un PIB relativamente alto, y se clasifican notablemente en el IDH, el IPC y otros índices.

Por lo tanto, fue útil y apropiado realizar un estudio de caso con métodos mixtos sobre la situación de la trata de personas en Costa Rica. Un estudio de investigación general de métodos mixtos, cuantitativos y cualitativos, puede proporcionar una imagen holística a través de la investigación de campo, las observaciones, las encuestas, las entrevistas y el análisis de documentos escritos. Esta fue la mejor estrategia de diseño para este estudio porque una investigación general de métodos mixtos implica la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos que revelan tanto hechos objetivos como conocimientos y opiniones subjetivas (Percy, Kostere, & Kostere, 2015). Esta opción fue superior para este estudio sobre otros tipos, como una etnografía de estudios culturales, la teoría fundamentada, que no busca explicar, y un estudio fenomenológico, que se centra en las "experiencias vividas" (Percy, Kostere, & Kostere, 2015). Según Russell Bernard, un estudio de caso como el que se realizó aquí entraría en la categoría de "cuasi-experimental" con participantes seleccionados (2006, 110). Se trata de un experimento natural, no orquestado para el estudio, sino observado por el investigador (Bernard 2006, 133).

Con el fin de proporcionar pruebas para evaluar el argumento de la hipótesis, fue necesario realizar una investigación de antecedentes y llevar a cabo entrevistas y encuestas con las partes interesadas en Costa Rica, como los supervivientes, los traficantes, los trabajadores sociales, las fuerzas del orden y el personal, que están directamente involucrados en la trata de personas. Estos individuos pudieron dilucidar y proporcionar una visión de la situación. Otros recursos pertinentes fueron todos los documentos, políticas y esfuerzos gubernamentales para combatir la situación de la trata de personas. Fue útil evaluar el número de víctimas rescatadas y de autores arrestados, incluyendo información sobre sentencias y castigos. También fue beneficioso explorar los tipos de servicios ofrecidos a los supervivientes y qué financiación y planes futuros tiene el gobierno para la lucha contra este delito. Al realizar un estudio de caso

similar a una "narración de país", como la que se incluye en el Informe TIP, este estudio

evaluó la validez del informe y profundizó en la comprensión de la situación en Costa Rica.

Para los fines de este estudio, se recopiló el tipo de trata y los datos demográficos de las víctimas. Si bien este estudio se centró en las políticas y leyes y en la implementación de esas políticas y leyes por parte del gobierno de Costa Rica, se recopilaron datos para desarrollar una comprensión lo más amplia posible. Este estudio buscó explicar la clasificación que Costa Rica recibió en los Informes TIP de 2015, 2016 y 2017 y las clasificaciones anteriores de la Lista de Vigilancia de Nivel 2 o de Nivel 2 de los últimos diez años. El diseño de la investigación para este estudio fue un estudio de caso que utilizó documentos gubernamentales, informes, encuestas y entrevistas con las partes interesadas para evaluar la legitimidad de la hipótesis y desarrollar una mayor comprensión de la situación de la trata en Costa Rica.

Papel del investigador

La investigación en ciencias sociales tiene una larga historia de métodos múltiples para llevar a cabo la investigación, con una mayor expansión desde la revolución conductista. Los investigadores ya no se limitan a buscar una representación "verdadera" de la realidad social, descubierta por un científico objetivo (Fink 2000). Las ciencias sociales pueden ahora tratar de abarcar aspectos importantes de la vida humana, como las estructuras de significado, la realidad social, la subjetividad y la comprensión compleja (Fink 2000). Como tal, mi papel como investigadora en este estudio fue el de aprendiz, una exploradora que buscaba respuestas a las preguntas del "por qué". Traté de comprender la naturaleza de la situación de este caso más que cualquier supuesta "verdad objetiva" que probablemente cambie con el tiempo. La esclavitud y la moderna trata de seres humanos es un atroz crimen global que desgarra la humanidad y la libertad. A través de este estudio, mi objetivo es educar y aumentar los conocimientos relacionados con este fenómeno y, en caso de que sea útil, ayudar a combatir este delito, rescatar y rehabilitar a las víctimas y castigar a los traficantes.

Llevé a cabo este estudio bajo un modelo post-positivista de métodos mixtos de las ciencias sociales, donde, "la entidad a estudiar es el mundo de la vida del ser humano tal y como se experimenta individualmente (Fink 2000)". Entendí que mi papel era el de intérprete del caso de estudio, ya que sólo un ser humano es "suficientemente complejo para comprender y aprender sobre la existencia humana (Fisk 2000)". Indudablemente, mis interacciones con los participantes y mi presencia entre ellos tuvieron influencia en ambas partes. Sin embargo, a pesar de todos los sesgos que aporté y de cualquier subjetividad en el estudio, la investigación conserva su valor para el campo debido a la diligencia y el rigor del estudio y a la validez con la que realicé toda la investigación.

Sitio y muestra Selecciones

Este estudio de caso de Costa Rica es nacional, con tres ciudades específicas para la investigación, así como otras regiones de todo el país. Realicé entrevistas e investigaciones en San José, Liberia y Puerto Limón. También cumplí el objetivo de extenderme a las zonas rurales circundantes para realizar investigaciones con estas poblaciones. Sin embargo, los documentos legales, las leyes y otros tipos de fuentes fueron para todo el país, ya que el estado fue la unidad de análisis. Este estudio buscaba una visión general de los esfuerzos del país para combatir la trata de personas. La investigación sobre la historia de Costa Rica y los problemas de la esclavitud abarcó diez años, como a través de diez años de Informes TIP. En un intento de evitar un sesgo de selección extremo, seleccioné estos lugares por su población y la cantidad de turismo (Bernard 2006, 116).

La selección de la muestra tuvo que ser un muestreo de conveniencia debido a la naturaleza del estudio y al carácter delictivo y secreto del tema (Bernard 2006, 192). Este estudio buscaba la mayor comprensión de la situación. Utilicé todas las fuentes disponibles para reunir la mayor cantidad de conocimientos e información. Este método de muestreo de

conveniencia incluyó el muestreo en cadena/de bola de nieve de un entrevistado a otro, de una fuente a otra, algunos de

Específicamente, el muestreo impulsado por los encuestados, en el que los participantes buscan activamente a otros participantes (Bernard 2006, 192-194). Este método, aunque menos riguroso desde el punto de vista científico que los verdaderos estudios experimentales, garantizó un tamaño máximo de la muestra y reunió la mayor cantidad de datos. Este método incluyó todas y cada una de las entrevistas en casas de rehabilitación, oficinas gubernamentales, ONG, etc. También me permitió sacar conclusiones sobre cómo los miembros de esta red social concreta perciben estos problemas.

Recogida de datos Técnicas

Comencé a recopilar algunos datos como base para el estudio. Este primer conjunto de datos consistió en una revisión de estadísticas, leyes y casos judiciales. Recogí estos datos visitando sitios estadísticos, bibliotecas y entidades gubernamentales, entre otros. Estos datos se utilizaron para establecer un marco cuantitativo y científicamente riguroso para las posteriores entrevistas y encuestas.

Las pruebas empíricas para respaldar las hipótesis debían proceder de las partes interesadas sobre el terreno en Costa Rica, como los trabajadores de las ONG, los supervivientes, los traficantes y quienes trabajan dentro del sistema y las instituciones del gobierno costarricense. Para recopilar esta información, fue necesario realizar entrevistas y encuestas para obtener información y conocimientos sobre su comprensión de la situación de la trata de personas y de los esfuerzos en este ámbito en Costa Rica.

Entrevisté a una amplia gama de sujetos. Entre ellos se encontraban agentes de la ley, trabajadores sociales, trabajadores de la salud y otras personas directamente implicadas en los esfuerzos de persecución, prevención y protección. Este estudio también incluyó entrevistas con los jefes de la división que maneja los casos de trata de personas, profesionales involucrados en la supervisión, líderes de ONG que dirigen instituciones de vigilancia o coaliciones contra la

trata, jefes de policía y oficiales de patrulla, funcionarios de la ciudad y aquellos policías más asociados con el patrullaje de los distritos "rojos" y las áreas turísticas. Estas partes interesadas aportaron información sobre el funcionamiento del sistema costarricense de lucha contra la trata de personas.

Su participación les proporcionó un conocimiento íntimo y una visión de las complejidades de este sistema y de las razones por las que aún no se han cumplido las normas mínimas. También entrevisté a periodistas, profesores universitarios y prostitutas para conocer su particular perspectiva de expertos sobre la situación de la trata de seres humanos y las posibles interacciones que pudieran haber tenido con este asunto.

Estas entrevistas fueron intencionales, con énfasis en encontrar informantes con conocimiento íntimo de la situación de la trata de personas en Costa Rica. Fueron aportes valiosos para este estudio de caso, donde la población estudiada es difícil de encontrar. Como se señaló, el muestreo se realizó a través de la remisión en cadena (Bernard 2006, 192). Las entrevistas comenzaron con los trabajadores de servicios sociales de Casa Milagro y Rostro de Justicia, organizaciones contra la trata de personas en San José. Conseguí más participantes a través de la transparencia honesta y la promesa de compartir los resultados para ayudar a avanzar en el cumplimiento de las normas mínimas. Descubrí que algunos participantes estaban dispuestos a compartir la información de contacto de otras fuentes, mientras que otros hicieron los contactos iniciales ellos mismos y concertaron las entrevistas para mí. Este tipo de muestreo fue necesario debido a la población difícil de encontrar y de estudiar (Bernard 2006, 192). Este tema es muy sensible y trata de víctimas en crisis actuales y de supervivientes que pueden estar escondiéndose activamente. Comenzar con los refugios dio validez a cualquier entrevista futura y ayudó a establecerme como una investigadora confiable y una académica legítima interesada en facilitar una educación positiva y un cambio duradero para Costa Rica. Los entrevistados en Rostro de la Justicia y Casa Milagro sirvieron como informantes clave, ya que estaban familiarizados con otras fuentes, habiendo tenido varias interacciones con todo tipo de partes interesadas en todo el estado.

Realicé entrevistas semiestructuradas, ya que sólo había un número limitado de

encuentros con cada informante. Las entrevistas se realizaron en un entorno seguro establecido mutuamente por los entrevistados y yo. Evalué y utilicé las sugerencias de los informantes, como la búsqueda de registros o políticas para obtener una mayor comprensión.

A través de la relación con Cara de la Justicia y Casa Milagro, pude incluir múltiples entrevistas con varios individuos de diferentes orígenes y diversa participación en la situación de la trata de personas. Al combinar sus conocimientos y percepciones, pude argumentar a favor de las hipótesis y de una posible reforma del sistema costarricense.

También reuní pruebas empíricas sobre el gobierno de Costa Rica y sus acciones para combatir la trata de personas, como el dinero gastado, las instituciones establecidas, las políticas promulgadas, la aplicación de esas políticas y el número de traficantes denunciados y procesados y de víctimas rescatadas. Recopilé esta información y la comparé con los datos de las entrevistas y las encuestas como parte del análisis.

Realicé las entrevistas a lo largo de varios meses. Creé una encuesta/cuestionario y la utilicé para hacer preguntas de manera alternativa para obtener la máxima información (véase el Apéndice A). Dicho cuestionario pedía la comprensión y la opinión del participante sobre la situación en Costa Rica, las percepciones del participante sobre la situación, el tiempo que el participante consideraba que la trata de personas ha estado presente en Costa Rica, si ha habido una disminución o un aumento de la trata, dónde se concentra, y cómo está haciendo el gobierno para combatir el delito. Seleccioné a los participantes en función de su ocupación, conocimientos y experiencia. Además, pude conseguir historias de sobrevivientes y de un traficante porque sus historias, como participantes directos, son invaluables para entender este tema en toda su extensión. En este estudio sólo se utilizaron casos de trata de seres humanos que se ajustaban a la definición de Estados Unidos, ya que esta definición se ha convertido en una definición bastante universalmente aceptada en la literatura académica y en los organismos, tanto gubernamentales como no gubernamentales.[13]

[13] De acuerdo con la TVPA, según la ley federal de Estados Unidos, la trata de personas incluye tanto la trata sexual como la laboral, que se definen de la siguiente manera: "El tráfico sexual es la captación, la acogida, el transporte, el

suministro, la obtención, el patrocinio o la solicitud de una persona con fines de un acto sexual comercial, en el que el acto sexual comercial es inducido por la fuerza, el fraude o la coacción, o en el que la persona inducida a realizar dicho acto no ha cumplido los 18 años...".

Gestión y registro de datos

Las víctimas de la trata de seres humanos suelen ser miembros de poblaciones vulnerables antes de ser víctimas de la misma (Hodge 2008). Las personas con mayor riesgo de convertirse en víctimas de la trata de seres humanos son miembros de una población desfavorecida debido a los factores de riesgo asociados a la marginación, como la situación socioeconómica, la agitación económica y política y el género (Shelly 2010). Estos factores contribuyen a la vulnerabilidad; las víctimas suelen ser atrapadas mientras buscan oportunidades económicas, como adolescentes fugados, cuando escapan de desastres naturales o políticos, y como personas sin hogar o desfavorecidas. Por lo general, las víctimas son mujeres y niños. Estas poblaciones suelen ser las más demandadas para el tráfico sexual, especialmente. Las víctimas de la trata de personas no suelen identificarse como tales. Muchos sobrevivientes de la trata de personas volverán a ser víctimas de la misma, según las estadísticas (Clearwater/Tampa Bay Area Task Force on Human Trafficking 2016). Por lo tanto, se tomaron todas las precauciones necesarias para garantizar la protección y la seguridad de esta población y de las personas que participan en los esfuerzos de lucha, mediante la recopilación y la gestión adecuadas de los datos. Todas las entrevistas fueron completamente confidenciales y se asignaron códigos de seudónimos para asegurar el anonimato de las víctimas y otros informantes vulnerables. Además, este

---

de edad (22 USC § 7102). El tráfico de mano de obra es el reclutamiento, la acogida, el transporte, la provisión o la obtención de una persona para que trabaje o preste servicios, mediante el uso de la fuerza, el fraude o la coacción con el fin de someterla a servidumbre involuntaria, peonaje, servidumbre por deudas o esclavitud, (22 USC § 7102)".

Para entender la definición, la TVPA define los siguientes términos "Servidumbre involuntaria-una condición de servidumbre inducida por medio de cualquier esquema, plan o patrón con la intención de hacer creer a una persona que, si la persona no entra o continúa en dicha condición, esa persona u otra persona sufriría un daño grave o una restricción física; o el abuso o la amenaza de abuso del proceso legal (22 U.S.C. 7102 (6)). Servidumbre por deudas-el estado o la condición de un deudor derivada de la pignoración por parte del deudor de sus servicios personales o

de los de una persona bajo su control como garantía de una deuda, si el valor de esos servicios, razonablemente evaluado, no se aplica a la liquidación de la deuda o la duración y la naturaleza de esos servicios no están respectivamente limitadas y definidas (22 U.S.C. 7102 (5)). Coerción: (A) amenazas de daño grave o restricción física contra cualquier persona; (B) cualquier esquema, plan o patrón destinado a hacer creer a una persona que la no realización de un acto podría resultar en daño grave o restricción física contra cualquier persona; o (C) el abuso o la amenaza de abuso del proceso legal (22 U.S.C. 7102 (3)). Acto sexual comercial: el término "acto sexual comercial" significa cualquier acto sexual por el que se da o se recibe algo de valor por parte de cualquier persona (22 U.S.C. 7102 (4))".

El estudio fue aprobado por las Juntas de Revisión Institucional, FWA No. 00001669, código de aprobación Pro00029679.

Hay varias formas de garantizar una recogida de datos precisa y adecuada que permita a los implicados mantenerse seguros y cómodos. En primer lugar, a todos los participantes se les asignaron nombres en clave de seudónimo durante todo el proceso. No hay constancia en los datos de sus nombres reales.

En segundo lugar, todas las entrevistas se realizaron en un lugar seguro. Sólo se utilizó la grabación de audio; no se realizó ninguna grabación de vídeo. Sólo se utilizaron notas escritas a mano. En tercer lugar, los datos se protegieron con una contraseña y se codificaron una vez introducidos en formato digital. En cuarto lugar, una vez finalizada y sintetizada toda la investigación, todos los implicados tuvieron acceso al estudio completo antes de su publicación para que pudieran aportar sus comentarios y solicitar cambios en sus partes, si así lo deseaban. En quinto lugar, todos los documentos revisados para el estudio se trataron adecuadamente según el procedimiento exigido. Sólo se compartió la información pública.

Al realizar este estudio, incorporé elementos del Informe Belmont (1979) para garantizar el respeto a las personas, la beneficencia y la justicia. Hice honor al respeto por las personas, ya que la investigación se llevó a cabo haciendo todo lo posible por proteger a los supervivientes. Los participantes firmaron formularios de consentimiento y fueron informados de los objetivos del estudio. También me aseguré de que todos los participantes en el estudio fueran conscientes de que la participación era voluntaria, de que podían abandonar la investigación, si era necesario, en cualquier momento. Como se ha mencionado anteriormente, por razones de beneficencia, a todos los entrevistados se les asignaron seudónimos. Por último, una vez finalizado el estudio, guardé todos los registros sensibles del estudio en un lugar seguro. Por justicia, publiqué la investigación terminada para ayudar a combatir este delito mundial,

asegurando que los participantes se beneficiaran directamente de la investigación. Gestioné los datos cuidadosamente, haciendo todo lo posible para garantizar tanto la precisión como la seguridad.

Procedimientos de análisis de datos y Confiabilidad

El análisis de los datos se llevó a cabo de forma continuada durante toda la duración del estudio (Bernard 2006, 452-453). Dado que no hubo grabación en vídeo durante las entrevistas, tuve que realizar el análisis con precisión y diligencia. Después de cada entrevista, analicé los datos y almacené la copia digitalizada con una contraseña antes de guardar las notas escritas a mano. Este método garantizaba la seguridad y permitía que el análisis de los datos tuviera lugar mientras la entrevista y los datos recogidos en ella seguían siendo actuales. El análisis de los datos fue un proceso continuo durante toda la duración del estudio. Como afirma Russell Bernard en su libro sobre metodología, "el análisis es, en última instancia, cualitativo... A medida que se desarrollan las ideas, se ponen a prueba con las observaciones: Sus observaciones pueden modificar sus ideas, que deben ser puestas a prueba de nuevo, y así sucesivamente. No busques el cierre del proceso. Si lo haces bien, nunca se acaba (2006, 453)".

El análisis de los datos puede ser a veces problemático, ya que hay mucho margen de error y de deshonestidad o manipulación flagrantes. Por lo tanto, era de suma importancia que llevara a cabo esta investigación de forma precisa y honesta, sin ninguna invención o falsificación. Los resultados de esta investigación podrían utilizarse en cambios de política para el estado y con fines educativos. Por ello, era primordial que las conclusiones que sacara fueran un reflejo fiel de los datos recogidos. Utilicé el método de la triangulación reuniendo datos de múltiples fuentes sobre el mismo tema -sobrevivientes y proveedores, informes y documentos gubernamentales y no gubernamentales, y otras partes interesadas- y, a continuación, haciendo un análisis entre pares con dos o más colegas sin experiencia en la trata de personas. También seguí los pasos de Bernard para el análisis: a lo largo de las entrevistas y las encuestas, busqué coherencias e incoherencias, cotejé los comportamientos y los hechos informados con pruebas más objetivas, me mantuve abierta a las pruebas negativas y a las que faltaban, busqué

explicaciones de los informantes e incorporé información extrema a mi investigación y teoría (2006, 453).

Capítulo 5-Resultados/resultados-Documentación y encuestas

Como se dijo en el capítulo 1, el estudio que aquí se reporta tuvo el propósito de explorar las razones por las que Costa Rica es líder en Centroamérica en numerosas mediciones internacionales de éxito, y sin embargo permanece igual o por debajo de otros países centroamericanos en su lucha contra la trata de personas. Este capítulo y el siguiente muestran los resultados de este estudio: la documentación, los resultados de las encuestas y las entrevistas. Por lo tanto, continuarán en tres secciones a lo largo de los dos capítulos, correspondientes a cada tipo de resultado. Cada sección se ampliará con subtemas y temas.

Documentación

Si bien las encuestas y las entrevistas fueron el objetivo principal de esta investigación y el enfoque principal para un estudio que investiga la implementación, fue necesario y útil obtener toda la documentación pertinente posible. Los documentos revisados incluyeron la ley escrita sobre la trata de personas en Costa Rica, varios panfletos del gobierno y de las ONG/OMS sobre la trata de personas para el público, materiales educativos para las fuerzas del orden y los trabajadores de servicios sociales sobre la trata de personas, grabaciones de audio de entrevistas con menores sobrevivientes actualmente en una casa de seguridad después del rescate, y la transcripción de una entrevista con un tratante. Estos documentos, en particular la copia de la ley escrita sobre la trata de personas, fueron fundamentales para comprender la situación real de la legalidad y la labor de lucha en Costa Rica, junto con las diferencias entre las definiciones de la trata de personas de las Naciones Unidas, los Estados Unidos y Costa Rica.

La documentación fue difícil de adquirir, y varios documentos solicitados no estaban disponibles en absoluto. Por ejemplo, para completar una investigación exhaustiva de

anteriores

se solicitaron las notas de los casos para su revisión. Sin embargo, las notas de los casos no están disponibles como cuestión de registro público a través de ningún tipo de sistema en línea, ni ningún funcionario estuvo dispuesto a entregar dichas notas para los fines de este estudio. Además, sólo una ONG pudo proporcionar cualquier tipo de notas de casos o entrevistas transcritas de las víctimas o los traficantes. Todas las demás ONG y oficinas gubernamentales no pudieron o no quisieron proporcionar dicha documentación.

Trata de personas Ley

La ley de trata de personas en Costa Rica fue aprobada y puesta en vigor por la Asamblea Legislativa en febrero de 2013. La ley, número 9095, se titula específicamente "*Ley Contra la Trata de Personas y creación de la Coalición Nacional Contra el Tráfico Ilícito de Migrantes y la Trata de Personas* (CONATT)" y contó con el apoyo de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM/OIM). La ley está dividida en doce capítulos, cada uno de los cuales trata un aspecto particular de la ley.

El capítulo 1 son las disposiciones generales. En este apartado se sustituyen las antiguas leyes relativas a la trata, la ley establece normas de igualdad y antidiscriminación, y no pone limitaciones nacionales o internacionales al delito. También establece circunstancias especiales para los menores de edad, en particular cuando es necesario reconocer y defender el "*interés superior*", considerando aspectos como la edad y la madurez. Se atribuye al Patronato Nacional de la Infancia (PANI), organismo estatal de protección de la infancia, la competencia sobre los menores víctimas. Termina con una lista de convenios, leyes, acuerdos y protocolos, de los que Costa Rica es miembro activo, que deben ser respetados por esta ley. Entre ellos se encuentra el Protocolo de Palermo.

Los párrafos finales aclaran la definición de trabajo de la trata de personas y los delitos

La Ley de Tráfico de Personas se refiere a este tema, aunque difiere de la definición universal establecida por las Naciones Unidas.[14]

> *Por trata de personas se entenderá el promover, facilitar, o favorecer la entrada o salida del país o el desplazamiento, dentro del territorio nacional, de personas de cualquier sexo para realizar uno o varios actos de prostitución o someterías a explotación o servidumbre, ya sea sexual o laboral, esclavitud o prácticas análogas a la esclavitud, trabajos o servicios forzados, matrimonio servil, mendicidad forzada, extracción ilícita de órganos o adopción irregular.*
>
> Se entiende por trata de personas la promoción, facilitación o favorecimiento de la entrada o salida del país o el desplazamiento dentro del territorio nacional de personas de cualquier sexo para realizar uno o varios actos de prostitución o sometimiento a explotación o servidumbre, relaciones sexuales o laborales, esclavitud o prácticas análogas a la esclavitud, trabajos o servicios forzados, matrimonio servil, mendicidad forzada, extracción ilegal de órganos o adopción irregular. (Ley 9095 2013, 11)

El capítulo 2 recoge las definiciones utilizadas en el resto de la ley, como "*esclavitud"*, "*explotación"*, "*trabajo forzado"* y "*adopción"*.

---

[14] En el artículo 3 del Protocolo de Palermo, la definición de las Naciones Unidas de la trata de personas se articula así: "a) Por "trata de personas" se entenderá la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con fines de explotación. La explotación incluirá, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos; b) El consentimiento de una víctima de la trata de personas a la explotación prevista en el apartado a) del presente artículo carecerá de importancia cuando se haya recurrido a cualquiera de los medios enunciados en el apartado a); (c) La captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de un niño con fines de explotación se considerará "trata de personas" aunque no se recurra a ninguno de los medios enunciados en el apartado a) del presente artículo; d) Por "niño" se entenderá toda persona menor de dieciocho años." (Naciones Unidas, 2000)

irregular" (adopción irregular). No hay definiciones que superen el conocimiento común o que ofrezcan una comprensión extrema o irregular. Hay un total de 28 definiciones.

En el capítulo 3 se crea la CONATT (Coalición Nacional contra el Tráfico Ilícito de Migrantes y la Trata de Personas). En este apartado se expresa que el objetivo de la CONATT es "promover la formulación, la ejecución, el seguimiento y la evaluación de políticas públicas nacionales, regionales y locales para la prevención del tráfico ilícito y la trata de personas, la atención y protección de las víctimas y *la persecución y sanción de los responsables" (promover la formulación, la ejecución, el seguimiento y la evaluación de políticas públicas nacionales, regionales y locales, para la prevención del tráfico ilícito y la trata de personas, la atención y protección de las víctimas, y la persecución y sanción de los responsables...*) (Ley 9095 2013, 17). Esta coalición de organismos y fuerzas para combatir la trata de personas está compuesta por numerosos miembros permanentes, como el PANI (Patronato Nacional de la Infancia), la seguridad social, la fiscalía, la agencia que se encarga del turismo, etc. En esta sección de la ley, también se establece un líder de la coalición y las responsabilidades de ese cargo.

El capítulo 4 es la política nacional. En esta sección la ley establece el papel del Estado en la lucha contra la trata de personas y reitera el apoyo del Estado a estos esfuerzos. Este capítulo también señala que el Estado es la principal fuerza contra este delito, que otros organismos, instituciones y organizaciones pueden apoyar los esfuerzos, pero que no pueden sustituir al Estado y su papel. Las acciones del Estado deben estar en concordancia con los siguientes núcleos: "El núcleo de atención y protección a las víctimas. El núcleo de la prevención. El núcleo de la justicia. El núcleo de información, análisis e investigación. El núcleo de coordinación institucional" (*Eje de atención y protección a víctimas. Eje de prevención. Eje de procuración de justicia. Eje de información, análisis e investigación. Eje de coordinación*

institucional) (Ley 9095 2013, 24).

El capítulo 5 establece el *equipo de respuesta* a emergencias, ERI (*Equipo de Respuesta Inmediata*).

Está compuesto por miembros de la seguridad social, el INAMU (*Instituto Nacional de Mujeres*), el OIJ (*Organismo de Investigación Judicial*), el PANI y la *Policía Profesional de Migración*, entre otros. Este equipo se encarga de atender las llamadas de alerta y de llegar al lugar donde se han cometido los delitos de trata de personas. Son el primer equipo de respuesta y se encargan de identificar a las víctimas y coordinar los esfuerzos de protección y persecución.

Los capítulos 6 y 7 son cortos y relativamente directos. El capítulo 6 trata de la protección y la privacidad. Esta sección abarca la confidencialidad básica y los protocolos de seguridad de la identidad de las víctimas, etc. También es donde se identifica claramente el uso del término "*denuncia*" o "queja". También es aquí donde la ley permite y establece los procedimientos para cumplir con las encuestas estadísticas y los usos académicos de la información sobre la trata de personas. El capítulo 7 es la prevención. Esta sección es relativamente pequeña, una mera página por delante y por detrás, y establece las tres áreas específicas de enfoque: divulgación, detección y formación. Sin embargo, hay muy pocas especificaciones en la ley que detallen cómo se desarrollarán e implementarán estas áreas.

El capítulo 8 trata de la protección de las víctimas. Este amplio capítulo establece los derechos de los supervivientes de la trata de seres humanos, como la protección física y emocional, el alojamiento y la seguridad adecuados, la educación sobre los derechos de las víctimas, la asistencia jurídica y psicológica, la protección de la identidad, el derecho a permanecer en el país a pesar del origen nacional y el derecho a ser devuelto a su país si lo desea, entre otros varios derechos y beneficios, como la asistencia, los programas y la formación. La ley también establece el derecho a los servicios de salud, tanto física como mental, y a la asesoría legal. Este capítulo también establece la obligación, tanto para entidades

privadas como públicas, de denunciar los casos sospechosos de trata. El artículo 42 de este capítulo pone en marcha procedimientos particulares para las víctimas menores de edad

y para aquellos que parecen ser menores de edad. Estas disposiciones incluyen un intercesor para las entrevistas y un representante en los tribunales. Además, este capítulo establece que ciertos grupos de riesgo, como los niños y las mujeres, contarán con organismos especializados para su asistencia; el PANI y el INAMU respectivamente para estos dos ejemplos. Este capítulo concluye con una proclama sobre la necesidad de programas de reinserción y reasentamiento.

El capítulo 9 trata de las finanzas. Es en este capítulo donde se establece el Fondo *Nacional contra la Trata de Personas y el Tráfico Ilícito de Migrantes*, sufragado con 1 dólar del impuesto de salida del país, lo que lo vincula directamente con el turismo y los viajes. La ley establece que el fondo sólo puede ser utilizado por administradores directamente implicados en la lucha contra el tráfico de personas y la rehabilitación de los supervivientes. La responsabilidad del gasto del dinero recae en la *Junta Administrativa de la Dirección General de Migración y Extranjería* (una rama del CONATT). El dinero está legalmente vinculado a una cuenta en el banco nacional. De acuerdo con la ley, los fondos son objeto de seguimiento y contabilidad y deben ser accesibles para los proyectos propuestos.

El capítulo 10 enumera las disposiciones procesales. Este capítulo comienza diciendo: "Las víctimas del delito de trata de personas no son punibles penal o administrativamente por la comisión de faltas o delitos, cuando hayan sido cometidos durante la ejecución del delito de trata de personas y como consecuencia de éste, sin perjuicio de las acciones legales que la persona agraviada pueda ejercer contra el autor o autores de los hechos" (*Las víctimas del delito de trata de personas no son punibles penal o administrativamente por la comisión de faltas o delitos, cuando estos se hayan cometido durante la ejecución del delito de trata de personas y a consecuencia de esta, sin perjuicio de las acciones legales que el agraviado pueda ejercer contra el autor o los autores de los hechos*) (Ley 9095 2013, 45). Esto indica claramente que las víctimas deben ser tratadas sólo como víctimas y no deben ser consideradas como delincuentes

por cualquier

acciones que fueron forzadas o coaccionadas a cometer mientras estaban esclavizadas. Este capítulo también aclara las posibles repercusiones de ser condenado como traficante, como los costes médicos para las víctimas, los costes psicológicos para la rehabilitación y otras compensaciones, entre otras penas.

El capítulo 11 trata de las reformas y las penas. Establece que las penas de prisión para los traficantes pueden ir de cuatro a diez años dependiendo de la gravedad de la trata, la edad de la víctima en el caso de los menores, la presencia de coacción, las personas con discapacidad, el tráfico de órganos, etc. También hay una parte específica para el turismo sexual que dice: "*Será sancionado con pena de prisión de cuatro a ocho años, quien promueva o realice programas,* campañas o publicidad, utilizando cualquier medio para proyectar al país nacional e internacionalmente como destino turístico accesible para la explotación de personas de cualquier sexo o edad"*, quien promueva o realice programas, campañas o anuncios publicitarios, hacienda uso de cualquier medio para proyectar al país a nivel nacional e internacional como un destino turístico accesible para la explotación de personas de cualquier sexo o edad*) (Ley 9095 2013, 49). El resto del capítulo trata de las penas específicas para delitos concretos asociados a la trata de personas y al tráfico ilícito de migrantes. Por último, el capítulo 12 se titula "disposiciones finales", pero son apenas dos frases en las que se establece el poder de la ley y su fecha de reglamentación.

Es evidente que existe una sólida base jurídica para actuar contra la trata de seres humanos. Aparte de la diferencia en las definiciones de la trata de personas, la ley es exhaustiva y está bien explicada. El Informe TIP afirma que la ley de Costa Rica es suficiente y que sus castigos para los infractores son igualmente justos (Departamento de Estado de Estados Unidos 2017). Las limitaciones que impiden a Costa Rica alcanzar el pleno cumplimiento del Protocolo de Palermo parecen estar en otros lugares.

Aunque la trata de personas es ilegal, no lo son ni la prostitución ni el turismo sexual. Hay varios movimientos de ONG, como Alianza por tus Derechos y Paniamor, para hacer leyes sobre el turismo sexual, pero, de momento, sólo es ilegal el turismo sexual con menores. Hay muchas ONG internacionales, como Visión Mundial y End Child Prostitution, Child Pornography and Trafficking in Child for Sexual Purposes (ECPAT), así como varias OIG, como la UNICEF de las Naciones Unidas, la OIT y la Organización Mundial del Turismo, que trabajan para mitigar el turismo sexual infantil ilegal en Costa Rica. Como muchos de los clientes de estos "servicios" son ciudadanos estadounidenses, Estados Unidos ha aprobado recientemente la Ley PROTECT, que tipifica como delito la conspiración o la participación en el turismo sexual con menores en el extranjero.

Folletos para el público

Las campañas de sensibilización para el público son casi inexistentes en Costa Rica. Actualmente no hay anuncios de televisión, ni vallas publicitarias, ni anuncios de servicio público de ningún tipo en relación con la concienciación sobre la trata de personas. Esto va en contra del comportamiento normal del Estado cuando se trata de educar al público. Antes de cada película en el cine se emiten anuncios relativos a la alimentación sana y el ejercicio, y las vallas publicitarias y los anuncios de televisión del PANI y la seguridad social enseñan a los niños la seguridad en bicicleta y las normas de circulación, como dónde y cuándo cruzar. Sin embargo, no existen anuncios o carteles sobre la realidad de la trata de personas. Tras intentar localizar campañas de concienciación, había dos lugares que contaban con panfletos, carteles o cualquier tipo de mensaje de concienciación pública: la oficina del OIJ (Organismo de Investigación Judicial) y las oficinas del PANI (Patronato Nacional de la Infancia).

El departamento que se encarga de la trata en el OIJ (*Delitos Contra la Integridad Física, Trata y Tráfico de* Personas) se encuentra en el centro de San José, en la oficina

principal del OIJ. Allí es posible encontrar

los folletos sobre la trata. El primero, "Prevención del abuso sexual a menores", trata de los abusos sexuales contra los niños; sin embargo, no menciona específicamente nada sobre la trata de padres o de cualquier otro tipo. El segundo, "¡Denuncia la explotación del ser humano!", trata específicamente de la denuncia de la trata. En él, el OIJ instruye a los lectores sobre la definición de la trata, los diferentes tipos, las características de las víctimas y cómo buscarlas, los factores que conducen a la victimización y los contextos y situaciones comunes de victimización. Algunos de los factores que conducen a la victimización son la pobreza, la falta de educación, la prostitución, la globalización y la comercialización. El último folleto es "¿Cómo reportar un hecho ante el OIJ?", que explica cómo, cuándo, dónde y quién debe presentar una denuncia. También ofrece un número de teléfono de atención 24 horas para denunciar la actividad. En la pared hay un cartel de Corazón Azul, una asociación de la ONU para la concienciación.

Este mismo póster y varios más se pueden encontrar en los muros de información del PANI. Tienen varios carteles "impactantes" que reflejan la violencia doméstica, la agresión sexual y la trata de personas. En cuanto a los folletos sobre la trata de personas para el público en general, tienen dos que han salido y están disponibles. El primero es "Trata de personas: La esclavitud del siglo XXI". Se trata de un folleto de cinco páginas que ofrece una amplia información sobre la definición, la denuncia y los ejemplos de la trata de personas, así como sobre el CONATT y el PANI y el trabajo que realizan. En este folleto, el PANI educa que no todas las víctimas son mujeres y niñas, que en 2010, el 74 por ciento eran hombres. También advierte que los tratantes pueden ser padres y otras personas de confianza. Muestra las penas de prisión previstas para las condenas, las etapas de la trata y el historial de una víctima. El folleto se creó en 2011. El segundo es un folleto mucho más pequeño, de 2014, "¿Qué es la trata de personas?" En él se define la trata según la nueva ley, se explica la

Coalición contra el Tráfico Ilícito de Migrantes y la Trata de Personas (CONATT), y da las tres categorías de requisitos: el proceso de captación, transporte y reclutamiento; el uso de la fuerza, el fraude, la coacción y el abuso; y el resultado final de explotación y esclavitud.

