



# Innovaciones en el Abordaje Contra la Trata de niñas, niños y adolescentes

Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y  
la Adolescencia en  
Guanacaste, Puntarenas y San José

Costa Rica



Esta publicación fue desarrollada a través del Programa Innovaciones en el Abordaje Contra la Trata de niñas, niños y adolescentes, que es una iniciativa para reducir y abordar la trata con fines de explotación sexual de personas menores de edad en las provincias de Guanacaste y Puntarenas. El programa IACT trabaja para proteger y asistir a niñas, niños y adolescentes víctimas de trata, reforzar la persecución de los delitos de trata de personas y prevenir la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes.

El Programa IACT es implementado por el Warnath Group entre 2020 y 2025, en estrecha colaboración con el gobierno de Costa Rica y organizaciones de la sociedad civil, mediante un acuerdo de cooperación con la Oficina para Monitorear y Combatir la Trata de Personas (TIP Office) del Departamento de Estado de los Estados Unidos. El Warnath Group es una organización especializada en programas basados en evidencia para abordar la trata de personas, incluida la trata de personas menores de edad.



Esta publicación fue financiada a través de un acuerdo de cooperación con el Departamento de Estado de los EE.UU. Las opiniones, los hallazgos y las conclusiones que se exponen en ella son del autor o autores y no reflejan necesariamente los del Departamento de Estado de los EE.UU.



## **¿Qué es un espacio apto y amigable para niñas, niños y adolescentes?**

Un espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia es un entorno diseñado para que niñas, niños y adolescentes se sientan seguros, tranquilos y cómodos mientras interactúan con profesionales. Un espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia va más allá del aspecto físico del lugar; se trata de cómo se sienten las personas menores de edad al estar allí. En el caso de víctimas de trata, estos espacios suelen utilizarse en lugares donde las personas profesionales interactúan con niñas, niños y adolescentes que han sido víctimas de trata, como parte de su trabajo. Las personas profesionales presentes en estos espacios pueden pertenecer al gobierno, a organizaciones no gubernamentales o a entidades privadas, dependiendo del tipo de espacio y del trabajo que se realice en él.

## **¿Para quién es un espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia?**

Si bien los espacios adaptados pueden ser utilizados por todas las niñas, niños y adolescentes (menores de 18 años), comúnmente se emplean en el trabajo con personas menores de edad en situación de vulnerabilidad. Estos espacios surgieron en contextos de emergencia y ayuda humanitaria como una forma de brindar a niñas, niños y adolescentes cuya vida ha sido afectada por conflictos, desastres u otras emergencias, oportunidades para participar en actividades educativas y de desarrollo en un entorno seguro y estimulante (a veces denominado “espacio seguro”). Su uso se ha extendido cada vez más al trabajo con víctimas de abuso y violencia, incluyendo a las víctimas de trata de personas menores de edad.



## **¿Quién utiliza un espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia en su trabajo con víctimas de trata de personas menores de edad?**

Las personas profesionales que trabajan en espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia pueden incluir a: especialistas en protección de personas menores de edad, orientadores y psicólogos, profesionales de la educación, jueces, profesionales de la salud, agentes de cuerpos policiales, profesionales del derecho, personal de ONG, fiscales, trabajadores sociales y asistentes sociales, entre otros.





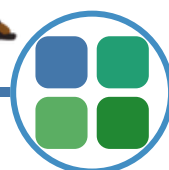
En Costa Rica, los espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia se han desarrollado en el marco del Programa Innovaciones en el Abordaje Contra la Trata de niñas, niños y adolescentes, con el objetivo de promover la identificación, la protección, la asistencia y el acceso a la justicia para víctimas de trata de forma amigable con la niñez y la adolescencia, con sensibilidad hacia la víctima y con enfoque informado en el trauma. Se han implementado espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en oficinas del Patronato Nacional de la Infancia (PANI), hospitales, fiscalías y organizaciones no gubernamentales.

### **¿Por qué es importante un espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia víctima de trata?**

Las niñas, los niños y adolescentes víctimas de trata han sido sometidos a violencia física y psicológica y a explotación, usualmente durante periodos prolongados, lo cual tiene impactos devastadores en su desarrollo.

La trata de personas causa un daño profundo a nivel físico, psicológico, emocional y social, que puede perdurar toda la vida, especialmente en víctimas jóvenes cuyo desarrollo y sentido de identidad aún están en formación. Los efectos de la trata de personas son numerosos, se interrelacionan entre sí y se refuerzan mutuamente. Incluso después de haber salido de una situación de trata, las personas menores de edad siguen siendo vulnerables a la revictimización y la reexperimentación del trauma.

Por ello, es esencial garantizar su protección y bienestar psicosocial, así como promover su recuperación. Los espacios amigables para la niñez y la adolescencia desempeñan un papel fundamental en la protección y asistencia de las víctimas de trata de personas menores de edad y en la prevención de la retraumatización y de nuevos daños



# Programa Innovaciones en el Abordaje Contra la Trata de niñas, niños y adolescentes. Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en Costa Rica.



## **El Programa IACT desarrolló 60 espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en 16 localidades.**

PANI La Cruz, Guanacaste .....	6
PANI Liberia, Guanacaste .....	12
PANI DARI, Liberia, Guanacaste .....	16
Fiscalía de Liberia, Guanacaste .....	19
CEPIA, Guanacaste .....	22
PANI Santa Cruz y Carrillo, Guanacaste .....	25
PANI Nicoya, Guanacaste .....	30
Refugio de Rostro de Justicia, San José .....	34
Fundación Rahab, San José .....	36
PANI Paquera, Península de Puntarenas .....	39
Complejo Judicial de Puntarenas.....	44
PANI DARI Regional Pacífico Central, Puntarenas.....	50
PANI Garabito, Puntarenas .....	53
PANI Quepos, Puntarenas .....	59
PANI Corredores, Puntarenas .....	63
Hospital Manuel Mora Valverde, Golfito, Puntarenas .....	67



# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en el **PANI La Cruz**.



