



Creación de espacios aptos y amigables para niñas, niños y adolescentes víctimas de trata

Guía práctica

Agosto de 2025



El Programa Innovaciones en el Abordaje Contra la Trata de niñas, niños y adolescentes (IACT) aborda la trata de niñas, niños y adolescentes (NNA) con fines de explotación sexual en las provincias de Guanacaste y Puntarenas. Este programa trabaja para proteger y ayudar a NNA víctimas de trata de personas, fortalecer la persecución de dicho delito y prevenir la explotación sexual de personas menores de edad.

El programa IACT está siendo implementado por The Warnath Group entre 2020 y 2025 en estrecha colaboración con el Gobierno de Costa Rica y organizaciones de la sociedad civil, a través de un acuerdo de cooperación con la Oficina para Monitorear y Combatir la Trata de Personas (J/TIP) del Departamento de Estado de los EE.UU. The Warnath Group es una organización especializada en programas basados en evidencia para abordar la trata de personas, incluida la trata de NNA.

Autores: Laura Story Johnson, Rebecca Surtees

Diseño y maquetación: Laura Story Johnson, Olivia McAdams

Director del proyecto: Stephen Warnath



Esta publicación fue financiada mediante un acuerdo de cooperación con el Departamento de Estado de los Estados Unidos. Las opiniones, hallazgos y conclusiones aquí expresadas corresponden a los autores y no reflejan necesariamente las del Departamento de Estado de los Estados Unidos.



Un espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia es un entorno diseñado para ayudarles a sentirse seguros, tranquilos y cómodos mientras interactúan con profesionales. Un espacio apto y amigable no se limita al aspecto físico; también se refiere a cómo se sienten las niñas, niños y adolescentes cuando se encuentran en ese lugar.

Para víctimas de trata de personas menores de edad, estos espacios suelen ubicarse en lugares donde profesionales interactúan con niñas, niños y adolescentes que han sido rescatados de situaciones de trata, como parte de su labor profesional. Estas profesionales pueden pertenecer al gobierno, a organizaciones no gubernamentales o a entidades privadas. La presencia de determinadas profesionales en un espacio apto y amigable dependerá del tipo de espacio y de las actividades que se desarrollen allí.

Si bien los espacios aptos y amigables pueden ser utilizados por toda persona menor de 18 años, son especialmente comunes en la atención a niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad. Estos espacios surgieron en contextos de emergencia y asistencia humanitaria como una estrategia para brindar a las personas menores de edad cuya vida ha sido afectada por conflictos, desastres u otras crisis, un entorno seguro y estimulante en el que pudieran participar en actividades de aprendizaje y desarrollo (a menudo denominados también “espacios seguros”). En la actualidad, su uso se ha extendido a la atención de víctimas infantiles de abuso y violencia, incluidas las niñas, niños y adolescentes víctimas de trata.

Esta guía ofrece una visión general, en cinco pasos, sobre cómo implementar uno o varios espacios aptos y amigables para niñas, niños y adolescentes víctimas de trata dentro de una institución u organización.

Paso 1

Determinar si su institución necesita un espacio apto y amigable para niñas, niños y adolescentes víctimas de trata.

Paso 2

Identificar las salas o áreas utilizadas por niñas, niños y adolescentes víctimas de trata.

Paso 3

Seleccionar y planificar las salas o áreas que se transformarán en espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia.



Paso 4

Diseñar los espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia.

Paso 5

Asegurarse de que el personal que utilice el espacio haya recibido capacitación en la protección de niñas, niños y adolescentes víctimas de trata.



1 Determinar si su institución necesita un espacio apto y amigable para niñas, niños y adolescentes víctimas de trata

Un espacio apto y amigable puede implementarse en cualquier lugar. Lo importante es identificar dónde interactúan las niñas, niños y adolescentes víctimas de trata con las personas profesionales y trabajar para que esos espacios se conviertan en entornos acogedores y adecuados para ellos.