Tres trabajadores diferentes verificaron que estos materiales sólo se exhiben en las oficinas del PANI y del OIJ.

Materiales educativos

En cuanto a los materiales educativos, el único lugar que proporcionó alguna colección de materiales de formación, historias y planes estratégicos fue la Organización Internacional para las Migraciones (OIM/OIM). Todas las organizaciones y agencias investigadas utilizaron los mismos materiales proporcionados por la OIM/OIM. Estos incluían algunos folletos, manuales en CD, estudios de investigación sobre las víctimas y un plan estratégico. Cabe destacar que estos materiales fueron producidos para la región de Centroamérica. Algunos tenían áreas específicas de Costa Rica, mientras que otros no. En los ejemplos e historias no había casos de sobrevivientes de Costa Rica. Los dos primeros estaban en CD y eran manuscritos más grandes. El primero, "Trata de personas con fines de explotación laboral en Centroamérica", se publicó en 2011, y fue un intento de la OIM/OIM de influir en los estados centroamericanos para que se dieran cuenta de la prevalencia y la criminalidad de la trata laboral. Este extenso manuscrito abarcaba la definición de la trata de personas con fines laborales, ofrecía estadísticas sobre los supervivientes, explicaba el funcionamiento de la trata de personas con fines laborales y la forma en que se obtienen beneficios, y ofrecía un estudio general de casos por países, mediante entrevistas a los distintos departamentos y organismos que se ocupan de estos asuntos. Sólo la sección de Costa Rica tenía 110 páginas y abarcaba la situación económica y social del país, y cómo ésta agravaba los problemas del tráfico laboral. También analizaba las antiguas leyes de trata anteriores a 2013 y ofrecía críticas. Los resultados del estudio mostraron que Costa

Rica sí tiene un problema con la trata de personas con fines laborales, sobre todo en el caso de las víctimas masculinas. Según el informe, el problema de la trata de personas en general, pero específicamente la trata laboral, está poco estudiado y combatido en Costa Rica. Sin embargo, se trata de una violación básica de los derechos humanos.

El segundo manuscrito digital de la OIM/OIM, "Manual de actuación en materia de trata de personas para las secretarías y ministerios de relaciones exteriores de Centroamérica y México", se publicó en 2012 y tenía 53 páginas para todo México y Centroamérica. Este manual fue creado para orientar y educar a los agentes de las organizaciones establecidas para combatir la trata de personas. Comienza con una recopilación de los derechos humanos que abarcan a las víctimas de la trata. Luego cubre los métodos y procedimientos para proteger, asistir, identificar, entrevistar, etc. a las víctimas y sobrevivientes. Sirve como guía de "mejores prácticas" para hacer frente a la trata de personas.

Los otros materiales educativos de la OIM/OIM son mucho menos completos. "Historias de Sobrevivencia II" es una colección de historias de sobrevivientes de Centroamérica, aunque no hay casos de Costa Rica en el folleto. El "Plan Estratégico de Trabajo" está en proceso de reelaboración, pero el cuadernillo 2012-2015 esboza el plan de acción para atender los casos de trata y organiza a las diferentes instituciones según sus funciones y responsabilidades. Ofrece un cuadro de acciones estratégicas, actividades, métodos, plazos, organizaciones implicadas e indicadores que deben aplicarse. El "Glosario de Términos Trata de Personas" es simplemente un glosario de términos utilizados de forma transversal. "Trata de Personas: Estudio Regional sobre la Normativa en Relación a la Trata de Personas en América Central y República Dominicana y su Aplicación": Estudio Regional sobre la Normativa en Relación a la Trata de Personas en América Central y República Dominicana y su Aplicación".

la República Dominicana y su aplicación) es de 2008 y, por tanto, está muy anticuado. Describe el delito de trata de personas, cómo investigarlo y los procesos procesales.

Entrevistas a menores víctimas de la explotación sexual

Si bien este estudio fue aprobado para entrevistas de adultos solamente, una ONG pudo proporcionar entrevistas completas y grabadas de menores víctimas de explotación sexual. Todos los casos eran de niñas, entrevistadas entre 2015 y 2017. Si bien estos casos no son necesariamente trata de personas, especialmente según la definición costarricense, un breve resumen puede ciertamente iluminar los tipos de situaciones que resultan en la prostitución y la explotación sexual infantil. En algunos casos, las niñas fueron obligadas a prostituirse por sus padres u otras personas; sin embargo, en varios casos, afirman haber entrado en la prostitución voluntariamente para ayudar a pagar los gastos de sus familias. Todas culpan a la pobreza y a la falta de asistencia de sus problemas. En este momento, ninguna de estas chicas tiene un caso activo en el sistema judicial por trata de personas; hay algunas con casos menores, pero ninguno bajo la ley de trata.

En el primer caso, la víctima fue abusada por su abuelo cuando era muy pequeña. Acabó siendo sexualmente activa con otros hombres a la edad de 11 años. No mucho después, dejó su casa y empezó a intercambiar favores para sobrevivir. Acabó viviendo con su abuela después de que sus abuelos se separaran. Tenía una madre irresponsable y un padre ausente. De adolescente, intercambiaba sexo por dinero con hombres de entre 45 y 50 años.

En el segundo caso, la niña sufrió abusos sexuales a los nueve años. Su madre la abandonó cuando era pequeña y se vio obligada a cuidar de todos sus hermanos menores. A los 11 años, se dedicó a la prostitución para ganar dinero. Para entonces, se había metido de lleno en las drogas. Siguió prostituyéndose desde los 11 hasta los 22 años, cuando consiguió

de las drogas y se volvió a la religión. Hoy tiene 32 años. No puede tener hijos. Su mayor sueño es superarlo y tener un hijo propio.

El tercer caso es el de una chica que todavía hoy es una joven adolescente. Su madre se drogaba y era alcohólica. La niña también tenía problemas en casa con su hermana. Tras pasar por diferentes familiares, incluida una tía que no la quería, acabó en un centro de acogida. Su madre la maltrataba psicológicamente y la insultaba. En esta época no pudo contar su explotación sexual, llorando frecuentemente por sus pérdidas y sus malas notas debido a una vida dura.

El siguiente caso es el de una joven de 16 años. Comenzó a prostituirse a los 14 años porque alguien en la escuela se lo sugirió como una forma de ganar dinero. Una mujer mayor la alcahueteó y le buscó clientes. Entre sus clientes había gente de todas partes; los encontraba en la calle o en los hoteles. Nunca nadie que trabajara en los hoteles la cuestionó, ni siquiera a los 14 años. Necesitaba dinero para comprar recursos para vivir. A su padre le parecía bien por el dinero. A los 16 años, ya tiene un hijo.

Otro caso es el de un niño de 14 años. Su padre los abandonó. A principios de 2017, empezó a prostituirse para mantener a la familia. Su madre no podía trabajar ya que había demasiados niños que cuidar. Después de unos meses, se lo contó a alguien en la escuela para que la ayudara a salir de esa vida. Tiene tres hermanos menores y uno mayor.

En otro caso, una chica se dedicó a la prostitución para ganar dinero para su madre enferma. Comenzó cuando tenía 13 años. Actualmente tiene 16. Cuenta que a su madre no le gustaba, pero decía que era necesario. Una y otra vez, expresó su gratitud y repitió que estaba muy agradecida por escapar de esa vida. No hay ningún padre presente. Según la niña, fue

alquilada por una mujer mayor. Ahora que ha escapado de ese estilo de vida, quiere convertirse en policía y luchar contra el crimen.

En un caso, esta niña tuvo que abandonar la escuela en el tercer grado para vender comida y demás para ganar dinero para su familia. Incapaz de asumirlo y la responsabilidad, a los 14 años había dejado de vivir con su madre y estaba en la calle. Un hombre se acercó a ella y se quedó embarazada de su hijo. Estuvo con él durante 6 años. Era un borracho, la violaba y no la dejaba salir ni hablar con su familia. Finalmente la obligó a prostituirse con muchos hombres. Finalmente pudo escapar de todos los hombres, empezó a ir a la iglesia y se fue a vivir con su hermana. Ahora tiene un total de tres hijos. Cuenta que siempre hay que tener fe para escapar de la atracción de las calles porque ese estilo de vida en las calles es fácil y rápido. Quiere ayudar a otros que han sido explotados. Dice que en Costa Rica hay mucha explotación debido a la gran pobreza.

Otra víctima de la explotación tiene actualmente 14 años. A una edad temprana, un amigo de su padre abusó de ella. A los 13 años, decidió prostituirse, ya que su amigo le había dicho que era una buena idea para ganar dinero. Su madre no sabía que se prostituía.
A pesar del dinero fácil, dijo que se sentía muy mal mientras se prostituía, que era algo emocionalmente difícil. Afirmó que se sintió robada de su infancia. Su objetivo en la vida es olvidar todo lo que le ha pasado. Quiere ser médico.

En un caso similar, una joven de 17 años comenzó a prostituirse a los 14 años. Vivía con su abuela desde los siete años, pero con la salud deteriorada, la niña había recurrido a la prostitución para mantener a ambas. Dijo que le resultaba duro prostituirse y que espera ser abogada algún día para ayudar a la gente.

En un caso que debería ser un claro ejemplo de trata de personas, esta víctima sufrió abusos físicos cuando era niña. A los siete años, su madre la envió a prostituirse para

para ganar dinero para la casa, para pagar las facturas. La pobreza era un problema importante, ya que la familia ni siquiera tenía un suelo sólido, sólo tierra. Ahora, con 20 años, esta superviviente recuerda su época en Jacó, donde ejercía la prostitución, como una época de miedo. Después de recorrer la calle en busca de hombres, sus clientes la llevaban en coche a las casas para tener relaciones sexuales con muchos hombres, uno tras otro. Al parecer, temía por su vida. Sus clientes eran tanto nacionales como internacionales. Hoy tiene un hijo, pero el PANI se lo quitó y lo colocó con una tía. Se supone que tiene visitas, pero la tía no la deja entrar. Sigue siendo analfabeta.

El último caso que se compartió es el de una joven que ahora tiene 16 años. A los seis años fue abusada sexualmente. A los 12 años ya estaba involucrada con las drogas y los hombres y se convirtió en prostituta. Lo hizo para ayudar a su familia, debido a las necesidades económicas, como el agua y la luz. Es la mayor de todos los niños. Su prima era prostituta y le dijo que era una forma fácil de sobrevivir. Siguió prostituyéndose hasta que se quedó embarazada de su hijo. Dice que el padre es nicaragüense, pero afirma que el niño no es suyo. Afirmó que en una noche determinada podía ganar entre 25.000 y 50.000 *colones* (aproximadamente entre 45 y 90 dólares). Afirmó que algunos hombres la trataban mejor que otros como prostituta de San José. También afirma que en su barrio de Guadalupe la mayoría de las chicas se prostituyen y que los clientes provienen de todos los países y posiciones, desde narcotraficantes hasta funcionarios del gobierno.

Estos casos ilustran las limitaciones del sistema costarricense. Mientras que algunos de estos casos no encajarían en la definición de trata moderna de Estados Unidos o de las Naciones Unidas, especialmente cuando la víctima ha alcanzado la edad de consentimiento o cuando la víctima buscó la prostitución por su cuenta, otros casos se considerarían trata según las definiciones de la ONU y de Estados Unidos, pero no según Costa Rica. Además, algunos de

ellos parecen encajar

directamente bajo la ley de trata en Costa Rica, sin embargo no hay ningún caso activo a pesar de que las víctimas han sido rescatadas.

Transcripción de la entrevista al traficante

Al completar este estudio, una ONG que trabaja contra la trata de personas, pudo proporcionar una transcripción de doce páginas de una entrevista con un traficante que, por sentimiento de culpa, deseaba confesar sus acciones e informar a alguien sobre el trabajo de trata que se realiza en Costa Rica.[15] Según el responsable de la ONG, "nos encontramos en una choza cerca de donde vivía. Se cubrió la cara con una camiseta recortada. Hablamos durante una hora y media. No sé su nombre ni su aspecto. Ya no se dedica a este tipo de actividades delictivas... No quiere volver". Además, "estuvo en la mafia pero salió porque mató a su jefe. Le dijeron que si alguna vez compartía la información con alguien y lo descubrían, lo encontrarían". Según los informantes, ha huido del país. Su informe es detallado y gráfico. En él, es incapaz de decir el número de víctimas con las que traficó porque afirma que "miles" le parece insuficiente. Su trabajo en la red de traficantes era la captación y el transporte, y confiesa todas las formas habituales, desde promesas de trabajo, pasando por conversaciones suaves, hasta secuestros por la fuerza. Afirma que antes se dedicaba al tráfico de drogas, pero que los riesgos que entrañaba eran demasiado grandes, por lo que se pasó al tráfico de personas, que era más fácil, menos arriesgado y mucho más rentable. En sus propias palabras, "...traficar con personas conlleva menos riesgo que intentar pasar 1 o 2 kilos de cocaína por la frontera (Informe del traficante 2017)." Aunque el informe del traficante es una fuente fundamental, hay que tener en cuenta que muchas de sus afirmaciones parecen especialmente horribles y truculentas, con cifras de víctimas superiores incluso a muchas estimaciones. Tampoco pueden ser verificadas por otras fuentes, ya que el suyo es el único informe de esta naturaleza obtenido para este estudio.

[15] Para proteger los intereses, la seguridad y la identidad de la ONG, el informante y la fuente no se revelan en este estudio.

El traficante, en su explicación del proceso afirma que "es como tratar con carne (Informe del traficante 2017)". Explica que los compradores hacían pedidos y que él y otros como él se encargaban de cumplirlos. "Y es más fácil, ya sabes, llegas a un punto en el que es más fácil coger x trozo de carne de x país (Informe del traficante 2017)". Sobre el tráfico sexual específicamente, señaló: "Todo es por encargo. Todas las chicas se piden de antemano (Informe del traficante 2017)". Durante varias páginas, su truculento relato parece dirigido específicamente hacia el tráfico sexual internacional, hasta que menciona: "No es sólo por razones sexuales que se secuestra a la gente. Sé que en muchos lugares donde se construyen enormes edificios se necesita mano de obra, así que se llevan a chicos fuertes, tan fuertes que la gente dice: 'Este chico trabaja bien'. Entonces la mafia china viene y te dice: 'Escucha, necesitamos 60 hombres porque los necesitamos para trabajar (Informe de Traficantes 2017)'". También revela en la entrevista que el tráfico de órganos florece a pesar de la falta de cobertura. "Porque cuando la policía de tráfico llegó allí y abrió su camión, había 40 chicas en la parte de atrás, todas muertas. Estaban congeladas... Pero eso nunca sale en las noticias (Informe de Traficantes 2017)".

Como es habitual, la naturaleza lucrativa de la trata de personas revela que el secuestro y la coacción de seres humanos para su explotación son muy rentables para todas las partes implicadas. "Por cada chica que sacaba del país, me daban 5.000 dólares. Por cada chica que sacaba del país. Si era un pedido especial, recibía entre 15.000 y 25.000 dólares. Después, los clientes, eran de diferentes países. Había políticos de Estados Unidos que solicitaban chicas. Había gente de España, y también de Rusia, donde las mujeres ticas son muy deseadas (Informe del traficante 2017)." Además del dinero que se gana, su entrevista sugiere la gravedad de la situación en Costa Rica y la gran cantidad de clientes y víctimas, tanto en casos nacionales como internacionales.

En numerosas ocasiones, el traficante menciona a las mafias, chinas o no, como actores principales de las redes de tráfico. "Este es el paraíso de la mafia porque aquí es muy fácil (Informe del traficante 2017)". Incluso menciona sus métodos de persuasión "...no te matan, matan a tu familia. Y no los matan disparándoles, sino que abren un barril enorme, lo llenan de ácido y los meten ahí para que se deshagan lentamente. Así es como trabajan (Informe del traficante 2017)". Continúa señalando que el crimen organizado en Costa Rica está muy incrustado con las redes de trata, tanto laboral como sexual, y nacional e internacional. Sin embargo, la cosa no queda ahí. "Costa Rica tiene mucha gente secuestrada. No son sólo las mafias, sino que también hay gente pacífica. Conozco a más de un pastor cristiano que tiene dos o tres mujeres nicaragüenses secuestradas. Las tiene como sirvientas (Informe de Traficantes 2017)". Esta afirmación no está verificada por ninguna otra fuente.

El informe del traficante también incluye varias referencias a una cultura política y social permisiva. "Si coges a una niña de 12 años y cuya madre no se preocupa por ella, ¿por qué no te vas a aprovechar de lo que hace porque quiere, por qué no te vas a aprovechar? Esa es la mentalidad que tiene todo el mundo aquí... la gente se aprovecha de la gente. Hay chiquitas que hacen las cosas porque quieren (Informe del Traficante 2017)". Aquí culpa a la depravación económica y a las duras condiciones de vida que llevan a la desesperación y a la explotación. A veces, esto va más allá de la permisividad y llega a la criminalidad por parte de la gente común. "...hay mucha gente involucrada, mujeres, ancianas, incluso chicas de su edad, hay todo tipo de gente involucrada. Es una red muy grande... vamos a mandar a una niña, a un niño, o a una mujer embarazada, y les decimos: 'Hola, necesitamos ayuda con las direcciones (Informe de Traficantes 2017)'." Sobre las otras zonas del país además de San José, argumenta un punto respecto a la costa del Pacífico, "Porque allá es tan normal que las chicas anden

topless fumando marihuana frente a la policía porque la policía y el OIJ no entran ahí, nadie entra. Los únicos que están ahí son los cuatro nadies de la comisaría y si les das 100 dólares y son felices (Informe de Traficantes 2017)." Ambas afirmaciones, sobre el topless y el consumo de marihuana frente a la policía en las costas, son verificadas por otras fuentes (Entrevista personal [PI], X14, guía turístico, 17 de junio de 2017; PI, X16, gerente de hotel, 17 de junio de 2017).

Según el informe del traficante, la policía y otros funcionarios costarricenses están directa o indirectamente implicados o, al menos, son complacientes. "Porque Costa Rica no tiene ejército, no tiene fuerzas armadas, tenés gente inútil del OIJ, o gente inútil de la DIS, para la mafia es más fácil acá (Informe del Traficante 2017)." Esta posición es el mejor escenario que dilucida. También argumenta que: "Sacar a alguien del país es tan fácil, porque el oficial de fronteras que está ahí en ese momento tiene el control. Y el oficial que está allí tiene un sueldo tan bajo que cuando le ofreces 1.000 dólares, abre la frontera (Informe del traficante 2017)." Esta afirmación de la indiferencia policial en la frontera es apoyada por la fuente del Departamento de Migración, que coincide en que las fronteras son muy blandas y la corrupción es una de las principales preocupaciones a la hora de cruzar (Entrevista personal [PI], U12, funcionario del Departamento de Migración, 12 de junio de 2017). Sin embargo, según el traficante, esto difícilmente es el fin del soborno y la facilitación por parte de los funcionarios. "En este país, todos están involucrados. Incluso los funcionarios de inmigración. Porque ellos son los que saben por qué entran esas chicas (Informe del traficante 2017)". Los sobornos no son pocos, según el traficante. "El gobierno no se va a involucrar con ellas y no las van a buscar ni nada si los funcionarios del gobierno siempre están recibiendo sobornos... ¿Sabes lo que es ser policía para ganar 500 dólares al mes? Y luego alguien se acerca y te dice: 'Vas a ganar 100.000 dólares al mes si

lo haces por mí (Informe del traficante 2017)". Así mismo, la transcripción de su entrevista muestra que la situación, el contexto político, económico y social permite y fomenta estos crímenes de lesa humanidad. "También nos aprovechamos de los que no tienen seguridad aquí. Hay muchos nicaragüenses que no tienen sus papeles, así que ofrecerles la oportunidad de trabajar fuera del país es como ofrecerles una ruta a Miami. Y así aceptan sin saber en qué se meten (Informe de Traficantes 2017)".

El traficante relata la realidad que hay detrás de su propia capacidad para tener ese comportamiento y cometer esas atrocidades.

> Después de hacerlo por un tiempo, uno se siente parcialmente mal por ello, pero es tanto el dinero que trae y es tan difícil hacer dinero aquí y conseguir un trabajo sin una buena educación, que no puedes ser nadie, y aquí es muy fácil decir, 'soy una persona preparada, he estudiado esto y lo otro', pero es difícil mantenerse en la escuela y en las calles siempre encontrarás un amigo que además de dar drogas, te dan comida, te dan refugio, y te ofrecen algo más de lo que tu familia puede ofrecer. Te dan libertad, te enseñan que puedes aprovecharte de gente inocente, de gente que no entiende cómo funciona el mundo (Informe del traficante 2017).

Según el informe del traficante, los clientes y las víctimas varían mucho. "Y para el consumo interno en Costa Rica, hay muchas mujeres de Jamaica, Venezuela, Colombia, traen mujeres así porque son de países que son débiles económicamente y entonces aquí les ofrecen cosas... Cuando llegan aquí, les quitan el pasaporte, les quitan todo y las hacen trabajar (2017)." Y apunta: "En la prostitución no hay edad. Pueden pedir una de 8 años, una de 5 años. Hay gente que está tan enferma en

la cabeza que te deja sorprendido (Informe del traficante 2017)". Continúa diciendo: "Los clientes varían. Los clientes internos son mucha policía, mucha gente del gobierno. Aquí todo el mundo sabe quién mata, quién roba, quién trafica con drogas, quién trafica con personas, lo saben todo. Pero el mundo se basa en el dinero (Informe del Traficante 2017)". Esta afirmación echa mucha culpa a la policía y al sistema gubernamental, lo que indica una perspectiva muy dura y agresiva de este traficante.

La supuesta verdad sobre el tratamiento de las víctimas es sorprendente. Según esta fuente concreta, se las considera una propiedad, sin tener en cuenta su humanidad. El traficante relató una historia que conoció: "Conocí a una niña que... seguía resistiéndose, y entre 15 y 20 hombres la violaron, y después de eso ella seguía sin querer cooperar, así que ¿qué hicieron? Le cortaron los pezones, le cortaron el clítoris. Le sacaron un ojo, le cortaron un riñón y la devolvieron. Ella no quería cooperar, pero al menos podían ganar dinero con su riñón, con su córnea (Informe del traficante 2017)."

Un aspecto en el que el traficante hizo hincapié a lo largo de su entrevista fue el carácter oculto del delito, sobre todo por decisión del gobierno, que prefiere no divulgar estas noticias por varias razones. "El gobierno dice que eso no debe mostrarse para que la gente no diga: '¡Oh, qué horror! ¡Costa Rica se ha convertido en un país terrible! (Informe del traficante 2017)'". Sin embargo, según este traficante, los crímenes, los secuestros y las muertes son reales y prevalecen.

> ...antes de que puedan decir quién estaba en el coche o quiénes eran las chicas, la policía está muerta. No hay conexión. Y eso sucede y no es noticia. Eso no se ve en el Canal 7... Y no va a salir en las noticias porque el OIJ lo prohíbe... Nunca lo verán. Tampoco informarán que encontraron a un diputado con una menor de edad. ¿Por qué? Porque el chofer lleva a este político a

> la casa de alguna mujer y la mujer tiene cuatro o cinco niñas para prestar como juguetes. ¿Y qué reciben esas niñas? Consiguen iPhones. Consiguen un buen coche. Se visten muy bien. Y así no sólo hace daño sino que estas niñas también lo quieren. Porque aquí las niñas quieren conseguir dinero de la gente. (Informe del traficante 2017)

Según él, el estatus y el poder tienen todo que ver con la política y la cultura. "...Tengo un estatus que nadie puede decirme lo que tengo que hacer porque nadie me ha visto hacer nada malo. Y así llegas a un punto en el que incluso puedes dominar las mentes de la policía (Informe del traficante 2017)."

Tal vez su informe más detallado fue el de sus propias acciones cuando quedó a cargo de un gran número de víctimas.

> Lo que puedo decirte es que una vez estaba con un amigo en una montaña y teníamos alrededor de 85 chicas, y deberías haber escuchado a todas esas chicas gritando todo el día. Y sólo éramos dos personas controlándolas. Así que para conseguir que se callaran, teníamos que coger a una, y con el ejemplo de una sola, se callaban todas. Porque tuvimos que hacerle algo muy malo para que se callaran. La violamos. No fue algo de lo que pueda estar orgulloso. Psicológico, tienes que saber que, bueno, me arrepentí hace poco. Pero en el momento, había que hacerlo. Lo otro que hicimos fue agarrar palos y meterlos en sus vaginas y sacar todo. ¿Entiendes? Les metíamos palos en el ano o en la vagina y cuando lo sacábamos, salía todo lo que había dentro.

También habló de cómo robaba o coaccionaba a las mujeres, hombres y niños de su propio barrio, a sus propios amigos, delante de sus narices. Luego sus familiares le pedían

por su ayuda para encontrar a sus seres queridos desaparecidos, pero, "Lo que no sabían es que yo era el que se los había llevado... Y saber que nunca recuperaron su felicidad, que nunca recuperaron nada. Porque yo destruí, bueno, no sólo se destruye a una persona, hay que considerar eso, que no sólo se destruye a la persona, sino también a toda la familia (Informe del Traficante 2017)." Sin embargo, ofrece la culpa, no a sí mismo, sino a la situación y a las propias víctimas: "La belleza es un pecado. Es pecado, y es un pecado mortal (Informe del Traficante 2017)". Ofreció tal sentimiento como causa de su trato y eventual fallecimiento, incluso tomando nota específica de su propio endurecimiento, "No se sienten las cosas. Matar a una persona es como matar a un bicho (Informe del Traficante 2017)". Este informe, el resultado transcrito de su entrevista, ofrece una visión desde la perspectiva de un traficante de personas.

Encuesta Resultados

Como parte del proceso de entrevistas, se pidió a los entrevistados, excluyendo a las fuerzas de seguridad, que completaran una encuesta anónima para medir la opinión pública sobre temas relacionados con la trata de personas, el estado y las fuerzas de seguridad. No se preguntó a los agentes de policía debido a las preguntas específicas sobre la aplicación de la ley en las encuestas. La encuesta constaba de 19 preguntas y estaba disponible tanto en español como en inglés. Las preguntas estaban etiquetadas de la A a la S, y había 25 encuestados con diferentes ocupaciones, experiencia con la trata, edades y opiniones (véase el Apéndice A para la encuesta). Estas encuestas se mantuvieron anónimas para garantizar que los encuestados tuvieran la libertad de responder con sinceridad. Las encuestas se realizaron en un entorno seguro y se completaron de forma confidencial y anónima; sin embargo, se permitió a los encuestados pedir cualquier aclaración necesaria y responder, por escrito o verbalmente, a cualquier pregunta para conocer su opinión. Las encuestas fueron completadas voluntariamente por los siguientes entrevistados: X2 a X4, X6 a X9, X11

a X12, U1 a U3, y U5 a U17 (véase la Tabla 11 en la página 176 para más información sobre los entrevistados, incluidos los datos demográficos).

La tabla 10 muestra la lista completa de resultados por encuesta, con las preguntas de la A a la S a la izquierda, las encuestas individuales en la parte superior (E para las encuestas en inglés y S para las españolas), y las respuestas a lo largo del eje. Se pidió a los encuestados que respondieran numéricamente en una escala de "1" a "5", siendo "1" como "muy en desacuerdo", "2" como "en desacuerdo", "3" como "ni de acuerdo ni en desacuerdo", "4" como "de acuerdo" y "5" como "muy de acuerdo". Las medidas de tendencia central se muestran a la derecha de cada pregunta como referencia.

Esta encuesta fue muy útil para evaluar la opinión pública y la cultura política de los entrevistados en general, basándose en las respuestas globales a las preguntas. Para dilucidar mejor los resultados de la encuesta, a continuación se ampliará y analizará cada pregunta. Es importante tener en cuenta que los encuestados y entrevistados fueron seleccionados en función de sus experiencias y conocimientos sobre el tema, por lo que sus opiniones y conocimientos sobre la trata de seres humanos pueden no reflejar los del público en general, sino los de personas con conocimientos y experiencia.

Los encuestados se obtuvieron mediante referencias y un muestreo de bola de nieve de fuentes originales en varias ONG.

Tabla 10. Resultados de la encuesta por pregunta

Preguntas	E	E	E	E	E	E	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S		Mediana	Mediana	Modo	Soporte D.
A	5	5	4	4	3	4	3	2	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4.1	4	4	0.8
B	2	2	1	4	3	3	3	2	2	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3.6	4	4	1.1
C	3	2	3	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4	3	3.7	4	3	0.8
D	3	2	5	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	1	3	5	3	4	1	3	2	1	3	2.9	3	3	1.1
E	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.5	5	5	0.6
F	2	3	4	4	2	4	5	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3.6	4	4	0.9
G	5	4	3	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4.2	4	4	0.8
H	1	1	2	3	2	4	5	5	3	4	4	4	2	3	2	4	3	2	5	5	5	5	5	5	3	3.5	4	5	1.4
I	1	1	2	3	1	2	2	1	1	5	4	3	1	1	2	2	3	2	2	2	4	3	5	2	2	2.3	2	2	1.2
J	3	4	2	5	2	3	3	3	1	3	3	3	5	5	3	2	2	3	3	1	5	3	2	4	3	3.0	3	3	1.1
K	3	4	2	3	1	3	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	3	3.9	4	4	1.1
L	5	5	2	4	4	4	5	1	5	3	4	5	5	5	3	3	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4.1	4	5	1.1
M	3	3	2	5	4	4	3	5	5	4	3	3	2	5	3	2	1	1	4	3	4	5	3	2	3	3.3	3	3	1.2
N	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	2	4	4	2	5	3	3.3	3	3	0.8
O	3	1	4	3	2	2	1	3	4	3	3	3	3	3	2	2	1	4	4	2	2	4	5	4	2	2.8	3	3	1.1
P	4	4	4	2	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	4.4	5	5	0.8
Q	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	4.4	4	5	0.6
R	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.8	5	5	0.4
S	5	4	2	2	1	3	4	5	2	3	3	5	5	5	3	3	3	3	4	4	2	4	2	1	3	3.2	3	3	1.2

* Las encuestas en inglés se indican con "E" y las españolas con "S". Ambas hacen las mismas preguntas en el mismo orden.

Pregunta A

"Costa Rica es limpia, hermosa y hospitalaria".

Esta pregunta provocó la conversación de muchos de los encuestados, y diez de ellos afirmaron de una forma u otra que Costa Rica era realmente hermosa y hospitalaria, pero que "limpia" no era apropiado. Como muestra la Figura 5, las respuestas varían entre "2" y "5", y la media general (media, mediana y moda) se sitúa en torno a un "4", lo que indica que el consenso general es estar de acuerdo con la afirmación. Esto apoya la idea de que los costarricenses están orgullosos de su país y lo ven de forma favorable.

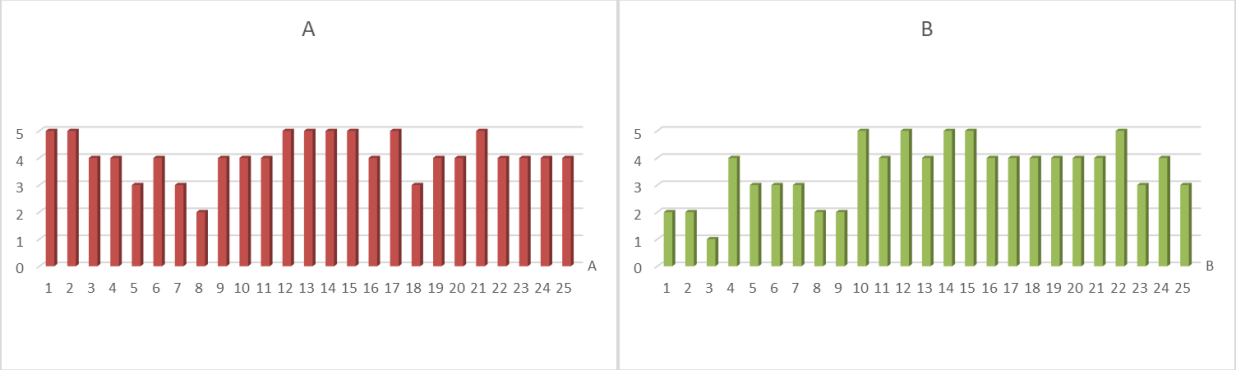


Figura 5: Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta A. Media 4,1, mediana 4, moda 4, desviación estándar 0,8. **Figura 6:** Gráfico de barras con los resultados de la pregunta B. Media 3,6, mediana 4, moda 4, desviación típica 1,1.

Pregunta B

"Costa Rica es un lugar seguro para vivir. 'Pura Vida' parece un eslogan apropiado".

Aunque el eslogan "pura *vida*" es tanto un estilo de vida como un eslogan o un saludo, muchos de los entrevistados viven en la ciudad, concretamente en San José, e informaron de que la vida *pura* existía en el campo, lejos del tráfico y del estrés de una semana de trabajo de "nueve a cinco", pero que se había convertido en algo muy ausente en la vida de la ciudad. Dos entrevistados argumentaron que la "pura *vida"* y el hecho de que Costa Rica sea un lugar seguro no están relacionados, que uno es una elección de estilo de vida de relajación y tranquilidad,

mientras que el otro es la responsabilidad de las fuerzas del orden de proteger a los ciudadanos.

Una revisión

de la Figura 6 revela que las respuestas varían ampliamente de "1" a "5" para esta pregunta, con medidas de tendencia central que se sitúan en torno a un "4", lo que indica un acuerdo general. Aunque se dice que son conscientes de los delitos y la actividad delictiva, ningún encuestado expresó sentimientos activos de miedo.

Pregunta C

"Las personas que trabajan en el servicio doméstico están ahí por elección".

Como muestra la Figura 7, las respuestas a esta pregunta fueron bastante ambiguas, ya que muchos encuestados seleccionaron "3", indicando que no estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación. Un número igual seleccionó "4", es decir, que estaba de acuerdo con la afirmación. Varios encuestados pidieron que se aclarara la pregunta, en particular preguntando si la pregunta se refería específicamente a las empleadas domésticas nicaragüenses. Uno de los encuestados explicó que estas empleadas domésticas eran bien tratadas y protegidas por el gobierno de Costa Rica.

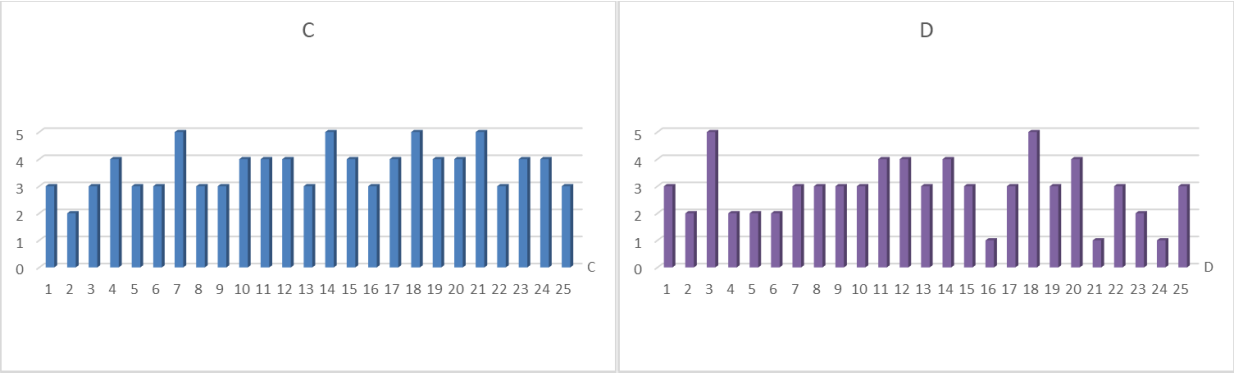


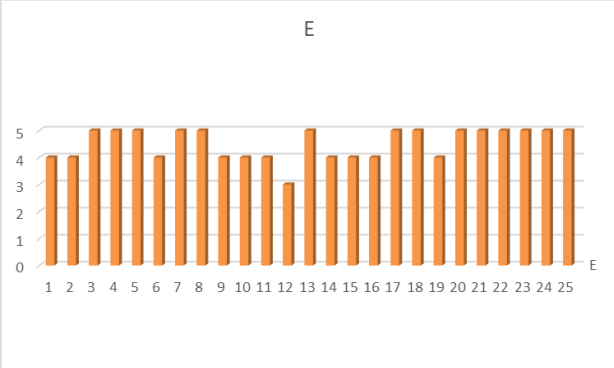
Figura 7: Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta C. Media 3,7, mediana 4, moda 3 y 4, desviación estándar 0,8. Figura 8**: Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta D**. Media 2,9, mediana 3, moda 3, desviación estándar 1,1.