**El Programa IACT desarrolló cinco espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en la oficina del PANI La Cruz.**

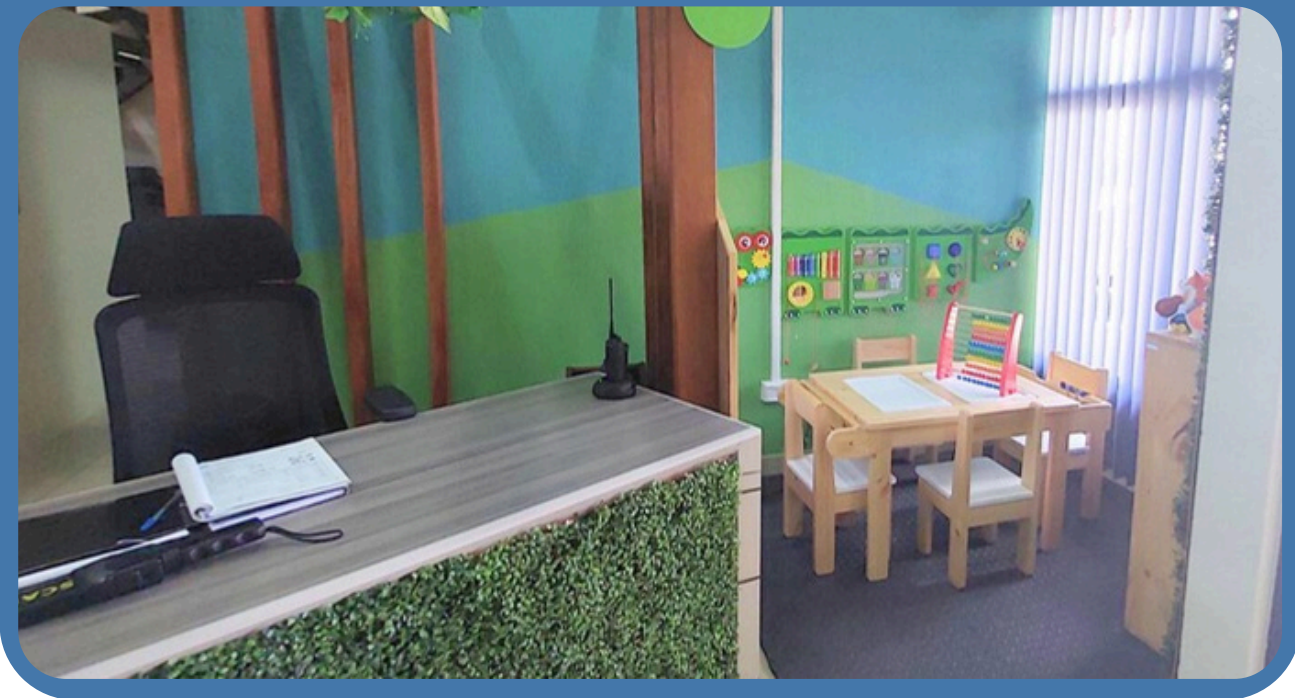


La sala de espera de la oficina del PANI La Cruz es el primer punto de contacto de una niña, un niño o adolescente con las personas profesionales y es importante sentar las bases para una experiencia sensible al trauma y adaptada a los niños.



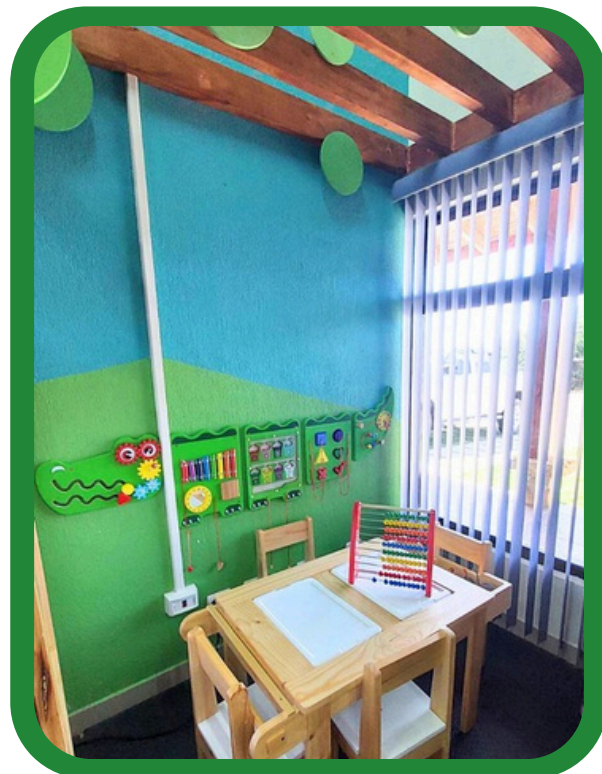


Una sala de espera abierta para que las niñas y los niños más pequeños esperen sus citas y/o mientras sus padres o hermanos se reúnen con las personas profesionales del PANI.