En Costa Rica, se han desarrollado espacios aptos y amigables para niñas, niños y adolescentes víctimas de trata en el marco del Programa Innovaciones en el Abordaje Contra la Trata de niñas, niños y adolescentes (IACT), con el objetivo de fomentar procesos de identificación, protección, asistencia y acceso a la justicia que sean adecuados para la niñez y la adolescencia, sensibles a la situación de las víctimas y con enfoque informado en trauma. Estos espacios se han implementado en oficinas del Patronato Nacional de la Infancia (PANI), hospitales, fiscalías y ONGs.

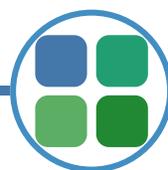
Las niñas, niños y adolescentes víctimas de trata han sido sometidos a violencia física y psicológica, así como a explotación, usualmente durante periodos prolongados, lo que tiene efectos devastadores en su desarrollo. Incluso después de haber salido de una situación de trata, continúan siendo vulnerables a la revictimización y al retraumatización. Por ello, es esencial garantizar su seguridad y protección, al mismo tiempo que se promueve su bienestar psicosocial y su recuperación. En este contexto, los espacios aptos y amigables cumplen un papel fundamental en la protección y asistencia de estas víctimas.

Las niñas, niños y adolescentes víctimas de trata pueden llegar a un espacio apto y amigable en distintas circunstancias y momentos, por ejemplo: antes de ser identificados como víctimas o durante su proceso de identificación; cuando reciben servicios de asistencia; al participar como víctimas y/o testigos en procesos judiciales o administrativos relacionados con su experiencia de trata; o durante su proceso de reintegración familiar o adaptación a un nuevo entorno.



Profesionales que trabajan en estos espacios pueden incluir: personal humanitario, especialistas en protección infantil, personas defensoras, consejeras y entrevistadoras forenses, profesionales de la salud, personal de judicatura, fuerzas de seguridad, profesionales en derecho, asistentes legales, fiscales, personas investigadoras, profesionales en psicología y trabajo social, terapeutas, asistentes sociales, personal de seguridad, docentes, personal de directivas escolares, personal de albergues, personas capacitadoras vocacionales y orientadoras orientadores laborales, entre otros.

Si en el ejercicio de su trabajo diario interactúa con niñas, niños y adolescentes víctimas de trata, contar con un espacio amigable fortalecerá su capacidad para brindar procesos de identificación, protección, asistencia y acceso a la justicia que sean apropiados para la niñez y la adolescencia, sensibles a las víctimas y con enfoque informado en trauma.



2

Identificar las salas o áreas utilizadas por niñas, niños y adolescentes víctimas de trata

El siguiente paso para desarrollar espacios aptos y amigables es identificar las salas o áreas que niñas, niños y adolescentes víctimas de trata podrían utilizar en el curso del proceso de atención. Esto incluye áreas de espera, oficinas de profesionales, salas de reuniones, salas de consejería, consultorios médicos, salas de entrevistas y espacios para actividades grupales o salones más amplios.