Pregunta D

"Las personas que ejercen el trabajo sexual están ahí por elección".

Esta pregunta no tuvo ningún comentario por parte de ningún encuestado, simplemente respuestas. Sin embargo, los resultados de la encuesta muestran otra serie de respuestas bastante ambiguas, ya que la mayoría seleccionó el "3".

que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, pero con una media general de "2,9" que indica que el desacuerdo puede ser ligeramente más común (véase el gráfico 8). En Costa Rica, donde la prostitución no es ilegal, el discurso sobre el tema varía mucho, como se observó durante las entrevistas, con muchos partidarios de ilegalizarla y otros tantos de mantenerla legal. Incluso entre las personas más relacionadas con la trata de personas, las opiniones varían de "1" a "5". Parece que no existe un consenso sobre el tema.



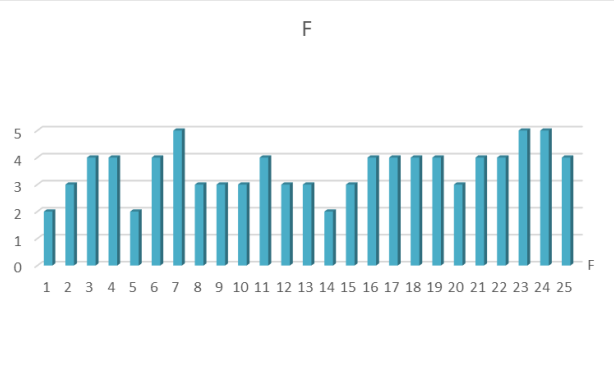


Figura 9: Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta E. Media 4,5, mediana 5, moda 5, desviación estándar 0,6. **Figura 10:** Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta F. Media 3,6, mediana 4, moda 4, desviación estándar 0,9.

Pregunta E

"La trata de personas es un problema en Costa Rica".

Una de las preguntas con respuestas más uniformes, 24 de los 25 encuestados estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo en que la trata de personas es un problema en Costa Rica (ver Figura 9). Esto evidencia que, entre quienes trabajan con la trata de personas o están al menos informados sobre ella, el problema es evidente para ellos. Si bien la conciencia puede no ser suficiente para el público, para aquellos que están al tanto, hay una opinión casi unánime de que Costa Rica sufre de problemas relacionados con la trata de personas y que este delito en particular es un problema para el país.

Con una media de "4,5", una mediana y una moda de "5" y una desviación estándar de "0,6", las respuestas a esta pregunta fueron mayoritariamente "de acuerdo" o más fuertes.

Pregunta F

"La trata de personas está relacionada con el turismo".

Un examen de la figura 10 muestra que las respuestas a esta pregunta son variadas. Parece que no existe un consenso definitivo sobre este tema. Mientras que algunas entrevistas revelaron que algunas personas estaban muy convencidas de los vínculos entre el turismo y la trata de seres humanos, otras estaban mucho menos seguras de ello. No obstante, esta amplia gama de respuestas se sitúa más bien en el lado del "acuerdo", con un buen número de encuestados que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo. Una revisión de las medidas de tendencia central muestra que "de acuerdo" se reflejó en las tres.

Pregunta G

"La trata de personas está relacionada con el tráfico de personas".

En general, los encuestados expresaron una opinión "de acuerdo" o más fuerte con respecto a la relación entre el tráfico ilícito y la trata de personas (véase la figura 11). Estas respuestas muestran que muchos de los encuestados afirman que existe una relación entre el tráfico ilícito y la trata de seres humanos. Esto podría tener mayores implicaciones, ya que el tráfico de personas hace recaer la culpa del delito sobre los hombros de la persona que es objeto del mismo, mientras que la persona que es objeto de la trata de personas, según las leyes sobre el tráfico de personas, es la víctima. Si ambas cosas están relacionadas, decidir dónde trazar la línea y cuándo etiquetar a alguien como "delincuente" o "víctima" podría resultar difícil.

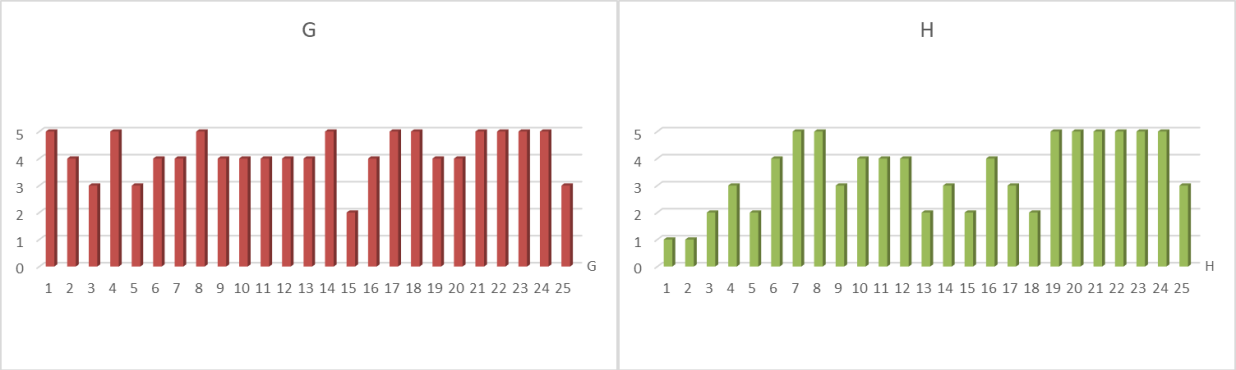


Figura 11: Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta G. Media 4,2, mediana 4, moda 4, desviación estándar 0,8. **Figura 12:** Gráfico de barras con los resultados de la pregunta H. Media 3,5, mediana 4, moda 5, desviación típica 1,4.

Pregunta H

"Las fuerzas del orden son conscientes del problema de la trata de personas".

Esta afirmación recibió una amplia gama de respuestas. Varios de los encuestados tenían opiniones de "muy de acuerdo", mientras que el resto oscilaba entre "1" y "4". El gráfico 12 muestra estas variaciones. Mientras que la moda es un sólido "5", una mediana de "4" y una media de "3,5" ilustran por qué la desviación estándar es de "1,4", la más alta de todas las preguntas de la encuesta. Esto, a su vez, revela la amplia gama de respuestas para una "Pregunta H" bastante sencilla. Estas opiniones diferentes son bastante reveladoras de las distintas experiencias que los encuestados deben haber tenido con las fuerzas del orden.

Pregunta I

"La comunidad es consciente del problema de la trata de personas".

Los resultados de esta pregunta, que se muestran en la Figura 13, son especialmente reveladores. Dado que los encuestados que completaron la encuesta fueron seleccionados debido a su conocimiento y experiencia con la trata de personas, su propia concienciación fue dada. Sin embargo, cuando se les pidió que informaran sobre el conocimiento de la comunidad en general, en su gran mayoría "no estaban de acuerdo" con la afirmación.

Con una media de "2,3" y una mediana y una moda de "2", ni siquiera dos respuestas de "5" fueron suficientes para contrarrestar el número de "1" y "2" que se eligieron-17 de 25 respuestas. Los informes de los encuestados ilustran claramente la opinión de que es necesaria una mayor concienciación.

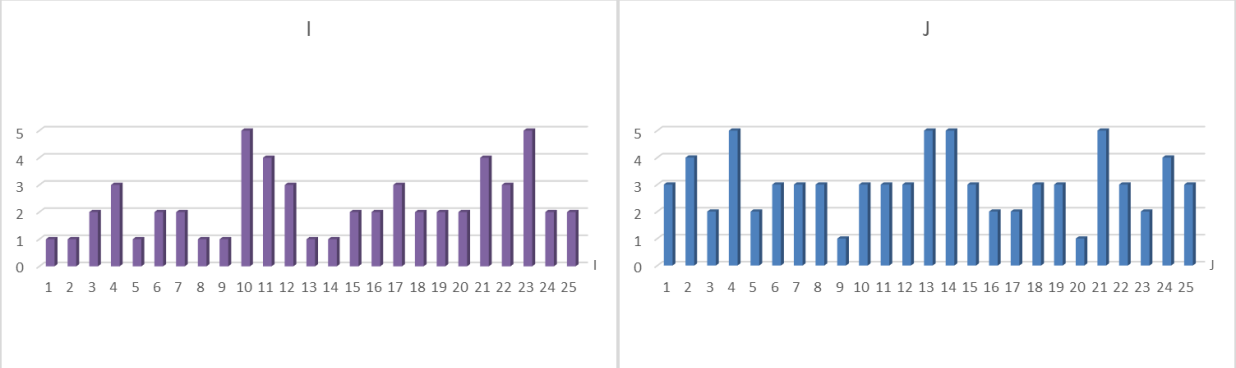


Figura 13: Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta I. Media 2,3, mediana 2, moda 2, desviación estándar 1,2. **Figura 14:** Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta J. Media 3,0, mediana 3, moda 3, desviación estándar 1,1.

Pregunta J

"Las víctimas de la trata de personas son en su mayoría niños".

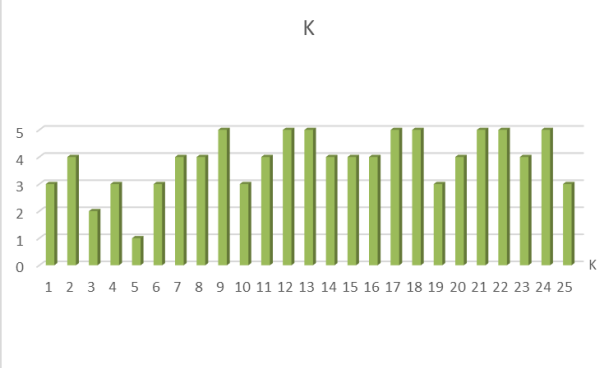
Con una media, una mediana y una moda de "3", esta pregunta fue respondida abrumadoramente con "ni de acuerdo ni en desacuerdo". Esto indica que, incluso para los más directamente involucrados con la trata de personas, la demografía de las víctimas sigue siendo cuestionada. Costa Rica no tiene muchos sobrevivientes en los refugios ni tiene muchos casos en curso, no lo suficiente como para determinar los puntos comunes entre las víctimas. La Figura 14 muestra los resultados de esta pregunta de la encuesta, y muestra que casi la mitad de los encuestados eligió un "3".

Pregunta K

"Las víctimas de la trata de personas son en su mayoría mujeres".

Mientras que la pregunta relativa a los niños como víctimas quedó en su mayor parte neutral, la relativa a las mujeres como víctimas no lo fue. En un país donde no hay centros de acogida para hombres supervivientes de

de la trata, no es de extrañar que la opinión común sea que las mujeres constituyen la mayoría de las víctimas (véase la figura 15). Sólo dos de las personas encuestadas indicaron estar "en desacuerdo" o "muy en desacuerdo". Mientras que Costa Rica cuenta con refugios y programas de día para las mujeres supervivientes, junto con un Instituto Nacional de la Mujer (INAMU) que ayuda en la lucha y en la rehabilitación, no existen equivalentes para los hombres.



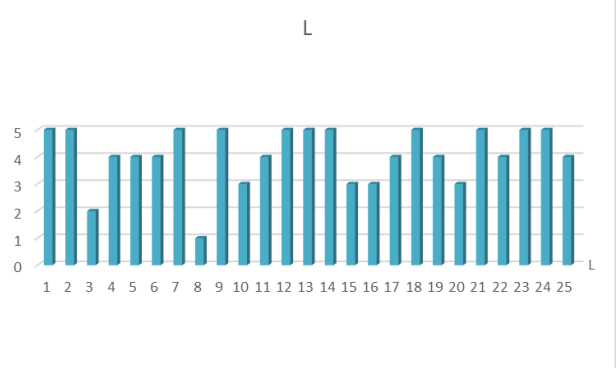


Figura 15: Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta K. Media 3,9, mediana 4, moda 4, desviación estándar 1,1. **Figura 16:** Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta L. Media 4,1, mediana 4, moda 5, desviación estándar 1,1.

Pregunta L

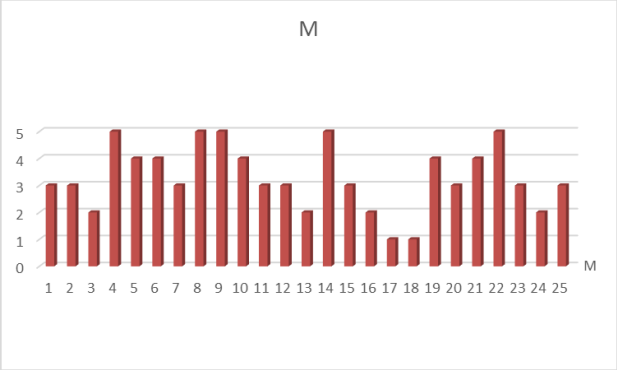
"Las víctimas de la trata de personas son en su mayoría pobres".

Las respuestas a esta pregunta fueron bastante coherentes, con una media de "4,1", una mediana de "4" y una moda de "5". Sin embargo, hubo algunos "bajones" en las respuestas, con un "1", un "2" y cuatro "3". En general, los encuestados manifestaron la opinión de que las personas en situación de pobreza tenían más probabilidades de ser víctimas de la trata y la explotación (Figura 16). Durante las entrevistas, estas opiniones se ampliaron en muchos casos, en los que los entrevistados informaron de que la pobreza conducía a la privación, lo que llevaba a mayores posibilidades de explotación, como la trata de seres humanos, tanto por parte de las redes de trata externas como de los padres desesperadamente empobrecidos.

Pregunta M

"La trata de personas opera de forma ilegal y está separada de las industrias legales".

Como se ve en la figura 17, las respuestas a esta pregunta fueron estratificadas en su conjunto, con un número justo de todas las respuestas y una media de "3" en todas las medidas de tendencia central. Esto indica que los encuestados no tenían una opinión fuerte sobre el asunto en general, una vez agregados. Las opiniones sobre este tema son muy variadas, y durante las entrevistas se hicieron muchos comentarios al respecto que respaldan estos puntos de vista diversos.



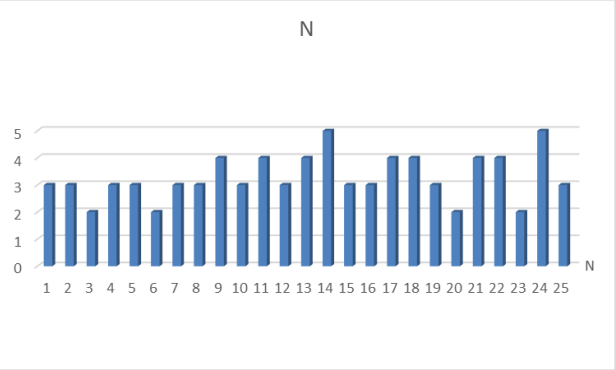


Figura 17: Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta M. Media 3,3, mediana 3, moda 3, desviación estándar 1,1. **Figura 18:** Gráfico de barras con los resultados de la pregunta N. Media 3,3, mediana 3, moda 3, desviación típica 0,8.

Pregunta N

"Los traficantes de personas son hombres".

Esta pregunta en particular es intrigante, ya que los estudios regionales han demostrado que Centroamérica tiene un número desproporcionado de mujeres traficantes en comparación con otras regiones y a nivel mundial. Así, la Figura 18 muestra que los encuestados pueden ser conscientes de este hecho, ya que todas las medidas de tendencia central indican que "ni de acuerdo ni en desacuerdo" fue la opción preferida. Aunque las campañas de concienciación suelen centrarse en las mujeres y los niños como víctimas y en los hombres como autores,

parece que los encuestados en Costa Rica no se adhieren a esta percepción.

Pregunta O

"El tráfico de personas es el resultado de la influencia occidental (de Estados Unidos y Europa)".

Como se muestra en la Figura 19, las respuestas a esta pregunta siguieron siendo ambiguas, con un "ni de acuerdo ni en desacuerdo" bastante constante. Esta pregunta pretendía medir la opinión de los encuestados sobre el origen de la cuestión de la trata de seres humanos. Si bien las respuestas mayoritarias sobre los vínculos entre la trata de personas y el turismo (pregunta F) fueron indicativas de un acuerdo, la opinión general no se apoyó en que este fenómeno se originara por influencias occidentales, aunque la gran mayoría de los turistas en Costa Rica proceden de naciones occidentales.

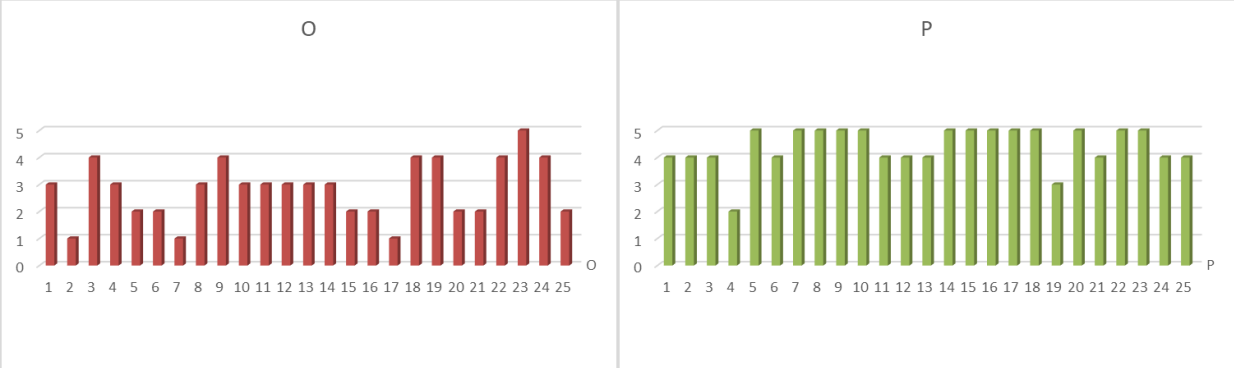


Figura 19: Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta O. Media 2,8, mediana 3, moda 3, desviación estándar 1,1. **Figura 20:** Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta P. Media 4,4, mediana 5, moda 5, desviación típica 0,8.

Pregunta P

"Es tarea del gobierno rescatar a las víctimas de la trata de personas".

De forma abrumadora, la opinión colectiva de los encuestados fue "de acuerdo" o superior, y 23 de 25 seleccionaron "4" o "5" como respuesta (véase la figura 20). Esto sugiere que, entre los que participan en los esfuerzos contra la trata, tanto gubernamentales como no gubernamentales, existe la percepción de que la responsabilidad del rescate de las víctimas recae

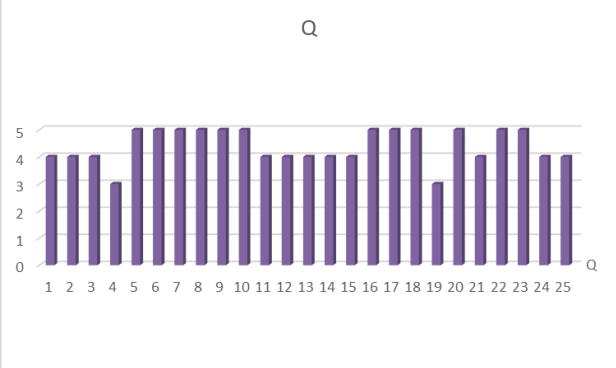
sobre los hombros del Estado. Aunque los procesamientos y las condenas siguen siendo bajos, el número de víctimas rescatadas es mucho mayor. Esto podría sugerir

que el principal fallo en la lucha contra este delito reside en el sistema de enjuiciamiento más que en las fuerzas de seguridad y los esfuerzos de rescate. En cualquier caso, las personas encuestadas dejan claro que el Estado debe ser el principal responsable en este asunto.

Pregunta Q

"Es tarea del gobierno rehabilitar a los supervivientes de la trata de personas".

Curiosamente, los resultados de la pregunta de la encuesta relativa a la rehabilitación fueron aún más elevados que los del rescate (véase la figura 21). Ni un solo encuestado respondió que no era tarea del gobierno rehabilitar a los supervivientes, a pesar de que el gobierno tiene muy pocos recursos para la rehabilitación y depende en gran medida de las ONG para cumplir con este nicho particular en el proceso de lucha contra la trata de personas.



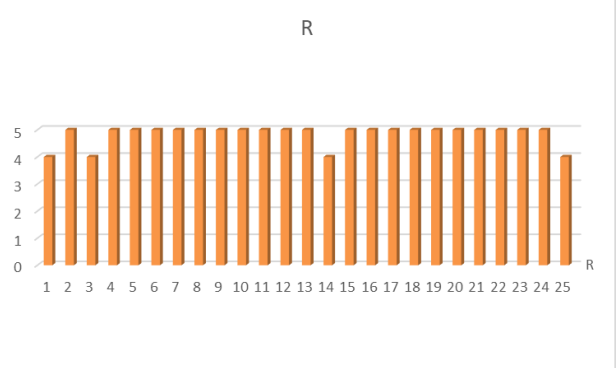


Figura 21: Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta Q. Media 4,4, mediana 4, moda 5, desviación estándar 0,6. **Figura 22:** Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta R. Media 4,8, mediana 5, moda 5, desviación estándar 0,4.

Pregunta R

"Es tarea del gobierno perseguir a los delincuentes en los casos de tráfico de personas".

La pregunta con mayor consenso de todas, ilustrada por el Gráfico 22, fue casi unánime en cuanto a que la persecución de los delincuentes está en manos del Estado. Con una mediana y una moda de "5", una media

de "4,8" y una desviación estándar de "0,4", los encuestados mostraron una opinión clara y universal sobre la responsabilidad del gobierno en este asunto.

Pregunta S

"El gobierno está haciendo un buen trabajo protegiendo a la gente en Costa Rica".

A pesar de las opiniones expresadas en las preguntas "Q" y "R" sobre las responsabilidades del gobierno, los resultados de la pregunta "S" sobre el trabajo real del gobierno para proteger a los costarricenses no fueron tan positivos (ver Figura 23). La respuesta media fue, una vez más, "ni de acuerdo ni en desacuerdo" y el rango de respuestas varió de "1" a "5", dejando claro que las opiniones al respecto dependían de las experiencias y las posiciones. Tres encuestados preguntaron si "la gente en Costa Rica" incluía a los no ciudadanos o solo a los ciudadanos, porque, como dijo uno, "Costa Rica no hace mucho por sus no ciudadanos (PI, U12, funcionario del Departamento de Migración, 12 de junio de 2017)."

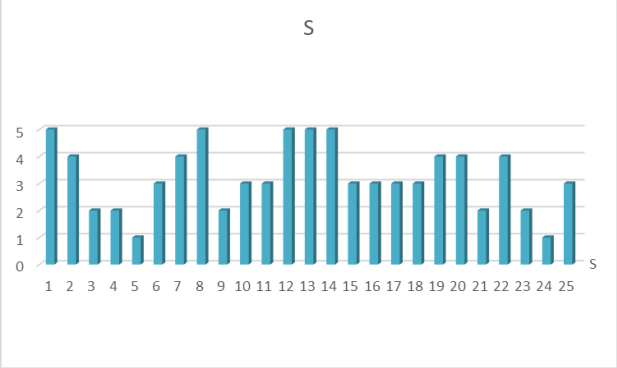


Figura 23: Gráfico de barras que muestra los resultados de la encuesta para la pregunta S. Media 3,2, mediana 3, moda 3, desviación estándar 1,2.

En general, las encuestas mostraron que las personas seleccionadas para las encuestas, las partes interesadas en Costa Rica, eran conscientes de un problema de trata de personas. Informaron de que la trata de personas está relacionada con el contrabando de personas y el turismo, y que los pobres y las mujeres corren un riesgo desproporcionado de ser víctimas.

También concluyeron que el gobierno y las fuerzas del orden son conscientes del problema, pero que el público en general no lo es. Además, los resultados de las encuestas muestran

que si bien los encuestados informan de que es tarea del gobierno rescatar y rehabilitar a los supervivientes y perseguir a los traficantes, no fueron ni mucho menos unánimes en informar de que el gobierno está cumpliendo con su deber.

Los resultados de la documentación, las transcripciones, las entrevistas de audio y las encuestas concluyen aquí. Otros resultados de este estudio continuarán en el siguiente capítulo, en el que se analizan las entrevistas y se proporciona el respaldo cualitativo de los demás datos. Por último, en el capítulo 7 se presentan las conclusiones de toda la investigación de este estudio.

Capítulo 6-Resultados/resultados- Entrevistas

Como se explica en el capítulo 4, las entrevistas se realizaron de forma semiestructurada y en un entorno seguro. Las personas fueron seleccionadas en función de sus conocimientos, experiencia y posición. Los contactos iniciales con las ONG que luchan contra la trata de seres humanos condujeron a las entrevistas, a otras referencias y al muestreo de bola de nieve de otras partes interesadas. Se realizaron un total de 51 entrevistas oficiales con estas personas. Sus edades oscilaban entre los 20 y los 70 años, incluían 29 hombres y 22 mujeres, y eran 44 de nacionalidad costarricense, dos del Reino Unido, cuatro de los Estados Unidos y uno de Nicaragua. Sus ocupaciones incluían a 20 personas relacionadas con la aplicación de la ley, 12 con los servicios sociales, seis con la justicia u otros cargos gubernamentales, seis con el turismo o la industria de los servicios y cuatro con la educación superior (véase el cuadro 11). Algunas de las personas seleccionadas tenían experiencia directa con la trata de personas, el rescate de víctimas, los esfuerzos de rehabilitación y el sistema legal; se indican con una "U" en sus nombres en clave. Otros estaban menos involucrados directamente, pero aportaron ideas sobre el turismo, la vida en Costa Rica, el trabajo de las ONG y otras perspectivas valiosas; se indican con una "X" en sus nombres en clave. Por último, el tercer grupo estaba compuesto por agentes de la ley a nivel de calle, ya sea Municipal, Fuerza Pública o Tránsito; se indican con una "P" en sus nombres en clave. En general, las entrevistas tuvieron una duración media de entre 45 minutos y una hora. La mayoría fueron grabadas en audio, siempre que los entrevistados lo permitieron. Las entrevistas se transcribieron y tradujeron durante la fase de análisis del estudio para utilizar los datos recogidos para los fines de esta investigación. Algunas entrevistas suscitaron entrevistas de seguimiento, llamadas telefónicas o correos electrónicos para obtener

más información o detalles.

Table 11. Code Names, Demographics, and Occupational Data for Interviewees

Interviewee	Gender	Age Decade	Occupation	Employer	Nationality
X1	F	70	Professor	N/A	CR
X2	M	60	Educator	College	CR
X3	F	60	N/A	N/A	CR
X4	M	50	Professor	University of Costa Rica	CR
X5	M	70	Law Enforcement	University of Costa Rica	CR
P1	M	20	Law Enforcement	Transit	CR
P2	M	20	Law Enforcement	Transit	CR
U1	F	50	Social Services	Alianza por tus Derechos	CR
U2	M	40	Social Services	Casa Milagro	USA
U3	F	50	Social Services	Alianza por tus Derechos	CR
X6	F	20	Justice	Inter-American Court Human Rights	CR
P3	F	20	Law Enforcement	Municipal	CR
P4	M	30	Law Enforcement	Municipal	CR
P5	M	20	Law Enforcement	Municipal	CR
P6	M	20	Law Enforcement	Municipal	CR
P7	M	30	Law Enforcement	Fuerza Publica	CR
P8	M	40	Law Enforcement	Fuerza Publica	CR
X7	F	60	Professor	University of Costa Rica	CR
U4	M	30	Law Enforcement	US Embassy	CR
X8	M	40	Social Services	Casa Milagro	UK
X9	F	40	Social Services	Casa Milagro	UK
P9	M	30	Law Enforcement	Municipal	CR
P10	M	20	Law Enforcement	Fuerza Publica	CR
U5	M	30	Law Enforcement	OIJ	CR
U6	F	20	Law Enforcement	OIJ	CR
X10	F	50	Church Worker	Catholic Church	CR
U7	F	40	Justice	OIM	CR
U8	F	50	Justice	OIM	CR
U9	F	60	Professor	University of Costa Rica	CR
U10	F	30	Social Services	PANI	CR
X11	M	40	Social Services	Education Plus	CR
P11	M	60	Law Enforcement	Municipal	CR
P12	M	20	Law Enforcement	Transito	CR
P13	F	20	Law Enforcement	Transito	CR
U11	F	30	Attorney	N/A	CR
P14	M	20	Law Enforcement	Municipal	CR
P15	M	20	Law Enforcement	Municipal	CR
U12	F	30	Social Services	Migration Services	USA
U13	F	30	Attorney	State	CR
U14	F	20	Social Services	CONATT	CR
U15	F	40	Social Services	Face of Justice	USA
X12	M	50	USA Official	US Embassy	USA
U16	F	40	Social Services	INAMU	CR
X13	M	40	Service Industry	Service Industry	CR
X14	M	40	Tour Guide	Service Industry	CR
X15	M	60	Service Industry	Service Industry	Nic
X16	M	20	Manager	Hotel	CR
X17	M	40	Tour Guide	College	CR
X18	M	60	Service Industry	Service Industry	CR
P16	M	30	Law Enforcement	Fuerza Publica	CR
U17	F	30	Social Services	Paniamor Foundation	CR

Las entrevistas representan una amplia colección de datos cualitativos sobre el tema. Aunque el apoyo a las hipótesis de la pregunta de investigación se dejará para el capítulo 7, aquí el contenido de las entrevistas se ordenará temáticamente en función de los temas comunes presentes en todas ellas. Estos temas se extrajeron de las entrevistas a través de análisis de contenido basados en la prevalencia (véase la Tabla 12 para los números). Aunque los entrevistados representan un amplio abanico de personas, cargos y experiencias, la información que aportaron se cruzaba y solapaba con bastante frecuencia con la de otros. Un examen del cuadro 12 muestra que estos temas fueron seleccionados como importantes tanto por su cantidad como por su calidad. Como muestra el cuadro, el tema menos discutido de los más frecuentes fue el de las ONG, presente en 17 de las 51 entrevistas. El más frecuente fue el de la policía y la delincuencia, presente en 41 de las 51 entrevistas. Los demás se sitúan en un punto intermedio. No es de extrañar que, cuanto más conocedor sea el individuo (los que tienen la categoría "U"), más temas estén presentes en las entrevistas. Además, las fuerzas de seguridad tuvieron poco que decir en relación con las ONG y el turismo. En general, estos temas estaban bastante extendidos y fueron discutidos ampliamente por los entrevistados. Además, cuatro entrevistados de las fuerzas del orden se negaron a comentar cualquier información relevante. El resumen de las entrevistas se clasifica en este capítulo en los siguientes diez temas que surgieron de las entrevistas: Excepcionalismo, Imagen, Leyes y definiciones, Turismo, Organizaciones no gubernamentales, Policía y delincuencia, Prostitución, Globalización y modernización, Conciencia y Cultura política y social.

Tabla 12. Prevalencia temática

	Excepcionalismo	Imagen	Leyes y definiciones	Turismo	ONGs	Policía y delincuencia	Prostitución	Globalización y modernización	Conciencia ción	Cultura política y social
X1	X	X		X		X	X			X
X2	X			X		X		X		
X3	X	X	X	X		X		X	X	X
X4	X	X		X		X	X	X	X	X
X5	X	X		X			X			X
X6			X			X				
X7	X		X		X	X		X		X
X8	X	X		X		X		X	X	
X9				X		X			X	X
X10										
X11	X	X		X		X	X	X		X
X12			X	X	X	X	X			X
X13				X		X	X			
X14				X		X		X		
X15	X	X						X		X
X16				X		X				
X17	X	X								
X18						X			X	
U1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
U2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
U3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
U4	X	X	X	X		X	X	X	X	X
U5	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
U6					X		X		X	X
U7		X	X	X	X	X	X		X	X
U8			X	X	X	X	X	X	X	X
U9	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
U10	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
U11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
U12	X	X	X	X	X		X			
U13	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
U14	X	X	X	X		X	X	X		X
U15	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
U16	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
U17	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
P1										
P2										
P3		X	X			X	X	X		
P4		X	X			X	X	X		
P5		X	X			X		X	X	X
P6		X	X			X			X	X
P7	X	X				X				
P8		X				X			X	
P9	X	X	X	X		X	X	X	X	
P10		X				X	X	X	X	X
P11			X			X				
P12		X				X		X		
P13		X				X		X		
P14										
P15										
P16			X			X				
Total	26	33	27	29	17	41	27	29	25	28

Excepcionalismo

En el capítulo 3 se introdujo la noción de Costa Rica como una colonia "excepcional" de España y luego un estado centroamericano "excepcional". A pesar de la evidencia de que la historia costarricense ha sido enmarcada de tal manera que perpetúa este mito, incluso personas cultas y experimentadas en Costa Rica ofrecieron esta percepción como realidad. Un entrevistado describió a Costa Rica como un país centrado en el arte, la modernización, el progreso, la naturaleza y la paz. Afirmó que es un lugar agradable y tranquilo para vivir y relajarse (PI, X5, aplicación de la ley, 31 de mayo de 2017). Cuando se le pidió que explicara esta posición, respondió que el país tiene una naturaleza increíble, como volcanes y playas y bosques tropicales; es un país verde de *ticos* amigables. Otro entrevistado reiteró la historia enmarcada de la "fácil" transición a la Independencia por correo y que apenas había indígenas en la zona (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017). También mencionó que después de la independencia, los nobles se quedaron en Costa Rica y que el país ha tenido relaciones buenas y duraderas con España (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017). Más entrevistas continuaron de la misma manera, con declaraciones generales sobre la superioridad de Costa Rica, su independencia por correo, su falta de tensiones raciales, su finito fin de la esclavitud alrededor de 1821-23, y sobre cómo Costa Rica lidera América Central en muchos aspectos políticos y sociales (PI, X17, guía turístico, 18 de junio de 2017).

Sin embargo, la verdadera excepcionalidad, según un entrevistado, se produjo después de la reforma y la revolución de 1949, que finalmente otorgó a los jamaiquinos la plena ciudadanía y les permitió salir de Limón, acabando así con todas las desigualdades raciales y otorgando a los trabajadores ferroviarios negros el mismo estatus de ciudadanía que a los costarricenses asiáticos e indios (PI, X17, guía turístico, 18 de junio de 2017). Como es habitual, se mencionó de forma positiva que el país no tiene ejército (PI, X5, fuerzas del orden, 31 de mayo de 2017). Varios

entrevistados elogiaron la "buena democracia" y la forma en que se

país ha manejado los temas de trabajo esclavo, salud, pesticidas, normas de construcción y otros (PI, X12, funcionario de la Embajada de Estados Unidos, 14 de junio de 2017). Se informó que Costa Rica no ha cambiado porque el estado es muy seguro; desde 1948, no ha habido una toma o un derrocamiento (PI, X5, aplicación de la ley, 31 de mayo de 2017). Un sujeto del estudio incluso aseguró que todos los lugares tienen problemas con la seguridad, pero Costa Rica es mejor que la mayoría (PI, X5, aplicación de la ley, 31 de mayo de 2017). Otros aspectos que se elogiaron fueron el sistema educativo, las universidades y la superioridad general con respecto a otros estados vecinos (PI, X2, educador, 30 de mayo de 2017). Uno señaló que, si bien las remesas son la principal industria de Centroamérica, Costa Rica las envía a otros países (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017; PI, X12, funcionario de la Embajada de Estados Unidos, 14 de junio de 2017).

Finalmente, las entrevistas mostraron que algunos informan que el gobierno hace un trabajo excepcional con sus programas sociales; "es el mejor". Estas percepciones no son sorprendentes para el costarricense medio, ya que la imagen de "excepcionalidad" está muy extendida.