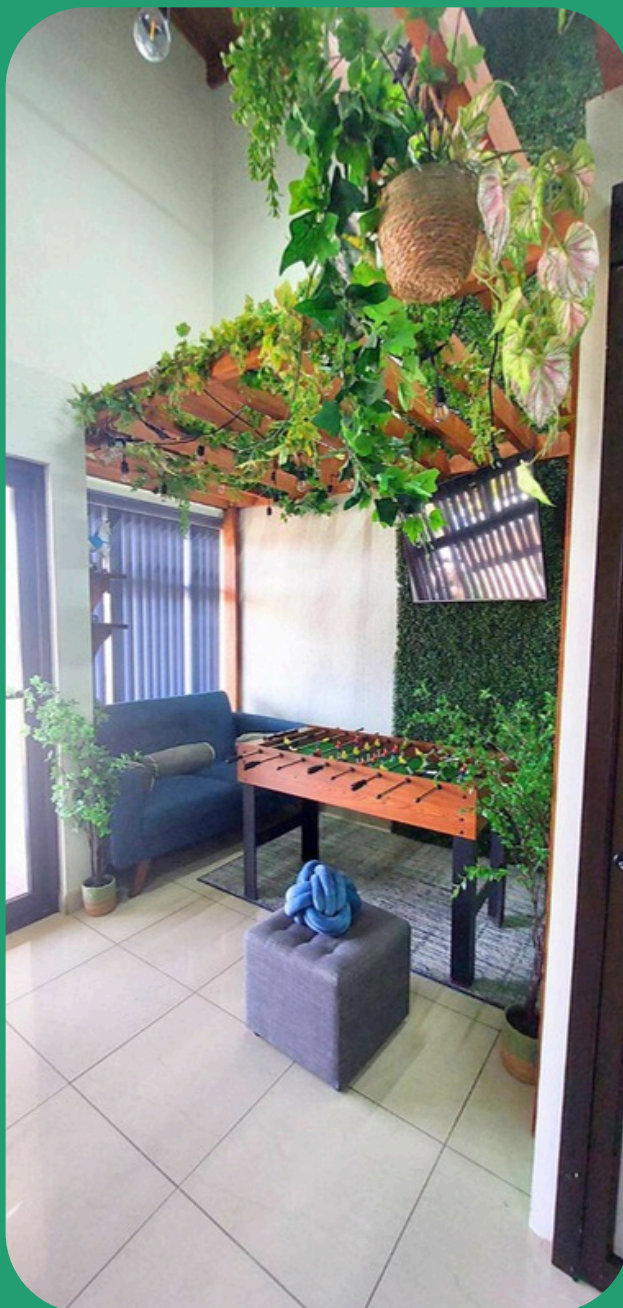


Si una sala de espera es amigable para la niñez y la adolescencia, es más probable que la niña, el niño o adolescente se sienta seguro, tranquilo y cómodo mientras espera para reunirse con las personas profesionales.

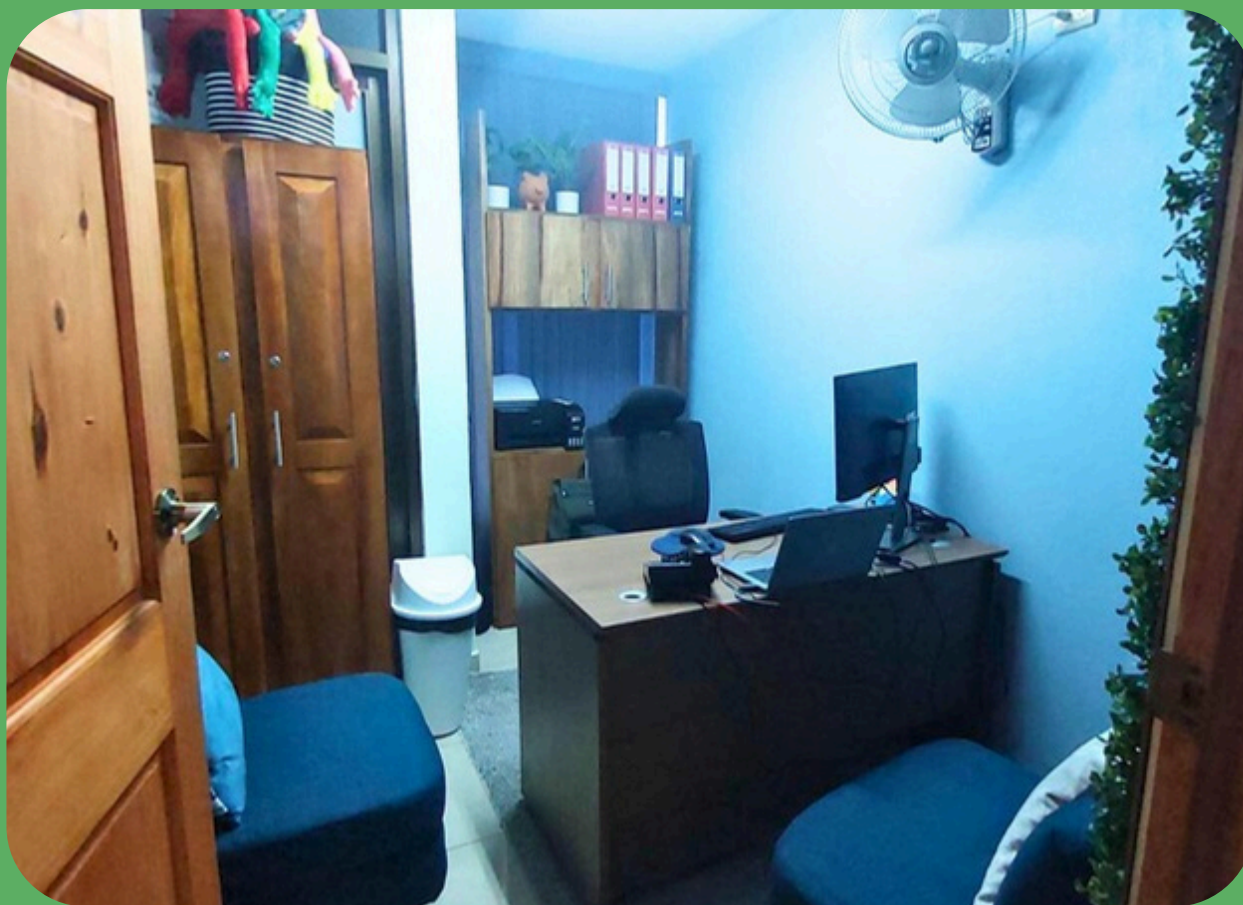
Al diseñar salas de espera aptas y amigables para la niñez y la adolescencia, tenga en cuenta las diferentes edades de las niñas, los niños y adolescentes que van a hacer uso de ellas y cómo satisfacer sus intereses y necesidades específicas.



Una “zona para adolescentes” donde las personas jóvenes pueden esperar sus citas y/o encontrarse con las personas profesionales del PANI, antes de recibir servicios como atención psicológica, asesoramiento y gestión de caso.







Una oficina donde niñas, niños y adolescentes víctimas de trata pueden reunirse con las personas profesionales del PANI con el fin de realizar una identificación preliminar y/o recibir servicios como atención psicológica, asesoramiento y gestión de caso.