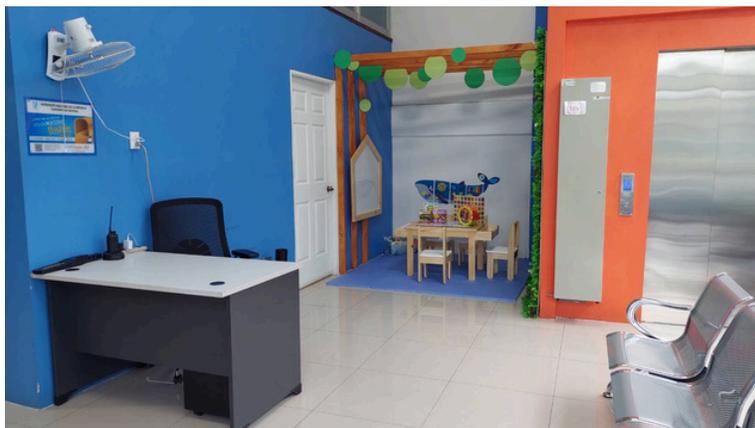
Áreas de espera

Las áreas de espera suelen ser el primer lugar donde una niña, niño o adolescente víctima de trata tiene contacto con las personas profesionales. Estos espacios son fundamentales para generar una primera impresión positiva. Si el área de espera está adaptada para ser amigable, es más probable que la persona menor de edad se sienta segura, tranquila y cómoda mientras espera a ser atendida. Debe considerar las diferentes edades de quienes utilizarán el espacio y cómo responder a sus intereses y necesidades específicas.

Considere lo siguiente:

- ¿Puede destinar una sala o área completa para niñas y niños pequeños?
- ¿Puede destinar una sala o área completa para adolescentes?

Si el espacio es limitado, recuerde que las soluciones sencillas pueden marcar una gran diferencia.



Área de espera para niñas y niños pequeños

Si cuenta con espacio limitado, puede considerar colocar una mesa pequeña con sillas en una esquina de la sala principal de espera, junto con juguetes, materiales para dibujar o pintar y/o libros. De este modo, las niñas y niños pequeños sabrán que ese espacio está pensado especialmente para ellos.



Área de espera para adolescentes

Si se enfrenta a limitaciones de espacio, considere colocar un par de sillas cómodas en un pasillo o en un área cercana pero separada de la sala de espera principal, de modo que las y los adolescentes puedan estar a la vista y, al mismo tiempo, sentir que tienen algo de privacidad.



Oficinas de profesionales y salas de consejería

Las oficinas de profesionales o salas de consejería son utilizadas por especialistas para reunirse con niñas, niños y adolescentes en el contexto del trabajo diario. En el caso de víctimas de trata, estas reuniones pueden incluir conversaciones iniciales, entrevistas de evaluación, gestión de casos, atención psicológica, consejería u otros tipos de asistencia.



Salas de reuniones

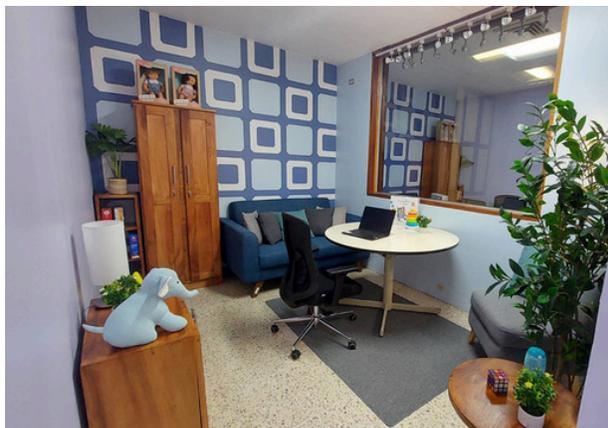
Las salas de reuniones se utilizan para realizar actividades con niñas, niños y adolescentes. Esto puede incluir sesiones grupales de consejería o reuniones con personas menores de edad acompañadas por sus familiares. Estos espacios también pueden destinarse a actividades educativas o extracurriculares en grupo, como sesiones de prevención o reducción de riesgos sobre la trata de personas con grupos de adolescentes, encuentros con adolescentes madres y sus hijas e hijos, o talleres para el desarrollo de habilidades.



Consultorios médicos

Los consultorios médicos en hospitales o centros de salud deben utilizarse para realizar exámenes médicos a niñas, niños y adolescentes.





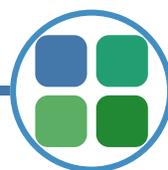
Salas de entrevistas o con cámara Gesell

Las salas con cámara Gesell o salas de entrevistas se utilizan para realizar entrevistas investigativas o periciales a víctimas de trata de personas menores de edad, que participan en casos como víctimas-testigos.