Sin embargo, esta percepción de excepcionalidad no es la norma entre las personas educadas y conocedoras seleccionadas para este estudio. La mayoría reportó que el pueblo costarricense es xenófobo y racista porque aún cree en el excepcionalismo costarricense; el pueblo cree en un sueño basado en una vieja realidad de desarrollo, de excepcionalidad, de *pura vida*, pero hoy la realidad es otra, reportó una fuente (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Hoy enfrenta muchos de los mismos problemas que otros países centroamericanos como la delincuencia, las pandillas y la corrupción, continuó (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017; PI, U7, OIM/IOM, 8 de junio de 2017). Incluso afirmó sin tapujos que "la paz de Costa Rica es una mentira (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017)." Y continuó: "Todos quieren venir a Costa Rica porque todo es mejor, como la economía y la delincuencia, pero en realidad eso no es cierto.

Viven en una fantasía (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017)". Otro afirmó que los indígenas en las montañas todavía viven la *pura vida,* pero en

la ciudad ha desaparecido. "Los indígenas se cuidan unos a otros, todos comparten sus recursos y no se hacen daño (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017)."

Aunque muchos dicen ver la realidad de la situación en relación con este excepcionalismo ilusorio, sigue representando la percepción nacional. Como tal, tiene repercusiones. Por ejemplo, un entrevistado señaló que, debido a esta percepción, había poco o ningún dinero y no había fundaciones internacionales para ayudar a ciertas causas (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017).

Según un entrevistado, a pesar de que Costa Rica fue descrita una y otra vez como una "ruta" o un "puente" para las drogas y otros delitos, la noción de excepcionalidad obstaculiza los esfuerzos para detener estos delitos (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017). Costa Rica no recibe mucho apoyo como las naciones en desarrollo, pero tampoco está lo suficientemente desarrollada para manejar todo por sí misma o tan bien como las naciones desarrolladas (PI, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017). La inmigración y la migración son enormes en Costa Rica, mientras que el sistema de "paz y seguridad" permite que mucha gente pase por la frontera muy abierta; con estimaciones de 700.000 nicaragüenses 300.000 colombianos en una población total de Costa Rica de 4,8 millones (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017). Estas cifras son muy superiores a las estimaciones oficiales; casi el doble para los nicaragüenses. Sin ejército, se informó, hay menos fuerza de oposición contra las "fuerzas" externas (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017). Estas opiniones, a pesar de las exageraciones en los números, coinciden con la literatura y las estadísticas proporcionadas en los capítulos anteriores.

Varios entrevistados mencionaron la noción de "excepcionalismo". Uno de ellos afirmó que los plebeyos piensan que Costa Rica es superior, y que la trata de personas no podría ocurrir aquí, no como en otros países centroamericanos (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Hay

una noción común para los costarricenses de que, "la trata de personas sucede en otros lugares, no en Costa Rica, no en la tierra de la *pura vida*..." (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017). Otro informó

que "Guanacaste se está cayendo"; hay demasiada delincuencia y demasiado turismo para la sociedad (PI, X13, empleado de la industria de servicios, 16 de junio de 2017). Los informes no pintan un cuadro de excepcionalidad. Por el contrario, como informó un entrevistado, el turismo sexual en las playas con chicas de todas las edades es rampante, y hay una pobreza generalizada en todo el país (Entrevista personal [PI], X13, empleado de la industria de servicios, 16 de junio de 2017). Otra región, Limón es reportada como pobre, peligrosa, sucia y un lugar donde los turistas necesitan tener especial cuidado (PI, X17, guía turístico, 18 de junio de 2017).

Un crítico de los gobiernos, tanto de los costarricenses como de otros en el mundo, declaró que necesitan preocuparse por la gente; afirmó que "la *plata es* más *importante que* las *personas para el gobierno*" (PI, X15, empleado de la industria de servicios, 17 de junio de 2017). Continuó con "*el poder es con la plata*" (PI, X15, empleado de la industria de servicios, 17 de junio de 2017). En efecto, estaba señalando el aumento del sistema económico neoliberal y reiterando las afirmaciones de estudiosos como Hall (1994) y Bernstein y Shih (2014). Algunos sostienen que el Estado está tomando malas decisiones económicas ahora; hay muchos impuestos, pero el gobierno no está prestando los servicios que podría con ese dinero (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017). Un problema constante es el del racismo. Un entrevistado declaró: "El racismo es lo peor, muy estúpido. Todos somos seres humanos y tenemos que entenderlo. Aprender a unirnos como seres humanos. Nadie es menos que nadie. Estamos arruinando este planeta (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017)." Mientras que otro afirmó sin tapujos que el excepcionalismo costarricense es una mentira, una fachada (PI, U12, funcionario de la Dirección de Migración, 12 de junio de 2017).

Otros sujetos pudieron formular críticas más específicas. Por ejemplo, un ciudadano estadounidense del Departamento de Estado señaló que las instituciones educativas y sanitarias están mostrando debilidades, como demuestran las recientes protestas y las crecientes tasas de

abandono escolar (PI, X12,

Funcionario de la Embajada de Estados Unidos, 14 de junio de 2017). Este mismo entrevistado señaló que Costa Rica "ha aprendido a necesitar" mano de obra barata de Nicaragua y otros países, especialmente en las áreas de trabajo intensivo, servicios domésticos y agricultura estacional (PI, X12, funcionario de la Embajada de Estados Unidos, 14 de junio de 2017). Otra entrevista dio como resultado la respuesta de que la noción de "excepcionalismo" engendra racismo y otros estereotipos (PI, U12, funcionario del Departamento de Migración, 12 de junio de 2017). Esta afirmación se vio respaldada por los comentarios racistas sobre los inmigrantes de los entrevistados que, al parecer, creían en la noción de excepcionalismo.

Cuando se le preguntó específicamente sobre el tema de la trata de personas, una funcionaria del gobierno, una funcionaria de alto rango con CONATT, la coalición de trata, respondió que hay tan pocos casos en Costa Rica, que no es un problema importante (PI, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017). Continuó enfatizando categóricamente que la razón de un historial menos que excelente de clasificaciones de TIP, de bajas condenas y pocos casos se debe al hecho de que no hay un refugio específico para la trata administrado por el estado; sin embargo, enfatizó vehementemente que simplemente no hay suficientes casos para que valga la pena económicamente (PI, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017). No hay albergues, afirmó, porque Costa Rica no los necesita; tienen otros lugares a los que enviar a los pocos sobrevivientes, como el PANI para menores, el INAMU para mujeres, y la OIM encuentra algún lugar para que los hombres vayan, aunque sea simplemente pagando un hotel u hostal. Esta percepción, aunque alineada con las cifras reales de casos y condenas, se opone a las estimaciones globales, al informe del tratante y al consenso general de los líderes de las ONG activas que operan en Costa Rica.

Mientras que algunos argumentan que la corrupción es rampante en toda Centroamérica, hay quienes sostienen que Costa Rica es una excepción. Varios entrevistados argumentaron que

la corrupción está apagada, o al menos que la corrupción no está sistematizada, que realmente sólo es un problema en las municipalidades donde se utiliza para que el lento gobierno vuelva a funcionar (PI, U14, CONATT

representante, 14 de junio de 2017; PI, X12, funcionario de la Embajada de Estados Unidos, 14 de junio de 2017). Estas mismas personas afirman que los tribunales son "lentos pero limpios y honestos" y que los ciudadanos confían en las instituciones (Entrevista personal [PI], X12, funcionario de la Embajada de Estados Unidos, 14 de junio de 2017). Al fin y al cabo, Costa Rica tiene un gobierno fuerte y, por tanto, una sociedad civil débil porque la gente no se indigna, no sale a la calle a protestar porque todo está "bastante bien" (PI, X12, funcionario de la Embajada de Estados Unidos, 14 de junio de 2017). Aunque ocasionalmente una cuestión concreta puede poner en marcha a la gente, no hay nada fundamentalmente malo en crear una sociedad civil reformista o revolucionaria, aunque el Gobierno fomente esa participación (PI, X12, funcionario de la Embajada de EE. UU., 14 de junio de 2017). Estas opiniones se obtuvieron principalmente del funcionario de la Embajada de EE.UU., un ciudadano de ese país, y del representante de la CONATT. Sin embargo, un funcionario de una ONG sí estuvo de acuerdo, al menos en parte, al afirmar que Costa Rica pertenece a muchas organizaciones internacionales y se ha hecho un nombre como "excepcional" (PI, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017).

Imagen

Si bien la imagen de Costa Rica es uno de los principales aspectos que se estudian en esta investigación, las preguntas al respecto suscitaron invariablemente diferentes respuestas. Para algunos, "*pura vida* es la vida aquí (PI, P9, Policía Municipal, 5 de junio de 2017; PI, X5, fuerzas del orden, 31 de mayo de 2017)". Uno elaboró, diciendo, la vida en la ciudad es un poco loca, pero la vida en el campo con la naturaleza es mejor (PI, X5, aplicación de la ley, 31 de mayo de 2017). Otros compartieron esta mentalidad y señalaron que la delincuencia no es un gran problema aquí, siempre que se tenga cuidado y se use el buen juicio, señaló un agente de policía (PI, P9, Policía Municipal, 5 de junio de 2017). Por lo tanto, la trata de personas no es un

problema en Costa Rica, señaló el mismo entrevistado (PI, P9, Policía Municipal, 5 de junio de 2017). El único tipo de delito que se mencionó en numerosas ocasiones fue la droga. Este mismo sujeto continuó diciendo

que la droga es un problema menor porque el país es un puente para el contrabando, pero solo como país de tránsito, se apresuró a añadir (PI, P9, Policía Municipal, 5 de junio de 2017). La policía lo maneja, y Costa Rica es mejor que otros países, más bonito, dijo uno (PI, X5, fuerzas del orden, 31 de mayo de 2017). Mientras que, este sentimiento fue transmitido por otro de la OIM/IOM, quien afirmó que Panamá y Costa Rica son mejores y más populares en Centroamérica, la mayoría de los que expresaron esta opinión eran miembros de las fuerzas del orden (PI, U8, OIM/IOM, 8 de junio de 2017). Otros no estaban convencidos, afirmando que la "*pura vida"* esconde el lado oscuro del país; es una mentira para ocultar la realidad (PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Esto es coherente con los argumentos de estudiosos como DeLuca (1999) y Hall (1992).

La importancia de la imagen quedó clara a lo largo de las entrevistas. Sin embargo, se comentó que la imagen es cierta porque realmente es mejor que otros países centroamericanos; no sufre peores delitos, como el lavado de dinero, las drogas o la trata de personas, que Londres (IP, X8, funcionario de ONG, 5 de junio de 2017). Este sujeto continuó diciendo que la corrupción no es tan mala y de hecho está mejorando; antes era peor (PI, X8, funcionario de ONG, 5 de junio de 2017). Otro entrevistado señaló que la imagen del país de una Costa Rica segura y hermosa, en lugares como Guanacaste, donde las playas y las montañas están cerca, realmente vende el país a los viajeros.

Con buenos precios para todo, casi todo legal, incluyendo la prostitución, al país le va bien (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). El representante del CONATT estaba seguro de que Costa Rica tenía menos casos de trata de personas que los países vecinos, afirmando que "Hay casos, pero no en la misma magnitud (PI, U14, representante del CONATT, 14 de junio de 2017)." Después de todo, este entrevistado argumentó que Costa Rica tenía menos pobreza y menos pandillas que el triángulo del norte-Guatemala, El Salvador y Honduras. Continuó diciendo que el

narcotráfico es menor también y que se está combatiendo mejor (PI, U14, representante del CONATT, 14 de junio de 2017).

Una forma de decir que la imagen de Costa Rica es verdadera, argumentó, es mirar cuán pocos migrantes de Costa Rica van a otros países, y los pocos que van a los Estados Unidos se quedan legalmente (PI, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017). En general, su evaluación fue que las clasificaciones del TIP eran molestas porque eran demasiado subjetivas e injustas (PI, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017).

Sin embargo, otras perspectivas sobre la imagen de Costa Rica fueron más destacadas. Un entrevistado argumentó que nadie quiere enfrentar la realidad, y el gobierno no la impulsa porque Costa Rica sigue siendo visto como el mejor lugar de Centroamérica, pero la gente quiere migrar y visitar como turistas en base a un conjunto de expectativas caducas (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Otro dijo que Costa Rica alberga un parque público infame y mundialmente conocido que es un punto caliente para el trabajo sexual y para el sexo con menores (PI, U12, funcionario del Departamento de Migración, 12 de junio de 2017). Un sujeto afirmó que Costa Rica tiene los mismos problemas que otros países centroamericanos, pero que mucho no es cubierto por las noticias, y que el aumento de la violencia no está siendo enfrentado con la fuerza adecuada debido a la negación (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Esto parece ser consistente con las percepciones reportadas por los funcionarios del gobierno durante este estudio. Además, los sitios web del gobierno pueden ser engañosos, ya que el de la OIJ dice que 45 personas trabajan en la oficina para combatir la trata, pero en realidad son probablemente más cerca de tres, agregó otro (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). En realidad, la oficina tiene siete investigadores, según uno de ellos (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Ninguno argumentó que la imagen no es poderosa, y que la imagen de este país como un paraíso para los costarricenses y para el turismo se basa en algunas nociones, como la democracia, la educación y el medio ambiente, que se mantienen como positivas (PI, U8, OIM/IOM, 8 de junio de 2017). Es marketing para el "paraíso", dijo un entrevistado (PI,

U7, OIM/OIM, 8 de junio de 2017).

Un líder de una ONG afirmó que la imagen es demasiado importante para el país como para arriesgarse a algo más que palabrería y palabras vacías (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Para dejar esto claro, continuó diciendo que ningún político se preocupa por luchar contra el delito de la trata de personas, aunque se ha hablado con muchos. Algunos han luchado de boquilla para mejorar la imagen, pero no han cooperado para avanzar en la concienciación ni para trabajar con las ONG activas (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Otro entrevistado se mostró de acuerdo, afirmando que una congresista dijo que iba a investigar por qué se estaba haciendo tan poco, pero se negó a responder a cualquier correo electrónico o llamada después de la inicial, y luego nunca hizo nada; la misma situación exacta volvió a ocurrir más tarde con un político diferente (PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Un tercero afirmó que los políticos no se preocupan (IP, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Ningún político respondió a las solicitudes de participación en este estudio.

Mientras que la trata de personas es peor en otros países, un líder de una ONG afirmó que otros países y ONG reconocen sus problemas y tienen más recursos; por lo tanto, el problema en Costa Rica es que nadie reconoce el problema (PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Un entrevistado informó que la Universidad de Costa Rica hizo un video educativo basado en Guatemala con víctimas de toda Centroamérica, excepto Costa Rica (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). Un sujeto de este estudio señaló que: "Hubo un 'boom' de los 90 contra la delincuencia y un 'boom' en los 2000 después de Palermo contra la trata -hubo leyes, la creación de una oficina, y tal- pero desde entonces se esfumó y no hace mucho. En realidad, nunca se hizo gran cosa, salvo quedar bien ante los ojos internacionales (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017)." Otro entrevistado afirmó que todos quieren mantener todo oculto por el bien de la imagen del país (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017).

Las entrevistas produjeron un tema común con respecto a la imagen que se presenta a la población costarricense y de ella. Más de diez entrevistados diferentes informaron específicamente que la gente del país preferiría fingir que la trata de personas no existe, ya que el gobierno no amenazará con cambiar la imagen del país (PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, U11, abogado, 10 de junio de 2017). Esto lo ilustran los medios de comunicación cuando las noticias solo están interesadas en mostrar a los candidatos a las elecciones, se quejó una fuente (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Incluso cuando la trata de personas y otros delitos relacionados aparecen en las noticias, tienden a ser las áreas que todo el mundo ya conoce, como Jacó y la *Zona Roja* en San José, donde las niñas se visten como mujeres y la prostitución es rampante. Después de todo, como comentó un entrevistado, el turismo necesita una buena imagen; si los turistas realmente descubrieran la prevalencia y la gravedad de los problemas, perjudicaría al turismo y, por lo tanto, al país (Entrevista personal [PI], U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Esto está en consonancia con la literatura sobre el turismo de Hall (1994). Un entrevistado señaló que no existe un protocolo nacional en relación con la trata de personas y que es preferible ocultarla y otros delitos antes que enfrentarlos (PI, X11, funcionario de una ONG, 9 de junio de 2017). Tal vez sea como dijo un entrevistado, la imagen es la razón por la que no se puede admitir un problema o de lo contrario habría consecuencias (PI, U11, abogado, 10 de junio de 2017).

Un entrevistado ofreció una defensa de la imagen del país diciendo: "Todo no es malo"; la imagen de Costa Rica y sus fortalezas es real: la industria, sus fronteras abiertas para los inmigrantes, el turismo floreciente, la diversificación de las exportaciones y más (PI, U7, OIM/IOM, 8 de junio de 2017). Los avances del país son beneficiosos, según este tema en particular, pero también vienen acompañados de los mismos problemas que acompañan a los

avances en todas partes, como la explotación, los casinos, los salones de masaje y otros problemas menos amistosos.

establecimientos. Sin embargo, otra fuente informó que el costo era demasiado alto, que *la pura vida* ya no se vivía, se vendía (PI, X11, funcionario de una ONG, 9 de junio de 2017). Este continuó diciendo que existe el pensamiento de que todos los *gringos* son buenos y tienen dinero y que todos los visitantes son beneficiosos para el país, por lo que las diversas nacionalidades, los inmigrantes y los turistas son recibidos, un poco ingenuamente, con los brazos abiertos (PI, X11, funcionario de ONG, 9 de junio de 2017). Esta mercantilización es argumentada por Hall (1994) como una de las consecuencias negativas del turismo, por Nagle (2008) como uno de los indicadores del neocolonialismo globalizado, y por Shelly (2010) como uno de los factores del tráfico de personas.

La cuestión de la trata de personas dentro de este tema en particular influye mucho. Muchas víctimas no denuncian a sus secuestradores o a sus traficantes y, según una fuente, es necesario contar con esa "*denuncia*" y con el apoyo de las víctimas en los casos de adultos (PI, U8, OIM/OIM, 8 de junio de 2017). Esta fue una creencia común expresada entre los entrevistados, aunque no aparece en ninguna parte como un requisito en la propia Ley 9095. Sin embargo, las fuentes coincidieron en que lo mismo ocurre con la violencia contra las mujeres. Muchas de las indocumentadas tienen miedo de dar la cara y tener voz (PI, U8, OIM/IOM, 8 de junio de 2017). Hay una falta de confianza. Otro entrevistado afirmó que el problema tiene que ver con la mentalidad -no con las leyes- y la aplicación y el cumplimiento; hay que cambiar la cultura del machismo, a la fuerza si es necesario (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). La imagen política de que no hay problemas ni pandillas, solo paz, es una cultura perfecta para el crimen y la trata de personas específicamente (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Shelly (2010) parece estar de acuerdo con esta afirmación.

Leyes y Definiciones

Como se desprende de la revisión de la ley escrita relativa a la trata de personas, la

definición de trabajo de Costa Rica es algo diferente tanto de la utilizada por las Naciones Unidas

y la de Estados Unidos. Esta ley y sus diversos capítulos establecen la norma en Costa Rica. Sin embargo, los entrevistados aportaron información adicional relacionada con la ley y la definición de trata de personas en el país.

Cuando se le pidió que definiera la trata de personas, una dio la definición de la ONU y afirmó que Costa Rica es un enorme país de tránsito y que también lucha con sus propios problemas internos (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Desde el año 2000, continuó, ha habido una "*red de trata"* con muchos extranjeros explotados y muchas víctimas de entre 14 y 17 años (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Mientras que la trata de personas se denomina comúnmente "*trata"*, el "*tráfico*" es el contrabando. Esta misma fuente definió "*trata*" como "el movimiento forzado para realizar diferentes actividades-como sexuales, domésticas y obreras" (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Otra fuente afirmó que era mejor seguir la definición de la ONU a pesar de ser demasiado grande y amplia, y de que muy pocas personas saben lo que realmente significa (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Una fuente afirmó erróneamente que en Costa Rica la trata de personas no necesita movimiento; muchas son tratadas en sus propios hogares (PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Debido a que la ley de Costa Rica difiere de la de la ONU, la trata en realidad sí requiere movimiento o desplazamiento como parte de ella (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017; PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). Sin embargo, como dijo una fuente, no hay un límite definido en la ley en cuanto a cuán lejos debe ser ese movimiento (PI, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017). Un entrevistado lo definió simplemente: "Es esclavitud, como dice la ONU (PI, X6, funcionario de justicia, 1 de junio de 2017)."

> Los entrevistados señalaron problemas con las distintas definiciones e incluso con la propia redacción.

Uno afirmó que "trata no significa nada en español...no tiene poder y no tiene definición" (PI, U2,

funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Algunos desconocían que el tráfico de órganos también está contemplado en la ley (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Un sujeto argumentó que el concepto de trata de personas a menudo se utiliza mal y se confunde, pero aún más que eso, está incorrectamente categorizado penalmente (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Este mismo informante afirmó que las líneas entre el contrabando y la trata son borrosas. Otro señaló que la descripción de la ley hace que sea fácil defenderse de ella, que es a la vez demasiado específica y demasiado detallada para ser particularmente útil (PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017).

El tema común en todas las entrevistas fue el acuerdo de que muy pocas personas entienden lo que es la trata de personas (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, X8, funcionario de una ONG, 5 de junio de 2017). Esto quedó claro en las respuestas. Dos agentes de la ley coincidieron en que es cuando se obliga a niños de otros países a prostituirse (PI, P3, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; PI, P4, Policía Municipal, 1 de junio de 2017). Otro afirmó que se trata de niñas que son obligadas a prostituirse (PI, P9, Policía Municipal, 5 de junio de 2017). Un entrevistado del OIJ resumió diciendo que la policía en las calles no sabe qué es la trata ni cómo buscarla (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Esta misma fuente indicó que un problema es la diferencia entre delitos similares, como el contrabando, la trata, el *proxenetismo* y *la rufianería*[16] (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Corresponde a los investigadores averiguar e interpretar qué es qué (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Si bien estos delitos son todos diferentes, todos están relacionados, pero a menudo se confunden y se intercambian erróneamente (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017).

Una fuente indicó que este problema de encontrar qué delito encaja es solo una cuestión entre las muchas que dificultan la lucha (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Otro sugirió que el problema era que las fuerzas de seguridad no persiguen a los clientes, sino solo a los

traficantes, porque

[16] Se define como alguien que se beneficia económicamente de la prostitución forzada de otro.

La demanda de personas explotadas está "normalizada" por el sistema social y económico de las personas explotadas (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Además, existe un ciclo de trata de personas dentro de las familias; las familias se quedan atrapadas en él y trafican con una nueva generación (PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Esto es coherente con la comprensión general de la trata de personas, de su naturaleza autoperpetuante (Grupo de Trabajo de la Bahía de Clearwater/Tampa sobre la Trata de Personas 2016). Las madres y los padres trafican con sus propios hijos y, sin embargo, esto no se etiqueta como trata en la mayoría de los casos (PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Esto es un problema, argumentó uno, porque este uso del término no coincide con el internacional (PI, U8, OIM/OIM, 8 de junio de 2017). Además, en los casos de familiares y amigos e incluso en algunas relaciones con desconocidos, algunas víctimas no quieren denunciar a su tratante porque lo quieren o es un miembro de su familia (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). En este caso, muchas veces no hay caso. Como dijo un oficial, "el problema son las leyes: demasiado blandas y demasiado rígidas (PI, P11, Policía Municipal, 9 de junio de 2017)." Otro entrevistado sostuvo que la ley de 2013 hizo que la trata de personas fuera un poco más clara, pero casi demasiado (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Una revisión de la ley sí muestra parámetros muy específicos respecto a lo que sí y lo que no califica en la trata, sin embargo, detalles específicos siguen sin definirse, como la distancia requerida para cumplir con el requisito de "movimiento".

La propia ley fue el tema de muchas entrevistas. Un profesor afirmó que la ley de 2013 estaba justo dentro del calendario normal de la nueva legislación; se aprobó una vez que el "boom" había terminado y no había una tracción real a favor o en contra, ahora que nadie se preocupa realmente por el tema (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). Los agentes de la ley tampoco estaban convencidos de su utilidad, con afirmaciones como que para hacer un buen trabajo se necesitan mejores leyes, que las leyes son una barrera para la justicia o que las leyes

son demasiado blandas y los procesamientos no se producen como deberían (PI, P5, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; PI, P6, Policía Municipal, 1 de junio de 2017). Una fuente informó de su postura de que la policía

buscar a los traficantes de drogas, pero nadie ataca los problemas de pobreza y desesperación o privación que llevan a la explotación y al consumo de drogas y a la trata de personas (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017).

La ley de 2013 cambió el entendimiento de Palermo. Un funcionario del gobierno afirmó que su intención era "mirar al futuro". Cuando se le pidió que se explayara, mencionó el impuesto de salida, el equipo de respuesta y el CONATT (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Los recursos monetarios están ahí, continuó, pero ha sido difícil y lento usar el dinero, particularmente porque muchas agencias trabajan en parte con la trata y por lo tanto pueden presentar solicitudes para el dinero. Sin embargo, otras áreas, como los recursos de personal, son bajos, muy bajos (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). El OIJ solo cuenta con siete investigadores de trata de personas para todo el país. Además, como señalaron varias fuentes, es tan complicado y limitado utilizar el dinero porque cada departamento y agencia puede presentar proyectos al CONATT; hay tantas trabas (PI, U8, OIM/IOM, 8 de junio de 2017; PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). También se creó el equipo de respuesta rápida para emergencias como parte de la ley para rescatar y ayudar a las víctimas (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017; PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). Este equipo dirige las investigaciones (IP, U14, representante del CONATT, 14 de junio de 2017). Una de las decisiones que se tomaron fue que solo un miembro entrevistara a las víctimas para minimizar los efectos negativos; esta persona determinaría la elegibilidad y asignaría la acreditación como víctima para darles los servicios. A partir de esta ley también se creó el CONATT, que incluye 20 organizaciones, entre ellas el Ministerio de Turismo (PI, U14, representante del CONATT, 14 de junio de 2017; PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). La entidad rectora es la Gestión de Tráfico Ilícito de Migrantes y Trata de Personas de la Dirección General de Migración y Extranjería (PI, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017). Un representante de esta oficina afirmó

que muchas veces los traficantes deben ser juzgados por diferentes delitos en lugar de

trata para asegurar que sean condenados, pero que entonces las víctimas no pueden obtener los mismos servicios que los de los casos de trata de buena fe (PI, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017). El Informe sobre la Trata de Personas señala este problema en particular al afirmar que "no todas las 53 fueron "verificadas" como víctimas de la trata según los protocolos costarricenses (Departamento de Estado de los Estados Unidos 2017, 138)."

La creación del departamento de trata en el OIJ correspondió a la ratificación de Palermo alrededor del año 2000 (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). En total para el país, si se combina con los 18 investigadores de Migración, hay 25 investigadores (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). También atienden delitos sexuales, contrabando y desaparecidos (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Una vez que se establece la condición de víctima de trata de personas, a los sobrevivientes se les dan tres opciones: el estatus de refugiado en Costa Rica, pueden regresar a su país de origen si son extranjeros, o pueden recibir asistencia para ser enviados a otro país (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Sin embargo, repetidamente los entrevistados señalaron que es difícil definir los delitos como trata, pero es mucho más fácil usar las leyes para otros delitos, como la explotación sexual y el proxenetismo (PI, U8, OIM/OIM, 8 de junio de 2017). El Informe TIP de 2017 también mostró un conocimiento de esto, señalando que muchos casos fueron juzgados bajo otras leyes, como la servidumbre forzada, el proxenetismo agravado y el proxenetismo coaccionado (Departamento de Estado de los Estados Unidos 2017, 137). Una fuente afirmó que hay que tener cuidado y que los procesos y las definiciones deben ajustarse exactamente a los parámetros, o los casos se desechan (PI, U8, OIM/OIM, 8 de junio de 2017). Los adultos tienen que tener una "declaración" para que un caso llegue al juez (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). Más de una fuente argumentó que la intención no es suficiente para los tribunales; debe haber un acto criminal para hacer y arrestar (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017; PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017; PI, U9,

profesor, 8 de junio de 2017; PI, U11, abogado, 10 de junio de 2017).

Varias fuentes criticaron el enfoque en las leyes. Una abogada argumentó que las leyes no son la solución, sino un cambio de mentalidad y, por tanto, un cambio en la aplicación (PI, U13, abogada, 13 de junio de 2017). Continuó diciendo que hay toneladas de leyes que no se cumplen. Una trabajadora del INAMU habló de la mentalidad que hay que cambiar utilizando el ejemplo de la ley relativa al estupro antes de 1999. Informó que existía una ley de "corrupción" que decía que los actos sexuales con menores sólo podían ser penalizados si el niño no estaba corrompido (todavía virgen), de lo contrario, el niño ya estaba estropeado (como en la actividad sexual) por lo que no importaba (PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). Ella argumentó que las normas de la sociedad aún necesitan cambiar de este tipo de mentalidad. El representante del CONATT argumentó en contra de muchas de las afirmaciones hechas por otras fuentes, afirmando que si las víctimas no denuncian, igual reciben servicios, y que no hay un movimiento mínimo en la ley (PI, U14, representante del CONATT, 14 de junio de 2017). Como señaló una líder de una ONG, de acuerdo con la ley, si se encuentra algún elemento de trata, puede haber un caso; reportó sentimientos de consternación por la falta de conocimiento sobre esta ley y este delito (PI, U15, funcionaria de ONG, 14 de junio de 2017). Esto es comprensible, ya que la mayoría de los entrevistados, incluso los funcionarios que trabajan en el gobierno, informaron incorrectamente sobre la necesidad de una *denuncia*.

Turismo

Los impactos del turismo en Costa Rica ya han sido documentados con anterioridad en este estudio, así como la postura ante el turismo del gobierno del país. Además, los resultados de las entrevistas mostraron que muchos de los sujetos elegidos para este estudio también estaban bien informados sobre los efectos del turismo, mientras que otros seguían siendo más optimistas sobre la empresa. Casi todos coincidieron en que el turismo es un "gran negocio" en Costa Rica, que es un negocio en crecimiento y con cada vez más influencia (Entrevista

personal [PI], X5, aplicación de la ley, 31 de mayo de 2017; PI, U4, ley

aplicación de la ley, 5 de junio de 2017; PI, X8, funcionario de una ONG, 5 de junio de 2017; PI, X9, funcionario de una ONG, 5 de junio de 2017). Uno de ellos señaló que muchos turistas proceden de Estados Unidos y Canadá, entre otros lugares (PI, X2, educador, 30 de mayo de 2017). Algunos argumentaron que era la mayor industria; otros le dieron el segundo lugar (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017; PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Se trata de un dilema comprensible, ya que la magnitud de la industria turística varía entre el primer y el segundo lugar, dependiendo de si se cuentan tanto las contribuciones directas como las indirectas o solo las directas (WTTC 2017). Una entrevistada es propietaria y operadora de una empresa de turismo de salud, y señaló el aumento del negocio a lo largo de los años (PI, X9, funcionaria de una ONG, 5 de junio de 2017). Una fuente señaló que el crecimiento del turismo ha dado lugar también al crecimiento del turismo sexual (PI, X12, funcionario de la Embajada de Estados Unidos, 14 de junio de 2017). Otro coincidió al decir que el turismo sexual está creciendo y que los turistas quieren cada vez más tipos, edades y etnias; todo depende del cliente (PI, U12, funcionario del Departamento de Migración, 12 de junio de 2017). Este entrevistado también señaló que a la policía no le importa la prostitución mientras le aporte dinero al país. Otro añadió que el turismo es un gran problema, tanto con el turismo sexual como con el trabajo sexual (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017).

Según la literatura, el diez por ciento de todos los turistas en Costa Rica se dedican al turismo sexual (Casa Milagro 2016). Con 2,66 millones de visitantes anuales (Dyer 2016), eso equivaldría a 266.000 turistas para la industria del sexo cada año. Un entrevistado en Limón argumentó que el turismo lo controla todo en Limón, y también en Costa Rica: es poderoso en todo el país y las demandas se satisfacen como sea necesario (PI, X16, gerente de hotel, 17 de junio de 2017).

El turismo tiene todo que ver con la trata interna, señaló una fuente, como el envío de niños a las zonas turísticas para recibir servicios; a veces incluso tienen autobuses para enviarlos

a lugares como Guanacaste (IP, U9, profesor, 8 de junio de 2017). El turismo sexual es un gran negocio, y se trata de los clientes y sus deseos, afirmó otro (IP, U12, funcionario del Departamento de Migración, 12 de junio,

2017). Esto no pudo ser colaborado con estadísticas o datos oficiales, ya que no hay ninguno disponible sobre el tema. Un entrevistado se explayó sobre la problemática actual, afirmando que el turismo sexual en la década de 1990 era obvio porque ocurría en bares y demás, pero hoy ocurre en secreto, a través de teléfonos e internet (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Esto es un claro indicador del argumento de los impactos negativos de la "modernización" de Hall (1994). Además, continuó este líder de la ONG, el turismo necesita una buena imagen; si la mayoría de los turistas se enteraran de los problemas del país, esto perjudicaría al turismo y a la economía del país (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Así, añadió otro dirigente de una ONG, la trata de personas y el turismo sexual están ahora más ocultos, y los negocios se realizan a través de Internet (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). El turismo tiene una influencia directa en la trata de personas, argumentó otra fuente, debido a la demanda de mano de obra y de prostitutas, especialmente jóvenes y atractivas (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). En esto colabora el Informe del Traficante (2017), donde señaló que "La belleza es un pecado".

Con respecto a esta demanda, un investigador del OIJ mencionó los paquetes turísticos conocidos como "paquetes *completos"* o "*servicios completos". "*En estos paquetes, los turistas pueden comprar hoteles, coches, acceso a la playa, vuelos y *chicas*; estos paquetes siempre están orientados a los hombres, incluso en los casos en que se anuncian chicos en lugar de chicas (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Por 3.000 a 4.000 dólares un turista puede comprar un paquete completo para una semana. Esto puede confirmarse con una simple búsqueda en Google de "vacaciones para adultos Costa Rica" o "vacaciones eróticas Costa Rica", que arroja páginas de resultados que ofrecen dichos paquetes. El investigador afirmó que, la mayoría de las veces, estas *chicas* son menores de edad y a menudo víctimas de la trata (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). También continuó diciendo que el turismo no solo explota el trabajo sexual, sino que

también incluye el trabajo esclavo, como en las cocinas y los terrenos del hotel (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Otra fuente coincidió al afirmar que el turismo provoca mucho tráfico interno, especialmente

de las zonas pobres a las zonas turísticas para trabajar; Guanacaste es un mercado creciente para esto (IP, U9, profesor, 8 de junio de 2017; IP, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017). Además, las drogas están ligadas al turismo, pero, "Mientras traiga negocio, los hoteles y otras agencias de turismo no van a llamar para ver si las prostitutas son víctimas o no (IP, U12, funcionario del Departamento de Migración, 12 de junio de 2017)." Según Shelly (2010), esto es un síntoma de la alta demanda y de la prescindibilidad de los pueblos marginados. Además, otro entrevistado añadió que hay una clandestinidad de niños y todo tipo de mujeres de otros países para cumplir con los pedidos centrados en el cliente (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Los casinos y los salones de masaje son otras áreas que están fuertemente vinculadas al trabajo sexual y a actividades ilegales de todo tipo (PI, U7, OIM/OIM, 8 de junio de 2017). El representante del CONATT argumentó que la etiqueta de "paraíso sexual" asociada al turismo sexual se está combatiendo activamente de acuerdo con la ley de trata de 2013 y el Código de Turismo, ya que Costa Rica no quiere la imagen o reputación de "*zonas calientes" (PI*, U14, representante del CONATT, 14 de junio de 2017). Sin embargo, continuó, es necesario un cambio de mentalidad ya que la trata de personas no es solo explotación sexual (IP, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017)

Esta idea de que los hoteles y otras agencias turísticas pueden ayudar a luchar contra la trata se abrió paso en varias entrevistas. Una fuente afirmó que hay organizaciones que trabajan con los hoteles para cambiar la conducta y crear un mejor entorno turístico que no tenga que ver con la explotación; se llama "Certificado de Sostenibilidad" (PI, X11, funcionario de una ONG, 9 de junio de 2017). Los aeropuertos tienen carteles sobre que el sexo infantil es ilegal, pero nada específico sobre la trata de personas (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Paniamor trabaja con los hoteles en el código de conducta para detener el turismo sexual, que un representante dijo que es un gran problema en Costa Rica (PI, U17, funcionario de la ONG, 19

de junio de 2017). Esta ONG crea planes de estudio para la formación sobre la prostitución infantil. Otra fuente afirmó que la trata de personas es un problema en todas partes, pero es especialmente frecuente en las zonas turísticas (PI, X16, hotel

gerente, 17 de junio de 2017). Uno argumentó que los hoteles hacen la vista gorda a la actividad delictiva porque todo lo que genera dinero y trae turistas debe ser permitido (PI, X13, empleado de la industria de servicios, 16 de junio de 2017). Una opinión coincidente fue que Jacó, una zona conocida por el turismo sexual, es un punto caliente para la trata de personas, como lo demuestra la copiosa cantidad de cirugías en víctimas rescatadas de allí (PI, U12, funcionario del Departamento de Migración, 12 de junio de 2017). Este entrevistado señaló que muchas de estas víctimas son obligadas a someterse a cirugías plásticas para aumentar sus cuerpos por razones de "hipersexualidad" y para cambiar de identidad. Bernstein y Shih (2014) y Carrier-Moisan (2015) apoyan estas nociones en sus trabajos. Un entrevistado simplemente declaró: "tenemos que redefinir el tipo de turismo que queremos aquí (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017)."