Una segunda oficina donde niñas, niños y adolescentes víctimas de trata pueden reunirse con las personas profesionales del PANI con el fin de realizar una identificación preliminar y/o recibir servicios como atención psicológica, asesoramiento y gestión de caso.



# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en el **PANI Liberia**



**El Programa IACT desarrolló tres espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en la oficina del PANI Liberia.**



Una oficina utilizada por las personas profesionales del PANI para reunirse con niñas, niños y adolescentes en el contexto de su trabajo diario. En el caso de personas menores de edad víctimas de trata, esto podría incluir conversaciones iniciales, entrevistas de evaluación, gestión de caso, atención y asesoramiento psicológico, u otras formas de asistencia.





# Zona Adolescente

Las zonas para adolescentes les ofrecen a las personas jóvenes más privacidad, lo que les ayuda a sentirse seguros, tranquilos y cómodos.



Esta “zona para adolescentes” es un área dedicada a las personas jóvenes de 13 años o más, donde pueden esperar y ser supervisados de forma segura.





Esta área de espera abierta fue diseñada especialmente para la primera infancia, utilizando juguetes atractivos y muebles a su medida para hacer que el espacio sea más acogedor.



# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en el **PANI DARI Liberia**





**El Programa IACT desarrolló dos espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en la oficina del PANI DARI Liberia.**



Este espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia está destinado para que las personas profesionales del PANI proporcionen protección inmediata, atención psicológica, asesoramiento y gestión de caso a niñas, niños y adolescentes víctimas de trata.



La sala de espera de la oficina del PANI DARI fue equipada con artículos que hagan sentir a las personas menores de edad lo más cómodas posible durante sus primeras interacciones con las personas profesionales.



Las salas de espera aptas y amigables son importantes para sentar las bases de una experiencia sensible al trauma y respetuosa con la niñez.





# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en la **Fiscalía de Liberia.**



**El Programa IACT desarrolló dos espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en la Fiscalía de Liberia.**



Esta sala con cámara de Gesell apta y amigable es para realizar entrevistas investigativas o forenses con personas menores de edad víctimas de trata, que participan en procesos como víctimas-testigos.





La sala ("sala del observador") situada al frente del vidrio unidireccional puede ser utilizada por fiscales o personal del Departamento de Trabajo Social y Psicología para observar o reunirse con niñas, niños y adolescentes víctimas de trata.

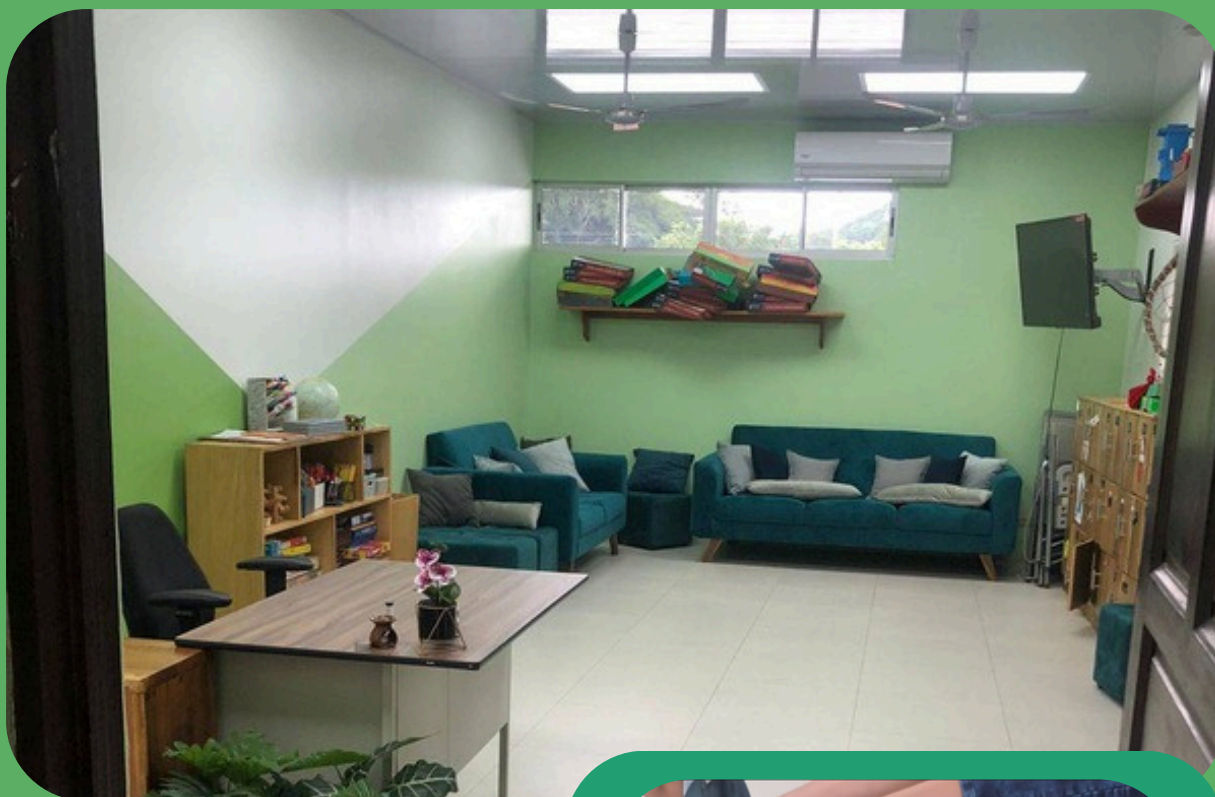


# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en **CEPIA**





**El Programa IACT desarrolló dos espacios aptos y  
amigables para la niñez y adolescencia en la ONG CEPIA.**



Una sala donde niñas, niños y adolescentes víctimas de trata pueden involucrarse en actividades de prevención y asistencia, reunirse con personal de CEPIA, y/o recibir servicios (atención psicológica, asesoramiento y gestión de casos).