Salas de actividades o espacios amplios para grupos

Algunos lugares donde niñas, niños y adolescentes víctimas de trata interactúan con profesionales cuentan con salas o espacios más grandes para actividades grupales. Estos pueden incluir áreas donde puedan pasar tiempo en un entorno saludable, salas para sesiones grupales de consejería, áreas de juego (tanto interiores como al aire libre), o espacios para que se reúnan grupos de sobrevivientes.



3

Seleccionar y planificar las salas o áreas que se transformarán en espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia

El siguiente paso consiste en seleccionar las salas o áreas utilizadas por niñas, niños y adolescentes víctimas de trata que se transformarán en espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia y en crear un plan para su implementación. Esto requerirá planificación administrativa y gestión de recursos.

Planificación administrativa

Según su rol y el lugar donde se implementarán los espacios aptos y amigables, podría necesitar ciertos permisos para modificar el espacio o realizar compras. Si necesita justificar la creación de un espacio apto y amigable para niñas, niños y adolescentes víctimas de trata, puede considerar presentar los siguientes argumentos:

- Un espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia contribuye a que niñas, niños y adolescentes puedan participar activamente en su propia protección y ejercer sus derechos de manera segura, significativa y digna.
- Si el entorno y los procesos mediante los cuales las víctimas de trata reciben asistencia y protección no son adecuados para su edad, esto puede tener consecuencias negativas y duraderas en su proceso de recuperación.
- Los espacios aptos y amigables pueden ayudar a prevenir la revictimización y reducir sentimientos de intimidación y estrés, al ofrecer un ambiente que promueva una atención centrada en la víctima y con enfoque informado en trauma.
- Los espacios adaptados para niñas, niños y adolescentes víctimas de trata pueden ser **utilizados por todas las personas menores de edad que visiten un lugar**, lo que aumenta el alcance e impacto de dichos espacios.



Desarrollo de recursos

Asegúrese de contar con un plan claro y con un presupuesto suficiente para adecuar las salas o áreas seleccionadas como espacios amigables para la niñez y la adolescencia. Si su institución u organización no cuenta con recursos disponibles, puede considerar estrategias de recaudación de fondos como solicitar pequeñas subvenciones, buscar donaciones en especie o movilizar el apoyo de la comunidad para esta iniciativa.

Considere lo siguiente:

- Quizás haya un o una artista local dispuesto a donar su tiempo para pintar un mural.
- Puede que algunas empresas locales estén interesadas en donar suministros o mobiliario a cambio de un reconocimiento por su compromiso en la lucha contra la trata.
- Miembros de la comunidad o del personal podrían estar dispuestos a donar su tiempo para pintar y decorar una sala.

Es importante recordar que los espacios aptos y amigables no tienen que ser costosos. A veces, basta con agregar algunas plantas y obras de arte para transformar un espacio. Tampoco tienen que ser complicados. En la mayoría de los casos, adecuar y mejorar espacios ya existentes no debería requerir trabajos de construcción.

Si no cuenta con los recursos para intervenir todas las salas o áreas utilizadas por niñas, niños y adolescentes víctimas de trata, puede optar por un enfoque por etapas. Por ejemplo, puede comenzar con una acción concreta (como colocar plantas en los espacios seleccionados o pintar) o iniciar con el desarrollo completo de una sola sala o espacio (por ejemplo, acondicionar un rincón del área de espera o enfocar los esfuerzos en un espacio para adolescentes).