Hubo algunos entrevistados con opiniones discrepantes sobre el tema del turismo y sus vínculos con la trata de personas. Uno de ellos afirmó que el turismo no es un gran problema, debido al código de conducta turística de los hoteles y demás, porque las agencias de turismo saben buscar signos de explotación sexual (PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). Otros argumentaron que el país está avanzando hacia el turismo sostenible, o "turismo comunitario", y que este avance no explota a la gente (PI, X14, guía turístico, 17 de junio de 2017). La provincia de Limón es una zona turística, pero una fuente de allí afirmó que la trata de personas solo es un problema en la capital (PI, X15, empleado de la industria de servicios, 17 de junio de 2017). La representante de Paniamor accedió al falso sitio web unforgettablecostarica.org, creado en 2015 para disuadir la actividad sexual delictiva con menores de edad, y afirmó que cree que ha sido efectivo (PI, U17, funcionaria de ONG, 19 de junio de 2017). Continuó diciendo que el turismo es demasiado importante para la economía, y que las familias dependen del turismo para sobrevivir. Sin embargo, a veces los padres y los abuelos explotan a sus propios hijos para ganarse la vida, tanto a través del trabajo sexual como

del trabajo manual (PI, U17, funcionario de una ONG, junio

19, 2017). Así, afirmó que acabar con la pobreza es la clave para combatir este delito, no atacar el turismo. El turismo es solo un síntoma, una muleta para combatir la pobreza.

Organizaciones no gubernamentales

> El impacto de las ONG en el trabajo en Costa Rica es profundo, como se ha mencionado anteriormente en este estudio.

Existen varias ONG que trabajan directamente en la lucha contra la trata, en la rehabilitación y restauración de los supervivientes, en la defensa de la causa y en la lucha contra las situaciones de contexto que crean un sistema de explotación, algunas de ellas son la Fundación Rahab, Casa Milagro, Rostro de la Justicia, Alianza por tus Derechos, Niño con Bola, Paniamor y Educación Plus, sólo por nombrar algunas de las más destacadas. Su trabajo y sus perspectivas cuentan una interesante historia sobre la situación de la trata de personas en Costa Rica.

Varias ONG notables formaron parte de este estudio y pudieron compartir su trabajo. Alianza por tus Derechos se ocupa de las víctimas, educa sobre los derechos y combate la violencia; son la única organización que combate la pornografía infantil (Entrevista personal [PI], U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). También tienen una iniciativa para ayudar a las personas de diversas orientaciones sexuales a llegar a un acuerdo y educar a sus familias. No hay leyes en contra ni para proteger a los homosexuales, aunque un líder de la organización señaló que la cultura del machismo en Costa Rica es generalmente homofóbica (PI, U1, funcionario de la ONG, 1 de junio de 2017). Otros líderes de ONG afirmaron que el objetivo de todas las ONG es ayudar aquí y allá, donde sea que puedan, como por ejemplo a través de esfuerzos para hacer y difundir anuncios de servicio público (PI, U2, funcionario de ONG, 1 de junio de 2017; PI, U3, funcionario de ONG, 1 de junio de 2017). Education Plus lleva 23 años ayudando a los niños empobrecidos a ir a la escuela y a no ir a la cárcel (PI, X11, funcionario de una ONG, 9 de junio de 2017). Aunque no está directamente implicada en la

trata de personas, esta organización lucha contra los factores contextuales que crean tanto víctimas como agresores. Face of Justice ha estado en el

calles durante casi una década con los focos de intervención, prevención y restauración (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017). Otras ONG, como Casa Milagro y Fundación Rahab, hacen lo mismo (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017; PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Algunas ONG ofrecen formación a la comunidad y a las fuerzas del orden (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017). Sin embargo, debido a las malas experiencias pasadas de maltrato por parte del personal, solo un puñado de ONG están autorizadas por el gobierno a albergar a los supervivientes (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017). Esta autorización proviene del PANI, así como la financiación por niño para cada niño bajo el cuidado de las ONG. El Informe TIP también señaló esto (Departamento de Estado de Estados Unidos 2017, 138). Otra fundación, Paniamor, promueve los derechos de los menores, y lleva 30 años de actividad (PI, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017). Ofrece educación sexual y de género, un Tecnobus que recorre el país para promover el uso seguro de Internet, la inclusión social y la ciudadanía, y programas para prevenir la explotación (PI, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017). La Fundación Rahab es un centro para mujeres sobrevivientes rescatadas, pero ningún representante estuvo disponible para una entrevista a pesar de los numerosos intentos de comunicación (PI, U15, funcionario de la ONG, 14 de junio de 2017). Algunas de las ONG trabajan con otras ONG y comparten herramientas para rehabilitar, pero muchas no lo hacen y, en cambio, actúan de forma competitiva entre ellas. El papel de las ONG en Costa Rica fue resumido por un líder que afirmó que las ONG necesitan estar aquí para servir, no para hacerse cargo (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017).

Después de todos estos años de actividad en Costa Rica, el personal de la ONG tiene un conocimiento muy útil sobre el país, los delitos, los casos y sus áreas específicas de interés. Una fuente argumentó que Costa Rica es un país de tránsito, como lo demuestra el sitio web y la

agencia "oficial" para que los filipinos obtengan visas allá por el año 2000 que resultó ser una red de tráfico de personas (PI, U1, funcionario de la ONG, 1 de junio de 2017). Este caso fue confirmado por fuentes del CONATT y del INAMU. Desde la década de 1990, esta fuente de la ONG continuó, y a partir de los clubes, mujeres de diferentes países, como

Colombia y Haití, fueron objeto de trata para satisfacer la demanda (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Una fuente, una abogada que ha trabajado para varias ONG, explicó la diferencia entre lo que es y lo que no es trata de personas según la ley. Dio el caso de una niña de 12 años con 5 hermanos menores, producto de la violación de su madre, criada por una madre alcohólica. A los 9 años, un vecino de 70 años la deseó sexualmente, y durante tres años su madre la prostituyó con el mismo hombre cada fin de semana; a cambio él pagaba las facturas (PI, U11, abogado, 10 de junio de 2017). Otro caso fue el de una niña de 14 años que se fue de casa. Un hombre de 40 años la convenció para que pasara la noche con él en un hotel. Después, comenzó una vida de prostitución con él como proxeneta; la vestía "de mujer" y la hacía trabajar desde las siete de la noche hasta las dos de la mañana durante tres meses, hasta que enfermó y fue descubierta por trabajadores del PANI e identificada como una de las menores desaparecidas (PI, U11, abogado, 10 de junio de 2017). Según esta fuente, en el primer caso se trató de trata, mientras que en el segundo no, debido al movimiento consentido y a la edad de la menor.

Si bien las historias y los ejemplos que pueden aportar las ONG son útiles, conocer sus propios antecedentes puede ser igual de revelador. Por ejemplo, la Fundación Rahab tiene una relación tensa con las demás ONG de trata de personas debido a que el objetivo de Rahab es "rescatar a las víctimas de la prostitución". Sin embargo, son la única ONG costarricense que recibe ayuda financiera del gobierno de Estados Unidos (PI, U1, funcionario de la ONG, 1 de junio de 2017; PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). Un funcionario del OIJ confirmó que Rahab trabaja estrechamente con el gobierno de Costa Rica (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Rahab recibe críticas por su trabajo por parte de otras ONG por ser cerrada y no estar dispuesta a compartir recursos. Además, la fundadora de Rahab supuestamente cree que Dios le dijo específicamente que abriera su fundación. Hace mucho trabajo por las víctimas, pero se enfrenta a los prejuicios de las agencias y organizaciones más seculares (PI, U9, profesor, 8 de junio de

2017).

La otra gran ONG, Alianza por tus Derechos, también tiene su historia. Anteriormente, había una Casa Alianza que funcionaba a principios del nuevo milenio, y estaba dirigida por un hombre llamado Bruce Harris. Trabajó con diligencia contra el tráfico de personas, enfrentándose a menudo al aparato estatal. Estaba casado con una mujer de Paniamor, y eran una entidad muy fuerte y contundente para el cambio. Sin embargo, todos los esfuerzos para combatir la trata de personas se vieron afectados cuando se vio involucrado en un escándalo sexual con un joven hondureño. Se vio obligado a abandonar el país y regresar a su casa en el Reino Unido, y Casa Alianza se desmoronó y renació como Alianza por tus Derechos con un nuevo liderazgo (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). El escándalo y la historia fueron confirmados por los artículos de noticias de los periódicos locales. Con el escándalo, muchas cosas cambiaron; incluso el fiscal renunció. Según una fuente, todo el escándalo acabó con el movimiento contra la trata de personas (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). Sin embargo, algunos de los esfuerzos de Harris, como conseguir que los hoteles adopten una postura activa contra la trata de personas y contra los "paquetes completos", han continuado con el Marriot y el Hilton (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). Aun así, estos ejemplos demuestran que falta una fuerza unificada a lo largo del tiempo y entre las ONG y el gobierno (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017).

A pesar de los pasados escandalosos y la falta de cohesión, las ONG han trabajado con el gobierno y las organizaciones intergubernamentales (OIG), como la ONU y la OIM/OIM, para lograr algunos impactos serios. Si bien muchas víctimas no son conscientes de los recursos que tienen a su disposición, las ONG están trabajando para empezar a hablar con los grupos sociales para difundir esta conciencia y permitir más "*denuncias*" contra este crimen oculto (PI, U7, OIM/OIM, 8 de junio de 2017). UNICEF tiene presencia en Costa Rica, especialmente a través de sus campañas de sensibilización sobre el Corazón Azul, y trabaja con las ONG (PI, U9,

profesor, 8 de junio de 2017). Estados Unidos ayuda a financiar la investigación de la Fundación Rahab y sus programas de apoyo a las víctimas, que se centran en sacar a las mujeres de la prostitución y

encontrarles un trabajo alternativo (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). Rahab se centra en las víctimas de la explotación sexual y busca proyectos económicos para los supervivientes, pero la fundación no es políticamente activa (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). Lamentablemente, aunque las mujeres y los niños suelen ser rescatados, es raro que se presenten casos contra el traficante y los clientes, según una fuente (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017). De las 12 niñas que han permanecido en un refugio, sólo dos o tres tenían casos activos, y ninguno estaba bajo "trata de personas".

Un funcionario de la Corte Interamericana de Derechos Humanos declaró que los funcionarios costarricenses y las fuerzas de seguridad deben y deben manejar los casos de trata de personas (PI, X6, funcionario de justicia, 1 de junio de 2017). Sin embargo, de acuerdo con los líderes de las ONG locales, el gobierno es ineficaz, mal preparado, incapaz y no está dispuesto a manejar este problema. Un entrevistado afirmó que ahora hay algunas ONG que ayudan, pero que el gobierno hace poco (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017). Cuando se le preguntó sobre su participación en la trata de personas, el funcionario de la Iglesia Católica informó que la Iglesia no está involucrada en la trata; sería responsabilidad del PANI, el INAMU y otros organismos estatales (PI, X10, Iglesia Católica, 7 de junio de 2017). Un dirigente de una ONG criticó al gobierno por su inacción y también por su falsa imagen. Sostuvo que no hay ONG internacionales trabajando para combatir el problema, ni ayuda internacional, ni fondos porque el gobierno afirma que no se necesita, que todo está controlado (PI, U2, funcionario de ONG, 1 de junio de 2017). La entrevista con el representante de CONATT apoyaría esta afirmación. Sin embargo, el estado no tiene casas de seguridad para las víctimas de la trata de personas, según su propia admisión; un representante afirmó que todas las casas de seguridad específicas para la trata son administradas por ONG (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). Un sujeto dirigió una casa segura en San José durante varios años;

era una institución religiosa (PI, U11, abogado, 10 de junio de 2017). Sin embargo, más de una casa de seguridad ha tenido que cerrar debido a la falta de sobrevivientes. Otro líder de una ONG afirmó que las ONG desempeñan un papel importante en

investigar y en dar consejos y realizar entrevistas (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Otra fuente afirmó rotundamente que no hay programas reales para cambiar las circunstancias en el hogar de las víctimas (IP, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017).

Los representantes de las ONG que participaron en este estudio tenían cada uno un consejo o una advertencia que dar. Uno de ellos señaló que la Fundación Rahab es la única organización que recibe dinero del gobierno y de los Estados Unidos, pero que a menudo es criticada por su interés en la publicidad y no en la política (Entrevista personal [PI], U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Esta misma fuente señaló que una persona de Paniamor desconocía enormemente la definición de trata de personas, creyendo que era "trato humano." Un voluntario de una ONG afirmó que hay una gran falta de cohesión entre el gobierno, las organizaciones y la comunidad, especialmente con temas importantes como la trata de personas (PI, X8, funcionario de una ONG, 5 de junio de 2017). Otro declaró que todo está muy desorganizado y que las instituciones no trabajan bien juntas (IP, U9, profesor, 8 de junio de 2017).

Un entrevistado argumentó que un problema importante es la negligencia y la falta de cuidado por parte de los padres, junto con la pobreza que lleva a la explotación (PI, U11, abogado, 10 de junio de 2017). Esta misma fuente señaló que el sistema en Costa Rica es largo y burocrático con leyes complicadas, lleno de excusas, con una corrupción rampante y una creencia ingenua en la naturaleza inocente de los turistas y los *ticos* (PI, U11, abogado, 10 de junio de 2017). Una fuente reportó el disgusto de que la única acción del gobierno era a través de la Fundación Rahab, que el gobierno no tenía refugios propios para los sobrevivientes (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Según una fuente, un funcionario del gobierno afirmó de hecho que el Estado no estaba preparado para cumplir sus propias leyes, sino que "las ONG están cumpliendo esas leyes (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017)." Esta fuente coincidió en que

"las ONG y la comunidad tienen que rellenar para aplicar estas leyes (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017)." Esto se desprende de los folletos y materiales educativos del PANI y la OIM/IOM,

que ofrecen los refugios de las ONG como el curso apropiado para los refugios y la rehabilitación de la trata de personas. Según Kaplan (2011) y Joireman (2011), se trata de un caso clásico de ONG que asumen la carga de la gobernanza de un gobierno ausente. El representante de Paniamor afirmó que existe un "concepto de isla", que otros pueden estar haciendo lo mismo en la misma comunidad, pero nadie lo sabe porque no hablan entre sí; no se comunican ni comparten recursos (PI, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017). Una líder habló de su preocupación por la situación de las ONG con buena información y buenos contactos porque no pueden rescatar, no pueden perseguir y no pueden perder la relación en las calles (PI, U15, funcionario de ONG, 14 de junio de 2017). Una y otra vez, se culpó a la pobreza y a la falta de dinero y recursos como las razones de la explotación y de tener una población en riesgo (PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017).

Policía y Crime

Este estudio incluyó un gran porcentaje de agentes de la ley como participantes en el estudio. Como tal, muchos participaron plenamente y compartieron sus opiniones y experiencias sobre Costa Rica, la delincuencia y la vida de las fuerzas del orden. Sin embargo, cuatro no quisieron hablar en absoluto una vez que se enteraron del tema a estudiar y de los orígenes de la investigación (Entrevista personal [IP], P1, Policía de Tránsito, 31 de mayo de 2017; IP, P2, Policía de Tránsito, 31 de mayo de 2017; IP, P14, Policía Municipal, 10 de junio de 2017; IP, P15, Policía Municipal, 10 de junio de 2017). Otros fueron más comunicativos. Muchos coincidieron en que los sueldos de los agentes de la ley son demasiado bajos, los horarios demasiado largos y el tiempo lejos de la familia demasiado excesivo (PI, P12, Policía de Tránsito, 9 de junio de 2017; PI, P13, Policía de Tránsito, 9 de junio de 2017; PI, P3, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; PI, P4, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; PI, P5, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; PI, P6, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; PI, P7, Fuerza

Pública, 3 de junio de 2017; PI, P8, Fuerza Pública, 3 de junio de 2017). También hubo acuerdo general en que el tráfico de drogas es el principal,

y realmente único, tema que afecta a Costa Rica en la actualidad, y que el país es un puente, o *puente*, para dichas actividades (PI, P3, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; PI, P4, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; PI, P5, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; PI, P6, Policía Municipal, 1 de junio de 2017). Mientras que algunos indicaron que las drogas en general eran un problema, otros estaban seguros de que Costa Rica era un país de tránsito solamente, que los costarricenses no eran consumidores de drogas (PI, P7, Fuerza Pública, 3 de junio de 2017; PI, P8, Fuerza Pública, 3 de junio de 2017). Uno de ellos respondió que el trabajo de la policía era político, que la gente quiere sentirse segura, por lo que la policía tiene que perseguir los delitos que le importan a todos, como las drogas (PI, P10, Fuerza Pública, 5 de junio de 2017).

Algunos agentes de la ley fueron muy inclusivos en sus estimaciones de los problemas del país, a pesar de cualquier política. Uno afirmó que tanto el narcotráfico como la trata de personas son problemas que enfrenta Costa Rica, al igual que otros países de la región (PI, P11, Policía Municipal, 9 de junio de 2017). Otro añadió que, aunque la policía siempre anda a la vista, la delincuencia está creciendo; Costa Rica se ha convertido en un puente para la delincuencia debido a demasiada migración, inmigración y turismo (PI, P11, Policía Municipal, 9 de junio de 2017). Un oficial de la fuerza pública argumentó que el narcotráfico es un gran problema y las pandillas también; las pandillas son de México, y traen drogas y tráfico de personas (PI, P10, Fuerza Pública, 5 de junio de 2017). Además, la mafia china actúa aquí, agregó el oficial (PI, P10, Fuerza Pública, 5 de junio de 2017). En cuanto a los salarios tanto de los policías como de la población en general, dos afirmaron que a medida que la economía aumenta, también lo hace el costo de vida, pero no los salarios (PI, P3, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; PI, P4, Policía Municipal, 1 de junio de 2017).

Uno dio una cifra de 700 dólares al mes (PI, P9, Policía Municipal, 5 de junio de 2017). Esto es mucho más bajo que el salario policial más bajo reportado oficialmente de $850 al mes (*The*

Costa Rican News 2013). Al comparar Costa Rica con Panamá, se observó que la policía panameña recibe un mejor salario (PI, P5, Policía Municipal, 1 de junio de 2017). Esta es una afirmación intrigante ya que un informe sobre los salarios de la ley

La aplicación de la ley en Panamá sitúa sus salarios en torno a los 520 dólares al mes (NewsOK 2009). Dos entrevistados hablaron sobre la delincuencia; argumentaron que Costa Rica ya no es excepcional, que no es diferente a otros países de Centroamérica, especialmente no recientemente (PI, P5, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; PI, P6, Policía Municipal, 1 de junio de 2017). Hay mucha corrupción y pocos recursos para combatir la delincuencia, agregaron (IP, P5, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; IP, P6, Policía Municipal, 1 de junio de 2017). Otro comentó que las leyes son blandas, los sueldos son bajos y se necesitan recursos para el narcotráfico (PI, P10, Fuerza Pública, 5 de junio de 2017). Otros oficiales aseguraron que la delincuencia no es un problema (PI, P7, Fuerza Pública, 3 de junio de 2017; PI, P8, Fuerza Pública, 3 de junio de 2017). Mientras que otros estaban más convencidos de que la corrupción es un gran problema, y que cada vez es mayor. Uno indicó que por eso desaparecen los recursos y el dinero (IP, P10, Fuerza Pública, 5 de junio de 2017). Un investigador afirmó que recibe pocas pistas, que trabaja en casos largos, que tiene poca gente trabajando con él, que puede tardar cinco años para que un caso llegue a un juez, que muchas veces tiene que contar con la colaboración de la víctima y que la corrupción es un problema importante (IP, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Un oficial en Limón, al ser consultado sobre su conocimiento en materia de trata de personas, afirma que el OIJ maneja ese tipo de delitos, que hay una sucursal no muy lejana y que ellos deben manejarlo (IP, P16, Fuerza Pública, 18 de junio de 2017). En Limón no hay una sucursal del OIJ que esté capacitada en trata de personas. En general, aunque las respuestas de la policía variaron mucho, prevaleció el consenso general de que hay una tasa creciente de actividad criminal, y la policía no se siente adecuadamente preparada o con recursos para manejarla.

Mientras que la policía tiene opiniones diversas en relación con una serie de cuestiones delictivas, los demás entrevistados tenían opiniones muy variadas sobre las fuerzas del orden y

sus capacidades y actitudes. Algunos afirmaron que la policía trabaja duro y que siempre está fuera (PI, X18, empleado del sector servicios, 18 de junio de 2017). Otros coincidieron en que la policía es buena y se puede confiar en ella (PI,

X2, educador, 30 de mayo de 2017). Uno señaló que la policía es respetuosa, pero que, como toda la policía, puede tomarse su tiempo y no siempre muestra mucho interés (IP, X9, funcionario de una ONG, 5 de junio de 2017). Sin embargo, las opiniones más populares fueron que la policía se limita a conducir o a pasear; no les interesa (IP, X16, director de hotel, 17 de junio de 2017). La policía no tiene formación y no conoce las leyes (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017). Uno de ellos afirmó que la policía es perezosa. Añadió: "Lo único que hacen es recorrer las mismas calles y sentarse en los mismos lugares. Solo les preocupa el narcotráfico. No reciben suficiente dinero para perseguir cualquier asunto. No tienen una buena cobertura. No son visibles y no son útiles. Si los llamas, vienen, pero no hacen mucho (IP, X4, profesor, 31 de mayo de 2017)." Otro afirmó que la policía no está informada (IP, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). La policía necesita más dinero y más concienciación, dijo uno (PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Varios comentaron los salarios. Son bajos, argumentó uno, como 700 u 800 dólares al mes, y eso es un tercio del salario de un guardia de seguridad de la Embajada de Estados Unidos (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017). Las fuerzas del orden parecen estar de acuerdo con muchas de estas afirmaciones.

Un argumento común fue el de la formación y la educación. Un entrevistado informó de que los agentes de la ley están recibiendo mejor formación que antes en el pasado, pero no es suficiente; muchos son jóvenes y no conocen el alcance de los problemas (IP, U4, agente de la ley, 5 de junio de 2017). Otro continuó, no tienen formación, ignoran los problemas y no hacen nada, salvo dar excusas sobre sus salarios y horas de trabajo (IP, U11, abogado, 10 de junio de 2017). Un líder de una ONG dijo estar sorprendido de que incluso los investigadores no hicieran ningún trabajo encubierto y se basaran principalmente en las pistas (PI, U12, funcionario del Departamento de Migración, 12 de junio de 2017). Otra fuente argumentó que el enfoque en la

protección de la privacidad es exagerado; como tal, todo el sistema es reactivo, no proactivo (PI, X12, funcionario de la Embajada de Estados Unidos, 14 de junio de 2017).

La confianza en la policía y en las fuerzas del orden en general era baja, como indicaban las encuestas del capítulo anterior. Los sobornos se mencionaron en varias ocasiones. Una fuente de la embajada afirmó que un informe de un jefe de policía admitía que "1/3 de mis agentes han aceptado sobornos" (PI, X12, funcionario de la embajada de EE. UU., 14 de junio de 2017). Un líder de una ONG afirmó que la policía solo se preocupa por las drogas (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Continuó diciendo que cuando se enfrenta a un posible tráfico sexual, una respuesta normal de la policía es "*Las putas quieren ser...*" o "Las putas quieren ser putas" (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Dado que la policía frecuenta los clubes donde se realizan actos sexuales ilegales, no tiene confianza en ella (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Otro dirigente de una ONG coincidió al afirmar que la trata de personas y otros delitos de este tipo no son prioritarios ni fundamentales para el cuerpo. No hay dinero en los presupuestos de la policía para investigar realmente los casos como es necesario, incluso si quisieran hacerlo, y de todos modos no se les paga lo suficiente como para querer hacerlo (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). No tienen meses para investigar para trabajar realmente en el tema; la falta de dinero y recursos perjudica a todos (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Continuó diciendo que si las prostitutas son ignoradas por la policía, entonces las víctimas de la trata de personas nunca son descubiertas porque, como ejemplo, nadie pregunta cómo se involucran los menores en la prostitución (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Otra fuente, un abogado, informó que las autoridades no hacen mucho en general (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Además, continuó, la capacidad de los funcionarios públicos es escasa. Dio un ejemplo, afirmando que durante los interrogatorios, las fuerzas de seguridad pueden hacer preguntas poco educadas como: "¿Es usted víctima de la trata de personas?" o "¿Le gusta lo que hace?". Cuando las respuestas son: "No, no lo soy" o "Me gusta lo que hago", las fuerzas del orden lo aceptan y

siguen adelante (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Incluso en Estados Unidos, muchos agentes de la ley no han recibido la formación adecuada en materia de trata de seres humanos para aprender cómo y qué preguntar a las posibles víctimas; parece que

incluso menos oficiales costarricenses recibieron dicha formación (Clearwater/Tampa Bay Area Task Force on Human Trafficking 2016; Matarrita-Cascante 2010).

Las percepciones sobre la delincuencia en el país y las razones de la misma fueron, al parecer, similares. Mientras que uno o dos sujetos entrevistados dijeron sentirse seguros, afirmando que la delincuencia no es una preocupación importante, otros no estaban convencidos (IP, X2, educador, 30 de mayo de 2017). Algunas respuestas fueron que toda la delincuencia está relacionada y es una preocupación importante, como las drogas y la trata de personas (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Una fuente informó de que no se asignan recursos para los delitos implicados, que es necesario que haya programas de prevención y que no los hay en la actualidad. Continuó diciendo que es necesario que haya programas para combatir la delincuencia, el consumo de drogas y otros problemas sociales y políticos importantes, y que la policía necesita una mejor capacitación (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017). También señaló que los cárteles de México están operando en Costa Rica ahora, y están causando más delincuencia callejera y más crimen organizado como el tráfico de drogas y de personas (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017). Otra fuente argumentó que Costa Rica es muy abierta, y que recibe muchos inmigrantes y personas de tránsito de lugares como Cuba, Haití y África.

Hay grandes olas de migración de lugares como este, continuó, y está empeorando. Al mismo tiempo, hay picos de delincuencia, con estos migrantes como víctimas de delitos (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Así lo confirma el informe de la OSAC sobre delincuencia y seguridad, que señala que la delincuencia ha tenido un aumento del 20% en Costa Rica de 2014 a 2015, un total de 566 homicidios al año (2016). "La tasa de homicidios fue de aproximadamente 11,5 por cada 100.000 habitantes a finales de 2015, superando el umbral de 10 por cada 100.000 que la Organización Mundial de la Salud considera como un nivel endémico de homicidio

(OSAC 2016)." Otros delitos en aumento del informe del OSAC son el robo, el crimen organizado y el turismo sexual (2016). Sobre los propios delincuentes, un entrevistado afirmó: "Internet facilita la ocultación de los delitos y los ilícitos

transacciones. No necesitan exponerse porque tienes la Deep Web... puedes encontrar cualquier cosa allí (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017)."

La seguridad es una preocupación creciente para muchas de las fuentes entrevistadas. Hay que vivir en una comunidad cerrada para sentirse seguro, dijo uno, pero los delitos suelen ser de poca monta (PI, X8, funcionario de una ONG, 5 de junio de 2017). Continuó diciendo que las fuerzas del orden son respetuosas, pero no muy activas (PI, X8, funcionario de una ONG, 5 de junio de 2017). Las pandillas están en aumento, según muchas de las fuentes, pero una se apresuró a señalar que las pandillas son una manifestación del malestar social, y que son un signo y un síntoma de los tiempos cambiantes y de las fallas de la sociedad (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017). El narcotráfico es un gran negocio, informó uno, y Costa Rica es el puente terrestre perfecto (PI, X11, funcionario de una ONG, 9 de junio de 2017). Esto fue confirmado por un miembro de la CONATT que añadió que Costa Rica solo tiene dos puntos fronterizos oficiales en cada frontera, y que el resto son kilómetros y kilómetros de frontera completamente permeable (PI, U14, representante de la CONATT, 14 de junio de 2017). Un abogado argumentó que algunos de los problemas en torno a la delincuencia tienen que ver con la mentalidad, con el machismo, como la actitud de la policía y otros funcionarios de que "los hombres tienen derecho a las prostitutas (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017)."

En lo que respecta específicamente al delito de trata de personas, los participantes en este estudio compartieron sus experiencias y conocimientos particulares. La situación en Costa Rica no es muy diferente de otras experiencias de trata en otros países, incluidos los Estados Unidos. Los traficantes a menudo utilizan promesas de trabajo o fingen ser novios para atraer a las personas (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). A veces, estas relaciones pueden incluso llevar al matrimonio, lo que complica aún más el caso (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). Los traficantes, sobre todo los que participan en operaciones a gran

escala, tienen dinero para abogados (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). Hay muchas redes poderosas en el país (PI, U7, OIM/IOM, 8 de junio,

2017). A menudo, la atención se centra en perseguir a los traficantes en lugar de a los clientes (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Los menores están siendo asesinados, muertes muy reales y horribles (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Las fronteras son blandas, lo que permite el fácil movimiento de las víctimas internacionales (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017; PI, U7, OIM/OIM, 8 de junio de 2017; PI, U12, funcionario del Departamento de Migraciones, 12 de junio de 2017). Aunque la trata de personas es un problema, a menudo no es el centro de atención porque es un delito silencioso, no como los delitos violentos y las drogas que afectan a más personas y son más dramáticos, dijo una fuente (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017). El tráfico es tanto local como internacional, y a menudo los casos locales implican a familias. Estos suelen ser más difíciles de encontrar y perseguir, por lo que estos casos están subrepresentados (PI, U8, OIM/IOM, 8 de junio de 2017). Sin embargo, como informó una fuente, de las 30 niñas explotadas que llegaron a un refugio durante un período de 18 meses, 29 fueron victimizadas por sus propios padres para clientes costarricenses (Entrevista personal [PI], U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017).

Si bien existen algunos albergues de ONGs, muchas están optando por enfocarse también en programas y prevención, recursos para indigentes y niños perdidos, y programas para adolescentes sobre derechos, condición LGBTQ, entre otros, ya que no existen programas del gobierno costarricense para tratar este tipo de temas (IP, U2, funcionario de ONGs, 1 de junio de 2017). La trata de personas está vinculada a otros delitos, como el narcotráfico, y a la pobreza (IP, U12, funcionario de la Dirección General de Migración, 12 de junio de 2017; IP, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Incluso en los hospitales "buenos", el tráfico de órganos es una preocupación creciente (IP, U14, representante de la CONATT, 14 de junio de 2017). Muchas fuentes criticaron el sistema por no tratar a las víctimas de acuerdo con las mejores prácticas (PI, U12, funcionario del Departamento de Migración, 12 de junio de 2017). Por

ejemplo, todas las víctimas son llevadas a San José para recibir servicios a pesar de cualquier otro factor. Mientras que los profesionales atestiguan que los trabajadores nicaragüenses son atendidos y tratados bien por el gobierno (PI, X1, profesor, marzo

3, 2017), otros sostienen que sin duda hay nicaragüenses aquí en contra de su voluntad, esclavizados como empleados domésticos (PI, U12, funcionario del Departamento de Migración, 12 de junio de 2017).

La corrupción fue otro de los principales temas tratados durante las entrevistas en relación con la policía y la delincuencia. La mayoría informó que la corrupción era un problema importante (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017; PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017). Algunos ofrecieron una perspectiva más optimista, diciendo que la corrupción aún no ha alcanzado los mismos niveles que otros países de Centroamérica, que no es peor que en cualquier otra parte del mundo, y que la policía es menos propensa a aceptar sobornos que en Nicaragua, por ejemplo (PI, U3, funcionario de ONG, 1 de junio de 2017; PI, X9, funcionario de ONG, 5 de junio de 2017; U 13). Sin embargo, como afirmó una fuente, sin ejército y con más dinero para la aplicación de la ley que los países vecinos, "*Quién sabe adónde va la plata, porque la policía no la recibe...*" (PI, U3, funcionario de ONG, 1 de junio de 2017). Incluso la población sin hogar de la calle vende abiertamente drogas con la policía cerca, y cuando se le preguntó, uno de ellos respondió que la policía no cobra lo suficiente como para molestarse por ello. Una fuente afirmó que fue noticia que se llamara a la policía a la escena de un crimen y se les grabara en vídeo robando a las víctimas (PI, X8, funcionario de una ONG, 5 de junio de 2017). Otro entrevistado argumentó que el crimen organizado tiene mucho dinero y eso genera corrupción. Este investigador continuó diciendo que Costa Rica aún no está tan mal como México y Guatemala (PI, U8, OIM/OIM, 8 de junio de 2017).

Sin embargo, un sujeto sí informó que los políticos se manejan con clientelismo, y que incluso Nicaragua tiene una tasa de arresto más rápida y condenas más altas cuando se trata de delitos de oposición (PI, X11, funcionario de una ONG, 9 de junio de 2017). Esto fue confirmado por la

entrevista con el investigador del OIJ (PI, U6, OIJ, 7 de junio de 2017). Un abogado informó de que los clientes estadounidenses realmente no pueden ser extraditados

por tanta impunidad, y Costa Rica no perseguiría la detención de turistas (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017).

En repetidas ocasiones a lo largo del proceso de entrevistas, la mafia y otras redes de crimen organizado continuaron resurgiendo como un tema recurrente (IP, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; IP, U7, OIM/IOM, 8 de junio de 2017; IP, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Una fuente afirmó que Costa Rica tiene ahora problemas con la mafia que nunca habían tenido antes; traen a personas del extranjero, como China, de forma ilegal y a veces contra su voluntad (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Otro señaló que, si bien los hombres bajos de las redes de narcotráfico y tráfico son costarricenses, los más grandes suelen ser extranjeros (IP, U3, funcionario de ONG, 1 de junio de 2017). Un investigador del OIJ afirmó que las mafias están activas en el país, especialmente las chinas. Continuó diciendo que causan mucho tráfico de personas porque hay muchos chinos aquí con dinero, y tienen operaciones que no son legales (PI, U4, fuerza pública, 5 de junio de 2017). El crimen organizado está todo interconectado, afirmó una fuente (PI, U7, OIM/IOM, 8 de junio de 2017). Las pandillas de México y El Salvador están involucradas en el narcotráfico y la trata de personas, y las drogas relacionadas con las pandillas son una gran preocupación para el país (PI, X9, funcionario de una ONG, 5 de junio de 2017; PI, U7, OIM/OIM, 8 de junio de 2017).

Como el crimen organizado tiene tantos recursos, incluyendo muy buenos abogados, son cuidadosos con los delitos que cometen; conocen las leyes y qué castigos son más duros y cuáles no (PI, U8, OIM/IOM, 8 de junio de 2017; PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). De este modo, son capaces de librarse de los delitos más graves, como la trata de seres humanos, basándose en tecnicismos.

Del proceso de entrevistas con los sujetos conocedores seleccionados, hubo varios casos notables y lecciones que se compartieron para educar y explicar. Por ejemplo, una fuente

compartió que hace unos años, una chica rusa fue asesinada en Guanacaste tratando de escapar de la prostitución forzada en un hotel, pero nunca hubo una investigación (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017).