Una sala de espera para “primera infancia” y área de juego para niñas y niños pequeños. Estas áreas pueden utilizarse para intervenciones con niñas y niños pequeños y/o para que jueguen mientras sus padres o hermanos se reúnen con personal de CEPIA.



# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en el **PANI Santa Cruz**

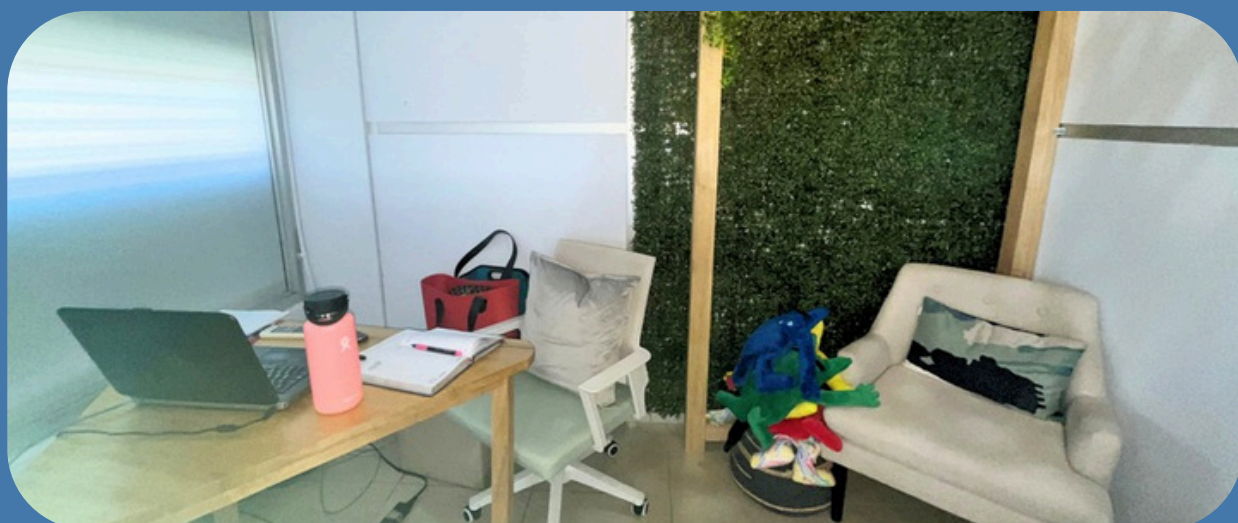




**El Programa IACT desarrolló cinco espacios aptos y  
amigables para la niñez y la adolescencia en la oficina del  
PANI Santa Cruz.**



Una sala donde niñas, niños y adolescentes víctimas de trata pueden reunirse con las personas profesionales del PANI con el fin de realizar una identificación preliminar y/o recibir servicios como atención psicológica, asesoramiento y gestión de caso.







### **¿Has notado estos monstruos de las emociones en los espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia del programa IACT?**

Los Monstruos de las Emociones representan las emociones de amor, ira, miedo, felicidad, calma y tristeza con colores que se corresponden con esos sentimientos. Estos muñecos se fabrican localmente en Costa Rica. Las personas profesionales han descubierto que son una de las mejores herramientas para que las niñas y los niños expresen sus emociones.



Una sala de espera de “primera infancia” para niñas y niños. Este espacio puede ser utilizado para intervenciones con niñas y niños pequeños, así como por madres adolescentes que están amamantando.



Esta “zona para adolescentes” es para las personas jóvenes (+13 años de edad) que están esperando reunirse con las personas profesionales o participar de una actividad. Estas áreas están diseñadas para adolescentes, con mobiliario y decoraciones que les resultan atractivas.







La sala de espera de la oficina del PANI Santa Cruz incluye un mural creado por un artista local con la participación de niñas, niños y adolescentes para promover calma y bienestar conectándolo con el paisaje de Guanacaste.



# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en el **PANI Nicoya**



**El Programa IACT desarrolló cuatro espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en la oficina del PANI Nicoya.**



Estas dos salas son para niñas, niños y adolescentes víctimas de trata para reunirse con las personas profesionales del PANI para recibir atención psicológica, asesoramiento y gestión de caso.







En esta "zona para adolescentes", las personas jóvenes están rodeadas de elementos naturales. El diseño busca evocar serenidad, paz y comodidad mientras esperan citas o actividades.





La sala de espera principal incluye un área de juegos diseñada específicamente para niñas y niños pequeños, utilizando juguetes interactivos y muebles a su medida para hacer que el espacio sea más acogedor. El Programa IACT encargó un mural que fue creado por una artista local con la participación de niñas, niños y adolescentes. El mural conecta con el paisaje, la fauna y la cultura de Nicoya.





# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en **el refugio de Rostro de Justicia**





El Programa IACT (junto a otras organizaciones) contribuyó con el desarrollo de una nueva casa apta y amigable segura para adolescentes víctimas de trata, incluyendo la sala principal donde víctimas de trata pueden involucrarse en actividades de prevención y protección, reunirse con el personal de Rostro de Justicia y/o recibir servicios (atención psicológica, asesoramiento, gestión de caso).



Rostro de Justicia provee un entorno seguro para niñas entre 12 y 17 años que son sobrevivientes de explotación sexual o trata de personas.



# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en la **Fundación Rahab**





**El Programa IACT desarrolló cuatro espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en la Fundación Rahab.**



Estas oficinas están destinadas para que víctimas de trata se reúnan con el personal de Rahab para recibir servicios (atención psicológica, asesoramiento, gestión de caso).



El Programa IACT también desarrolló un área donde víctimas de trata pueden involucrarse en actividades de prevención y protección, reunirse con el personal de Rahab, y/o recibir servicios, así como un área de juego para la “primera infancia” para las y los niños pequeños (hijas, hijos o dependientes de las personas víctimas de trata).





# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en el **PANI Paquera**



**El Programa IACT desarrolló cinco espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en la oficina del PANI Paquera.**



Estas dos salas son para que niñas, niños y adolescentes víctimas de trata puedan reunirse con las personas profesionales del PANI.