4

Diseñar los espacios amigables para la niñez

El cuarto paso consiste en diseñar los espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia que va a desarrollar. Para consultar ejemplos de diseño en distintos países y contextos, por favor revise:

<https://childfriendlyspaces.warnathgroup.com/cfs-examples/>

También puede utilizar esta herramienta interactiva de ideas de diseño para explorar los espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia que han sido desarrollados por el Programa IACT del Warnath Group en Costa Rica:

<https://warnathgroup.h5p.com/content/1292561873068839008>

Al diseñar su espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia, deberá prestar atención a los siguientes aspectos:

- Seguridad
- Decoración
- Colores
- Iluminación
- Distribución del espacio

Seguridad

El diseño del espacio debe considerar las normas de seguridad y protección infantil. Asegúrese de que:

- El edificio cumpla con los códigos y normativas vigentes.
- El edificio sea seguro, incluyendo que los tratantes y sus cómplices no tengan acceso al espacio.
- Haya supervisión adecuada de las personas menores de edad mientras estén en el espacio.
- La habitación o espacio cuente con ventilación adecuada (aire acondicionado o ventiladores según sea necesario).



Decoración

La mejor práctica para crear espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia, tanto para niñas y niños como para adolescentes, es elegir decoraciones que tengan una conexión con la naturaleza. Las investigaciones demuestran que los espacios con representaciones de elementos naturales, como paisajes, animales, plantas y/o agua, ayudan a reducir el estrés y fomentan una sensación de calma y bienestar.

Ideas para decoraciones aptas y amigables para la niñez y la adolescencia

- Incluya plantas colgantes y macetas (reales o artificiales).
- Considere obras de arte o murales que representen paisajes o animales en su entorno natural, o patrones abstractos.
- Use mobiliario suave en colores fríos y materiales fáciles de limpiar y mantener.
- Considere usar otomanas además de sillas blandas; pueden funcionar tanto como asiento o mesa.
- Elija mesas, escritorios o estantes hechos de madera natural.
- Use alfombras en colores neutros o de fibras naturales.
- Evite imágenes de caricaturas (animales o personas).
- Evite imágenes comerciales (como personajes de Disney o medios populares)
- Considere tener una cesta con juguetes sensoriales como fidgets (juguetes antoestrés), que suelen.
- ser muy útiles para niñas, niños y adolescentes que interactúan con las y los profesionales.
- Si el contexto lo permite, incluya una fuente de mesa pequeña o una máquina de sonidos que reproduzca sonidos de la naturaleza.



Colores

La mejor práctica es elegir colores claros que se perciban como calmantes. La investigación muestra que el color juega un papel fundamental en la creación de ambientes sanadores adaptados a las necesidades únicas de niñas, niños y adolescentes. La principal fuente de color en un espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia suele ser la pintura de las paredes. La variedad de colores puede provenir de murales, obras de arte, mobiliario y otros elementos en el espacio.

El color puede provocar una respuesta emocional específica, por lo que se recomiendan colores neutrales y naturales como azules y verdes para ayudar a que las personas menores de edad se sientan seguras, tranquilas y cómodas. Se recomienda evitar paredes completamente blancas y colores intensos y energéticos como rojo, naranja y amarillo, ya que pueden generar emociones negativas. Sin embargo, la elección de la paleta de colores es muy específica al contexto y dependerá del lugar y propósito del espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia.

Ideas para colores amigables para niñas, niños y adolescentes

Puede utilizar esta rueda de colores con enfoque informado en trauma para ayudarle a elegir la paleta de colores:



También puede utilizar esta paleta de colores, que fue validada con niños, niñas y adolescentes de Guanacaste y Puntarenas a través del Programa IACT:



Iluminación

La mejor práctica es utilizar la mayor cantidad de luz natural posible. Las investigaciones demuestran que los espacios con luz natural y con iluminación artificial que imita la luz natural pueden reducir el estrés y promover una sensación de calma y comodidad. Las lámparas de mesa, colgantes y la iluminación ascendente también pueden ayudar a difundir la luz artificial y mitigar la percepción de estrés o incomodidad.