El entrevistado sugirió que no hubo investigación debido a la falta de recursos y a una cultura machista (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Otro caso anterior involucró a una mujer que trajo a su hija a Costa Rica desde Nicaragua para venderla en la prostitución porque Nicaragua no lo permitía. La niña murió poco después, y la madre afirmó que se había ahogado. No hubo ninguna investigación (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Una lección que proporcionó un abogado fue que cada rama del sistema de servicios legales y sociales de Costa Rica tiene su propia política confidencial, lo que hace difícil compartir casos y recursos (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Esto fue confirmado por el representante del PANI (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). El abogado también afirmó que, debido a las dificultades para obtener una condena por trata de personas, a menudo los fiscales optan por acusar por delitos menores para garantizar la condena y el tiempo de prisión, ya que es más importante ponerlos tras las rejas que luchar por el verdadero delito (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Esto es congruente con la narrativa por países del Informe TIP sobre los tipos de casos (Departamento de Estado de Estados Unidos 2017). Un líder de una ONG informó que el Estado parece tener la norma de no procesar a las madres, por lo que no hay ningún ejemplo de una madre castigada que haya traficado con su hijo (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017). Continuó diciendo que un caso podría sentar precedente y servir de ejemplo. Sin embargo, los fiscales siguen desechando los casos, afirmando que "Esto no es *trata*. No está en nuestro patio trasero, no aquí en Costa Rica". **Prostitución**

En Costa Rica, que tiene un sistema de código civil constitucional basado en los Códigos Napoleónicos franceses, la prostitución está despenalizada, no se persigue ni es legal ni está regulada (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Este tema fue recurrente durante las entrevistas, ya que muchos desconocen la posición del gobierno, otros la conocen y la aceptan, y otros la conocen de manera aguda y desean cambiarla. Un entrevistado informó de que la prostitución ha

sido legal durante los últimos 30

años, y requiere licencias y revisiones, pero no se hacen cumplir (PI, X5, aplicación de la ley, 31 de mayo de 2017). Otra fuente señaló que los parques centrales son los lugares de la prostitución homosexual, desde los hombres más jóvenes hasta los mayores, hombres dispuestos a intercambiar sexo por comida y refugio para la noche (PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Otro sujeto de la entrevista informó que los padres a menudo empujan a las niñas a buscar hombres en las playas turísticas y otros puntos de interés turístico, como en Jacó, Guanacaste y San José. Es una forma de vida vestirse como prostitutas, y buscar hombres, muchos de los cuales pagarán buen dinero por "*chicas"* (PI, U11, abogado, 10 de junio de 2017). Un paseo por el centro de San José cualquier noche de la semana demuestra esta afirmación. Si bien la prostitución sigue siendo legal en Costa Rica, la ley sobre la trata de personas establece una clara correlación entre la trata de personas y la prostitución, de ahí los numerosos delitos relacionados, como el proxenetismo. Como se mencionó anteriormente, los hoteles ofrecen "paquetes" a los turistas que incluyen la prostitución de la semana (PI, U11, abogado, 10 de junio de 2017). Una fuente de la embajada discrepó de la opinión de la mayoría, alegando que el proxenetismo no es legal, por lo que cuando los proxenetas son detenidos, los investigadores pueden determinar la explotación en ese momento. Al fin y al cabo, continuó, la prostitución no va a desaparecer si se hace ilegal (PI, X12, funcionario de la embajada estadounidense, 14 de junio de 2017). Otro afirmó rotundamente que los hombres son los clientes de las prostitutas, y los hombres hacen las leyes, indicando que el cambio será difícil (PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). Según los expertos en trata de personas, la criminalización de la prostitución no acabará con ella, pero sí crea más oportunidades potenciales para que las víctimas entren en contacto con las fuerzas del orden (Clearwater/Tampa Bay Area Task Force on Human Trafficking 2016).

Así, debido a las leyes de Costa Rica, la prostitución es legal, y muchos turistas vienen a

Costa Rica por todo tipo de "necesidades", según una fuente. Aunque es legal, la prostitución tiene todo que ver con la ilegalidad, como las prostitutas menores de edad, los inmigrantes ilegales que se prostituyen y la trata de personas, continuó este profesor (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Otra fuente

añadió que la policía no investigará los problemas con las prostitutas porque es legal (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Continuó diciendo que si las prostitutas son ignoradas por la policía, entonces no se descubrirán las víctimas de la trata de personas por prostitución forzada (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Este problema, según otra fuente, se debe al machismo y a las falsas premisas de que las prostitutas quieren serlo (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Este sentimiento fue compartido por la mayoría de los entrevistados. Uno agregó que Costa Rica debe cambiar la mentalidad de la prostitución a los ojos de la policía y del público; la prostitución legal dificulta la búsqueda de víctimas, especialmente porque Costa Rica es un "paraíso de la prostitución" (PI, U6, OIJ, 7 de junio de 2017).

Otro argumentó que la prostitución es mala, en general, y explotadora y necesita ser ilegal si Costa Rica quiere realmente "avanzar" (PI, U7, OIM/OIM, 8 de junio de 2017). Otro declaró que su legalización hace más difícil encontrar víctimas de todo tipo de delitos relacionados (PI, U8, OIM/OIM, 8 de junio de 2017). Uno afirmó que si Costa Rica hiciera ilegal la prostitución, entonces habría más casos de trata de personas y sería más fácil encontrar víctimas (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). Una entrevistada de la CONATT lamentó que las prostitutas no tengan derechos; no es ilegal, dijo, pero tampoco está regulada (IP, U12, funcionaria de la Dirección de Migración, 12 de junio de 2017). Un abogado atestiguó que las prostitutas no tienen derechos, y que es necesario un cambio en el gobierno para criminalizar a los clientes, que actualmente no enfrentan ninguna repercusión bajo la actual ley de prostitución (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017).

Globalización y Modernización

La globalización y la modernización están presentes en Costa Rica, como en muchas economías y sociedades de todo el mundo. Según uno de los entrevistados, debido al impulso de

modernización de Costa Rica, todo, desde la recogida de basura y desechos, hasta el aumento de la población, los problemas de inmigración, las telecomunicaciones, el aumento de los automóviles y el tráfico, las nuevas tecnologías y una

aumento de los usuarios de Internet, todos traen sus propios problemas (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Esta tendencia y fenómeno ha cambiado el corazón y el alma del país y sigue cambiando masivamente a la gente y al país de nuevas maneras.

Un área que muchos entrevistados reportaron como afectada por este movimiento fue la noción de pura vida. Como señaló una fuente, la pura *vida* estaba viva y bien en los años 80 y 90, pero ha disminuido desde entonces (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Hoy en día, la delincuencia está creciendo, la gente vive detrás de puertas y portones cerrados. Como se ha señalado anteriormente, el "Informe sobre delincuencia y seguridad en Costa Rica 2016" del OSAC apoya esta afirmación (2016). "La nueva Costa Rica" es una que existe tras las rejas, y los que tienen dinero viven en sus propios castillos, a salvo de los problemas, continuó la fuente (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Otra fuente agregó que el país que alguna vez fue conocido como líder en derechos humanos está luchando, dijo un entrevistado, y la trata de personas es solo uno de los ejemplos. Todas las víctimas de estos delitos pierden sus derechos humanos; además, perjudica a la economía, propaga las enfermedades de transmisión sexual, perjudica a los menores y obstaculiza el desarrollo (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). Esta propagación de delitos y problemas negativos es confirmada por Anders (2017). Un sujeto lamentó la creciente pérdida de confianza entre *los ticos* (PI, U4, agente de la ley, 5 de junio de 2017). Otras fuentes señalaron que los políticos de hoy no hacen mucho porque están demasiado ocupados preocupándose por las elecciones (PI, P10, Fuerza Pública, 5 de junio de 2017). Una trabajadora del INAMU informó que las mujeres siguen luchando por los derechos básicos y el respeto en Costa Rica y que tener una mujer presidenta no arregló mágicamente estos problemas a largo plazo (PI, U16, funcionaria del INAMU, 15 de junio de 2017). Concluyó encogiéndose de hombros y diciendo que el mundo necesita calmarse y vivir *pura vida* de nuevo, pero en todas partes y todos están

demasiado centrados en el dinero.

Dado que Costa Rica acepta más migrantes que cualquier otro país centroamericano, muchos de los entrevistados tenían opiniones muy firmes sobre los migrantes y los inmigrantes (PI, X4, profesor,

31 de mayo de 2017). Una fuente argumentó que muchos problemas se achacan a la migración y a la inmigración por buenas razones, como la influencia de las mafias internacionales, las bandas internacionales, las redes internacionales de tráfico de drogas y de personas, por nombrar algunos de los impactos negativos (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017). Desde que la migración aumentó, los problemas han crecido, concluyó.

Según una fuente, el 20% de la población de Costa Rica es extranjera (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Algunos de ellos son refugiados a Costa Rica desde países en guerra y con problemas políticos, como Venezuela (PI, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017). Al fin y al cabo, según el representante de CONATT, Costa Rica puede ser cara, pero sin ejército, con buena educación y una democracia fuerte, merece la pena. Las víctimas de la trata de personas en Costa Rica son extranjeras, continuó. Muchas son de la República Dominicana, Colombia y Nicaragua, mientras que otras, sobre todo las víctimas laborales masculinas, son de Asia (PI, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017). Una fuente de la Embajada de Estados Unidos declaró que creía que los flujos legales de inmigrantes están relacionados con los flujos ilegales, que se relacionan con el tránsito de víctimas de la trata de personas (PI, X12, funcionario de la Embajada de Estados Unidos, 14 de junio de 2017). También afirmó que la frontera está "totalmente abierta" (PI, X12, funcionario de la Embajada de EE. UU., 14 de junio de 2017).

Como en tantos otros países, el uso generalizado de Internet ha empezado a reconfigurar ciertos aspectos de la sociedad costarricense. Según un líder de una ONG, en la década de 1990, había muchos clubes que servían como plataformas para actividades ilegales, pero con la expansión de la modernidad y de Internet en la década de 2000, la actividad ilegal se ha trasladado a la red y es aún más difícil de encontrar y combatir; ahora son cuestiones invisibles más que nunca (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Otros pocos señalaron

que internet forma parte de la modernización y la globalización, tanto de lo "bueno como de lo malo" (IP, U4, fuerzas de seguridad, 5 de junio de 2017; IP, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Esto está en consonancia con la teoría de Shelly sobre la trata de personas y los factores que la facilitan

(2010). La pornografía infantil es una preocupación creciente para las ONG y la Interpol, ya que Internet hace que los delitos sean más rápidos y fáciles (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Un abogado afirmó que, a pesar de la evidencia de lo contrario, la solución es en realidad volverse más global, más integrado en las formas modernas de luchar contra la delincuencia moderna. Continuó diciendo que Costa Rica, con su ojo ciego hacia su lado más oscuro, es un lugar perfecto para tal crimen (Entrevista Personal [PI], U13, abogado, 13 de junio de 2017). Otro sujeto de la entrevista estuvo de acuerdo, afirmando que la modernización y la globalización están haciendo que sea cada vez más fácil para los pedófilos y otros delincuentes cometer sus crímenes. Internet es el medio perfecto para falsificar promesas de trabajo también (PI, U14, representante de la CONATT, 14 de junio de 2017). Aunque el aumento de la conectividad conlleva ventajas, los efectos negativos no se combaten con éxito.

Si bien la modernización y la globalización siguen dando forma a Costa Rica, muchas de las percepciones de los entrevistados no fueron positivas. Uno señaló que la industria está cambiando, el turismo se está imponiendo y las fábricas están cerrando (PI, X2, educador, 30 de mayo de 2017). Otro afirmó simplemente que nadie puede arreglar estos problemas; el mundo está empeorando por todas partes (PI, X3, 30 de mayo de 2017). Un profesor profundizó diciendo que los problemas de la modernidad incluyen la violencia, los crímenes, el tráfico de drogas y las pandillas (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Otra fuente argumentó que "el modernismo, como la marihuana, el aborto y la pérdida de valores, está matando al país y cambiando a la gente. El modernismo ha cambiado los valores de Costa Rica. Todo tiene que ver con los valores (PI, X11, funcionario de una ONG, 9 de junio de 2017)". Este líder de la ONG continuó diciendo que antes era un gran problema encontrar a alguien con un poco de droga, ahora solo es un gran problema si lo agarran con media tonelada (PI, X11, funcionario de ONG, 9 de junio de 2017). Esta idea de una pérdida de valores y una cultura cambiante se alinea con la

literatura de autores como Hall (1994), Lea (1988) y Bernstein y Shih (2014). Los elevados costes de la mano de obra y el alto precio de las importaciones crean un alto coste de la vida

que es inmanejable con los salarios actuales, dijo una fuente (PI, X12, funcionario de la Embajada de EE.UU., 14 de junio de 2017). Costa Rica está bastante globalizada, ya que es miembro de la OMC y tiene muchos acuerdos de libre comercio (PI, X12, funcionario de la Embajada de EE.UU., 14 de junio de 2017). Tal vez el trabajador de la Embajada de los Estados Unidos lo dijo con mayor profundidad: "La trata de personas, la duración de la esclavitud, es un testimonio de la falsedad de la modernización (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017)." Este es un ejemplo del neocolonialismo argumentado por Mathieson y Wall hace casi 30 años (1982).

Un aspecto de un mundo modernizado y globalizado es el profundo efecto en la economía y la influencia del mercado en la política y la sociedad. Incluso los agentes de la ley entrevistados señalaron que todo está aumentando de precio, excepto los salarios, y muchos puestos de trabajo están desapareciendo o cerrando (PI, P5, Policía Municipal, 1 de junio de 2017). Otro entrevistado informó de que en Costa Rica se gana mucho dinero y, sin embargo, no parece llegar a las clases bajas (PI, U4, fuerzas del orden, 5 de junio de 2017). Esto es evidente en la disminución del índice de Gini. Según el INEC (*Instituto Nacional de Estadística y Censos*), Costa Rica ha pasado de una medición de 0,453 en 1990 a una de 0,515 en 2016, un .062 de pérdida de igualdad (2017). Este entrevistado continuó diciendo que el presidente de los Estados Unidos, Donald Trump, amenaza con llevarse los empleos a los Estados Unidos y lejos de Costa Rica, pero que eso solo perjudicaría a ambas economías (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017). Otra fuente contrarrestó esta percepción, argumentando que Costa Rica es estable y productiva y que económicamente va bien. Afirmó que hay muchas exportaciones, no como hace 50 años cuando solo había café. Ahora Costa Rica es número uno en piña y otras frutas, dijo (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017). Aunque esto lo confirman los informes del Banco Mundial (2016), el aumento de los costos de los productos terminados importados no

puede competir con los precios de exportación de las materias primas, como las frutas (O'Neil 2013). Muchos norteamericanos y europeos vienen por servicios de salud, como operaciones de corazón y plásticos

cirugía, continuó la fuente. Hay muchas empresas extranjeras, como Intel, junto con un floreciente negocio de equipos sanitarios y fábricas de béisbol. Costa Rica tiene, según ella, "una política muy estable. El desarrollo es muy bueno aquí, y Costa Rica siempre está mejorando (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017)."

Otra fuente no estuvo de acuerdo, afirmando que la industria de servicios, como el telemarketing, las empresas extranjeras y los centros de llamadas, es la principal industria del país, y que no es una que ofrezca desarrollo y carreras (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017). Después de todo, continuó, a los costarricenses se les paga menos de la mitad de los que hacen el mismo trabajo en los Estados Unidos, por lo que hay muchas instalaciones en Costa Rica desde los Estados Unidos (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017). Cuando se le preguntó sobre la delincuencia y la trata de personas en particular, concluyó: "Todo tiene que ver con la oferta y la demanda. Si nos deshacemos de la demanda, a través de programas y educación, entonces nos deshacemos de la trata de personas y las drogas y muchos otros delitos (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017)."

Un abogado parece estar de acuerdo, afirmando que la pobreza conduce a la explotación (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). La explotación se ve fácilmente a través de las conversaciones con los taxistas, los empleados de los hoteles y otros trabajadores de la industria turística, como lo expresa la actitud comúnmente sostenida: "Si quieren trabajar así, se gana dinero; a ellos les gusta, a los turistas les gusta y todos están contentos (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017)". Un líder de una ONG afirmó que los puestos de trabajo en el gobierno son los mejor pagados y con los mejores beneficios, pero muchos empleados del gobierno carecen de pasión por la justicia; además, no reciben formación y tienen poca educación real (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017).

Argumentó que "quieren dinero y ascender en su carrera, no marcar la diferencia" (PI, U15,

funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017). Otra fuente confirmó que los precios de las importaciones son altos, al igual que el costo de vida, a pesar de que los programas gubernamentales y los servicios de seguridad social (PI, X12, funcionario de la Embajada de Estados Unidos, 14 de junio de 2017). Después de todo, como dijo un inmigrante nicaragüense de edad avanzada en Limón

rotundamente, el mundo se trata de pagar y cobrar, y el turismo se trata de dinero, no de paz, no de naturaleza; esta nueva Costa Rica cuida mejor a sus animales que a su gente (PI, X15, empleado de la industria de servicios, 17 de junio de 2017). Esta declaración muestra los resultados dolorosos y realizados del marco conceptual de este estudio, del poder de los incentivos económicos, de los impactos negativos del neoliberalismo capitalista, de la explotación de los individuos marginados y de las restricciones estructurales diseñadas para limitar a la humanidad en un sistema de oferta y demanda (Lutya & Lanier 2012; Hunt, Logan, & Walker 2009).

Concienciación

Si bien la trata de personas es una preocupación mundial, la concienciación sobre el delito, su definición y los esfuerzos para combatirlo siguen siendo variados en los distintos estados y culturas. En Costa Rica, las partes interesadas seleccionadas para este estudio proporcionaron información sobre la concienciación del pueblo costarricense, del gobierno y de ellos mismos. Algunos de los entrevistados, incluidos algunos agentes de la ley, afirmaron que la trata de personas no es un problema en Costa Rica (Entrevista personal [PI], X2, educador, 30 de mayo de 2017; PI, P7, Fuerza Pública, 3 de junio de 2017; PI, P8, Fuerza Pública, 3 de junio de 2017). Estos mismos individuos fueron incapaces de definirlo correctamente. Otros argumentaron que no es un gran problema; existe en todas partes, pero no es peor en Costa Rica y no es un tema importante (PI, P5, Policía Municipal, 1 de junio de 2017; PI, P6, Policía Municipal, 1 de junio de 2017). Otros argumentaron, como sugiere la literatura, que la trata de personas es un problema por la globalización, la pobreza, la desesperación (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). La trata es un problema importante, dijo uno, pero no se está combatiendo bien, y no recibe la atención que necesita (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017). Otro estuvo de acuerdo con esta postura, afirmando que la trata de personas puede no ser un problema tan

grande como en los países vecinos, y por lo tanto la policía no se centra en ella, pero tampoco es un delito tan obvio y no está tan en el candelero (IP, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017). Un

afirmó que es una incógnita porque no hay buenas estadísticas, no hay una fuerza cohesionada, no hay concienciación y no hay educación sobre el tema (PI, X9, funcionario de una ONG, 5 de junio de 2017). Esta afirmación es ciertamente apoyada por los hallazgos de este estudio. Un oficial de la fuerza pública afirmó que en Costa Rica hay demasiados niños obligados a prostituirse (PI, P10, Fuerza Pública, 5 de junio de 2017). Otra fuente dijo que el tráfico de órganos es una preocupación creciente, pero el tráfico de drogas es el mayor foco de los esfuerzos policiales debido a las pandillas de otros países y a tantos inmigrantes (PI, X3, 30 de mayo de 2017). Otro oficial afirmó que los hombres trafican con niños y explotan a los pobres, a veces de otros países, porque Costa Rica es un puente para el crimen, para las drogas y para el tráfico de personas (PI, P10, Fuerza Pública, 5 de junio de 2017).

La trata de seres humanos, como ya se ha indicado en este estudio, tiene una definición muy precisa según la ley, por lo que era necesario e importante calibrar la comprensión de las personas sobre esta definición. Una revisión de las entrevistas da pie a la reflexión. La fuente de la Corte Interamericana de Derechos Humanos tuvo que explicar a otro trabajador del lugar qué era la trata durante la entrevista (PI, X6, funcionario de justicia, 1 de junio de 2017). Como afirmó otra fuente, la gente no sabe lo que es la "*trata"*, o si lo sabe, no está muy interesada (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017). Tres agentes interrogados respondieron tajantemente que no sabían nada sobre la trata de personas (PI, P12, Policía de Tránsito, 9 de junio de 2017; PI, P13, Policía de Tránsito, 9 de junio de 2017; PI, P16, Fuerza Pública, 18 de junio de 2017). Uno ofreció la definición de contrabando (PI, P16, Fuerza Pública, 18 de junio de 2017). Otros dos entrevistados, que trabajaban en el sector turístico, afirmaron no tener tampoco conocimiento de la trata de personas (PI, X14, guía turístico, 17 de junio de 2017; PI, X18, empleado del sector de servicios, 18 de junio de 2017). Como afirmó un líder de una ONG, parece haber "una falta total de concienciación (PI, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017)." Otro afirmó que la

concienciación se limita a un grupo de ONG, oficinas gubernamentales y organizaciones internacionales, pero que la

La mayor parte de la sociedad carece de comprensión y conciencia (PI, U8, OIM/IOM, 8 de junio de 2017). La representante del PANI estuvo de acuerdo, afirmando que no hay conciencia para el público sobre lo que es o no es la trata; la prevención sería mejor si la gente supiera (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). Continuó diciendo que hay prejuicios contra las prostitutas y las personas que cruzan ilegalmente buscando trabajo, pero tan poco entendimiento verdadero (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). Sin embargo, algunos de los entrevistados tenían una opinión ligeramente diferente, ofreciendo que la falta de concienciación se debe a la mentira de que "sucede en otro lugar", lo que conduce a la ceguera del problema (PI, X11, funcionario de una ONG, 9 de junio de 2017). Además, añadió otra fuente, las personas clave no presionan lo suficiente, y los casos no llegan a los tribunales, y nadie difunde la palabra porque nadie quiere reconocer que existe, a pesar de tantos casos (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017).

Otro entrevistado afirmó que hay "...algo de conciencia, pero no mucha. Aun así, la gente entiende lo que es y lo que no es la trata de personas. Simplemente no quieren verlo (PI, X12, funcionario de la Embajada de Estados Unidos, 14 de junio de 2017)." Estas percepciones apoyan la hipótesis de este estudio, de que la inacción ha permitido que el problema se encone sin una concienciación o reacción adecuada.

Las campañas de sensibilización difunden un problema, y en Costa Rica, según una fuente, no hay campañas de sensibilización (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). El público no puede conocer los problemas de los que no se le habla, continuó este profesor universitario (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Si bien la concientización se limita a ciertas oficinas, las Naciones Unidas han implementado recientemente su campaña de concientización Corazón Azul en Costa Rica, como lo demuestran los carteles colocados en el OIJ y el PANI. Sin embargo, otro líder de una ONG y su voluntario confirmaron que no hay verdaderas campañas de

concientización (PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, X8, funcionario de una ONG, 5 de junio de 2017). Otra ONG espera conseguir pronto anuncios de televisión para educar, informó el representante (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Según la hipótesis y la literatura de Kaplan (2011)

y Joireman (2011), esto haría recaer más responsabilidad en las ONG. Un investigador del OIJ añadió que sabe que la concienciación es extremadamente limitada, pero, añadió, la ONU está ayudando con Corazón Azul, e incluso las noticias locales están informando ahora sobre algunos casos. Pidió que, como parte de esta investigación, se vieran las noticias de televisión al día siguiente de la entrevista, pero no apareció ninguna noticia sobre la trata en las noticias. El investigador también señaló que hay entre 40 y 50 casos activos por año, pero que solo un pequeño porcentaje de estos casos terminará en una causa judicial y menos aún en una condena (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Otro investigador añadió que Corazón Azul tiene carteles y folletos también en otras agencias, como el PANI, pero que apenas está comenzando (PI, U6, OIJ, 7 de junio de 2017).

Los entrevistados en la OIM/IOM también hablaron de Corazón Azul y sus esperanzas de difundir la concienciación (PI, U7, OIM/IOM, 8 de junio de 2017; PI, U8, OIM/IOM, 8 de junio de 2017). Sin embargo, incluso estos entrevistados señalaron que la concienciación es, hasta ahora, solo para grupos específicos, no para toda la sociedad (PI, U7, OIM/OIM, 8 de junio de 2017). La concienciación es muy limitada, afirmó otro profesor de la UCR (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). Según un representante de una ONG, los medios de comunicación a veces "golpean con fuerza un caso a la vez, pero no hay ninguna iniciativa sistémica para combatir las raíces de los problemas (PI, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017)." La concienciación tiene que cambiar la mentalidad porque el "turismo sexual" tiene que ser etiquetado como "explotación sexual"; no debería formar parte de la línea de turismo, como el "turismo de aventura" y el "turismo medioambiental", continuó (PI, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017). Un abogado argumentó con vehemencia que el país necesita más conciencia, educar sobre las leyes, compartir recursos para las víctimas y superar las barreras de cohesión interinstitucional para que la situación cambie (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017).

Como prueba de la escasa concienciación y la falta de apoyo gubernamental, el gerente de un hotel en el Caribe

costa proporcionó el número a Casa Milagro y no a ninguna entidad oficial del gobierno cuando se le preguntó sobre la trata de personas y los esfuerzos para detenerla (PI, X16, gerente del hotel, 17 de junio de 2017).

Los entrevistados que sí conocían el tema y estaban bien informados, ofrecieron ideas sobre el tipo de información que debe difundirse. Por ejemplo, uno de ellos afirmó que es necesario que haya más conciencia sobre el daño psicológico que sufren los sobrevivientes de la trata de personas (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). También afirmó que la gente debe saber que hay un gran número de víctimas tanto nacionales como internacionales, y que los traficantes se llevan documentos, utilizan métodos físicos de restricción y otros métodos, como hacerse pasar por novios, para coaccionar (PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Además, los traficantes tienden a ser hombres y mujeres costarricenses cuando se trata de pequeñas operaciones de uno o un puñado, pero las operaciones más grandes son llevadas a cabo por internacionales (PI, U3, funcionario de ONG, 1 de junio de 2017). Una fuente del CONATT argumentó que Costa Rica tiene tantos delitos diferentes pero similares que se ve mal en los informes porque Estados Unidos solo mira específicamente los casos de trata de personas (PI, U14, representante del CONATT, 14 de junio de 2017). Esta afirmación es incorrecta según los Informes TIP, que afirman que, "Además del artículo 172, los funcionarios utilizaron delitos relacionados con la trata, incluyendo la prohibición de mantener a una persona en servidumbre (artículo 189) o el proxenetismo agravado (artículo 170) o el proxenetismo coaccionado (artículo 171) para procesar los casos (Departamento de Estado de los Estados Unidos 2017, 137)."

Es necesario aumentar las campañas de concienciación, dijeron numerosas fuentes (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, U3, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, U6, OIJ, 7 de junio de 2017; PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017). Los métodos para hacerlo podrían incluir la

difusión de folletos en otros lugares para el público además del PANI y el OIJ (PI, U6, OIJ, 7 de junio de 2017). Es necesaria la cooperación institucional entre el gobierno y sus organismos y las ONG (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). Estados Unidos podría ofrecer suficientes recursos y formación para ayudar (PI,

U13, abogado, 13 de junio de 2017). Las políticas relativas a la intención deben ser claras: la intención no es suficiente para procesar (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017; PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Además, agregó esta misma fuente, cualquiera puede y debe hacer una "*denuncia"* para que las fuerzas de seguridad salgan a trabajar en los casos (PI, U15, funcionario de ONG, 14 de junio de 2017). Al fin y al cabo, aunque los casos no tienen que contar con la colaboración de las víctimas y los testigos técnicamente, es raro que se vea fructificar y probar realmente la trata de personas sin ese apoyo (PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). Una fuente del INAMU señala que se trabaja en la protección de las víctimas de la trata desde 2004, pero que aún se trabaja en nuevas iniciativas para difundir, hacer justicia y prevenir este delito (PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). Una fuente señaló que es necesario un movimiento de concientización para reforzar una sociedad civil que enfrente este delito a nivel sistémico en lugar de la reacción a incidentes aislados que ha estado ocurriendo (PI, U17, funcionario de ONG, 19 de junio de 2017). Por último, según una fuente, un área que necesita desesperadamente una mayor concienciación es el hecho de que la trata puede ser internacional, pero también puede tratarse de familias que trafican con sus propios hijos por dinero (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017). Estas sugerencias están bien desarrolladas y ciertamente podrían utilizar la implementación y la evaluación para ayudar a los esfuerzos de concienciación, aunque ninguna está actualmente en marcha.

Político y social Cultura

De todos los temas que surgieron del proceso de entrevistas, ninguno se discutió más que la cultura política y social. En algunos casos, se trataba de compartir un determinado punto de vista, una cierta comprensión sociopolítica sobre el país y sus problemas. En otros, se trataba de una ambición y un llamamiento a cambiar el actual, a alcanzar un nivel de desarrollo que pudiera trascender cuestiones más antiguas, como los delitos de género, la homofobia y la

cultura machista. Aunque las opiniones variaban, la perspectiva general era la necesidad de crear una nueva cultura política y social,

una que sensibilice al público sobre los problemas criminales, sociales, políticos y económicos que generan la trata de personas y que pueda conducir a una mayor comprensión y a una cultura cívica más activa y educada.

La noción de identidad y cultura nacional fue una preocupación específica. Una fuente argumentó que la identidad nacional costarricense se está erosionando por todos lados (Entrevista Personal [PI], X3, 30 de mayo de 2017). Un oficial de la ley estuvo de acuerdo, afirmando que los inmigrantes y los turistas vienen de todas partes; todos quieren vivir en Costa Rica, y está cambiando el país (PI, P9, Policía Municipal, 5 de junio de 2017). Un profesor de la UCR tuvo una versión diferente del cambio de identidad nacional. Afirmó que hay un impasse entre las viejas y las nuevas identidades nacionales, con los jóvenes luchando por los derechos en un mundo cambiante, pero el gobierno es tan lento para cambiar (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). También señaló el cambio de la política a un sistema multipartidista debido a la destrucción del sistema bipartidista a manos de la corrupción (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). Un líder de una ONG que lleva casi 20 años trabajando en las calles añadió que se respiraba un aire de cambio, pero que la peor barrera -la pobreza- seguía existiendo y mantenía todas las herramientas de desarrollo fuera de las manos de quienes querían marcar la diferencia (PI, X11, funcionario de una ONG, 9 de junio de 2017). Continuó diciendo que la identidad nacional de Costa Rica, una basada en la educación y el excepcionalismo, se está hundiendo debido a la influencia de la riqueza en las oportunidades educativas, al creciente tráfico de drogas, a la prostitución forzada y a otras formas de explotación (PI, X11, funcionario de una ONG, 9 de junio de 2017). En las zonas rurales, una fuente señaló que la policía local es policía, juez, jurado y ejecutor: "lo maneja todo" (PI, X14, guía turístico, 17 de junio de 2017). Otro coincidió en que uno de los problemas es que el gobierno central controla todo, y las áreas externas y las comunidades rurales suelen estar separadas de la Costa Rica que es San José (PI,

U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017). Es necesario que haya una nueva identidad para Costa Rica, una

nueva visión, dijo una fuente (PI, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017). Porque, añadió otra, sin esperanza, la gente se perderá a sí misma, así como el alma de Costa Rica (PI, X11, funcionario de una ONG, 9 de junio de 2017). Si bien las fuentes no se pusieron de acuerdo sobre la causa, se informó de la fuerte creencia de que la cultura política y social costarricense sí ha cambiado recientemente.

El miedo al cambio, la falta de comprensión y una mentalidad continua de "excepcionalismo" han contribuido a algunas creencias muy fuertes con respecto a la cultura política y social de la nación. Una fuente, cuando se le preguntó sobre los problemas que enfrenta Costa Rica hoy en día, respondió que Donald Trump tiene razón; Costa Rica también debería detener la inmigración y deshacerse de tantos inmigrantes de China y Nicaragua y Haití y otros lugares menos meritorios (PI, X3, 30 de mayo de 2017). "Los mejores van a los EEUU, pero el resto que no puede entrar a los EEUU, la basura, ellos vienen a Costa Rica", continuó (PI, X3, 30 de mayo de 2017). Ellos son la amenaza a la identidad nacional, la razón de los problemas del país porque no son inteligentes, no trabajan duro, y traen sus problemas de sus países de origen, concluyó (PI, X3, 30 de mayo de 2017). Un agente coincidió explícitamente al afirmar que el exceso de inmigrantes es el principal problema (PI, P9, Policía Municipal, 5 de junio de 2017). Un profesor declaró ser muy consciente de esta mentalidad. Contrarrestó tales afirmaciones argumentando: "En Costa Rica se culpa a los inmigrantes de los principales problemas, y el pensamiento popular es que si los inmigrantes se fueran, todo "volvería a ser genial". Pero están viviendo un sueño. En realidad creen en el 'excepcionalismo' costarricense, como que este país es 'blanco', que no tuvo indígenas y que es mejor que Nicaragua o El Salvador. Se lo enseñaron en la escuela y lo creen (IP, X4, profesor, 31 de mayo de 2017)." Su perspectiva se alinea con la investigación realizada para el capítulo 3 de este estudio, el enfocado en la historia y el desarrollo de Costa Rica.

Varios entrevistados señalaron la presencia de prejuicios, mientras que otros señalaron los aspectos culturales que obstaculizan la aplicación de las leyes. A veces la trata comienza con el contrabando, y luego hay muchos prejuicios, señaló una abogada en su entrevista (PI, U13, abogada, 13 de junio de 2017). Si hay algún caso de "Se fue por su cuenta", ya sea de contrabando, trata o proxenetismo, entonces se hace a la víctima como culpable, agregó la representante del INAMU (PI, U 1 6 , funcionaria del INAMU, 15 de junio de 2017). La mentalidad y las creencias de la gente son mucho más importantes que cualquier ley, continuó, si las autoridades creen que "le gusta lo que está haciendo", entonces hay pocas esperanzas de un rescate (PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). Un representante de una ONG agregó que todo depende de la cultura, y en Costa Rica muchas personas no saben o no se preocupan por las leyes, lo que se supone que deben hacer, o cómo deben ser parte de todo esto (PI, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017). La gente no confía en el gobierno, concluyó.

Otro tema recurrente entre la cultura política y social fue el del machismo y la naturaleza de género del delito de tráfico de personas. Una líder de una ONG informó de que muchas víctimas transitan desde Filipinas y Rusia, pero no se investiga. Ella culpa de esto a la cultura del machismo, demostrada por las palabras de un oficial de la ley, "*A las putas les gusta"* (PI, U1, funcionario de la ONG, 1 de junio de 2017). Ella y otros también argumentaron que la homofobia es un gran problema debido al machismo (PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, U2, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017; PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017; PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Esto se evidenció con carteles en todo el campus de la Universidad de Costa Rica, luchando tanto a favor como en contra de los derechos de los homosexuales. El edificio de ciencias sociales mostraba una gran bandera arcoíris en apoyo a los derechos de los homosexuales, a pesar de las señales de protesta en otros lugares. Un

profesor de la UCR señaló que las mujeres suelen ser víctimas a manos de los hombres; esto también es parte de la cultura (PI, X7, profesor, 5 de junio de 2017). Otro añadió que el machismo es un problema en Costa

Rica, ya que incluso ex presidentes han sido encontrados con jovencitas y se han salido con la suya (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017).

Una abogada señaló que los derechos de género, los derechos humanos y la trata de personas están conectados, junto con la aceptación cultural del machismo (PI, U13, abogada, 13 de junio de 2017). Continuó diciendo que esto permite "problemas aceptables", como la prostitución, los trabajadores chinos que trabajan fuera de la ley, y en poner la "culpa" de los que son traficados en las víctimas. Representantes de instituciones y funcionarios del gobierno le han preguntado "¿Por qué las víctimas quieren ser víctimas? A menudo vuelven a serlo después de ser rescatadas (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017)." Está claro que tienen mucho que aprender, señaló. Es difícil luchar contra un delito cuando la demanda sigue estando tan presente y normalizada (IP, U13, abogado, 13 de junio de 2017). De nuevo, la cultura está en juego. Dice que en Costa Rica, si una persona de 70 años se involucra sexualmente con un niño, se normaliza como parte de un "derecho del tipo" (IP, U13, abogada, 13 de junio de 2017). En el INAMU, hay acuerdo, ya que un representante señaló que la trata y la violencia doméstica comparten muchas de las mismas características y rasgos (IP, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). Es una cultura de explotación, con las mujeres como objetos, como otros recursos, continuó la trabajadora del INAMU.