El espacio de espera abierto para niñas y niños de "primera infancia", fue creado para ofrecerles un lugar donde puedan jugar y reunirse con las personas profesionales del PANI para recibir servicios.



Las zonas de espera abiertas ofrecen a las niñas y los niños privacidad e independencia, al tiempo que permiten la supervisión por parte de los padres, guardias o profesionales.





La “zona para adolescentes” cuenta con materiales y mobiliario que resultan atractivos para las personas jóvenes, como un futbolín y un televisor. Esta zona puede ser utilizada por adolescentes mientras esperan citas o para que participen en actividades estructuradas.



El área central de la oficina del PANI Paquera, visible desde la mayor parte del edificio, se mejoró para que resultara un espacio seguro, tranquilo y cómodo.



**El programa IACT incorporó un jardín colgante en este espacio, para que toda la oficina se sintiera conectada con la naturaleza y apta para niñas, niños y adolescentes.**



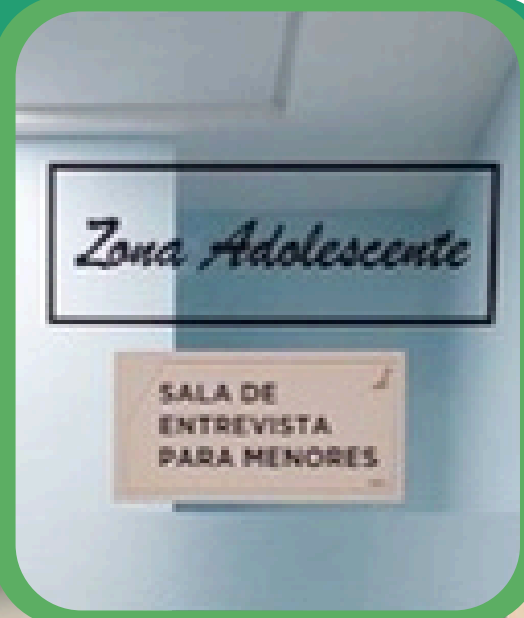
# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en el **Complejo Judicial de Puntarenas**





**El Programa IACT desarrolló seis espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en el Complejo Judicial de Puntarenas.**

Esta sala de usos múltiples funciona a la vez como “zona para adolescentes” y como sala adicional para entrevistar a niñas, niños y adolescentes víctimas de trata.





Estas dos cámaras de Gesell del Departamento de Trabajo Social y Psicología, son utilizadas para realizar entrevistas investigativas con niñas, niños y adolescentes víctimas de trata.

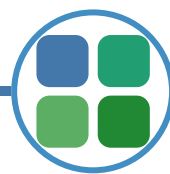




La cámara de Gesell de la Fiscalía, se utiliza para realizar entrevistas forenses con niñas, niños y adolescentes víctimas de trata.



Las cámaras de Gesell son salas de observación especiales que están divididas por un espejo unidireccional.