Ideas para una iluminación adecuada en espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia

- Aumente la luz natural siempre que sea posible y utilice iluminación LED interior que imite la luz natural.
- Evite el uso de luces fluorescentes o con tonalidad amarilla.
- Considere incluir luces decorativas (lámparas, faroles colgantes, luces de pie) para que el espacio se sienta más acogedor.
- Asegúrese de que las luces no emitan zumbidos, no parpadeen ni produzcan ruidos molestos.
- Si es apropiado, permita que las niñas, niños y adolescentes puedan ajustar la intensidad o el tipo de iluminación según sus necesidades, para darles una sensación de control sobre su entorno.

Distribución del espacio

La mejor práctica es utilizar un diseño abierto para los espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia. Eliminar el desorden y evitar el hacinamiento puede reducir el estrés y ayudar a que las niñas, niños y adolescentes se sientan seguros, tranquilos y cómodos.



Ideas para la distribución en espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia

- Asegúrese de que la distribución sea adecuada para la edad de las niñas, niños o adolescentes que utilizarán el espacio.
- Use estanterías y espacios de almacenamiento para evitar el desorden (por ejemplo, los juguetes y libros deben estar organizados y no esparcidos por el área).
- Ofrezca oportunidades para la privacidad o el espacio personal cuando sea posible.
- Coloque algunos asientos junto a una pared sólida con vista clara al resto del cuarto para brindar una sensación de seguridad.
- Organice el mobiliario de manera que promueva interacciones positivas y equitativas.
- Si es apropiado, permita que las personas menores de edad puedan reacomodar algunos muebles (como otomanas) para darles una sensación de control sobre su entorno.



5 Asegurarse de que el personal que utilice el espacio haya recibido capacitación en la protección de niñas, niños y adolescentes víctimas de trata

El paso final en la creación de un espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia es garantizar que todas las personas profesionales que puedan interactuar con víctimas de trata de niñas, niños y adolescentes hayan sido capacitadas para comprender la trata de personas y su papel en la protección de estas víctimas. También deben haber recibido formación sobre interacciones y comunicación amigables para la niñez y la adolescencia y con enfoque informado sobre el trauma. Contar con un espacio físico no es suficiente para garantizar el interés superior de la persona menor de edad durante su interacción con profesionales. El personal debe poseer las habilidades y conocimientos necesarios para brindar una atención verdaderamente amigable para la niñez y la adolescencia.

Lista de verificación para la capacitación del personal

- ¿Todo el personal está familiarizado con los protocolos y procedimientos institucionales relevantes para la protección de víctimas de trata de personas menores de edad?
- ¿El personal ha sido informado y capacitado sobre la trata de personas?
- ¿El personal sabe qué hacer si identifica a una posible víctima de trata en el transcurso de su trabajo diario?
- ¿El personal está informado sobre los impactos en las víctimas de la trata de personas?
- ¿El personal cuenta con habilidades y conocimientos sobre interacciones y comunicación amigables para la niñez y la adolescencia?
- ¿El personal ha sido capacitado en la atención informada sobre el trauma?
- ¿El personal está informado sobre cómo abordar el trauma vicario?

Acceda a contenido educativo a demanda sobre la trata de personas aquí:
<https://aprendizaje.warnathgroup.com/home-english/>



Finalmente, es fundamental considerar la sostenibilidad en la creación de espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia, incluyendo cómo se mantendrá el espacio a lo largo del tiempo y cómo se responderá ante cualquier cambio o desafío que surja. Esto puede incluir asegurar que el espacio se mantenga en condiciones óptimas para su uso constante, así como mantener una actitud abierta para adaptarlo cuando sea necesario. Con el tiempo, puede descubrirse o decidirse que ciertos elementos del espacio o de su diseño no se ajustan del todo a las necesidades del lugar o de la comunidad. Contar con prácticas de monitoreo y evaluación puede ser de gran ayuda en este proceso. Puede mantenerse al tanto de las nuevas investigaciones y ejemplos de espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia visitando:

<https://childfriendlyspaces.warnathgroup.com/>