El machismo es una forma de ver el mundo que trata de la exclusión, la vulnerabilidad, la desigualdad, y donde el valor de una mujer es menor que el de un hombre (PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). La representante de Paniamor coincidió al afirmar que la explotación familiar es común, y de género, y todo es parte de la sociedad machista, el mundo del hombre (IP, U17, funcionario de ONG, 19 de junio de 2017). Estas perspectivas y experiencias se alinean con el fundamento teórico sobre la feminización de la trata y la explotación de personas de Shelly (2010).

Otro aspecto de la cultura política y social que se mencionó a menudo fue el tratamiento de los supervivientes. Un investigador del OIJ señaló que los supervivientes de otros países

reciben las estatuas de los refugiados (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Además, según múltiples fuentes, Costa Rica está muy centralizada, y para los sobrevivientes, esto significa que las víctimas son trasladadas a San José al ser rescatadas (PI, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017; PI, X14, guía turístico, 17 de junio de 2017). Según el CONATT, esto es para proporcionar los mejores servicios, y es más fácil para el equipo de respuesta de emergencia. Sin embargo, otras fuentes se mostraron menos seguras del trato positivo a las víctimas. Un investigador del OIJ señaló que el estado no tiene refugios para la trata de personas, y que los sobrevivientes deben ser asistidos por una variedad de organizaciones, el INAMU y la Fundación Rahab para las mujeres y el PANI y varios refugios de ONG para los niños (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Asimismo, muchos casos son abandonados por las víctimas debido a las largas demoras; sin embargo, según una fuente de la OIM/OIM el proceso de reintegración y rehabilitación necesita ayuda, porque no hay un programa que dure de cuatro a cinco años, la duración promedio de un caso (PI, U7, OIM/OIM, 8 de junio de 2017). Además, según todas las fuentes, no hay albergues ni programas para hombres en absoluto (PI, U8, OIM/OIM, 8 de junio de 2017; PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017; PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017). Hay una falta de atención y programas a largo plazo, y muchos no quieren continuar con el proceso de enjuiciamiento o rehabilitación porque tienen que encontrar trabajo y medios de vida; no pueden detenerse para mejorar (PI, U8, OIM/OIM, 8 de junio de 2017). A veces las víctimas abandonan los casos por cuestiones emocionales, estrés psicológico, o simplemente pueden desaparecer (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). Aunque los casos de los niños pueden seguir siendo escuchados si un representante está presente para actuar en nombre del niño. Sin embargo, si no hay una víctima presente en un caso de adultos no hay ningún caso, afirmó un trabajador del PANI (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). Estas experiencias están respaldadas por los datos del Grupo de Trabajo sobre Trata de

Personas de Clearwater/Bahía de Tampa (2016).

En Costa Rica, parece normal que el público vea a jóvenes prostitutas y trabajadores chinos trabajando muchas horas, dijo un investigador (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Si bien esto parece "normal", agregó otro, la policía y el público deben darse cuenta de que estas podrían ser víctimas de la trata de personas (PI, U6, OIJ, 7 de junio de 2017). Varias fuentes coincidieron en que, si bien la trata de personas se sigue presentando como prostitución forzada de niños y mujeres procedentes de tierras extranjeras a manos de redes internacionales de trata, en realidad, lo más común es la explotación familiar (PI, U8, OIM/IOM, 8 de junio de 2017; PI, U11, abogado, 10 de junio de 2017). Sin embargo, los medios de comunicación dan mayor publicidad cuando se desarticulan grandes redes internacionales de trata.

En cierto modo, los problemas que impiden una justicia decisiva e integral para las víctimas son bastante similares a los del resto de Centroamérica. Por ejemplo, una fuente argumentó que muy a menudo la mano izquierda no sabe lo que la mano derecha está haciendo en el gobierno (PI, X9, funcionario de una ONG, 5 de junio de 2017). Hay una falta total de coordinación y cohesión entre tantas instituciones, añadió otra fuente (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). Un funcionario de las fuerzas del orden señaló que todo es increíblemente lento, y a menudo los casos penales se abandonan debido a ello (PI, P11, Policía Municipal, 9 de junio de 2017). El sistema judicial es lento y perezoso, y tarda cuatro o cinco años en decidir un caso, se quejó un investigador (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Continuó diciendo que los 13 departamentos de policía diferentes apenas trabajan juntos (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017).

Otra fuente coincidió en que los casos deben pasar por un duro proceso para conseguir la condena; deben hacerse exactamente de acuerdo con la ley (PI, U8, OIM/IOM, 8 de junio de 2017). También existe una desconfianza de ciertos organismos por parte de otros. Por ejemplo, varias fuentes indicaron una desconfianza hacia el PANI. Según una fuente, llevan 50 años

haciendo un mal trabajo; el PANI ha perdido su pasión (PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017). Además, dijo uno, las grandes redes de tráfico tienen mucho dinero y abogados para buscar vacíos legales; conocen las leyes (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio,

2017). Como ejemplo de la lentitud del proceso, la ley de trata de 2013 asignó dinero a un fondo para luchar contra la trata de personas, pero tardó cuatro años en distribuirse (PI, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017). Es fácil culpar al "otro" de los problemas del país, dijo una fuente, pero continuó otra, es obvio que los buenos países pueden hacer cosas malas bajo un mal liderazgo y orientación (PI, U4, aplicación de la ley, 5 de junio de 2017; PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Los Informes TIP han señalado históricamente la lentitud del sistema jurídico de Costa Rica y lo han citado como un factor para la colocación del país en el nivel (2015; 2016; 2017)

En todas las entrevistas en las que la cultura política y social fue un tema de debate, los entrevistados declararon una necesidad, una llamada al cambio. Varios afirmaron que la culpa era de la pobreza. Como se ha señalado anteriormente, Costa Rica sigue luchando con una tasa de pobreza superior al 20%, una tasa de desempleo de casi el 10% y un aumento continuo de la pobreza extrema. Una fuente afirmó que la pobreza empuja a la gente a adoptar conductas de riesgo para sobrevivir, como intentar pasar de contrabando por la frontera. Entonces, los coyotes y otros se aprovechan de la gente desesperada (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Otro afirmó que sin la pobreza no habría nadie a quien explotar (IP, X11, funcionario de una ONG, 9 de junio de 2017). Otros abogaron por una mayor formación para las fuerzas de seguridad, los funcionarios y el público. Ahora hay nuevos cursos para la policía, y se crean nuevos todo el tiempo, dijo uno, pero todos los oficiales necesitan tomarlos (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Estos cursos son necesarios para todos, no solo para OIJ o Migración (PI, U5, OIJ, 7 de junio de 2017). Dentro del sistema actual los oficiales no hacen cumplir las leyes porque no las conocen, dijo un entrevistado (PI, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017). Esto se pone de manifiesto en las entrevistas con los agentes de la ley de la calle.

Otros llamamientos al cambio fueron más sistémicos. Una fuente criticó, diciendo que el

pueblo y el gobierno de Costa Rica no se autocritican, por lo que no pueden mejorar y

no puede cambiar (PI, X4, profesor, 31 de mayo de 2017). Otro afirmó que toda la noción de clasificar a los Estados en función de los esfuerzos en materia de tráfico es puramente un movimiento político (IP, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). Uno argumentó que había demasiada compartimentación, demasiados departamentos haciendo un trabajo similar (PI, U7, OIM/IOM, 8 de junio de 2017). Uno abogó por una mayor instrucción y concienciación dentro del sector turístico (PI, U8, OIM/IOM, 8 de junio de 2017). Varios criticaron la plétora de diversos delitos (*proxenetismo*, *rufianería*, pornografía infantil, etc.) y sus diversas definiciones (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017; PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017). Un miembro del PANI también argumentó que algo de culpa tiene la normalización y legalización de la prostitución (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). Además, añadió que permitir que tantos culpables salgan libres por tecnicismos es horrible (PI, U10, funcionario del PANI, 9 de junio de 2017). Un entrevistado argumentó que los adultos no deberían tener que testificar para tener un caso (PI, U11, abogado, 10 de junio de 2017). Otro señaló que la trata de personas es cíclica, tanto para las víctimas como para los traficantes; es necesario que haya una forma de detener la demanda para poner fin al ciclo (PI, U13, abogado, 13 de junio de 2017).

La incapacidad de encontrar a las víctimas, rescatar a los supervivientes y procesar a los delincuentes y a los clientes hizo que varios entrevistados se mostraran muy apasionados por la necesidad de un cambio. Uno de ellos señaló la falta de recursos para las víctimas laborales (PI, U14, representante de CONATT, 14 de junio de 2017). Otro criticó el hecho de que los hombres, los niños y las víctimas laborales se pasaban por alto con frecuencia y no recibían la atención adecuada (IP, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017). El PANI recibió críticas por no tener suficiente personal, estar mal capacitado y ser inadecuado (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017; PI, U9, profesor, 8 de junio de 2017; PI, U1, funcionario de una ONG, 1 de junio de 2017). A menudo escuchan a los padres por encima del

niño o interrogan al niño con los padres en la sala, dijo una fuente. Hay gente buena en el gobierno, instó un líder de una ONG, pero la mayoría no tiene formación y solo hace un trabajo (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017). En

es difícil para las fuerzas de seguridad ir tras los clientes porque no saben cómo, continuó esta fuente (PI, U15, funcionario de una ONG, 14 de junio de 2017). El cambio cultural es más importante que las nuevas leyes, añadió el representante de Paniamor, y es necesario analizar el sistema legal y centrarse en programas centrados en las personas, como comienzo (PI, U17, funcionario de una ONG, 19 de junio de 2017). Hay avances, pero todavía hay un largo camino por recorrer, concluyó otra fuente (PI, U16, funcionario del INAMU, 15 de junio de 2017).

Capítulo 7- Conclusiones

Introducción

Este capítulo presenta un resumen final del estudio e importantes conclusiones extraídas de los datos y la investigación presentados en los capítulos 5 y 6. Este capítulo demuestra la utilidad del estudio y su utilidad en la educación y en la construcción de conocimientos. Ofrece un análisis de las implicaciones para la acción y recomendaciones para futuros estudios.

Resumen del estudio

Resumen del problema

Este estudio de caso de investigación sobre la trata de personas se realizó en el pequeño país centroamericano de Costa Rica. Se seleccionó debido a su historia de fluctuación entre el El Departamento de Estado de EE.UU. lo ha clasificado en la Lista de Vigilancia de Nivel 2 en el Informe sobre la Trata de Personas durante los últimos diez años. Como se mencionó en el Capítulo 1, este promedio de clasificación indica que es uno de los estados centroamericanos con peor desempeño en los esfuerzos para combatir la trata de personas. Este hallazgo rompe con la tradicional ubicación de Costa Rica como uno de los países centroamericanos con mejor desempeño en otras áreas e índices, como el PIB, el Desarrollo Humano, la Felicidad y la Corrupción, por nombrar algunos. Si bien la trata de personas, o tráfico de seres humanos, es un problema mundial, ya que los esclavos de hoy en día superan todos los registros históricos anteriores, Costa Rica se esfuerza por cumplir las normas mínimas establecidas por las Naciones Unidas y supervisadas por los Estados Unidos.

Declaración de propósitos y Pregunta

El propósito de esta investigación fue explorar las razones por las que Costa Rica es líder

en Centroamérica en numerosas mediciones internacionales de éxito, y sin embargo permanece igual o por debajo de otros

países centroamericanos en su lucha contra la trata de personas. La pregunta de investigación era la siguiente: Teniendo en cuenta un mayor nivel de desarrollo, una policía relativamente mejor capacitada y una menor corrupción en comparación con sus vecinos centroamericanos, ¿por qué Costa Rica tiene tan pocos casos de trata de personas procesados cada año y un número insignificante de casos que terminan en condena?

Como posibles respuestas a esta pregunta de investigación, se desarrollaron las siguientes dos hipótesis propuestas: En primer lugar, aunque Costa Rica está mejor clasificada en los índices mencionados anteriormente que comparan a los países, se queda atrás en los esfuerzos para combatir la trata de personas, principalmente debido a sus vínculos económicos y su dependencia del turismo. Esta dependencia del turismo se asocia con las decisiones tomadas por los funcionarios del gobierno para la inacción. En segundo lugar, otra razón de los bajos niveles de procesamientos y condenas se debe a que el Estado confía en las ONG para que asuman la responsabilidad de combatir la trata de personas.

Revisión de la metodología de

Este estudio se realizó como un estudio de caso de métodos mixtos sobre la situación de la trata de personas en Costa Rica. Un estudio de investigación general, cuantitativo y cualitativo, con métodos mixtos, proporcionó una imagen holística a través de la investigación de campo, observaciones, encuestas, entrevistas y un análisis de documentos escritos. Se buscó a las partes interesadas en Costa Rica como sujetos de entrevistas y encuestas. Estas personas pudieron aportar sus perspectivas y puntos de vista para comprender mejor esta cuestión. Este estudio se centró en las políticas y leyes y en la aplicación de las mismas por parte del gobierno de Costa Rica. Este estudio de caso de Costa Rica fue nacional, con tres ciudades específicas para la investigación (San José, Puerto Limón y Liberia), así como otras regiones del país. La selección de la muestra fue por conveniencia debido a la naturaleza del estudio y a las diversas

categorías de entrevistados que se buscaban para

su información y perspectiva. Este método utilizó un muestreo de remisión en cadena de un entrevistado a otro. El acceso se obtuvo a través de la transparencia honesta y la promesa de compartir los resultados para ayudar a avanzar en el cumplimiento de las normas mínimas. Este tipo de muestreo fue necesario debido a la población difícil de encontrar y de estudiar. Las entrevistas se realizaron de forma semiestructurada y en un entorno seguro.

Principales hallazgos de

La primera hipótesis, que implicaba una fuerte correlación entre la dependencia del turismo y la disminución de los esfuerzos en materia de tráfico de personas y un vínculo entre las acciones del gobierno y las ventajas del turismo, se ve respaldada por los resultados de este estudio. La revisión de la documentación, las encuestas y las entrevistas parecen apoyar la teoría de que el turismo y su variación de desarrollo han dado lugar a una cesión del país y de la población. La influencia del turismo en la industria y la cultura es enorme. Mientras que el desarrollo de Costa Rica como paraíso turístico, una tierra históricamente conocida por la paz y la seguridad, ha fomentado más y mayor turismo, la noción de un estilo de vida *puro* ha sido sustituida por una centrada en el "éxito" y la necesidad de ganar dinero. Irónicamente, el turismo y el tráfico de personas que conlleva están remodelando Costa Rica, sustituyendo la misma cultura política y social que inicialmente atrajo a los turistas a las costas costarricenses. Mientras que algunos de los costes de centrarse en el "éxito" incluyen el daño medioambiental y una creciente economía de enclave neocolonial, otros costes incluyen la explotación humana. Donde hay demanda, hay oferta. Según los estudiados para esta investigación, a medida que las demandas de los turistas sigan evolucionando hacia deseos más elaborados y a veces más oscuros, habrá industrias en Costa Rica para satisfacerlas. La abrumadora mayoría de los entrevistados para este estudio informó de que existe un vínculo causal entre el turismo y la trata de personas, que el turismo engendra la trata de personas. Esta afirmación está respaldada por la

Las teorías sobre el tráfico en la literatura, como las de Louise Shelly (2010), y por otros estudios sobre la naturaleza explotadora del turismo, como los de Colin Hall (1994), John Lea (1988) y Brett Matulis (2017). Aunque el turismo como medio para el desarrollo sigue siendo un tema controvertido, algunos, como el Estado, defienden sus cualidades beneficiosas y otros sus características explotadoras y la pérdida del modo de vida clásico del país que conlleva.

La segunda hipótesis también parece estar respaldada por la revisión de los datos y las conclusiones de este estudio. Esta sugirió que las ONG son una presencia dominante en Costa Rica, que luchan por los derechos humanos y el progreso humanitario, que a menudo están dispuestas y son capaces de intervenir en situaciones de trata, y que el gobierno de Costa Rica puede así mantener una posición pasiva, permitiendo que las ONG asuman la responsabilidad de los esfuerzos de trata. Esto apoya la teoría y la literatura de Kaplan (2011) y Joireman (2011) sobre los efectos de las ONG como sustituto del gobierno. Esto se ve claramente en el hecho de que Costa Rica no tiene refugios para las víctimas de la trata de personas que no sean administrados por las ONG. Incluso el Informe sobre la Trata de Personas señaló que los únicos refugios eran administrados por ONG, y que, "Una agencia cuasi-gubernamental continuó llevando a cabo capacitaciones sobre la lucha contra el turismo sexual infantil para los miembros de la industria del turismo (2017, 138)." Según el CONATT, la organización gubernamental de lucha contra la trata, la mayoría de los programas de rehabilitación también están a cargo de ONG (PI, U14, representante del CONATT, 14 de junio de 2017). Tanto la documentación como las entrevistas mostraron que el gobierno incluso paga a las ONG para que cuiden a los niños rescatados para aliviar la carga que recae sobre su propia agencia, el PANI (Departamento de Estado de los Estados Unidos 2017, 138; PI, U17, funcionario de la ONG, 19 de junio de 2017). Las ONG son también la principal fuente de formación para las fuerzas de seguridad, están iniciando las únicas campañas de concienciación a nivel nacional, además de la de las Naciones

Unidas, y son los principales actores implicados en las iniciativas a nivel de calle para contrarrestar la pobreza, la falta de vivienda y otros factores que conducen a la explotación humana.

Aparte de los departamentos específicos de lucha contra la trata de personas gestionados por el Estado, como el OIJ y Migraciones, las entrevistas con las ONG revelaron una comprensión muy superior del sistema legal, la definición de trata de personas y la ley y su funcionamiento, que otros entrevistados, incluso oficiales de policía y profesores universitarios. Las personas de las oficinas gubernamentales, los hoteles y las iglesias redirigieron las preguntas relativas a la trata de personas a las ONG en lugar de al gobierno.

Otros hallazgos de

Aunque los principales hallazgos de este estudio de investigación parecen apoyar las hipótesis, hubo otros hallazgos que también fueron impactantes para comprender las posibles explicaciones de la pregunta de investigación. Estos hallazgos ayudaron a respaldar las hipótesis de la investigación; sin embargo, como este estudio se inició con el propósito de educar y dilucidar, estos otros hallazgos también deben presentarse, ya que facilitan una comprensión completa de esta situación en Costa Rica y pueden ayudar a formular una solución a este problema de explotación humana.

En primer lugar, la ley de trata de personas en Costa Rica es muy específica, pero no se corresponde exactamente con el Protocolo de Palermo ni con los parámetros del Informe TIP. Por ejemplo, en Costa Rica se exige el desplazamiento como componente necesario de la trata de personas. Por lo tanto, los casos de abuso y explotación familiar en los que la víctima no sale de su casa no se considerarían trata de personas. Además, la ley es muy específica en el sentido de que debe haber tres etapas para que haya trata de personas. Éstas incluyen el movimiento, la fuerza/fraude/coacción y la explotación. Las tres deben estar presentes para que un caso sea de trata de personas. Además, como la prostitución es legal en Costa Rica, los delitos asociados a la prostitución son difíciles de procesar y probar. Por último, Costa Rica tiene varios delitos similares, como el proxenetismo, que a menudo se confunden con la trata de personas. También

son más fáciles de perseguir y, por tanto, a veces se sustituyen por el delito más grave de la trata. Los casos suelen ser desestimados si la víctima no es

dispuesto a presentarse como testigo y declarar. Todo esto se complica por el hecho de que las investigaciones y los casos pueden durar a menudo de cuatro a cinco años antes de llegar a los tribunales.

Por tanto, la ley de trata de 2013 supone limitaciones más que avances. A lo largo de las entrevistas, se puso de manifiesto que las restricciones y formalidades de la ley dificultan el enjuiciamiento y la condena de los casos de trata. Los investigadores y abogados del OIJ informaron que muchos casos fueron llevados a los tribunales a través de otras leyes y otros delitos por temor a perder un caso de trata. Esto se ve plenamente colaborado por los relatos de las sobrevivientes en el refugio, muchas de las cuales tienen una demanda por trata, pero ninguna tiene un caso activo como víctima de trata.

Así pues, la ley que pretendía codificar y consolidar mejor la posición del Estado contra la trata de personas ha creado, de hecho, nuevas barreras en la lucha contra la trata de personas para las fuerzas del orden y los fiscales.

En segundo lugar, la concienciación sobre el tráfico de personas es muy escasa. Las actuales campañas de concienciación se limitan a unos pocos folletos y carteles expuestos en las oficinas gubernamentales por la OIM/OIM y las Naciones Unidas. En general, el público desconoce el delito de la trata de personas, y a menudo lo confunde con la prostitución forzada o el contrabando. Incluso algunas de las personas elegidas para las entrevistas desconocían los detalles de la ley. Muchos agentes de la ley dieron una definición parcial, y la mayoría estaba segura de que no era un problema en Costa Rica. La prevalencia del delito es completamente desconocida. Los registros oficiales sitúan unos 40 casos al año, pero sólo hay 10 o menos casos llevados a los tribunales por año. Otras fuentes indican que el tráfico familiar es muy común, pero nadie lo investiga. En general, todos los entrevistados dieron estimaciones diferentes y todos dijeron creer que sus estimaciones eran bajas.

Aunque se desconocen las cifras reales de la trata de personas, persiste un problema de concienciación generalizado. A través de encuestas y entrevistas, así como de la documentación

y narrativas, es evidente que Costa Rica, al igual que otros países que combaten la trata, ha caído en la "trampa del tráfico sexual". Incluso entre quienes en Costa Rica están más involucrados con este tema, los interesados, la atención y la conciencia siguen centrándose en el tráfico sexual y en las víctimas femeninas. Así lo demuestran los albergues y programas de las ONG y los departamentos del gobierno que atienden los casos. Las mujeres y los niños son las víctimas asumidas, siendo el INAMU y el PANI, respectivamente, los responsables de la acogida y la rehabilitación. Los programas de las ONG y los centros de acogida se centran en las víctimas explotadas sexualmente, especialmente las mujeres y las niñas. En Costa Rica hay una ausencia total de apoyo a las víctimas masculinas y un mínimo de concienciación y esfuerzos para cualquier persona que sufra explotación laboral. Incluso las partes interesadas no estaban seguras de la posible correlación entre el número masivo de trabajadores domésticos, particularmente mujeres de Nicaragua, y la posible trata de personas.

En tercer lugar, las percepciones de los entrevistados son muy diversas. Aunque muchas de las respuestas de la encuesta eran heterogéneas, algunas no lo eran. Por ejemplo, la gran mayoría estaba de acuerdo en que Costa Rica era hermosa y hospitalaria. También coincidieron mayoritariamente en que la trata de personas era un problema, pero que la comunidad no es consciente de ello. Algunos respondieron que la policía está al tanto, mientras que otros no estuvieron de acuerdo. Sin embargo, sí estuvieron de acuerdo en general en que la pobreza estaba relacionada con la trata de personas. Este tema también surgió durante las entrevistas en numerosas ocasiones. Para un país conocido por su bajo índice de pobreza en la región, los sujetos de este estudio se mostraron muy preocupados por la pobreza en el país.[17] En general, la mayoría de los entrevistados también manifestaron fuertes sentimientos hacia las fuerzas del orden, como que la policía es generalmente perezosa y mal pagada,

[17] Como se mencionó anteriormente, Zach Dyer (2015) señaló que la pobreza existe en bolsas en Costa Rica, que la zona del Valle Central lo hace comparativamente mejor que el resto del país, pero que tanto la pobreza urbana como la rural son extremas y crecientes. El Banco Mundial (2016) y un estudio de Booth, Wade y Walker (2015) lo confirman. El propio INEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos) de Costa Rica muestra que la pobreza fuera del Valle Central es dos veces mayor que dentro de él.

corruptos, sin formación, sin educación y sin pasión por la justicia. Por último, también coincidieron casi universalmente en que la labor del gobierno era rescatar a las víctimas, rehabilitar a los supervivientes y perseguir a los delincuentes, a pesar de las pruebas de que el gobierno no está logrando estos objetivos.

Esta conclusión parece mostrar que, en varias áreas clave, existe un consenso sobre los principales problemas y obstáculos. Las partes interesadas entrevistadas informaron sobre sus percepciones, conocimientos y experiencias. Así, sus focos combinados ilustran la postura de su cohorte, de los implicados en el asunto. Las áreas de desacuerdo entre ellos muestran las debilidades de su esfuerzo de equipo.

Los estudios sobre la prevención, persecución, protección y rehabilitación de la trata de personas han sugerido que es necesaria una fuerza unificada y educada para combatir este delito y superar las barreras para la rehabilitación; sin embargo, las partes interesadas en Costa Rica no pueden ponerse de acuerdo de forma universal en cuestiones de importancia, como si las empleadas domésticas y las trabajadoras del sexo están vinculadas a la trata, si las fuerzas del orden son conscientes de los problemas o si el gobierno está haciendo un buen trabajo en la persecución y la protección.

En cuarto lugar, la imagen del país como excepcional es muy fuerte, y los que se oponen a creer en ella declaran sentirse consternados por la falta de comprensión. Si bien este estudio partía de la base de que la imagen era importante en lo que respecta al turismo en el ámbito internacional, los resultados parecen indicar que esta imagen de país excepcional de *pura vida* y de bosques verdes y vida relajada, también está arraigada en el ámbito nacional. Parece haber una batalla entre los individuos de mentalidad más progresista del país, que desean enfrentarse a la realidad de la delincuencia, la modernización y el "desarrollo", y los *ticos* de mentalidad más clásica, que prefieren reiterar el estatus excepcional del país y recordar las reformas de 1949, así

como saborear el estatus de no tener ejército, una buena sanidad pública y una alta tasa de alfabetización.

Si bien este estudio no puede calibrar la situación general del país en todos los aspectos, la minuciosa revisión histórica, el análisis de los asuntos actuales del Estado y el estudio de caso en profundidad sobre la trata de personas en Costa Rica sugieren que la "era del excepcionalismo costarricense", ya sea basada en la época colonial o como resultado de la Constitución y la reforma de 1949, está en declive. El aumento de los índices de pobreza extrema, la creciente desigualdad entre ricos y pobres, la desigualdad de género, la fuerte dependencia del turismo como desarrollo y la dependencia de las ONG para gobernar en ciertas áreas apuntan a una economía de enclave basada en el turismo y a una sociedad neocolonial explotada.

Por último, los resultados de este estudio apuntan a una cultura política y social convulsa, donde Costa Rica experimenta, como país, una especie de disonancia. La cultura del machismo, de herencia clásica centroamericana, es incongruente con los cambios políticos, sociales y económicos que afectan al país. La mayoría de los entrevistados reclaman una nueva cultura política y social que encaje mejor con el mundo actual en desarrollo, de compromiso cívico, derechos humanos y eficacia. Sin embargo, la realidad es una extraña amalgama de leyes de la nueva era y de una aplicación y cumplimiento históricamente más orientados al género. Esta parece ser una razón probable por la que el país en su conjunto está luchando por combatir este problema de la trata de personas al nivel adecuado.

Conexión con la teoría

Como se explicó anteriormente en el marco conceptual, se utilizaron herramientas tanto teóricas como metodológicas para investigar y sintetizar un sistema de significados para los temas de la trata de personas en Costa Rica. Los factores de impacto social, cultural, económico y político se combinaron para crear una lente comprensiva por la cual esta investigación podría ser estudiada completamente y la pregunta de investigación contestada. Al basarse en los

trabajos de autores como Lutya y Lanier (2012),

Matarrita-Cascante (2010), Hunt, Logan y Walker (2009), Fisanick (2010) y Shoaps (2013), Duong (2012), Lobasz (2009), Hodge (2014), McNiel, Held y Busch-Armendariz (2014), y Shelly (2010), este estudio de caso pudo conectarse con la literatura y las teorías de la trata de personas para proporcionar más pruebas que apoyen dichas teorías, tal como lo plantean los autores antes mencionados. Las pruebas de este estudio apoyan la opinión de que la trata de personas debe verse a través de una amplia lente de condiciones, que incluyen la migración, las disparidades económicas, el papel del gobierno, el neoliberalismo capitalista y su enfoque de oferta y demanda en los beneficios, la feminización de la pobreza y la explotación, la marginación de los miembros de la sociedad, los impactos y el crecimiento del turismo y el turismo sexual, el tránsito y el transporte mundial, y la cultura política y social.

Las Naciones Unidas y los Estados Unidos se han centrado en la prevención, persecución y protección asociadas a la trata de personas en todo el mundo desde el Protocolo de Palermo de 2000. Este estudio aporta pruebas que apoyan la opinión de que la trata de personas sigue siendo un negocio barato, rentable y fácil de reponer que perjudica a las víctimas individuales, así como a los propios principios de la democracia, el Estado de Derecho, los derechos humanos y los países en su conjunto. Al igual que el estudio de Carrier- Moisan (2015) en Natal, Brasil, este estudio de caso de Costa Rica observó el uso de cuerpos hipersexualizados en la industria del sexo y el turismo. Asimismo, en consonancia con la investigación de Countryman- Roswurm y Bolin (2014) sobre la trata de personas, este estudio identificó los factores de la trata de personas. Esta investigación también incorporó el papel de las ONG como el estudio de Bernstein y Shih (2014). Los resultados de este estudio promueven la teoría de los efectos del turismo, un "entorno turístico hospitalario" y una economía basada en el turismo para los esfuerzos de la trata de personas. Además, los datos presentados aquí apoyan la teoría de que los países dependientes del turismo no pueden arriesgarse a dañar esta industria "vertebral", incluso dando

paso a una "turistización" de la economía, muy de acuerdo con el trabajo de imagen sobre Costa Rica de Frohlick y Johnston (2011).

Al revisar la situación en Costa Rica y analizarla a la luz de las nociones de "sexscapes" (Brennan 2004) y "tourismscapes" (Lyon & Wells 2012) de la literatura, los datos de este estudio parecen sugerir que ambas etiquetas serían apropiadas para Costa Rica. "Sexscapes" incluiría áreas en Costa Rica, como Limón, Jacó, y la *Zona Roja* en San José, donde el turismo sexual es una industria importante que da forma a la zona. Todo el país podría asumir fácilmente la etiqueta de "paisaje turístico", donde el turismo sexual, el ecoturismo y el turismo comunitario controlan el "desarrollo". La sociedad en Costa Rica parece ciertamente ceder a las demandas de los turistas (Mathieson & Wall 1982). Después de todo, el doce por ciento de la población total trabaja en el turismo (Dyer 2016).

Como se ha evidenciado y mencionado a lo largo de la investigación, los factores del turismo, las ONG y la imagen tuvieron un impacto en la investigación. Los datos sugieren una relación causal con la trata de personas, tal y como se desarrolló en la revisión bibliográfica. Además, los temas de Excepcionalismo, Imagen, Leyes y Definiciones, Turismo, Organizaciones No Gubernamentales, Policía y Crimen, Prostitución, Globalización y Modernización, Conciencia, y Cultura Política y Social son de importancia para futuras investigaciones sobre Costa Rica y para otros países que luchan por suprimir la trata de personas. La teoría que fomenta este estudio en particular está en consonancia con la literatura general sobre el impacto omnipresente y destructivo de la trata de personas y con la investigación sobre el "desarrollo" del turismo y el papel de las ONG en la gobernanza.

Conclusiones

Este estudio ha aportado conocimientos e información sobre la situación de la trata de personas en Costa Rica. Al proporcionar los hallazgos de la investigación, este estudio también ha logrado plantear respuestas plausibles a las otras preguntas propuestas en el capítulo 1. ¿Por qué no se encuentran más casos? ¿Por qué los casos no terminan en condena? Son las

siguientes: ¿Cuáles son las causas fundamentales de

¿La trata de personas en Costa Rica? ¿Qué papel desempeña el aumento de la dependencia del turismo en la trata de personas, si es que hay alguno? ¿Cómo afectan la posición, el papel y la imagen de país de Costa Rica en Centroamérica a su capacidad de cumplir con las normas mínimas para reprimir la trata de personas?

La revisión de los capítulos 5 y 6 y de los resultados anteriores parece responder a la pregunta de investigación, así como a otras preguntas más amplias, a través de los datos recogidos, las percepciones obtenidas y la comparación de las perspectivas con la investigación y las estadísticas. La situación en Costa Rica se ve afectada por muchos factores, desde una fuerte dependencia del turismo, hasta el poder y la influencia de las ONG, pasando por la falta de concienciación, la legalización de la prostitución, la imagen de "excepcionalidad", una cultura influenciada por el machismo y una cultura política y social convulsa. Todo ello contribuye a la elaboración de un informe TIP poco excepcional y a una lucha contra la trata de seres humanos poco ejemplar.

Implicaciones

Tras un cuidadoso examen de los datos, este estudio aplicó las teorías de la trata de personas, la economía y el turismo a la situación de la trata en Costa Rica. Era necesario aportar pruebas que indicaran una ventaja económica en la promoción del turismo por encima de los derechos humanos y que demostraran que las ONG, y no el gobierno, son actualmente los líderes en la lucha contra la trata de personas en Costa Rica. Este estudio en particular ayudará a llenar los vacíos en la literatura y en otras investigaciones. Este estudio y sus conclusiones se publicarán para su acceso público. Además, los participantes recibirán una copia digital de este estudio que se les enviará directamente para que puedan beneficiarse de sus fines educativos y utilizar sus conclusiones, según el Informe Belmont (1979). Este tipo particular de estudio de caso sobre la trata de personas no se ha realizado anteriormente. Este estudio ha sintetizado los

datos en apoyo de un vínculo causal entre los factores mencionados, vinculando los esfuerzos de la trata de personas por parte de Costa Rica con la industria turística, a

la inacción política, a las ONG y sus actividades y responsabilidades, así como a la cultura política y social y a una serie de otros factores. Los procesamientos y las condenas siguen siendo escasos, y los esfuerzos para luchar contra la esclavitud moderna siguen estando por debajo de las normas mínimas establecidas por las Naciones Unidas y el Departamento de Estado de Estados Unidos.

Por lo tanto, la implicación de este estudio es que la noción de Costa Rica como excepcional, como líder en toda Centroamérica, al menos en este caso, es simplemente una imagen. En realidad, Costa Rica está atrapada entre culturas políticas y sociales opuestas, entre el capitalismo occidental, el machismo clásico y la propia *Pura Vida costarricense*. La solución para combatir con éxito el delito de la trata de personas pasaría por mitigar la influencia del turismo, que el Estado asumiera más responsabilidad en los esfuerzos contra la trata, difundir la concienciación, asumir los cambios de la sociedad, admitir los retos criminales que afronta el país y superar las barreras a la igualdad y la inclusión, como los delitos de género y la homofobia.

Además, la revisión y el análisis tanto del Informe del Traficante como del audio de las entrevistas con las víctimas ilustraron la gravedad y la inhumanidad de estos delitos. A través de estos datos en particular, los relatos y las entrevistas de los que victimizan y los que son victimizados, este estudio pudo llegar más allá de las cifras y las leyes para investigar hasta el nivel más bajo y cercano. Esto permitió que esta investigación en particular analizara a Costa Rica y su capacidad para combatir la trata de personas y rescatar y rehabilitar a los sobrevivientes a través de una investigación exhaustiva que abarcó múltiples niveles.

Sugerencias para futuras investigaciones

Este año más reciente (2017), Costa Rica obtuvo una clasificación de nivel 2 en el Informe TIP, lo que debería indicar un esfuerzo creciente para combatir la trata de personas. Sin embargo, Costa Rica ha

alcanzó este nivel anteriormente y volvió a caer en la lista de vigilancia en dos ocasiones anteriores desde 2008. Por ello, no debe tomarse como un indicador duradero de éxito.

Para medir con exactitud el éxito, este estudio recomienda que se realice otro estudio de caso dentro de cinco años para comprobar las posibles mejoras. Este estudio debería repetirse a medida que pasa el tiempo para comprobar continuamente los avances en Costa Rica. Este calendario podría incluso ayudar a llamar la atención sobre el tema, que es uno de los factores que faltan para combatir el delito de la trata de personas.