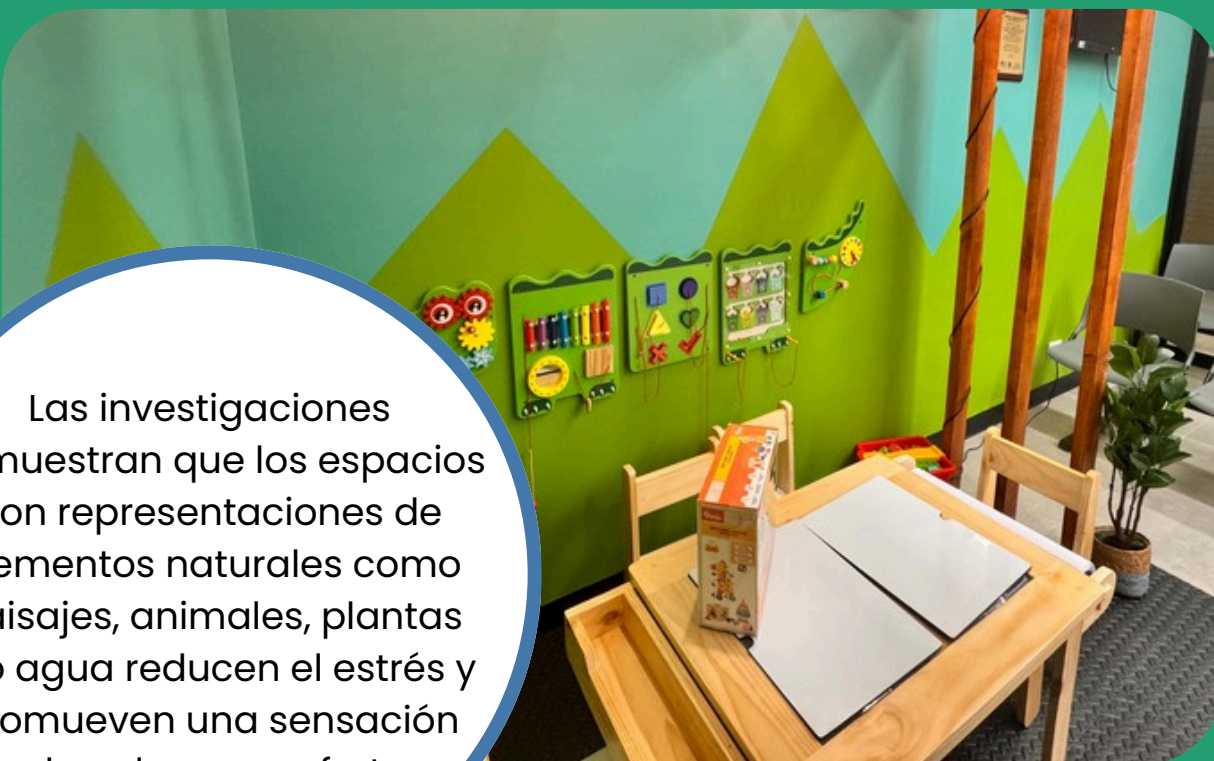




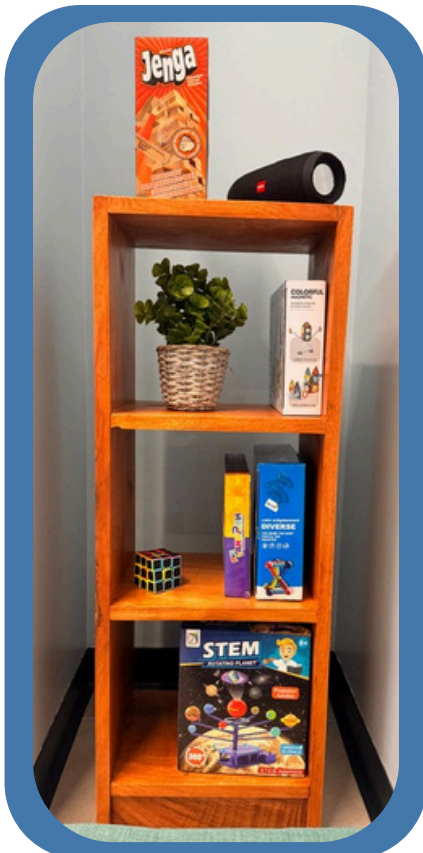
Una sala de espera para la “primera infancia” para niñas y niños más pequeños.



Las investigaciones demuestran que los espacios con representaciones de elementos naturales como paisajes, animales, plantas y/o agua reducen el estrés y promueven una sensación de calma y confort.



Una sala utilizada por fiscales para reunirse con niñas, niños y adolescentes víctimas de trata.



Juegos y juguetes pueden ser utilizados por niñas, niños y adolescentes mientras esperan reunirse con las personas profesionales, o por estas para ayudar a las personas menores a compartir sus historias y emociones.



# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en el **PANI DARI Puntarenas**





**El Programa IACT desarrolló dos espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en la oficina del PANI DARI Puntarenas.**

La sala de espera de la oficina del PANI DARI Puntarenas es un espacio acogedor para niñas, niños, adolescentes y sus familias.



Este espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia está destinado para que las personas profesionales del PANI brinden protección inmediata, atención psicológica, asesoramiento, y manejo de caso a niñas, niños y adolescentes víctimas de trata.



Un sofá ofrece un lugar confortable para que las personas menores y adolescentes se sienten o incluso se recuesten. En la oficina del PANI DARI, el sofá se convierte en cama y puede utilizarse para proporcionar alojamiento de emergencia a niñas, niños y adolescentes.



# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en el **PANI Garabito**

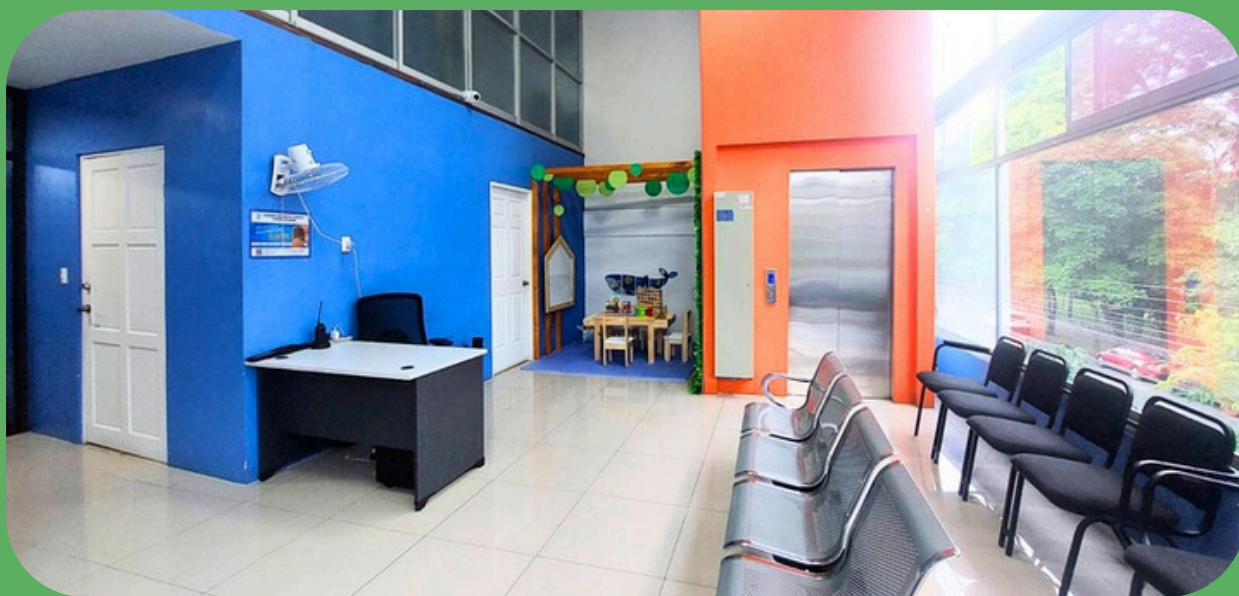




**El Programa IACT desarrolló seis espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en la oficina del PANI Garabito.**



El Espacio de espera abierto para primera infancia tiene juguetes, objetos interactivos y herramientas educativas para mantener a las niñas y los niños ocupados y cómodos mientras esperan sus citas.





Este amplio y abierto espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia, puede utilizarse para actividades grupales, educativas o extracurriculares, como sesiones de prevención o reducción de riesgos sobre la trata de personas con un grupo de adolescentes, sesiones con madres adolescentes y sus hijos o diversos talleres de desarrollo de habilidades con niñas, niños y adolescentes.





Eliminar el desorden y el hacinamiento puede reducir el estrés y ayudar a niñas, niños y adolescentes a sentirse seguros, tranquilos y cómodos.



Esta “zona para adolescentes” es para las personas jóvenes (+13 años de edad) mientras esperan reunirse con una persona profesional particular o participar de una actividad. Estas áreas están diseñadas para adolescentes, con mobiliario y decoraciones que resulten atractivas a las personas jóvenes.