Además, se recomienda que se realicen otros estudios hermanos en otros países centroamericanos para determinar la continuidad de los problemas en lugar de las diferencias en los esfuerzos de supresión. Sería especialmente destacable un estudio de tipo similar en Panamá, ya que ambos se comparan a menudo como las principales naciones de Centroamérica. Dichos estudios en toda Centroamérica podrían ofrecer perspectivas, conocimientos y una mayor comprensión de lo que el Informe TIP puede ofrecer en este momento. Dado que el Informe TIP es el único informe de este tipo en la actualidad, estudios como éste, una vez recopilados, ayudarían a determinar la objetividad y la utilidad del Informe TIP para calibrar los esfuerzos de los países.

Referencias

Amadeo, Kimberly. 2017. "Quién es Paul Volcker: el gigante de 1,90 metros que acabó con la estanflación". *The Balance.*

Barómetro de las Américas. 2015. "Cultura política en Costa Rica: Continúa el deslizamiento de largo plazo en las actitudes a favor de la democracia estable". *Perspectivas del Barómetro de las Américas: 2015*, no 111. LAPOP.

Amnistía Internacional. 2016. Consultado el 6 de mayo de 2016. http://www.amnestyusa.org

Anders, Wendy. 2017. "La educación sexual falla a los estudiantes en Costa Rica: abundan los embarazos adolescentes y la pornografía". *La Estrella de Costa Rica.* 20 de abril de 2017. http://news.co.cr/sex-ed-fails-students- costa-rica-teen-pregnancy-pornography-abound/59678/

Arias, L. 2016. "Costa Rica registra un aumento de la violencia doméstica". *The Tico Times.* http://www.ticotimes.net/2016/04/13/costa-rica-increase-domestic-violence

Barry, Tom. 1990. *Costa Rica: A Country Guide*. Albuquerque: The Inter-Hemispheric Education Resource Center.

Bell, John Patrick. 1969. *The Costa Rican Revolution of 1948*. Universidad de Tulane. Disertación en Historia Moderna.

Informe Belmont. 1979. Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. http://www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/index.html.

Bernard, Russell. 2006. *Métodos de investigación en antropología: Enfoques cualitativos y cuantitativos.* 4th ed. Nueva York: Alta Mira.

Bernstein, Elisabeth. 2001. "El significado de la compra: El deseo, la demanda y el comercio del sexo". *Ethnography 2(3).* 389-420. Londres: SAGE.

Bernstein, Elizabeth y Elena Shih. 2014. "La erótica de la autenticidad: Tráfico sexual y "turismo de realidad" en Tailandia". *Social Politics 21(3).* 430-460.

Bethell, Leslie. 1991. Ed. *Central America since Independence*. New York: Cambridge.

Biesanz, Richard, Biesanz, Karen Zubris, & Mavis Hiltunen Biesanz. 1982. *Los costarricenses*. Nueva Jersey: Prentice-Hall.

Biesanz, Richard, Biesanz, Karen Zubris y Mavis Hiltunen Biesanz. 1999. *Los ticos: Culture and Social Change in Costa Rica*. London: Lynne Rienner.

Bindman, Jo. 1997. "La redefinición de la prostitución como trabajo sexual en la agenda internacional". *Anti- Slavery International.* http://www.walnet.org/csis/papers/redefining.html#2e

Booth, John A. y Patricia B. Richard. 2015. *Cultura política latinoamericana: Opinión pública y democracia*. Londres: Sage.

Booth, John A. 1991. "Raíces socioeconómicas y políticas de las revueltas nacionales en Centroamérica". *Latin American Research Review. 26(1).* 33-73. Pittsburgh: Asociación de Estudios Latinoamericanos.

Booth, John A., Wade, Christine J., & Thomas W. Walker. 2015. *Entendiendo a Centroamérica: Fuerzas globales, rebelión y cambio.* 6th ed. Boulder: Westview Press.

Brennan, Denise. 2005. *¿Qué tiene que ver el amor? Transnational Desires and Sex Tourism in the Dominican Republic.* Durham: Duke University Press.

Embajada Británica, San José. 2014. "Ayudar a las víctimas de la trata de personas". Gov.uk https://www.gov.uk/government/world-location-news/helping-the-victims-of-human-trafficking

Busch-Armendariz, N., Heffron, L.C., & M.B. Nsonwu. 2014. "Un caleidoscopio: El papel del profesional del trabajo social y la fuerza de las teorías y la práctica del trabajo social para satisfacer las complejas necesidades de las personas víctimas de la trata y de los profesionales que trabajan con ellas." *Trabajo Social Internacional. 57(7)*.

Butler, C.N. 2014. "Niños en venta: ¿Reconoce Estados Unidos a sus propios menores explotados sexualmente como víctimas de la trata de personas?" *Seton Hall Law Review. 44(3, 3).* 832-871.

Cárdenas, Sonia. 2010. Los *derechos humanos en América Latina: Una política de terror y esperanza.*
Filadelfia: University of Pennsylvania Press.

Carrier-Moisan, Marie-Eve. 2015. "'Putting Femininity to Work': Negociando la hipersexualidad y la respetabilidad en el turismo sexual, Brasil". *Sexualidades 18(4).* 499-518

Casa Milagro. 2016. Consultado el 5 de mayo de 2016. http://casamilagro.org/the-facts/

Cerdas, Rodolfo. 1972. *La crisis de la democracia liberal en Costa Rica*. San José: EDUCA.

Chaves, Mario Alberto. 2016. "*Esclavitud en Costa Rica. " La Nación. http://www.nacion.com/opinion/foros/Esclavitud-Costa-Rica_0_1584041590.html*

Chávez Mata, Ingrid y Verónica Muñoz Flores. 2009. *Trata de personas menores de edad: esclavitud moderna en un mundo globalizado*. (*Tesis de licenciatura en Derecho inédito*). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

CIA. 2016. *The World Factbook.* https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/cs.html

Clayton, Lawrence A. y Michael L. Conniff. 1999. *A History of Modern Latin America*. Fort Worth: Harcourt.

Grupo de trabajo de la zona de la bahía de Clearwater/Tampa sobre la trata de personas. 2014. Consultado el 3 de abril de 2014. http://catfht.org/index.php/problem

Coalición contra la Trata de Mujeres (CATW). 2001. "Guide to the New UN Trafficking Protocol". http://www.no-trafficking.org/content/pdf/guide_to_the_new_un_trafficking_protocol.pdf

Copley, L. 2014. "¿Qué tiene que ver la política? La economía política del tráfico sexual latino en Estados Unidos". *Crime, Law & Social Change. 62(5).* 571-584. doi:10.1007/s10611-014-9542-6

Cordero, José y Eva Paus. 2008. "Inversión extranjera y desarrollo económico en Costa Rica: El potencial no realizado". *Grupo de Trabajo sobre Desarrollo y Medio Ambiente en las Américas (Documento número 13).*
https://ase.tufts.edu/gdae/Pubs/rp/DP13Paus_CorderoApr08.pdf

Corella, Randall V. 2013. "*La película que nos heredó el ¡pura vida! " La Nación*.

Ley de Costa Rica. 2017. "Escala de salario mínimo laboral de Costa Rica para el 2017". Ley de *Costa Rica: El sitio de información legal.* Consultado el 24 de abril de 2017. https://costaricalaw.com/costa- rica-legal-topics/labor-law/costa-rica-minimum-labor-wage-wage-scale-for-2017/

Noticias de Costa Rica, El. 2013. "Costa Rica reorganiza el escalafón policial y la escala salarial". The Costa Rican News. https://thecostaricanews.com/costa-rica-reorganizes-police-rankings- and-pay-scale/

Consejo de Asuntos Hemisféricos (COHA). 2011. "Costa Rica: Una nación sin ejército en una región problemática". http://www.coha.org/costa-rica-an-army-less-nation-in-a- problem-prone-region/

Countryman-Roswurm, K., y B. Bolin. 2014. "Tráfico sexual de menores domésticos: Evaluando y reduciendo el riesgo". *Revista de trabajo social para niños y adolescentes. 31(6).* 521-538.

Curley, Melissa. 2014. "Combatiendo el turismo sexual infantil en el sudeste asiático: Law Enforcement Cooperation and Civil Society Partnerships". *Revista de Derecho y Sociedad. 41(2).* 283-314.

Dekking, Noel. 2007. "Se descubre una red de tráfico de personas en Costa Rica". *Globe & Mail.* http://www.lexisnexis.com.ezproxy.lib.usf.edu/hottopics/lnacademic/?verb=sr&csi=303830&sr=HEADLINE%28Human+trafficking+network+found+in+Costa+Rica%29%2BAND%2BDATE%2BIS%2B2007

DeLuca, Kevin M. 1999. *Image Politics: The New Rhetoric of Environmental Activism*. Londres The Guilford Press.

Duong, K.A. 2012. "La trata de personas en un mundo globalizado: Aspectos de género de la cuestión y políticas contra la trata". *Revista de Investigación en Estudios de Género. 2(1)*. 48-65.

Dyer, Zach. 2014. "El turismo sexual es el motor de la trata de personas en Costa Rica, dice la Fundación". *The Tico* Times. http://www.ticotimes.net/2014/06/12/sex-tourism-a-driver-for-human-trafficking-in-costa-rica-says-foundation

Dyer, Zach. 2015. "Más de 1,1 millones de costarricenses viven en la pobreza". *The Tico Times.* http://www.ticotimes.net/2015/10/23/1-1-million-costa-ricans-live-poverty

Dyer, Zach. 2016. "El turismo de Costa Rica establece un nuevo récord con 2,6 millones de visitantes en 2015". *The Tico Times.* http://www.ticotimes.net/2016/01/16/costa-rica-welcomes-2-6-million- tourists-2015-hits-new-record

Ebeke, Christian H. 2012. "¿Llevan las remesas a un peligro moral público en los países en desarrollo? An Empirical Investigation". *Journal of Development Studies. (48)8.* 1009-1025.

Faulkner, M., Mahapatra, N., Heffron, L. C., Nsonwu, M. B., & N. Busch-Armendariz. 2013. "Superando la victimización y el trauma hacia la restauración: Madres supervivientes de la trata sexual comparten su inspiración". *Perspectivas Internacionales en Victimología. 7(2).* 46-
55. doi:10.5364/ipiv.7.2.46

Fink, Anne Sofia. 2000. "El papel del investigador en el proceso de investigación cualitativa. Una barrera potencial para archivar datos cualitativos". *Forum: Qualitative Social Research-Sozialforschung. 1(31:4).*

Fisanick, Christina, ed. 2010. *Human Trafficking*. Detroit, Greenhaven Press.

Foster, Lynn V. 2000. *A Brief History of Central America*. Nueva York: Facts on
File.

Frohlick, Susan y Lynda Johnston. 2011. "Naturalizando cuerpos y lugares: Campañas mediáticas de turismo y heterosexualidades en Costa Rica y Nueva Zelanda". *Anales de investigación turística. 38(3).* 1090-1109.

Fundación Rahab. 2015. Consultado el 14 de noviembre de 2015. http://fundacionrahabcr.org/index.php?option=com_content&view=featured

Galeano, Eduardo. 1971. *Venas abiertas de América Latina*. Uruguay: Monthly Review
Press. Golob, T.A. 2014. "La trata de personas desde el sur de México, Honduras, El Salvador y
Guatemala: Por qué estas víctimas son traficadas en la Florida moderna". Scholar Commons: Tesis y disertaciones de posgrado.

Hall, Colin M. 1994. *Tourism and Politics: Policy, Power and Place.* New York: Wiley.

Hall, Stuart. 1992. *Formations of Modernity.* London: Polity Press.

Harlan, E.K. 2012. "Sucede en la oscuridad: examinando los obstáculos actuales para identificar y

rehabilitar a las víctimas de la trata sexual de niños en la India y en los Estados Unidos". *University of Colorado Law Review. 83*. 1113-1147.
Helliwell, John, Layard, Richard y Jeffrey Sachs. 2016. "World Happiness Report 2016". http://worldhappiness.report/wp-content/uploads/sites/2/2016/03/HR-V1_web.pdf

Helliwell, John, Layard, Richard y Jeffrey Sachs. 2017. "World Happiness Report 2017". http://worldhappiness.report/wp-content/uploads/sites/2/2017/03/HR17.pdf
Helmuth, Chalene. 2000. *Culture and Customs of Costa Rica*. London: Greenwood Press.
Hodge, D. R. 2008. "Sexual Trafficking in the United States: A Domestic Problem with Dimensiones transnacionales". *Trabajo Social. 53(2)*. 143-152.
Hodge, D.R. 2014. "Asistencia a las víctimas de la trata de personas: Estrategias para facilitar la identificación, la salida de la trata y el restablecimiento del bienestar." *Trabajo Social. 59(2).* 111-118.
Hom, K.A. y Woods, S.J. 2013. "El trauma y sus secuelas para las mujeres explotadas sexualmente con fines comerciales, según los proveedores de servicios de primera línea". *Temas de enfermería en salud mental. 34*. 75-81.
Human Rights Watch. 2016. Consultado el 1 de mayo de 2016. https://www.hrw.org
Hunt, G., Logan, T.K. y R. Walker. 2009. "Understanding Human Trafficking in the United States". *Trauma Violence Abuse. 10(3).* 3-30.
Hyland, Kelly E. 2001. "La protección de las víctimas de la trata de seres humanos: Un marco americano". *Berkeley Women's Law Journal. 16.* 29-75.
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). 2017. Consultado el 3 de agosto de 2017. http://www.inec.go.cr/
Sistemas Integrados de Salud (IHS). 2015. "Informes de país-Costa Rica". *IHS Economía y riesgo país.* 27 de octubre.
Misión Internacional de Justicia (IJM). 2016. Consultado el 10 de septiembre de 2016. https://www.ijm.org Organización Internacional del Trabajo (OIT). 2012. "Estimación mundial del trabajo forzoso de la OIT: Resultados y Metodología". Suiza: Oficina Internacional del Trabajo.
InterNations. nd. "Education in Costa Rica". https://www.internations.org/costa-rica-expats/guide/living-in-costa-rica-15466/education-in-costa-rica-2
Joireman, Sandra F. 2011. *Where There is no Government: Enforcing Property Rights in Common Law Africa.* Nueva York: Oxford University Press.
Kaplan, Seth. 2011. "¿Por qué algunos países tienen tan pocas ONG?". *Fragile States.* http://www.fragilestates.org/2012/02/01/why-do-some-countries-have-so-few-ngos/
Knaul, Felicia, Nigenda, Gustavo, & Paola Zuñiga. nd. "Estudio de caso de Costa Rica". World Health Organización. http://www.who.int/chp/knowledge/publications/case_study_ costarica.pdf Krimhotlz, Micheal. 2016. "El infierno se desborda: ¿Está el sistema penitenciario preventivo de Costa Rica en ¿Necesita una reforma?". *The Tico* Times. http://www.ticotimes.net/l/preventive-prison
Lara, Silvia, Barry, Tom y Peter Simonson. 1995. *Costa Rica*. Albuquerque: Resource Center Press.
Lea, John. 1988. *Tourism and Development in the Third World.* London: Routledge.
Lobasz, J.K. 2009. "Más allá de la seguridad fronteriza: Enfoques feministas de la trata de personas". *Estudios de Seguridad. 18(2)*. 319-344.
Lubliner, Paul B. 2006. "Explorando el impacto del desarrollo económico neoliberal sobre la pobreza en Costa Rica: ¿Qué falló?" Tesis: Universidad de Oregón.
Lucchi, Elena. 2010. "Entre la guerra y la paz: La asistencia humanitaria en entornos urbanos violentos". *Desastres. Octubre 34-4.* 973-995.

Luscombe, Belinda. 2014. "Dentro del espantosamente lucrativo modelo de negocio de la trata de personas". *TIME.* 20 de mayo. http://time.com/105360/inside-the-scarily-lucrative-business-model-of- human-trafficking/

Lutya, Thozama Mandisa y Mark Lanier. 2012. "Un marco teórico integrado para describir la trata de personas de mujeres jóvenes y niñas para la prostitución involuntaria". *Salud Pública-Salud Social y del Comportamiento.* Rijeka, INTECH. 555-570.
Lyon, Sarah y E. Christian Wells. 2012. *Global Tourism: Cultural Heritage and Economic Encounters*. Lanham: AltaMira Press
MacKinnan, Dorothy. 2016. *Costa Rica*. Insight Guides.
Matarrita-Cascante, David. 2010. "El desarrollo del turismo en Costa Rica: Historia y tendencias". *Revista de Investigación Turística. 8(6).* 136-156.
Mathieson, Alister y Geoffrey Wall. 1982. *Tourism: Economic, Physical, and Social Impacts*. Londres. Longman.
Matulis, Brett. 2017. "Neoliberalismo persistente en el PSA: Impuestos, aranceles y el Banco Mundial en Costa Rica". *Conservación y Sociedad. 15(2).* 147+
McNiel, M., Held, T., & N. Busch-Armendariz. 2014. "Creando un hogar médico interdisciplinario para sobrevivientes de la trata de personas". *Obstetricia y Ginecología. 124(3).* 611-615.
Méndez-Marenco, Marianela. 2013. "*Trata: Esclavitud invisibilizada en Costa Rica. Estudio de cinco casos*". *Revista Costarricense de Psicología. 32(2).* 109-135.
Minnick, D. J. 2012. "Difusión de la innovación en la modelización de la adopción de políticas contra el tráfico sexual". *Journal of Comparative Social Welfare. 28(1)*. 75-83. doi:10.1080/17486831.2012.636258
Mitchell, Meg T. y Scott Pentzer. 2008. *Costa Rica: A Global Studies Handbook*. Santa Bárbara: ABC-CLIO.
Molina, Iván y Steven Palmer. 1998. *La historia de Costa Rica*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
Centro Nacional de Recursos contra la Trata de Personas (s.f.). Consultado el 10 de julio de 2016. Extraído de https://traffickingresourcecenter.org/state/florida
NoticiasOK. 2009. "El nuevo presidente panameño aumentará los salarios de la policía". *NewsOK.* http://newsok.com/new-panamanian-president-to-raise-police-salaries/article/feed/53605
Iniciativa de la Mujer Noble. 2012. "De supervivientes a defensoras: Las mujeres que se enfrentan a la violencia
en México, Honduras y Guatemala". http://issuu.com/greencomdesign/docs/nwi-delegation_report_centralam?e=4547264/2253821
O'Neil, Patrick. 2013. *Fundamentos de la política comparada.* 4th ed. Nueva York: Norton.
Oficina de la Mujer en el Desarrollo (OWD). 2007. "La Rehabilitación de las Víctimas de la Trata en Instalaciones Residenciales de Grupo en Países Extranjeros". Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). 2016. "Family Database". https://www.oecd.org/els/family/SF_3_1_Marriage_and_divorce_rates.pdf
Ourahmoune, Nacima. 2013. "Género y experiencias sexuales del turismo". *Avances en la investigación del consumidor. 41.* 361-366.
Consejo Consultivo de Seguridad en el Extranjero (CCSE). 2016. "Costa Rica 2016 Crime & Safety Report". https://www.osac.gov/Pages/ContentReportDetails.aspx?cid=19519
Pearce, Jenny J. 2011. "Trabajando con niños y jóvenes víctimas de la trata: Complejidades en la práctica". *British Journal of Social Work. 41*. 1424-1441.
Pearcy, Thomas L. 1960. *The History of Central America*. Westport: Greenwood Press.
Percy, William H., Kostere, Kim, y Sandra Kostere. 2015. "Investigación cualitativa genérica en

Psicología". *Informe cualitativo. 20(2:5).* 76-85.
http://www.nova.edu/sss/QR/QR20/2/percy5.pdf.

Potocky, M. 2011. "Formación sobre trata de personas e identificación de víctimas internacionales en Estados Unidos". *Journal of Immigrant & Refugee Studies. 9(2)*. 196-199. doi:10.1080/15562948.2011.567159

Pralinsky, Scott. 2015. "La trata de personas en Costa Rica". *Aventuras Tropicales.* Consultado el 5 de mayo de 2016. http://tropicaladventures.com/blog/2015/08/30/human-trafficking-in-costa-rica/

Prevost, Gary y Harry E. Vanden. 2011. *América Latina: An Introduction*. New York: Oxford University Press

Pritchard, Jane. 2010. "El debate sobre el trabajo sexual". *International Socialism: A Quarterly Journal of Socialist Theory.* http://www.isj.org.uk/?id=618

Protection Project, The. 2015. "Costa Rica". http://www.protectionproject.org/wp-content/uploads/2010/09/Costa-Rica.pdf

Pruitt, Deborah y Suzanne LaFont. 1995. "For Love and Money: Romance Tourism in Jamaica". *Género y Turismo. 22(2).* 422-440.

Rivers-Moore, Megan. 2014. "Esperando al Estado: El trabajo sexual y la gobernanza neoliberal de la sexualidad". *Social Politics: Estudios Internacionales de Género, Estado y Sociedad. 21(3)*. 403-429. http://ejournals.ebsco.com.ezproxy.lib.usf.edu/Direct.asp?AccessToken=7TTTITIB3JOTJVJO9XR9XODVNRD5BLDITN&Show=Object

Salett, Elizabeth P. 2006. "La trata de personas y la esclavitud moderna". *Human Rights & International Affairs, Asociación Nacional de Trabajadores Sociales*. 1-6.

Shelly, Louise. 2010. La *trata de personas: A Global Perspective.* New York: Cambridge University Press.

Shoaps, Laura L. 2013. "Espacio para mejorar: El Protocolo de Palermo y la Ley de Protección de las Víctimas de la Trata". *Lewis & Clark Law Review. 17(3).* 931-972.

Skidmore, Thomas E. y Peter H. Smith. 2005. *Modern Latin America.* 6th ed. New York: Oxford.

Stansifer, Charles L., Elbow, Gary S., Parker, Franklin D., & Thomas L. Karnes. 2015. "Costa Rica". Britannica. https://www.britannica.com/place/Costa-Rica

Steger, Manfred B. 2017. *Globalización: A Very Short Introduction.* Oxford: Oxford University Press.

Informe del traficante. 2017. Transcripción de la entrevista con un traficante de personas.

Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). 2017. "República de Costa Rica". *Guía de las elecciones: Democracy Assistance & Elections News.* http://www.electionguide.org/countries/id/53/

Departamento de Estado de los Estados Unidos. "Trafficking in Persons".
http://www.state.gov/j/tip/rls/tiprpt/

Departamento de Estado de los Estados Unidos. 2005. "Trafficking Victims Protection Reauthorization Act of 2005". http://www.state.gov/j/tip/laws/61106.htm

Departamento de Estado de los Estados Unidos. 2015. "2015 TIP Report". http://www.state.gov/documents/organization/245365.pdf

Departamento de Estado de los Estados Unidos. 2016. "2016 TIP Report". http://www.state.gov/documents/organization/258876.pdf

Departamento de Estado de los Estados Unidos. 2017. "2017 TIP Report". http://www.state.gov/documents/organization/258876.pdf

Departamento de Estado de los Estados Unidos. 2017. "Declaraciones sobre el clima de inversión para 2017: Costa Rica". Oficina de Asuntos Económicos y Empresariales.

http://www.state.gov/e/eb/rls/othr/ics/investmentclimatestatements/index.htm?year=2017&dlid=270058
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. 2015. "Informes sobre Desarrollo Humano". http://hdr.undp.org/en/composite/HDI
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. 2017. "Informes sobre Desarrollo Humano". http://hdr.undp.org/en/composite/HDI
Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. 2008. "Una introducción a la trata de personas: Vulnerabilidad, impacto y acción". Naciones Unidas: Nueva York.
Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. 2014. "Informe mundial sobre la trata de personas". Viena.
Naciones Unidas. 2000. "Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional". Human Rights. http://www.ohchr.org/EN/ professionalInterest/Pages/ProtocolTraffickingInPersons.aspx
Naciones Unidas. Colección de tratados. Consultado el 14 de noviembre de 2015. https://treaties.un.org/pages/viewdetails.aspx?src=ind&mtdsg_no=xviii-12-a&chapter=18&lang=en
Urbano, Victoria. 1968. *Juan Vázquez de Coronado y su ética en la conquista de Costa Rica*. Madrid: Ediciones Cultura Hispánica.
Vanden, Harry E. y Gary Prevost. 2017. *Política de América Latina: El juego del poder,* 6th ed. Nueva York: Oxford University Press.
Walker-Rodríguez, Amanda, y Rodney Hill. 2011. "Tráfico sexual de personas". *FBI Law Enforcement* Bulletin. http://www.fbi.gov/stats-services/publications/law-enforcement-bulletin/march_2011/human_sex_trafficking
Willetts, Peter. 2011. "El papel de las ONG en la gobernanza mundial". *World Politics Review.* http://www.worldpoliticsreview.com/articles/10147/the-role-of-ngos-in-global- governance
Williams, Timothy. 2016. "El desempleo en Costa Rica se mantiene estancado en casi un 10 por ciento mientras los suicidios se disparan". *The Costa Rica Star.* http://news.co.cr/costa-rica-unemployment-remains- stagnant-at-nearly-10-percent-as-suicides-soar/44670/
Wilson, Bruce M. 1994. "Cuando los socialdemócratas eligen políticas económicas neoliberales: The Case of Costa Rica". *Comparative Politics. 26(2).* 149-168.
Wilson, Bruce M. 1998. *Costa Rica: Politics, Economics, and Democracy*. Boulder: Lynne Rienner Publishers.
Wolken, Cynthia L. 2006. "La teoría jurídica feminista y la trata de personas en los Estados Unidos: Towards a New Framework". *University of Maryland Law Journal of Race, Religion, Gender and Class. 6(2).* 407-438.
Woodward Jr, Ralph Lee. 1999. *Central America: A Nation Divided*. New York: Oxford University Press.
Banco Mundial. 2015. "PIB". http://data.worldbank.org/indicator/NY.GDP.MKTP.CD
Banco Mundial. 2016. "Poverty & Equity". http://povertydata.worldbank.org/poverty/country/CRI
World Travel & Tourism Council (WTTC). 2015. "Travel & Tourism Economic Impact 2015: Costa Rica". https://www.wttc.org/-/media/files/reports/economic%20impact%20research/countries%202015/costarica2015.pdf

Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC). 2017. "Impacto económico de los viajes y el turismo 2017: Costa Rica". https://www.wttc.org/-/media/files/reports/economic-impact- research/countries-2017/costarica2017.pdf

Apéndice A

Instrumento de encuesta (inglés y español)

(Inglés)

Por favor, marque con un círculo la respuesta a las preguntas (A-S) según su propia opinión y comprensión de la situación aquí en Costa Rica. Las preguntas deben responderse de acuerdo con la siguiente escala de 1 a 5:

1- Muy en desacuerdo 2-Desacuerdo3-No estoy de acuerdo ni en desacuerdo 4-Agree5-Strongly Agree

A. Costa Rica es limpia, hermosa y hospitalaria.

1 2 3 4 5

B. Costa Rica es un lugar seguro para vivir. "Pura Vida" parece un eslogan apropiado.

1 2 3 4 5

C. Las personas que trabajan en el servicio doméstico lo hacen por elección.

1 2 3 4 5

D. Las personas que ejercen el trabajo sexual lo hacen por elección.

1 2 3 4 5

E. La trata de personas es un problema en Costa Rica.

1 2 3 4 5

F. La trata de personas está relacionada con el turismo.

1 2 3 4 5

G. La trata de seres humanos está relacionada con el tráfico de personas.

1 2 3 4 5

H. Las fuerzas del orden son conscientes del problema de la trata de personas.

1 2 3 4 5

I. La comunidad es consciente del problema de la trata de personas.

1 2 3 4 5

J. Las víctimas de la trata de personas son en su mayoría niños.

1 2 3 4 5

K. Las víctimas de la trata de personas son en su mayoría mujeres.

1 2 3 4 5

L. Las víctimas de la trata de personas son en su mayoría pobres.

1 2 3 4 5

M. La trata de seres humanos opera de forma ilegal y está separada de las industrias legales.

1 2 3 4 5

N. Los traficantes de personas son hombres.

1 2 3 4 5

O. La trata de personas es el resultado de la influencia occidental (Estados Unidos y Europa).

1 2 3 4 5

P. Es tarea del gobierno rescatar a las víctimas de la trata de personas.

1 2 3 4 5

Q. Es tarea del gobierno rehabilitar a los supervivientes de la trata de personas.

1 2 3 4 5

R. Es tarea del gobierno perseguir a los delincuentes en los casos de tráfico de personas.

1 2 3 4 5

S. El gobierno está haciendo un buen trabajo protegiendo a la gente en Costa Rica.

1 2 3 4 5

(Español)

Por favor circule la respuesta de las preguntas (A-R) de su propia opinión y comprensión de la situación aquí en Costa Rica. Las preguntas deben ser contestadas de acuerdo con la siguiente escala de 1-5:

1- Totalmente en Desacuerdo
2- En Desacuerdo
3- Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo
4- De Acuerdo
5- Totalmente de Acuerdo

A. Según su parecer, Costa Rica es limpia, hermosa y hospitalaria.

1 2 3 4 5

B. Costa Rica es un lugar seguro para vivir. Le parece apropiado el lema "pura vida".

1 2 3 4 5

C. Las personas que trabajan como sirvientes domésticos están por su voluntad.

1 2 3 4 5

D. Las personas que trabajan en el ámbito sexual están por su voluntad.

1 2 3 4 5

E. La trata humana es un problema en Costa Rica.

1 2 3 4 5

F. La trata humana está relacionada con el turismo.

1 2 3 4 5

G. La trata humana está relacionada con el contrabando de seres humanos.

1 2 3 4 5

H. La policía es consciente del problema de la trata humana.

1 2 3 4 5

I. La comunidad es consciente del problema de la trata humana.

1 2 3 4 5

J. Las víctimas de la trata humana son en su mayoría niños.

1 2 3 4 5

K. Las víctimas de la trata humana son en su mayoría mujeres.

1 2 3 4 5

L. Las víctimas de la trata humana son en su mayoría pobres.

1 2 3 4 5

M. La trata humana opera ilegalmente y está separada del comercio de las industrias legales.

1 2 3 4 5

N. Los tratantes de seres humanos son hombres.

1 2 3 4 5

O. La trata humana es el resultado de la influencia occidental (EE.UU. y Europa).

1 2 3 4 5

P. Es la responsabilidad del gobierno rescatar a las víctimas de la trata humana.

1 2 3 4 5

Q. Es la responsabilidad del gobierno rehabilitar a los sobrevivientes de la trata humana.

1 2 3 4 5

R. Es la responsabilidad del gobierno perseguir a los criminales en casos de la trata humana.

1 2 3 4 5

S. El gobierno hace un buen trabajo en proteger a la gente/la población en Costa Rica.

1 2 3 4 5

Anexo B

Guía de preguntas para la entrevista (inglés y español)

(Inglés)

PI: Timothy Adam Golob
Título: Hidden: Un estudio de caso sobre la trata de personas en Costa Rica

Posibles preguntas para la entrevista (preguntas básicas que pueden adaptarse a cada entrevistado)[18]

1. ¿Qué es la trata de personas?
2. ¿Qué tipo de problemas crea la trata de personas aquí en Costa Rica?
3. ¿Cómo ha afectado a su vida? ¿En qué sentido?
4. ¿En qué se diferencia la trata de personas del contrabando?
5. ¿Por qué las fuerzas del orden y la comunidad en su conjunto no son conscientes de este delito?
6. ¿Quiénes son las víctimas de la trata de seres humanos?
7. ¿Cuáles son algunas de las razones por las que las víctimas pueden ser reacias a intentar escapar o denunciar el delito?
8. ¿En qué negocios o industrias de su comunidad podría estar ocurriendo el tráfico?
9. ¿Por qué la conciencia es tan limitada?
10. ¿De qué manera puede evaluar su comunidad para detectar indicios de trata de seres humanos?
11. ¿Quiénes son los traficantes?
12. ¿Por qué trafican?
13. ¿Qué métodos utilizan los traficantes para controlar a sus víctimas?
14. Se considera que Costa Rica es un país limpio, bello y hospitalario. ¿Es esa su opinión?
15. ¿Influye el turismo en el tráfico de personas? ¿De qué manera?
16. ¿Conoce alguna ONG de la zona que contribuya a la lucha contra la trata de seres humanos o que ayude a los supervivientes?
17. ¿Qué métodos utilizan los traficantes para reclutar?

[18] Algunas de estas preguntas fueron tomadas de la Asociación Internacional de Jefes de Policía y su folleto sobre la trata de personas. http://www.theiacp.org/

(Español)

PI: Timothy Adam Golob
Título: Hidden: Un estudio de caso sobre la trata de personas en Costa Rica

Posibles preguntas para la entrevista (preguntas básicas que pueden adaptarse a cada entrevistado)[19]

1. ¿Qué es la trata humana?
2. ¿Qué tipo de problemas crea la trata humana aquí en Costa Rica?
3. ¿Cómo ha afectado a tu vida? ¿De qué manera?
4. ¿Cuál es la diferencia entre la trata humana y el contrabando humano?
5. ¿Por qué la policía y la comunidad en su conjunto no pueden ser conscientes de este crimen?
6. ¿Quiénes son víctimas de la trata humana?
7. ¿Cuáles son las razones de que las víctimas no escapen y a veces no informen del crimen?
8. ¿En qué empresas o industrias dentro de su comunidad podría estar ocurriendo el tráfico?
9. ¿Por qué la conciencia es tan limitada?
10. ¿De qué manera puede usted evaluar a su comunidad en busca de signos de trata de personas?
11. ¿Quiénes son los traficantes?
12. ¿Por qué existe la trata humana?
13. ¿Qué métodos utilizan los traficantes para controlar a sus víctimas?
14. Costa Rica es vista como limpia, hermosa y hospitalaria. ¿Estás de acuerdo?
15. ¿El turismo afecta a la trata humana? ¿De qué manera?
16. ¿Sabes de alguna ONG en el área que ayude a combatir la trata humana o que ayude a los supervivientes?
17. ¿Qué métodos utilizan los traficantes para reclutar?

[19] Algunas de estas preguntas fueron tomadas de la Asociación Internacional de Jefes de Policía y su folleto sobre la trata de personas. http://www.theiacp.org/

Apéndice C

Carta de aprobación

del CEI

USF
UNIVERSITY OF
SOUTH FLORIDA

RESEARCH INTEGRITY AND COMPLIANCE
Institutional Review Boards, FWA No. 00001669
12901 Bruce B. Downs Blvd., MDC035 • Tampa, FL 33612-4799
(813) 974-5638 • FAX (813) 974-7091

4/24/2017

Timothy Golob
School of Interdisciplinary Global Studies
3004 Ave K NW
Winter Haven, FL 33881

RE: **Expedited Approval for Initial Review**
IRB#: Pro00029679
Title: Hidden: A Case Study of Human Trafficking in Costa Rica

Study Approval Period: 4/20/2017 to 4/20/2018

Dear Mr. Golob:

On 4/20/2017, the Institutional Review Board (IRB) reviewed and **APPROVED** the above application and all documents contained within, including those outlined below.

Approved Item(s):
Protocol Document(s):
Summary Version 1.. 2-3-17.docx

Consent/Assent Document(s)*:
IRB Consent ENG Version 1.docx.pdf
IRB Consent SPA Version 1.docx.pdf

*Please use only the official IRB stamped informed consent/assent document(s) found under the "Attachments" tab. Please note, these consent/assent documents are valid until the consent document is amended and approved.

It was the determination of the IRB that your study qualified for expedited review which includes activities that (1) present no more than minimal risk to human subjects, and (2) involve only procedures listed in one or more of the categories outlined below. The IRB may review research through the expedited review procedure authorized by 45CFR46.110. The research proposed in this study is categorized under the following expedited review category:

(5) Research involving materials (data, documents, records, or specimens) that have been

collected, or will be collected solely for nonresearch purposes (such as medical treatment or diagnosis).

(6) Collection of data from voice, video, digital, or image recordings made for research purposes.

(7) Research on individual or group characteristics or behavior (including, but not limited to, research on perception, cognition, motivation, identity, language, communication, cultural beliefs or practices, and social behavior) or research employing survey, interview, oral history, focus group, program evaluation, human factors evaluation, or quality assurance methodologies.

As the principal investigator of this study, it is your responsibility to conduct this study in accordance with IRB policies and procedures and as approved by the IRB. Any changes to the approved research must be submitted to the IRB for review and approval via an amendment. Additionally, all unanticipated problems must be reported to the USF IRB within five (5) calendar days.

We appreciate your dedication to the ethical conduct of human subject research at the University of South Florida and your continued commitment to human research protections. If you have any questions regarding this matter, please call 813-974-5638.

Sincerely,

Kristen Salomon, Ph.D., Vice Chairperson
USF Institutional Review Board