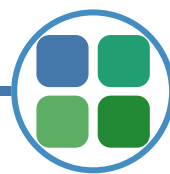




Esta sala de espera para “primera infancia” puede ser utilizada para intervenciones con niñas y niños más pequeños.



Esta sala también ofrece espacio para madres adolescentes que están amamantando.





Esta sala está destinada a que niñas, niños y adolescentes víctimas de trata participen en actividades de prevención y protección, reunirse con las personas profesionales del PANI, y/o recibir servicios (atención psicológica, asesoramiento, gestión de caso).



# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en el **PANI Quepos**





**El Programa IACT desarrolló seis espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en la oficina del PANI Quepos.**

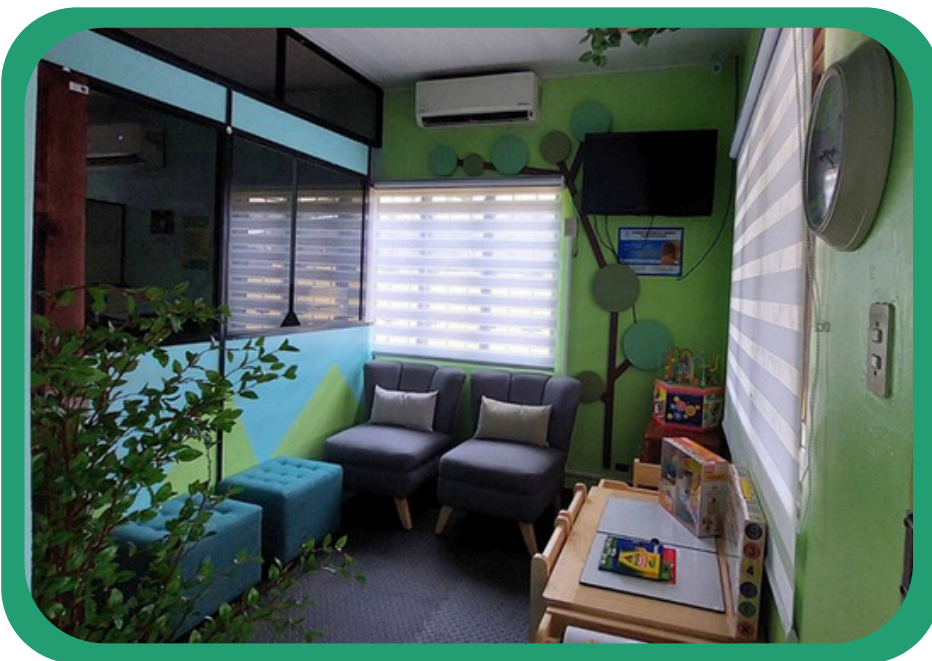
La oficina del PANI Quepos incluye cuatro oficinas separadas, cada una ofrece un espacio para que las personas profesionales y niñas, niños y adolescentes víctimas de trata puedan conversar y recibir los servicios necesarios.







La sala de espera de la oficina del PANI Quepos, utilizada por todas las personas que visitan el PANI para esperar sus citas, incluye un área para niñas y niños pequeños y otra para adolescentes.



El desarrollo de esta área incluye intervenciones con paredes verdes en el corredor para hacer este espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia.





# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en el **PANI Corredores**



**El Programa IACT desarrolló tres espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en la oficina del PANI Corredores.**

Las personas jóvenes pueden utilizar el espacio “zona para adolescentes” por diversos motivos, como esperar sus citas con las personas profesionales, encontrar calma en una oficina que podría estar ocupada y jugar para entretenerse.



Las investigaciones demuestran que los espacios con luz natural y con iluminación artificial que imita la luz natural pueden reducir el estrés y promover una sensación de calma. Las lámparas, los colgantes y la iluminación ascendente también pueden ayudar a mitigar el estrés o la incomodidad percibidos.





La sala de espera abierta para niñas y niños más pequeños fue creada para ofrecer a las niñas y los niños un espacio para jugar y/o reunirse con las personas profesionales del PANI para recibir servicios.

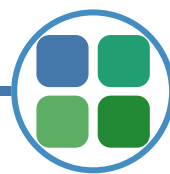




Atención psicológica, asesoramiento y gestión de caso, son algunos de los servicios que las personas profesionales del PANI ofrecen en este espacio apto y amigable para la niñez y la adolescencia.



El mural fue creado por un artista local con la participación de niñas, niños y adolescentes y conecta con el entorno natural de Corredores.



# Espacios Aptos y Amigables para la Niñez y la Adolescencia en el **Hospital Manuel Mora Valverde**



**El Programa IACT desarrolló cuatro espacios aptos y amigables para la niñez y la adolescencia en el Hospital Manuel Mora Valverde.**

El corredor conduce a la Sala de Terapia Familiar de Trabajo Social.



Warnath Group incorporó un mural en este espacio para que esta área del hospital se sintiera conectado con la naturaleza y más amigable para niñas, niños y adolescentes.

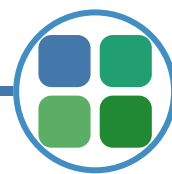




La Sala de Terapia Familiar de Trabajo Social es utilizada para reunirse con niñas, niños y adolescentes víctimas de trata y sus familiares.



El arte y las imágenes en la pared, especialmente aquellas relacionadas con la naturaleza, no solo añaden interés visual, sino que también pueden crear distracciones para aliviar el estrés.





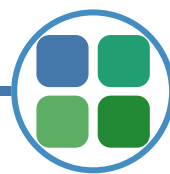
Esta sala de aislamiento (con baño contiguo) es utilizada por las personas profesionales de la salud, para brindar atención médica a niñas, niños y adolescentes víctimas de trata.







El consultorio pediátrico es utilizado por profesionales de la salud para brindar atención médica a niñas, niños y adolescentes víctimas de trata de personas.







Una característica especial del consultorio y la sala de aislamiento pediátricos es la iluminación decorativa.



Las luces decorativas pueden utilizarse para crear un ambiente tranquilo y acogedor para niñas y niños. Si es apropiado, algunas luces decorativas (como en las salas de aislamiento) pueden utilizarse para distraerlos y aliviar su estrés.



